



喝杯定心茶 六步止纷争

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 陈洁雯 苏蓉珊

“来，喝杯茶，慢慢说。”氤氲茶香中，调解员将一杯澄亮的凤凰单丛茶轻推至当事人面前。这样以茶为媒、化干戈为玉帛的场景，在广东省潮州市潮安区凤凰镇综治中心的“茶文化调解室”时常发生。

作为中国乌龙茶之乡，凤凰单丛茶核心产区，凤凰镇每逢春茶采收季，便有约8万名采茶工涌入茶山。人流带来繁荣，也伴随纠纷——涉茶劳务、山地权属、交易合同等矛盾进入高发期。

面对社会治理新课题，凤凰镇运用潮州市司法局总结提炼的“识茶、醒茶、泡茶、斟茶、敬茶、悟茶”“茶文化六步调解法”，深度融入党委领导下的“1+6+N”（“1”指综治中心，“6”指综合网格及法院、检察、公安、司法行政等基层政法力量 and “N”指其他综治和社会力量）社会治安综合治理工作体系建设中，借茶喻理，以茶说情、融茶通法，织就一张覆盖全域、多层联动的基层治理“和谐网”。

织密共治网络 源头化解强根基

走进凤凰镇综治中心，墙上的“1+6+N”工作体系图清晰展示了治理逻辑：以镇综治中心为“中枢”，联动6类职能机构，整合多方力量，实现“一网统管、多元共治”。

去年8月，一宗茶园地界纠纷险些升级，9名村民拔除邻村曾某种植的750棵茶苗，造成其经济损失约



图为凤凰司法所工作人员运用“茶文化六步调解法”调解一起租房纠纷。 凤凰司法所供图

15万元。网格员在日常巡查中发现后立即上报。综治中心迅速“派单”至司法所，并联动茶农协会调委会介入定损。调解过程中，调解员以“醒茶”平复当事人情绪，借“泡茶”喻示沟通需耐心，最终促成赔偿协议，一场可能激化的矛盾消弭于茶杯起落之间。

“‘茶文化六步调解法’不仅是方法，更是纽带，激活了基层共建共治共享的‘细胞’。”凤凰镇综治中心负责人表示。该镇综治中心依托网格员、平安志愿者定期深入茶园排查风险，形成“发现—上报—研判—化解—反馈”闭环机制。2025年以来，全镇累计化解矛盾纠纷99宗，化解成功率达100%。

汇聚多元力量 专业调解有温度

“大家先喝杯茶，定定心神。”在凤凰镇“丁春平调解工作室”里，一场因铺面转租定金引发的争执正在上演。调解员以“斟茶”之道平衡双方诉求，提出“退还定金+诚恳道歉”的方案，不过一盏茶的工夫，双方握手言和。

“茶桌之上，人更容易放下戒备。‘识茶’是辨明是非；‘斟茶’是寻求均衡；‘悟茶’则是情、理、法三者的融合，最终目的是案结、事了、人和。”从事调解工作多年的丁春平说。

守护“凉”经济的“热”发展

重庆石柱黄水派出所民警的一天

□ 本报记者 吴晓锋 战海峰 文/图

“昨天凌晨3点才合眼，早上不到6点就开始接警，已经不讲究刷牙洗脸了，衣服都来不及脱，一倒下就睡着了。”说起今年暑期的工作节奏，重庆市石柱土家族自治县公安局黄水派出所副所长杨胜平笑着对前来采访的《法治日报》记者说。

8月29日早上6点，天刚蒙蒙亮，值班民警已开始整理昨夜的接警记录。

6点08分，第一通报警电话接入：“黄水体育公园附近有人用音响唱歌，声音太大了，严重扰民！”

6点35分，出警回来路上第二起：“菜市场买菜价格不合理！”

7点20分，第三起：“农贸市场外因停车发生纠纷！”

……

每年夏季，地处渝东南武陵山区的黄水镇便迎来“高光时刻”。作为国家级旅游度假区，这里因凉爽宜人的气候成为川渝地区闻名的“避暑天堂”。今年暑期高峰，单日游客量一度突破30万人次。“附近三个乡镇的酒店、宾馆，农家乐全部都住满了。”杨胜平说。热闹背后，是黄水派出所全体民辅警日均五十多起、高峰期接近80起的接警量，以及“24小时在线”的超负荷运转。

