



# 郭艳：以智慧汗水守护和谐安宁

□ 本报记者 赵红旗

“在豫东平原的阡陌之间，基层治理的神经末梢深深扎根于乡土，推动基层治理体系和治理能力现代化，离不开万千像郭艳这样的司法所长。”这是河南省商丘市委常委、政法委书记潘峰在梁园区双八镇调研基层社会治理时对郭艳的评价。

郭艳自2019年担任梁园区司法局双八司法所所长以来，将高度的政治责任感与深厚的为民情怀融入血脉，深耕新时代“枫桥经验”沃土，在矛盾化解、服务群众、护航发展的最前沿，用智慧与汗水守护一方和谐安宁，2024年，她荣获“商丘市人民满意的政法干警”称号。

## 筑牢“第一道防线”

山东客商王某在双八镇租赁土地发展草莓种植，因质优价廉，草莓供不应求，出租方决定大幅度涨租金。王某无奈之下，来到司法所求助：“如果不按原来的合同履行，我的草莓种植项目就没法继续运行了。我前期投入那么多，他说涨租金就涨？我是外地人，在当地也没有熟人，只能求助你们了。”

“您的土地租赁合同带来了吗？您不用着急，慢慢说。”郭艳一边安抚王某，一边查看手中的相关资料。了解相关情况 after，郭艳说：“您先回去安心生产，我们现在就处理这个事。”

“出租方的行为，关系到外来客商的投资信心和我们当地的营商环境，我们应尽快进行处理，如果进入诉讼程序，王某怎么能安心发展草莓种植？”送走王某，郭艳迅速向镇领导汇报了王某的诉求，然后联合当地村委会、村法律顾问组成专班，聚焦合同履行、投资补偿等核心争议，秉持“法理情”相融合理念，连夜斡旋沟通。她对出租方说：“是否违约咱先不讲，王某草莓种植项目发展起来了，咱们不也是受益者吗？多收点土地租金的想法，我也能理解，但咱们当地有一诺千金的传统，项目刚起步，咱就提高租金，您感觉合适吗？”

经过一天的调解，促成王某与出租方达成“维持原租金不变，项目继续推进”的共识。事后，王某激动地说：“我在这里发展草莓种植更有信心了！如果势头还这么好，我就再租赁土地，继续扩大发展优质草莓种植项目。”

“这场高效调解，不仅化解了纠纷，更以法治力量护航乡村特色产业健康发展，在当地影响大、效果好，也为处理类似纠纷提供了样板。司法所处于基层社会治理的前沿阵地，及时化解矛盾纠纷是守护社会和谐稳定的基石，我们要充分发挥人民调解在筑牢‘第一道防线’中的作用，积极开展矛盾纠纷排查、研判与化解工作，成为辖区和谐稳定的坚实守护者。”郭艳若有所思地说。

梁园区司法局局长刘红伟介绍，郭艳带领团队将矛盾纠纷预防化解作为核心使命，创新构建“预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前”的“三前”工作法，近两年来共调处各类矛盾纠纷715



▲ 图为郭艳（左一）深入田间地头解答村民遇到的法律问题。

▶ 图为郭艳在研究调解卷宗。

商丘市梁园区司法局供图

件，调解成功率达98.3%，大量矛盾纠纷化解在萌芽状态，解决在田间地头，为群众挽回经济损失100余万元，被群众称为“贴心人”。

“群众利益无小事。调解桌上的家长里短，田间地头的纠纷，件件连着民心。只有把每起纠纷都当成自家事来办，才能对得起群众的信任。”郭艳说。

## 创新“多元共治”格局

郭艳认为，“调解不是司法所单打独斗，需要发动各方面力量共同参与，形成多元共治格局。”在梁园区司法局和双八镇党委、政府指导下，她积极推动调解工作机制创新，打造了一系列特色调解品牌，形成多元共治格局。

“以前遇事不找律师，现在有了‘老崔说事’，不花钱，少跑腿，道理就讲通了！”在双八镇，提起“老崔说事”调解室，群众都竖起大拇指。

郭艳力邀拥有28年信访调解经验的退休干部崔学成“二次出山”，在司法所挂牌成立“老崔说事”调解室。调解室创新采用“拉家常式调解法”和“1+N”联动模式（1个调解室联动N个网格），建立“网格吹哨、调解室报到”快速响应机制，并吸纳退休老党员、老干部组成“银发调解团”，进一步提升调解亲和力和效率。今年以来，调解室已成功化解14起疑难杂案。

