

公安机关全力推进旅游警务建设 勾勒美丽风“警”线护游客无忧畅玩

平安特稿

□ 本报记者 蔡长春
□ 本报见习记者 江泽萌

8月17日，浙江省丽水市缙云仙都景区内，一对夫妻在鼎湖峰附近的山顶游览时突然中暑。危急时刻，他们果断按下观景台旁的旅游警务“一键报警”桩报警。

信号直达仙都派出所综合指挥室，值班民警立即视频巡查现场、语音安抚游客，并同步启动应急机制。民警、医护人员和景区救援组携担架、药品按最优路径火速赶赴山顶。经现场降温补水等处置，游客身体不适渐缓，被安全护送下山。

接住“流量”的挑战，接受“质量”的检验。近日发布的《国务院办公厅关于进一步加强旅游市场综合监管的通知》，明确各相关部门职责，为推动旅游业高质量发展指明了方向。

各地公安机关积极履职，强化科技赋能筑牢平安防线，汲取文脉精华提升解纷效能，广泛动员群众参与平安创建，多措并举做深做实旅游警务，勾勒美丽风“警”线，擦亮景区平安底色，护游客无忧畅玩。

执科技之笔

旅游热潮与科技浪潮，碰撞在警察“蓝”海，激起了一波波以科技赋能旅游警务的“浪花”。

“皇都归客人仙都，厌看西湖看鼎湖。”在缙云仙都景区，智慧警务深度融入安保护航。

观景台上，警用无人机敏锐的“天眼”在高空巡航；指挥中心大屏实时跳出客流热力图与预警信息，织就“空地”一体化感知网……缙云公安热力图预警系统联动无人机喊话与警力疏导，使节假日高峰交通拥堵率同比下降32%。

“通过‘一键报警’系统及数据联动，我们实现了从被动应答到主动发现、精准救援的跨越。我们将持续深

耕‘旅游警务+’，筑牢景区安全防线，使山水之美因平安而更具魅力。”仙都派出所主要负责人赵胜对《法治日报》记者说。

“为息烽的警察同志点赞！以后我们还来。”收到游客真挚的感谢，贵州省贵阳市息烽县公安局民警雷鹏斌笑容灿烂。

7月2日下午，息烽集中营革命历史纪念馆附近发生一起交通事故。值班民警雷鹏斌通过无人机巡查发现异常情况后，立即安排警力前往处置，并通过空中喊话疏散车辆周围人群，避免发生次生事故。

1分钟不到，警力抵达现场，把两名受伤学生送往医院治疗，车上游客也被转移到安全区域。

该起涉旅交通事故的快速妥善处置，是息烽公安智慧旅游警务建设成效的一个缩影。

息烽集中营革命历史纪念馆是全国爱国主义教育示范基地。息烽县公安局在此设立警务站，配置的警用无人机机场系统，具备智能航线空巡、目标定位追踪、高空喊话照明等功能。无人机机场系统每天对天沐温泉、南山驿站等景区景点进行空中巡逻，及时发现异常情况进行快速处置。

“自7月1日投入使用以来，警用无人机机场系统共开展空中巡逻220余次，交通违停警告120余次，防溺水提醒宣传56次、人员密集地安全提示52次，预警交通事故2起。”警务站负责人蔡尔彦说，“息烽公安将进一步推进智慧警务工作，执科技之笔，更好地守护红色资源，服务游客群众。”

汲文脉精华

“漫步成语典故乡，防范防丢不能忘！您的背包价值连城，可别不翼而飞。您的手机弥足珍贵，不要‘金蝉脱壳’。”

暑期出游高峰，河北省邯郸市公安局从台区分局邯郸道警务室的执勤民警申鑫鑫立于人流密集的过街天桥下，通过“成语喊话”维持着邯郸道历史文化街区的秩序。

据邯郸市公安局从台区分局政工监督室副主任刘璇介绍，自1月25日开放以来，邯郸道已累计接待游客

1500万人次。

邯郸道警务室创新推出的“成语喊话”，有效疏导了景区拥堵，更将成语中浸润的邯郸文化深刻地烙印在游客的心头。

邯郸道警务室里的“将相和”调解室，见证了一次次商户、游客之间的矛盾纠纷圆满化解。墙面“和为贵”的浮雕字体，再现了“将相和”的典故，诉说着古城邯郸传统的处事智慧。

五一假期，邯郸道上的黄金楼正式营业，国潮舞蹈与通体金黄的高楼相映成趣，吸引着游客走进承载了3100余年历史的邯郸道。

一位游客在黄金楼购买黄金后，误拿空盒离去。黄金楼的员工联系不到该游客，向邯郸道警务室求助。警务室工作人员立即与该游客取得联系。

在“将相和”调解室，黄金楼的员工将游客所购黄金妥善交付。游客向邯郸道警务室工作人员表达感谢，黄金楼员工送来“真心为民办事 倾心为民解忧”的锦旗。

璀璨的中华文化不仅在漫长岁月里转化为各地独特的旅游资源，也被巧妙地融入了当地的特色旅游警务名片。

“前面就是您要找的李家龙宫古建筑群，也是全球李氏祭祖的圣地，李氏文化的发源地。”走在甘肃省陇西县巩昌镇的街头，这番热切的介绍并非来自导游，而是由一位正在执勤的民警娓娓道来。