直到8点30分，杨胜平和同事们才回到派出所，匆匆吃上一口早饭。饭碗还没放下，又接到报警：一超市购物车被拖走，双方争执不下；紧接着，农贸市场传来



图为8月29日晚，民警在黄水镇政府广场附近巡逻。

消息，有人买猪肚未付款就离开了，摊主急着求助民警联系对方。

“暑期一个星期内接的警，相当于其他时间好几个月的接警量。”杨胜平坦言，而这些警情，几乎涵盖了群众生活的方方面面：从买菜租房纠纷、停

车“抢位”，到老人走失，小孩迷路，再到噪声扰民、肢体冲突……“只要群众打了110，不管大事小事，我们都得去。”

中午12点刚过，黄水大剧院广场有群众反映，有一名约6岁的小孩独自在人群中哭着四处乱跑，疑似

走失。民警迅速赶到现场，将孩子带回派出所安抚情绪，并同步调取监控、联系家属，不久后，小孩被家长接回。

暑期黄水避暑人流量大，不乏小孩走失，杨胜平告诉记者：“小孩走失大多是因为人员密集，环境复杂，家长疏忽所致。由于家长报警及时，再加上路人及时反映，通常一两个小时内就能找回。”

18点40分，一名女子焦急报警：转账时误将25万元汇入他人账户，一时无法联系上对方。民警即刻赶往银行调取流水，锁定收款人身份并协助联系，经沟通，对方同意原路退还款项。

19点进入夜巡时段。“晚7点到10点，我们在黄水大剧院、政府广场等人流密集的地方进行徒步巡逻，晚10点到12点在一些夜市、烧烤店附近进行机动车巡逻。”杨胜平介绍，为了应对成倍增长的警情，县公安局统一调度，将一批年轻警力从警务技能培训基地抽调上来，与派出所民警一同接处警。

进入凌晨时段，警情转向夜间生活相关的扰民问题。杨胜平介绍：“晚11点到凌晨3点80%以上的警情都是噪声投诉类，主要是烧烤摊顾客饮酒喧哗，娱乐活动声音比较大等情况，通常持续到凌晨3点左右才逐渐平息。”

凌晨3点，夜色正浓，有人安穩入睡，也有人仍在岗位坚守。这个夏天，黄水的夜很短，但守护平安的灯，始终亮着。黄水派出所全体民辅警倾力守护着“凉”经济的“热”发展。

“四大四提升”筑牢平安义乌坚实底座

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 张睿

“店里晚上关门，记得上锁。”“老房子容易走水，一定要记得人走灯灭。”近日，在浙江省义乌市后宅街道李祖村的大小店铺里，李祖“微管家”志愿者们马未正在向商户们认真提示安全细节，询问经营上的问题，同时提醒他们要注意防范电信诈骗网络诈骗。

这是义乌市发动全社会力量共建平安家园的一个生动缩影。近年来，义乌以“高水平安全护航高质量发展”为核心，创新推行“四大四提升”战法，统筹推进“大巡防、大排查、大整治、大化解”行动，通过全员大巡防，提升市域社会治理效能；全域大排查，提升重大风险防范能力；全面大整治，提升安全发展保障水平；全链大化解，提升群众获得感满意度，用实实在在的成效筑牢了平安义乌的坚实底座，提升了群众的安全感。



多元力量织就立体防控网

“我为大家守一天，大家为我守一年”的理念在义乌深入人心。

义乌市委政法委以“万人参与”群防群治为抓手，推动11万名党员干部下沉一线，组建2330支平安志愿服务队，日均万余名群众接力巡逻，让平安“24小时不打烊”。同时，市委政法委以智慧巡控深化“全员大巡防”，建成2458个“警保民”共治单元、340个平安“瞭望哨”联动发力，让每一条街巷都有守护者。

义亭镇的“吾亭哥”平安哨兵队正是“大排查”机制里的街头探头。快递小哥陈卓飞随手拍下损坏的监控照片上传至联络群，不仅及时消除了安全隐患，还获得3个积分可兑换生活用品。

这一积分兑换制度实施一个多月，就发动了近70名快递小哥、环卫工人等“街头瞭望者”。

外卖骑手陈超送餐时发现货车与电动车驾驶人发生争执，拍照上传后，群内迅速响应处置，避免了纠纷升级。

在稠城街道宾王社区，“联防联控”机制让商圈平安更有保障。社区整合专业巡防队、网格员、外籍志愿者等力量，将83名酒吧、餐饮等场所的工作人员设为“守城联动员”，构建“线上+线下”警商联防机制。

在三挺路夜市，400余名夜市商户组成若干个“十户联防”组，实现冲突1分钟预警、3分钟到场的快速响应。

伊明商人老莫作为外籍志愿者，利用语言优势协助化解涉外纠纷，他自豪地说：“巡逻时戴上臂章，外国顾客都对我竖大拇指！”