双八镇有种植草莓的传统，不少村民靠种植草莓走上富裕路，但矛盾纠纷时有发生。

郭艳带领团队在王店草莓园区建立“草莓地头调解队”，推动调解力量下沉至产业一线，实现“小纠纷不出大棚，大矛盾不出园区”，以“法治+”模式精准服务草莓种植产业。

## 深耕“法治润心”工程

“解决好群众遇到的急难愁盼问题，就从深层次上避免了相关矛盾纠纷的发生，有利于基层社会的和谐稳定，是‘法治润心’的具体体现。而普法宣传既能有效提升公民的法律素质，又有助于化解社会矛盾，维护社会稳定。实际上，每一次法律知识的传授，都是一次法治意识的播种。”郭艳说。

针对暑假期间学生们居家的状况，郭艳带领团队深入村居开展青少年法治教育，与孩子们互动交流。“什么是校园欺凌？”有孩子问。郭艳回答说：“校园欺凌的行为包括身体欺凌、言语欺凌、财物欺凌、网络欺凌等。身体欺凌大家都知道，比如推搡、抓挠、拳打、脚踢等；言语欺凌包括语言威胁、恐吓以及传播谣言等，往往会给受害者带来严重的心理创伤；财物欺凌是通



过破坏、索要学生的财物来实施的；网络欺凌是通过网络发布信息、照片、视频等来贬低受害学生。”一名初中学生说：“原来传播谣言也属于欺凌行为。”

“孩子们，请记住我说的话。一旦遇到校园欺凌情况，你们一定要向家长和老师说，切勿‘以暴制暴’。”郭艳的叮嘱，让孩子们不停地点头。

郭艳积极构建立体化普法网络，线上建立覆盖镇村的普法微信群，定期推送案例，提供法律咨询，线下则利用节假日等时间节点，深入开展普法宣传活动。同时，在各村打造法治宣传栏，建设法治文化长廊，将普法融入地方文化和群众需求，营造浓厚法治氛围。

“进入汛期，草莓基地排水不畅，直接影响到产业的发展。”接到王店村草莓种植户的反映后，郭艳带领团队深入田间调研，形成专项报告，主动协调镇党委、政府及区水利部门，成功争取到专项资金，实施覆盖600亩草莓基地的农田排水体系建设工程，铺设管网4100余米，彻底解决了困扰产业发展的痛点。

王店村党支部书记王建社感慨道：“排水管网铺设到位，草莓生产有了保障。司法所真是为我们办了件大好事！”

# 随龙妹：每个细节都藏着守护平安的密码

□ 本报记者 徐鹏

半夜加班的随龙妹揉了揉发酸的眼睛，电脑屏幕上跳动的比对数据在黑暗中泛着冷光。手机突然振动，是丈夫发来的照片——两个孩子把她的警服披在身上，歪歪扭扭敬礼的样子让她嘴角上扬，眼眶却有些发烫。

从警11年来，随龙妹早已习惯了这样的时刻。“凡有接触，必留痕迹”不仅是她的职业信条，更像一句镌刻在心底的咒语，驱使她在无数个案发现场弯腰、俯身、凝视，直到让沉默的物证“开口说话”。

随龙妹是青海省海东市互助土族自治县公安局刑事侦查大队技术员，工作以来多次被互助县公安局评为先进个人和优秀公务员，2020年被公安部通报表扬为全国优秀现勘民警，2023年荣获“青海省巾帼建功标兵”荣誉称号，2024年荣记个人三等功一次。

2023年盛夏，互助县城小区连续发生多起白日入户盗窃案件，犯罪嫌疑人疯狂作案，专门盗窃群众家中的黄金首饰等财物，给群众造成很大的经济损失，一时间人心惶惶。

在每个案发现场，随龙妹都认真勘验，犯罪嫌疑人反侦查能力较强，给物证的提取带来很大困难。随龙妹没有退缩，反而更加细心地处理每一件犯罪嫌疑人翻动过的物品和行走的路线。终于，她在一处现场提取到一枚可疑足迹并迅速提交给上级公安机关，通过多次的编辑、提交、查询，最终比对成功并抓获犯罪嫌疑人，带破同类案件20余起。

随龙妹细心眼，善于精准把握细节，



图为随龙妹在现场对指纹痕迹进行刷现提取后详细观察。

海东市公安局供图

使多起重大案件在“山重水复”中变得“柳暗花明”。

2023年9月某日，互助县塘川镇某村发生一起枪击案，由于受害人年龄较大，不能描述歹徒体貌特征，加上案发地点较偏僻，给现场勘验和侦查工作带来很大挑战。但随龙妹以女性特有的细心、耐心和专心，反复分析研究现场痕迹，经过抽丝剥茧，成功锁定犯罪嫌疑人的身份和作案手法，为后续的抓捕工作提供了重要的依据。