“每个执勤点都是文化窗口。我们熟记本地的历史典故和风土人情，在巡逻中随时为游客解惑，让他们未临其地，先感其蕴。”陇西县公安局特警王振荣直言，“我们深知自己既是安全守护者，也是文化传播者，将陇西文化融入日常警务，是我们‘文旅警务’的重要一环。”

据了解，为深入践行“文旅警务”模式，切实将“民警就是导游”的理念落到实处，陇西县公安局构建了一套系统化、常态化的文化赋能培训体系，汲取陇西传统文脉精华，全面提升一线警力的文化素养与服务软实力。

“我们定期邀请本地文史专家、博物馆资深研究员

与文旅部门业务骨干，举办‘陇西文化专题讲座’，景区现场也是培训课堂，由专业导游和文化顾问进行示范性讲解，手把手指导民警。”陇西县公安局政工室主任李爱军向记者介绍，“通过夯实理论基础与强化场景应用双轨发力，确保民警能够自信、准确地向游客讲解陇西文化。”

聚群众力量

“所有游客注意，这里有不文明行为！”

在浙江省绍兴市柯桥区安昌古镇，一股神秘力量已经“觉醒”。

她们身穿蓝底碎花马甲，背后贴着“古镇大妈志愿者”的标识，手持红色的大喇叭，在这座具有千年历史的古镇里，用洪亮的声音对抗“破坏者”，呵护着每一位游客的游览体验。

“小桥流水石板弄，白墙黛瓦乌篷船。”作为全国第二批历史文化名镇，安昌古镇具有深厚的历史文化底蕴，独特的水乡建筑风格等多重魅力。

为全力守护安昌古镇的“水乡风情”，绍兴市公安局柯桥区分局安昌派出所依托联勤警务室联合消防、市场监管等部门，发动“古镇大妈”“乌篷船老大”等组建义警队伍，凝聚群防群治力量，全面清除安全隐患，高效解决群众求助，护航生态文明建设，守护每位游客的“诗和远方”。

近年来，各地公安机关积极探索，以有限的警力，聚合无穷的民力，提升守护景区的“战力”，警民联动合绘平安风“警”图。

甘肃公安深化“警旅融合”“警民协同”，积极发动两万余名导游、保安、志愿者和景区职工联合参与群防群治，将警务触角延伸至景区民宿、非遗市集等“微单元”。

浙江省杭州市公安局西湖风景名胜区分局组建“西子义警”队伍，推进景区群防共治工作，目前已聚合163支队伍，成员超1万人。

群众力量在秩序维护、交通疏导、安全宣传等工作中发光发热，为景区平安建设添上了浓墨重彩的一笔。



平安影像

图① 9月16日，甘肃省礼县公安局三峪派出所民辅警在石门山区地开展护林巡河工作。
本报通讯员 杨含龙 摄

图② 9月14日晚，长江航运公安局南通分局民警在江苏南通滨江公园等地开展巡查防控工作，实地检查滨江公园江豚湾警务室值班记录。
本报通讯员 耿璇瑾 摄

金华检察开展检促治理专项行动 主动融入社会治理大格局

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 刘传玺

8月29日，浙江省金华市人民检察院检委会专职委员鲍庆华再次来到金东区曹宅镇张某某的家中回访，修葺一新的房子加上新置的电器，显得十分温馨。

2010年，张某某的儿子张某某因遭他人殴打致脑部重伤成“植物人”，8年后去世，家庭陷入困境。得知情况后，金华市检察机关联合妇联和当地镇政府对张某某展开救助。

这是金华市检察机关自2024年11月开展“检促治理”专项行动以来的又一生动实践。金华市检察院党组书记、检察长钟瑞友介绍说：“金华市检察院积极开展‘检促治理’行动，主动融入社会治理大格局，通过检察履职化解矛盾，促进社会治理。”

督促整改

“整修后，坡道平缓了，路面也平整了，老人终于可以

安心出门了。”近日，义乌市人民检察院检察官回访老人过渡房整改情况时，随同的全国人大代表、浙江省义乌市后宅街道李祖村党支部书记方豪龙为整改成效点赞。

4月，义乌市检察院在老年人权益保障专项行动中发现，农村拆迁过渡房里的老人普遍不愿意出门，该院当即对全市200余处老年人过渡房开展调查走访，发现部分过渡房存在路面湿滑坑洼、无障碍设施建设不规范等问题。

