

绘就新时代陇原好“枫”景

甘肃深化主动创稳夯实基层治理基础

□ 本报记者 周文馨 赵志锋

平安和谐,系民生之要、发展之基。

近年来,甘肃各级各部门坚持和发展新时代“枫桥经验”,全力夯实基层基础,推动主动创稳全面深入,绘就了新时代陇原大地的美好“枫”景,人民群众获得感、幸福感、安全感显著增强,有力保障了全省社会大局持续和谐稳定。

数据显示,2024年,全省刑事案件数、治安案件数、命案数分别同比下降28%、10.6%、22.1%;今年1月至7月,同比又下降21%、8.7%、17.39%。这些数据充分展现了新时代“枫桥经验”在甘肃的实践成效。

党建引领“枫桥经验”落地开花

在甘肃,党建引领为新时代“枫桥经验”落地见效注入强大动力。

高位谋划部署是关键。省委将坚持和发展新时代“枫桥经验”,深化主动创安主动创稳、建设更高水平甘肃的决定》。省委政法委员会牵头抓总,开展“化解矛盾纠纷维护社会稳定”专项治理,成功摸排化解“民转刑”“刑转命”风险矛盾纠纷2798件,审判执行涉稳矛盾纠纷2286件,还组织评选全省“枫桥式”基层单位,命名授牌64家、表彰30家,树立基层治理标杆。

□ 本报记者 周宵鹏

□ 本报通讯员 孙朔 王越通

检察院“周跟进”,南宮湖碧波重现

南宮湖作为冀南地区重要的淡水湿地,不仅是河北省南宮市的城市名片,更是维系区域生态平衡的关键水体。2024年初,南宮市人民检察院按数智平台“益心为公”志愿者举报,反映南宮湖周边存在多处排污口,部分水域出现藻类暴发、木桥破损严重等情况。该院公益诉讼检察团队立即启动立案程序,经过一年多的不懈努力,如今南宮湖水水质稳定达到Ⅲ类标准,重现“鱼翔浅底、鸥鹭齐飞”美景。

此前,南宮市检察院办案检察官通过无人机航拍发现,南宮湖西北岸大面积裸露的渣土垃圾堆污染湖水。经检测,该区域水体相关指标已超标,湖面出现富营养化趋势。通过对环湖128公里岸线全面排查,检察官固定了11处违法排污口。此外,还发现3处木桥、栈道以及5处护栏出现腐朽、损坏迹象,存在重大安全隐患。针对排查出的问题,该院迅速启动立案程序,向相关部门发出检察建议,明确要求2个月内完成排污口封堵、垃圾清理、水质修复以及隐患排除工作,并附上详细的整改路线、点位图。

为确保整改措施落地见效,南宮市检察院采用“周跟进”模式,每周与相关部门召开整改推进会,实时跟踪整改进度。针对生活污水处理设施改造滞后的问题,该院协调多部门,争取资金11万元促使改造提前完成。该院还联合环保志愿者开展“净湖行动”,累计清理各类垃圾27余吨,恢复水域面积200平方米。

该院积极探索“公益诉讼+N”长效机制,牵头召开由7家单位参加的联席会议,促成出台《南宮湖生态环境保护联防联控机制》,明确各部门在日常监管、信息共享、应急处置等方面的职责,形成保障南宮湖生态安全监管合力,在全社会营造“共护一湖碧水”的浓厚氛围。



连日来,江西省分宜县公安局交警大队民警深入辖区开展“文明交通 携手共创”主题普法宣传活动,向群众讲解交通安全出行知识,普及相关交通安全法律法规,引导群众文明安全出行。图为民警向群众发放交通安全宣传传单。

本报通讯员 黄小军 摄

法院档案室七年“常客”送来锦旗

□ 本报记者 张淑秋

每份司法档案的调取与归还,背后往往关联着一个普通人的悲欢。2018年初秋,谢大姐手持调档申请,第一次走进福建省厦门市思明区人民法院的档案室,也开启了她与这里长达七年的交集。

据悉,谢大姐当时申请调取的是自己早年的离婚纠纷案卷。材料一页页翻过,抽泣声在走廊回响——那些泛黄的纸页,记录着她人生最低谷的时刻。

此后数年,谢大姐成了档案室的“常客”,近20件民事执行各类关联案件像一座座小山压在她身上。她时常红着眼圈向工作人员倾诉:“我这辈子命不好,遇到负心汉,连累父母和孩子跟着我吃苦,我觉得自己的人生太失败了……”

档案室的工作人员注意到了她的困境。负责调卷的林姐总会为她倒上一杯热水,整理档案的童姐在她到来时特意放轻动作。张姐则常常陪她站在窗前说话:“你看院里的木棉树,冬天叶子掉光了,春天照样开出火红的花。艰难总会过去,人生也能重新红火起来。”