从警以来，为了更好地投入到刑事技术工作中，随龙妹付出了常人难以想象的努力，承受了常人难以理解的艰辛。在工作中，她从

不计较个人得失，总是把最苦最累的活让自己干，吃苦在前，享乐在后。无论什么时候发生的重大刑事案件，她都会及时赶到现场勘查。随龙妹曾开玩笑说：“我见过互助县夜晚和白天任何时间点的风景。”

作为两个孩子的妈妈，随龙妹因工作原因不能很好地陪伴和照顾孩子，虽然她的爱人和孩子对她没有一句怨言，默默地支持着她的工作，但她还是觉得对家人亏欠太多。“她是善于破案的女汉子，也是两个孩子的超人妈妈。”同事感慨道。

去年儿童节，随龙妹原本答应陪孩子去游乐园，却在出门前接到紧急任务。看着孩子

们失望的眼神，她灵机一动，给两个孩子戴上玩具警帽：“现在招募两名小警员，协助妈妈完成秘密任务。”在办公室里，孩子们好奇地看着妈妈比对手势。任务完成，走在回家的路上，小女儿指着路边的落叶：“妈妈，这片叶子上的纹路，是不是也藏着秘密？”

“每个细节里，都藏着守护平安的密码。”路灯拉长3人的影子，这是属于小家的温暖。

作为技术团队的核心成员，随龙妹积极开展传、帮、带，将自己的工作技能及经验毫无保留地传授给新进技术民警，帮助新人快速掌握专业技能和知识，为技术团队注入了新的活力。

日常工作中，随龙妹更像个“大家长”，技术团队新来的小李，对基层工作的繁琐不太适应，甚至产生了畏难情绪。随龙妹看在眼里，主动把小李叫到办公室，翻出自己刚参加工作时的笔记，一页页地分享经验：“我刚开始也总犯错，指纹采集角度不对、报告格式不规范，后来就把问题记下来，一项项攻克。”

工作中，她带着小李走访社区，教他如何与群众沟通获取有效信息；在工作室里，耐心讲解仪器的操作技巧……如今，小李不仅能独立完成物证分析，还总结出一套适合自己的工作方法。

“这一辈子，就想做好这件事，也是我一直的追求。”随龙妹用一颗超出热爱、近乎痴迷刑事技术工作的红心，以实际行动展现了女警的飒爽英姿和别样芳华。

□ 本报记者 刘中全

办公室的灯光又亮到了深夜，张倩对着电脑屏幕逐字核对业务数据报表，指尖在键盘上敲击的节奏，与桌上堆叠的卷宗形成奇妙的共鸣。

张倩，吉林省长春市九台区人民检察院综合业务部主任，这位从生物工程领域跨界成长起来的检察干警，8年里在政务信息、宣传、案管等多个岗位留下扎实足迹，用“事事争当标杆”的实干精神，在综合岗位上写下了一份亮眼的检察答卷。

## 从政务小白到行家里手

2016年12月，带着对法律工作的敬畏之心，张倩走进九台区检察院的大门。生物工程专业背景与检察业务的跨度，让她在刚入职时便清醒认识到：唯有比别人多付出百倍努力，才能跟上节奏。

“当时办公室的文件柜比我还高，收发文件时总要踩着凳子才够得着顶层。”张倩至今仍记得刚入职时的场景。从收发文件、会议记录等基础工作做起，她随身带着一个巴掌大的笔记本，密密麻麻记满工作流程和注意事项：“会议纪要需会后24小时内定稿”“党组文件传阅要按顺序登记”“涉密材料需双人核对签收”……这些看似琐碎的细节，在她眼里都是检察工作严肃性的体现。

政务文稿起草是公认的“硬骨头”，往往加班加点却难出显绩，不少年轻人望而却步。张倩接手这项工作后，却一头扎了进去。2018年第一次承担年度检察工作报告起草时，她把近5年的报告逐字拆解，标注出结构逻辑和表述特点，连续3周泡在档案室查阅数据，光是修改草稿就堆满了半个废纸篓。

“那段时间梦里都在对数据，有次半夜惊醒，想起一处表述不够精准，立刻爬起来记在手机备忘录里。”6年里，她6次牵头撰写年度检察工作报告，每篇都要经过十几轮修改。当2023年的报告在区人代会上以全票通过时，她攥着表决结果的手心沁出了汗——那是对她无数个伏案夜晚的最好回馈。