自机制推行以来，该社区街面治安警情同比下降42%。

福田街道的“一楼一辅警”机制把“大整治”端口前移到楼宇门口。240名物业保安经培训转型为“治安前哨”，发现消防隐患、欠薪纠纷等问题第一时间预警处置。

柔性力量架起和谐连心桥

义乌市委政法委整合调解资源，用“大化解”软功夫推动矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层。通过综治中心“一窗受理”，线上线下热线联动，让群众诉求有处诉、有人管，发挥女性耐心细致的优势，组建多支巾帼调解队伍，用“柔力量”守护“大和谐”。

“义乌商姐”涉外公益调解队是市场里的“和谐使者”。巴基斯坦外商阿里与货运公司因提单扣押产生纠纷，“商姐”朱胜郎用流利的英语沟通，结合法官专业指导，最终化解矛盾。截至目前，“义乌商姐”已由成立初期的20人发展到41人，共参与调处矛盾纠纷124起，帮助经营户挽回损失1913万元。

上溪镇“云溪嫂”则专注守护家庭“小平安”。1000余名志愿者用“婚调+”工作法，5年化解矛盾4099起。辅警李明霞在“情感驿站”接待一对母女，母亲抱怨女儿“不听话”，李明霞以自身经历开导，从中午聊到傍晚，终于让母女开心结。

苦竹塘村妇联主席杨希玲用“掏心窝子的话”调解家事，她说：“每次看到矛盾双方握手言和，我觉得再累都是值得的。”

廿三里街道“廿廿嫂”依托“四必访四必应”机制，用“乡音调解”化解邻里纠纷14起。她们开设“平安夜话”微课堂，邀请法律顾问授课，提升调解专业

性，成为群众身边的“贴心人”。

精准发力筑牢安全防线

义乌市委政法委围绕“除险清患守底线、护企优商促发展”，推动全域风险隐患排查整治，6.5万家次企事业单位接受检查，25万个隐患第一时间整改，同时组建专业化服务团队，为企业和群众筑牢安全屏障。

后宅街道李祖村的“微管家”是创客们的“安全卫士”。50余名志愿者定期走访企业店铺，检查老房电路、消防通道，提醒防范诈骗。有新店客流量不佳，“微管家”邀请老创客支招，从店铺产品优化到产品摆设陈列、宣传推广方式等方面一一指导，助其客流量明显提升。

李祖村相关负责人表示，“微管家”在村民与创客的沟通交流过程中起到了“大排查、大整治”连心桥作用。

“义安服务”团队则为企业安全“把脉问诊”。63名党员干部与60名行业专家组成的团队，按9大高危领域分组，开展“开工第一课”培训，覆盖员工4.3万人次，用“大整治”硬举措守护生产线。北苑街道推行“日巡+夜查”，走访残疾妇女、困境儿童等群体，整改老旧线路、杂物堆放等隐患，用细致排查守护弱势群体安全。

从街头巷尾的“全员大巡防”，到调解室里的“全链大化解”，再到企业车间的“全面大整治”和“全域大排查”，义乌以“四大四提升”战法为纲，汇聚起330万新老义乌人的平安力量。

图为李祖村“微管家”开会讨论如何更好地为创客服务。 梁烽 摄

□ 本报记者 马利民
□ 本报通讯员 郑丽霞

清晨的薄雾如轻纱般笼罩着黑龙滩湖面，黛黛波光中，几艘早起的渔船缓缓划开平静的水面。这里是四川省仁寿县黑龙滩水库，这里有着蜿蜒310公里的湖岸线，星罗棋布着85座岛屿，不仅是风景如画的旅游胜地，更是承载着300万群众饮水安全的“大水缸”。

守护着这片水域与周边辖区的是仁寿县公安局黑龙滩派出所的38名民辅警。因工作突出，他们先后获评四川省公安厅“一星级最强支部”、全省公安机关文保工作成绩突出派出所、2024年度全省公安机关预防化解矛盾纠纷工作成绩突出集体、荣立集体三等功……荣誉背后，是这支平均年龄36岁的警队，用创新与温情在基层治理中蹚出的一条独具特色的实践之路。

守望：23.6平方公里的生命之源

“注意！前面区域有异常动静！”2025年8月的一个深夜，义务巡逻员王勋平通过对讲机发出预警。作为派出所组建的“约友义警队”成员，他在夜间巡逻时发现有人正在偷偷下网捕鱼。民警接到消息后迅速出击，将正在非法捕捞的嫌疑人当场抓获。王勋平是一名老钓友，他站在辽阔的黑龙滩水岸边，不由感慨：“这个湖太大了！光靠民警巡逻根本看不过来，能成为义警的一分子守护这片生命之源，我特别荣幸。”