义乌市检察院随即牵头召集职能部门、属地镇街及老龄委、残联等召开磋商会。会后，检察院进一步调查确认：过渡房集中居住着数百名老人，若不及时整改无障碍设施，将严重影响老人居住和出行安全。4月21日，该院向相关职能部门及属地镇街制发检察建议，督促立即整改；对确不具备改造条件的，要求采取替代性措施保障老人安全。

收到检察建议后，相关部门迅速行动，在全市开展老年人过渡房无障碍设施专项整治，修复改造斜坡12处，增设辅助扶手30余处，更换或改造防滑地砖、雨棚、排水系统等15处，开展消防安全联合检查106处，更换

消防设施12处。

6月26日，义乌市检察院专门召开公开听证会，邀请人大代表、政协委员、“益心为公”志愿者等参会，经实地查看、亲身体验和公开评议，听证员一致认为相关问题已整改到位，老年人出行安全得到有效保障。

纾难解困

2024年11月3日，尹某在一起刑事案件中不幸身亡。犯罪嫌疑人很快被抓获归案，可检察官的心情却十分沉重。

原来，尹某是外省来永康的务工人员，丈夫身患重病，两个女儿还在读书，但犯罪嫌疑人民事赔偿能力严重不足。

为寻找纾难解困最优解，永康市人民检察院派员赶赴外省了解情况，综合考虑案件情况，决定依法开展司法救助。为打破救助的距离限制，永康市检察院与外省某县检察院召开线上会商，研判跨省司法救助方案。永康市检察院与慈善总会共同设立司法救助帮扶基金，为尹某一家提供资金帮扶。

在农家社会治理中，金华市检察院注重守护特定

群体切身利益，推进罪错未成年人分级干预，联合公安打造“童学好”数智管束平台，累计发出预警605条，成功阻断违法犯罪32起。

上下联动

两年前，金东区人民检察院接到浙江省人民检察院下发的张某保险诈骗线索，经调取辖区保险公司理赔数据、构建数据分析模型，筛查交通“碰瓷”诈骗线索，发现多地可疑事故30余起。

经过侦查，这一起起“事故”的幕后推手正是张某。他瞄准了豪华二手车市场价格较低、理赔金额较高的特点，以低首付购买“道具车”，高额投保后，故意制造车辆重损、全损事故，再向保险公司索赔，最终赚取理赔额与购置价的巨大差价。

对于该线索，省市区三级检察院上下联动，打通跨层级跨部门协作通道，针对二手车商、挂名车主、投保人等展开调查。在省检察院牵头下，联合省、市金融监管局、市人保公司等单位召开联席会议，推动实现数据互通互联，共同预防和打击保险领域违法犯罪等。2024年8月至2025年2月，金东区检察院先后将25起汽车保险诈骗案件移送法院，对35名涉案人员依法以涉嫌保险诈骗罪、诈骗罪提起公诉。

自开展“检促治理”行动以来，金华市检察机关共办理促进社会治理类案件200余件，推动建章立制19项。

生机，双方村民统称这座山为“致富山”。

近年来，桂阳对各类矛盾纠纷采取坐诊、出诊、会诊、复诊“四诊工作法”进行处置，并持续优化“一站式”调解，实现“公检法访调”无缝流转、高效协同，持续完善县乡村三级综治中心联动机制，培育一批有影响力的调解品牌。

据了解，今年1月至8月，全县三级综治中心通过“湘矛调”平台登记受理矛盾纠纷1642件，已成功化解1501件。今年以来，桂阳县城区聚焦矛盾纠纷抓早抓小抓苗头，全面加强源头防范管理，着力提升辖区矛盾纠纷预防化解水平，成功调解装修扰民等各类矛盾纠纷120余起，既保持了浓浓的“烟火气”，又进一步提升了居民的幸福感。

据桂阳县委政法委有关负责人介绍，今年以来，全县以“近邻”治理模式为抓手，不断深化县乡村三级综治中心实体化建设，进一步完善矛盾纠纷排查化解长效机制，加强法治宣传教育，引导群众依法理性表达诉求，推动各类矛盾纠纷实质性化解。今年以来，全县刑事立案、行政受案同比分别下降18.2%、10.3%，人民群众的安全感和满意度进一步提升。

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 刘静雅
叶起胜

群众打官司，既有“法结”要解，更有“心结”要化。近年来，安徽省芜湖市两级法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，主动推动多元共治，凝聚解纷合力，在群众身边用群众语言释法说理、化解矛盾，推动“案要办结”向“事要解决”转变。