“着急和重要之间，一定先选择着急的任务去做。”这是张倩在办公室工作中总结的心得。

2021年汛期，她同时接到紧急会议通知和一份需当日报送的工作总结，硬是在两小时内完成会议材料准备，又连夜加班写出总结，第二天清晨准时出现在会场。这种“零差错”意识，让她从初入职场的政务“小白”，成长为同事眼中“靠谱”的办公室政务工作负责人。

## 检察宣传战线上的坚守者

2022年12月，调任政治部副主任后，张倩把“笔”换成了更丰富的“工具”——摄像机、剪辑软件、新媒体编辑器。

“一文一笔，就是检察事业的注脚；一个镜头，尽显坚守正义的担当。”这是她写在宣传笔记本扉页上的话。

为拍摄检察院宣传片《同意请举手》，张倩带着团队跑遍九台区14个乡镇。在拍摄某村检察联络站场景时，为捕捉清晨的最佳光线，她凌晨4点就带着设备上山，踩着露水深一脚浅一脚地取景。有段山路车辆开不进去，她和同事扛着20多斤的器材步行两公里，到达拍摄点时裤脚已满是泥点。

这部展现基层检察工作的宣传片，最终斩获第七届全国检察微视频“优秀作品奖”。围绕社会关注的焦点、司法改革的重点，张倩策划推出“九检说法”系列短视频，用案例解读反有组织犯罪法，用动画演示“未成年人检察工作办公室”职能。其中《检察官带你看懂“认罪认罚从宽”》单条播放量突破50万，不少网友留言：“原来检察院离我们这么近。”

2022年，张倩被评为“全国检察宣传先进个人”，同时收获九台区“三八红旗手标兵”等荣誉。她撰写的《以党的二十大精神统一思想、意志统一行动，为推动经济社会高质量发展贡献检察力量》获吉林省检察机关主题调研征文二等奖，另有87篇稿件、23条视频在国家级媒体平台发表。

2023年张倩兼任检察官助理，她把综合岗位练就的细致带到了司法办案中。“办理小案更要用心，因为对当事人来说，每一起案件都是天大的事。”张倩说。

在辅助办理邱家村盗伐林木案时，张倩注意到两名犯罪嫌疑人是低保户，因不懂法才砍伐自家林地树木取暖。她先后5次到村里走访，一边协调林业部门评估损失，一边与村委会沟通谅解事宜。当得知犯罪嫌疑人无力赔偿，她发动同事捐赠树苗，组织双方到林地补种。

公开宣告那天，村委会大院挤满了村民。“他俩能认错，也赔偿了损失，村里同意不起诉。”村支书刘国辉的话刚落，张倩就拿出准备好的《森林保护手册》，结合案例讲解法律条文。

“以前不懂法才犯错，以后肯定好好护林。”村民们的讨论声里，法治意识悄然生根。该案最终被最高人民检察院《案鉴》栏目收录，成为“办理一案、教育一片”的典型。

## 案管工作中的创新与担当

2023年12月任综合业务部主任后，张倩面对的是全新的业务领域。

“数据不会说谎，案管工作就是要让数据成为检察质效的‘晴雨表’。”她在市检察院案管部跟班学习的两个多月里，笔记本上记满了数据核查技巧，回来后立即在院里推行“数据日清日结”制度。

针对业务数据准确率不高的问题，她带领团队建立“三色预警”机制：对轻微错误发黄色提醒单，对反复出现的问题发橙色整改单，对影响质效的严重错误发红色督办单。3个月内，数据准确率从82%提升至99.7%，在此基础上总结《以数据监管“小切口”做实业务管理“大文章”》经验，被最高检工作简报采用。

“让监督看得见、摸得着。”这是张倩对外部监督工作的理解。

2025年7月，在跟进监督一起行政公益诉讼案件中，张倩创新邀请参与听证会的人民监督员、听证员“回头看”整改情况，当看到曾经堆满垃圾的河道变得清澈，监督员崔永学竖起大拇指：“从听证到跟进监督，我们全程参与，检察公信力就是这样建立起来的。”

在刑事申诉案件专项审查中，张倩采纳人民监督员建议，对近3年案件进行系统分析，向区人大常委会作专题报告，推动建立“检察+信访+乡镇”的矛盾化解机制。这项工作被写入最高检案管工作报告，成为基层创新案例。

从生物工程硕士到检察多面手，张倩的8年成长轨迹，恰是新时代检察干警担当作为的缩影。她用政务工作的严谨、宣传工作的鲜活、办案工作的公正、管理工作的创新，在综合岗位上为“实干”二字作了生动注脚。

正如九台区检察院检察长张长生所说：“张倩的答卷里，没有惊天动地的壮举，却有把每件事做到极致的坚守——这正是检察事业最需要的力量。”

图为张倩接待来访律师。

长春市九台区人民检察院供图