黑龙滩水域面积为23.6平方公里，担负着120万亩农田灌溉和300多万人口饮用水供给，为解决水域广阔、警力有限的难题，派出所创新组建“护水先锋队”和“约友义警队”，广泛发动渔民、钓鱼爱好者和湖边居民参与群防群治。如今，这两支队伍已发展至2000余人，成为水域巡逻、线索报送、法治宣传的重要力量。自建立以来，已组织巡查整治行动60余次，涉水警情同比下降40%。

科技赋能让水域守护如虎添翼，派出所建立“生态警务站”，除配备专人负责日常工作，还配备20架具有红外感知、空中预警、远程喊话等功能的无人机，实现“水陆空”立体化巡防。去年开展无人机巡航600余次，通过高空喊话及时制止违规行为300余起，破获盗窃水产品案件2起，处罚违法行为7人。

“这里的水要供300万人饮用，一滴也污染不起。”民警的这句话，道出了他们守护水源的初心与坚守。通过“人力+科技”“巡逻+宣贯”“打击+修复”的多维模式，黑龙滩派出所真正做到了守水有责、守水尽责。

贴近：百姓门口的“平安驿站”

“警察同志，我心跳得厉害，儿子电话打不通……”前段时，70多岁的李奶奶捂着胸口，踉跄走进四海社区联勤警务站。值班民警一边安抚老人，一边紧急联系120并协助送医。因送医及时，老人并无大碍。“现在在我有事第一时间找警察，靠得住！”李奶奶说。

四海社区情况特殊，不仅常住人口逐年增加，随着各类旅游项目的持续火爆，辖区流动人口也随之激增，警情数量占整个派出所的80%。派出所主动靠前，将警务阵地前移，打造了集服务、调解、巡逻、防控于一体的“四海联勤警务站”。

这个镶嵌在居民楼宇之间的警务站，虽然面积不大，但功能齐全。常驻4名民警、10名辅警，并整合社区干部、网格员、志愿者等力量，形成“治安联防、矛盾联调、隐患联治、事件联处、平安联创”的“一站五联”模式。群众办理证明、求助咨询、纠纷调解，再不用跑远路，出门百米就能解决。数据显示，警务站成立后，派出所处理时间平均缩短30分钟，刑事案件发案率同比下降38%。

“有警察在身边，我们睡觉都踏实。”社区居民的交口称赞，是对警务站工作的最好肯定。四海联勤警务站不仅成了群众家门口的“安全哨”，更成了密切警民关系的“连心桥”。

创新：温情与科技的双轮驱动

“当年那件事彻底改变了我。”回忆起两年前自己离家出走的场景，小微（化名）不由得表露出歉意。当时，逐渐步入青春期的她厌烦父母对自己过分管教和干涉，一气之下离家出走，幸运的是，最终她在民警的帮助下安全回了家。“后面田阿姨经常来关心我，她解答了我很多的困惑，我和父母的关系现在变亲密了。”小微口中的“田阿姨”，就是黑龙滩派出所的民警田倩，两年来，正是她和同事们给小微带去了无微不至的关怀，帮助小微和家人找到了相处的新方式。

“近些年我们接到因未成年心理健康问题引发的警情比较多，这也让我意识到辖区青少年保护工作的迫切性。”在这样的背景下，“田妈妈驿站”应运而生。驿站聚焦妇女儿童权益保护，建立“发现—评估—处置—反馈”闭环机制，开展心理疏导、法治教育、家庭教育等服务。至今已开展法治宣教活动80余次，覆盖2800余人，成功化解家庭纠纷50余起，帮扶困境未成年人员23名，挽救8个濒临破裂的家庭，辖区校园欺凌事件零发生。

在践行新时代“枫桥经验”的道路上，黑龙滩派出所始终以为民服务为宗旨，不断深化基层治理创新。除了“田妈妈驿站”的人文关怀，派出所积极探索智慧赋能，创新推出“安密码”，群众扫码即可在线反映问题、提出建议，民警第一时间响应处理，实现“码上沟通、马上办结”。同时，派出所与当地航空飞行营地建立战略合作，引入直升机参与应急救援，成功构建“无人机巡航+警艇巡逻+直升机支援”的“水陆空三维防控体系”，极大提升应急处突能力，真正实现守护无死角、服务零距离。

夕阳西下，黑龙滩湖面泛起金色波光。派出所的民警们又开始新一轮的夜间巡逻，从清晨到日暮，从水域到社区，这支年轻的警队用脚步丈量责任，用真情守护平安。在这片23.6平方公里的水面上，在这180平方公里的土地上，他们用担当和智慧，书写着新时代基层警务工作的生动答卷。

守护生命之源 答好『枫桥』之问

探寻黑龙滩派出所基层治理的平安密码