据了解，今年1月至8月，芜湖市两级法院办案案件数同比增加16939件，先行调解成功案件8969件。其中，市中级人民法院调解率、民事一审收案数同比实现“一升一降”。

诉调对接

新车买回来没多久，空调就出了问题，修了好几次也没修好，胡某遇到这样的糟心事，于去年11月将一纸诉状递交到鸠江区人民法院，要求与某汽车销售公司解除买卖合同、退还购车款并赔偿损失。

鸠江区法院遂邀请市场监管部门及行业性调解组织参与调解。调解员借助行业协会懂行规、知行情的优势，为双方协商调解提供专业建议。今年5月，在法院和市监局、行业协会释法明理后，双方当事人各做让步，并就赔偿达成一致意见，胡某放弃解除合同和退车诉求。

高质量的调解，离不开多方努力。芜湖法院主动融入党委领导下的基层治理大格局，深入推进“总对总”在线诉调对接，积极参与综治中心规范化建设，着力构建人民调解、行政调解、司法调解等多方联动工作体系。

鸠江区法院通过联席会议制度，实现与党委政法委、公安等部门共享矛盾纠纷信息，提升解纷效率，同时在综治中心设置巡回法庭，对特邀调解员调解不成功的案件及时转诉讼、就地开庭审判。湾沚区人民法院会同司法局、信访局制定“一体化综治中心”窗口工作规则，加强诉调对接工作规范，对调解案件的筛选分流、工作流程，调解结果的及时转化作出规范化要求。

今年以来，全市法院20余名干警入驻综治中心，调解纠纷340余件、立案受理350余件，出具司法确认裁定30余件，指导调解案件50余件，速裁案件60余件。

府院联动

“本来都做好行政官司结束后再打民事官司的准备了，没想到这么快就拿到钱了。”自今年1月起，洪某陆续拿到工伤赔偿款，对调解和履行结果表示满意。

这场因对人社部门工伤认定结果不服，继而引发持续近一年的工伤赔偿纠纷，通过一份温暖的分期付款调解协议实现案结事了。

“如果法院‘一判了之’，当事人后续还需经历劳动仲裁、民事诉讼等漫长程序。但通过实质化解，既有力维护了劳动者合法权益，也有效化解了劳动者与企业之间的矛盾。”芜湖经开区人社局副局长李娟说。

为从根本上化解行政争议，芜湖法院持续深化府院联动，充分利用行政案件立案审查“七日黄金期”，在案件尚未立案时便快速整合司法、行政资源，一方面对当事人释法说理，另一方面及时对接涉案行政机关，力争将矛盾化解在诉前，减少了群众诉累。

如何让“告官见官”不止于出庭，更见于解纷？芜湖中院与市司法局共同搭建“行政机关负责人出庭应诉系统”，府院共享全市涉诉信息和出庭情况，推动负责人在庭审中积极回应群众诉求。同时联合出台相关文件，推进行政复议与行政审判无缝衔接。

“我们连续两年制作行政机关败诉案件分析报告，深度剖析成因，强化资政建言，为推进依法行政、源头预防矛盾生产提供了坚实支撑。”芜湖中院行政庭庭长方慧说。

如今在芜湖，全层级覆盖、宽领域联动、长效化运行的府院联动工作机制已逐步形成，双方定期就征地拆迁、行政处罚、工伤认定等执法疑难问题研究会商，实现了司法与行政良性互动。

下沉服务

因婆媳关系、财产处置、姑嫂债权债务关系等各种琐事，芜湖三山经开区峨桥镇的一对夫妻一个月内派出所报警达30多次。

由于双方矛盾涉及多个方面的法律问题，三山经开区人民法院响水涧法庭的“邻里法官”参与调解，主动上门逐一梳理法律关系，从情理法的角度对当事人进行耐心疏导，最终，这起错综复杂的家庭矛盾得以成功化解。

多年来，芜湖法院倾力打造“邻里法官 解纷无忧”品牌，发动干警走进社区、企业、校园等场所，走到群众身边开展判后答疑、诉讼指导、矛盾化解、法治宣传等工作，五年服务超过10万人次。

芜湖法院还在乡村社区、园区企业设立40余个巡回审判点，法官到现场审理、调解，最大限度把矛盾纠纷解决在基层。

“通过法官下沉靶向服务，‘巡回审判+联动调解+判后答疑’等举措，我们将事前预防、事中调解、事后释明的全链条解纷各环节紧密相扣，努力实现从‘结案了事’到‘案结事了’的飞跃，确保群众的矛盾纠纷得到实质化解，实际问题得到有效解决、合理诉求得到充分满足。”芜湖中院党组书记、院长钱明树表示。

推动『案要办结』向『事要解决』转变

芜湖法院抓实链条解纷