渐渐地,谢大姐的状态发生了变化。她

来调档的次数少了,脸上的笑容多了,手里的调档单再没有被褶皱过。今年7月,她手捧锦旗再次走进档案室——“务实高效办实事 热情勤恳为百姓”,锦旗上的金字在阳光下格外醒目。

“感谢你们在我人生最低谷,最灰暗时,给予我力量和光明,鼓励和关心,让我重拾生活的信心 and 希望。”谢大姐说。

改变的发生,不仅源于工作人员的暖心关怀,也依托于一套高效规范的档案管理体系。2024年,思明法院全年归档率为88.42%,共归档案档案58472件,归档数位列全省法院第一,比第二名多出11000余件;全年接待各类调卷9180件次,日均调卷量近40件次。2025年上半年已归档各类案件档案24632件,接待各类调卷6296件次,日均调卷量达50余件次。

这些数字背后,是思明法院不断完善的四项机制。

首先是“一盘棋”规范管理,常态化开展专项清归行动,动态清理超期未归案件。以“业务部门自查+档案部门核查”压实责任,每周发布各庭室归档情况,紧跟庭室归档进度,切实提高各庭归档数量。

纠纷,经网格员、村调委会调解未果后,镇综治中心组织专班运用“法、理、情”联合调解,最终促成双方达成赔偿协议。

纠纷化解后,魏某激动地说:“仅4天就调解好了,速度真快,赔偿金对我后续的治疗和康复帮助作用太大了。”

近年来,甘肃各级各部门着力夯实基层社会治理基础,注重为基层赋权减负增能,切实筑牢安全稳定首道防线。

在能力提升上,甘肃围绕发展与安全,打造政务服务中心、综治中心“双中心”格局,构建线下处置与线上信息平台,搭建群众诉求直达直办机制。

工作基础的夯实也同步跟进。甘肃健全情报信息、指挥调度等机制,巩固专项治理长效机制,排查管控重点矛盾风险。《全省乡镇(街道)主动创稳重点指南》的落实,让众多乡镇(街道)多年保持“零命案”。

在夯实群众基础方面,甘肃深入开展“结对帮扶·爱心甘肃”工程,强化社会与社区建设,关爱照护“一老一小”、残疾人等特殊群体,从源头上防范和减少矛盾风险。

队伍基础建设是提升基层治理效能的重点。乡镇(街道)政法委员统筹协调,动员村社干部等多方力量参与基层治理工作。同时,组织对各类调解员开展针对性培训,推动政法力量下沉基层一线,增强基层矛盾化解能力与实效,为基层治理提供坚实的人力保障。



图为群众在海南省文昌市综治中心办理业务。 文昌市综治中心供图

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

“我的父亲在锦山镇一家建材厂打工,上周干活时突感身体不适,送到医院就去世了,我们和建材厂就赔偿问题一直没谈拢。”8月18日,小陈携家人从重庆老家赶到海南省文昌市综治中心求助。

仅用15分钟,他的诉求便被分流至文昌市司法局、市人社局和锦山镇综治中心——这里没有“踢皮球”,只有“一站式”解决方案。“没想到这么快就有人跟进!”走出综治中心,小陈感慨道。三天后,在综治中心工作人员的调解下,当事双方就赔偿金额达成一致,并签订了调解协议书。

这是文昌市充分发挥综治中心实战实效作用,筑牢基层平安防线的生动缩影。文昌市作为航天之城,魅力侨乡,在加速推进文昌国际航天城建设背景下,传统“分散式”治理模式难以应对多元风险,社会治理现代化成为题中要义。

“我们以综治中心规范化建设为契机,立足本地实际,创新推出‘一核两翼’工作法,打造基层善治文昌样板。”文昌市委副书记、政法委书记凌华告诉记者,文昌以各级综治中心为“核心枢纽”,以基层网格精细化治理、立体化社会治安防控为“左右两翼”,构建平安建设前沿阵地。

打造“大脑中枢”

今年5月初,六旬老人吴大爷来到文昌市综治中心,称自己迟迟未领到儿子去世后的抚恤金。此时,在窗口值班的工作人员李振宇接待了吴大爷。

看到吴大爷情绪激动,他耐心安抚吴大爷的情绪,并在文昌市综治中心联合公安、居委会负责人等第一时间核查,公安部门查询得知,抚恤金打到了吴大爷女儿账户上,这才打消了吴大爷的顾虑。

“要是以前碰到这类事情,我们要帮助群众东上跑下,得联系好多部门才能解决。”文昌市综治中心主任蒙绪超说,如今,综治中心有了各个部门入驻,帮助群众解决问题便捷又高效。

在文昌市综治中心一楼群众接待大厅,综合受理、仲裁、行政调解、警务服务、诉讼服务等窗口依次排开,该中心面积约1278平方米,设置“一厅一庭三区六中心”,即群众接待大厅、共享法庭、矛调服务区、公共法律服务区、信访服务区及综治、公共法律服务、信访服务、网络服务管理、矛盾纠纷信息、指挥调度六中心,并配备10个调解室。

记者注意到,文昌市综治中心按照“集中办公+协同联动”形式,组织法院、公安等6家责任单位常驻,11家单位轮驻,其他涉事单位随驻或邀驻,全面承担社会风险研判、矛盾纠纷“一站式”多元调处等职能,让群众“只进一扇门,最多跑一地”。

“我们把综治中心规范化建设作为基层治理基础性工程、平安建设重要抓手,有序推动综治中心全覆盖建设、实体化运作、规范化运行,实现群众诉求‘一站式’受理、一揽子调处、全链条化解。”文昌市委政法委书记韩庆表示,综治中心是基层治理“中枢大脑”,通过完善职能统筹、权责明晰、高效运转的“首办负责、即接即办、分流转办、跟踪督办”运行机制。在这里,群众每一个诉求都能实行闭环管理。

2025年以来,文昌市各级综治中心接待群众1613人次,受理矛盾纠纷387件,88.2%的矛盾纠纷化解在基层。

激活“神经末梢”

今年8月15日,文昌市会文镇阳光村委会的村民张某与黄某,因路边的8棵椰子树归属问题发生争执,两人吵得不可开交。

下转第二版

“草原睦邻岗”护边境平安稳定

□ 本报记者 刘玉璟 郭君怡

□ 本报通讯员 李永建

“我们几乎不用跑腿,从头到尾都是派出所民警、嘎查村干部还有网格员在帮忙沟通、协调、办理,最终解决了我们的心头大事。”近日,在内蒙古自治区呼伦贝尔市新巴尔虎左旗罕达盖苏木综治中心,牧民王长林笑逐颜开,一起困扰他许久的草牧场地界纠纷得以圆满解决。问题的解决要得益于罕达盖边境派出所推行的“嘎查村三次劝调、苏木两次联调、旗级一次终调”工作机制。

罕达盖边境派出所辖区与蒙古国接壤,拥有65.543公里的边境线,地广人稀,人员居住分散,服务半径大。在这样的环境下,如何第一时间帮助群众办实事、解难题,怎样织密基层治理的“一张网”,确保每一个“点”都牢固、每一条“线”都畅通、每一个“面”都覆盖,成为罕达盖边境派出所亟待解决的问题。

《法治日报》记者了解到,罕达盖边境派出所创新构建“草原睦邻岗”边境地区社会治理新模式,将具体工作任务分片划区、细化拆解,让嘎查村干部、乡贤能人、网格员、警务员、巡回调解员以及农牧民群众协同发力,共同织密社会治理防护网,有效解决了农牧区群众诸多急难愁盼诉求。

“两家坐下来好好商量一下,签订一个协议,就赔偿金额达成一致,以后再遇到类似问题,就按照协议内容处理。”近日,在罕达盖边境派出所,民警为牧民东旭提出问题的解

决办法。

不久前,东旭发现自家种植的牧草被邻居包玉荣的羊群啃食,类似情况已发生多次,无奈之下,他向罕达盖边境派出所反映了该问题。

了解事情的来龙去脉后,派出所民警联合嘎查村干部,立即为双方开展调解工作。民警与村干部经过耐心细致地走访调查,采用“背靠背”调解方式,并邀请司法所工作人员“以案释法”,最终双方就经济赔偿问题达成一致,并签订了调解协议。

“一方面,我们通过网格员日常入户宣传普法,让老百姓尊法、学法、守法、用法,尽可能将矛盾化解在基层。另一方面,充分发挥三级代办‘替民跑、解民愁、赢民心’的作用,以更高标准、更优质服务、更科学环节、更有保障为群众解难题、办实事,助力打造‘草原睦邻岗’品牌。”罕达盖边境派出所所长何永福介绍说。

在日常工作中,罕达盖边境派出所还积极与驻地解放军边防部队联动合作,充分发挥护边员队伍职能作用,共同开展巡边工作,有效整合辖区边境管控力量,同时,推出“驿站警务”工作模式,构建起“流动式、全覆盖”的大警务格局,极大提升了边境管控效能。

今年以来,该派出所已累计服务往来旅客及群众3000余人次,调处纠纷32起,处置各类突发事件12次,切实维护了边境地区的安全稳定。

