



郝荣琦：“以心换心”推动矛盾纠纷实质化解

□ 本报记者 范天娇

因为遛狗时金毛犬挣脱牵引绳，咬死了泰迪犬，两家狗主人前不久在安徽省淮南市田家庵区人民法院对簿公堂。庭审从上午10时开始，持续到临近中午，双方仍对赔偿金额互不让步。

“都别走，我们再聊聊。”负责该案的田家庵区人民法院党组成员、泉山法庭庭长郝荣琦没有放弃，又将双方带到调解室里，继续采用“背靠背”调解法开展调解工作。

在耐心交谈中，郝荣琦抓住案件的“梗阻”：事发时，原告没有控制住情绪，骂了年长的被告，这才导致被告对赔偿心存抵触。

找准症结，才能对症下药。郝荣琦做起原告思想工作，原告也认为当时的行为确有不当，向被告表达了歉意。被告也对原告狗被咬死受到的伤害真诚地道歉。化解了心结，双方很快就赔偿金额达成一致，签署了调解协议。

此时，时间已过下午1时。这样的工作节奏，从郝荣琦的脸上看不出疲态。“这对郝庭长来说太正常了，好多当事人白天上班没时间，她就在中午和晚上下班后组织调解。”田家庵区人民法院法官助理兼书记员张瀚说。

郝荣琦扎根审判一线14年，获得全国模范法官、全国法院办案标兵、全国法院妇女岗位建功成绩突出个人等多个“国家级”荣誉称号。她的模范性、示范性在哪，从调解工作中可以有所感知。

郝荣琦主要办理医疗损害、继承、劳动合同等类型案件，件件与民生相关。她一直把老百姓的事当自己的家事来办，以“如我在诉”的要求做好司法审判工作，为出行不便及存在“时差”应诉难题的当事人，开展“上门调解”“夜间调解”“云上调解”，努力满足群众的司法需求和社会期许。

2024年春节前夕，一位年逾八旬的老太太给她打来电话，焦急地询问案件进展。这是一起继承纠纷案，老伴去世后，老人将3个子女起诉至法院，要求分割老伴的遗产。3个子女不争不抢，判决起来很容易，然而，这恰恰引起了郝荣琦的注意，认为事情并不是表面这么简单。当时，淮南普降大雪导致道路结冰严重，考虑到当事人的迫切需要和行动不便，郝荣琦决定冒着大雪赶往老人

家中了解情况。

在老人家里，郝荣琦握着她的双手，关心她的生活起居，慢慢地建立起信任感。老人这才道出了心里话：起诉不是为了分财产，而是自己时常感到孤独和恐慌。碍于情面，又不愿意跟子女们直说。郝荣琦把老人真实的想法告知其子女。在她的提议下，孩子们当场写下赡养计划表，母子之间的心结随之而解。

“你们法院的同志都是这么办理案件的吗，还到家里来管这些事。”老人的子女送郝荣琦出门时，不解地问道。



“管呀，有需要找我。”郝荣琦笑着答。

一直以来，郝荣琦秉承结案事了原则，将调解贯穿审判全过程，推动纠纷实质性化解。她勤恳钻研，善于提炼调解方法，针对民事案件，提出“倾听、共情、疏通、化解”的调解“四步走”工作法，真诚地倾听当事人的诉求，与当事人建立起顺畅沟通的桥梁，2014年年底以来共计调解案件2219件。细化到家事案件，设立温情调解室，创设“分层递进调解法”，尽力修复家庭成员关系，该

类案件调解率达88%以上。

对于集团诉讼案件，郝荣琦探索形成“五抓五着力”工作方法，即抓案件最佳平衡点，着力寻找双方最关注的利益切入点；抓争议焦点，着力解决主要问题、化解主要矛盾；抓关键人员，着力打开调解突破口；抓群众意愿，着力为当事人排忧解难；抓有利时机，着力打开双方当事人心结，共处理集团诉讼30余批，涉及2000余人，无一起群体性信访事件发生。

田暹钰：守护国门名副其实的“数据猎手”

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 卢绪静

南疆的8月，热浪滚滚，艳阳高照。在广西爱店口岸联检大楼边检后台查控室内，一串串跳动的数据如星河奔涌，而爱店出入境边防检查站民警田暹钰的目光始终如炬，在浩如烟海的信息中抽丝剥茧，让隐藏的违法线索无所遁形。

这位“95后”女警从警不过3年，却用数据研判的“硬核”本领和“静守己心”的温暖情怀，在边境一线书写着新时代移民管理警察的青春答卷。2022年，刚从大学校园走出的田暹钰，怀揣着从警的炽热力量，毅然告别家乡吉林长春，奔赴3400多公里外的南疆国门爱店口岸，投身边关事业。

初入数据研判岗位，田暹钰对师父一遍又一遍耐心教授的查缉方法有些云里雾里，不得要领。但这位从小就“不服输”的东北姑娘，秉持“干就干好”的信条，一头扎进业务学习中：看不懂的业务词汇，就一遍遍翻看业务资料；难以理解的查缉方法，就虚心请教，反复琢磨。办公桌上被翻出毛边的专业书籍，笔记本里密密麻麻的学习心

得，日复一日的坚持，这一切都被她的师父——执勤三队副队长廖志强看在眼里，喜上眉梢。

2023年12月1日，爱店口岸恢复旅检通关，尽管是首次面对出入境旅客，但业务知识扎实的田暹钰表现出色。仅恢复旅检通关当天，田暹钰就在师父的带领下查获两批15名违规出入境外籍人员。

廖志强不禁竖起大拇指，用东北话夸赞道：“小田这姑娘，杠杠的。”

“任何一个细微的数据，都是成败的关键。”田暹钰说。在平均每日1000余条数据筛查、每月多篇研判报告撰写的繁杂工作中，她总结出轨迹溯源、关联分析、风险建模“三步筛查法”，将线索发现效率提升20%。

2023年12月，田暹钰从口岸往来信息中敏锐地捕捉到一丝异常：两家公司频繁为外籍人员申请商贸签证，但入境后却无实际贸易活动。她连续两天鏖战，通过交叉比对出入境信息、资金流向、社交轨迹，最终锁定15人骗取签证的犯罪线索，一举查获一批企图骗取签证非法入境人员。在重大勤务中，她更是持续强化数据研判工作，用“数据雷达”筑牢国门防线。2024年以来，田暹钰查阻入境目的与签证不符人员38批100余人，协助破获跨境案件5起，上报数据线索21条。

数据战场，田暹钰已然成为名副其实的“数据猎手”，同事们笑称她是“永不停转的CPU”，她却淡然回应：“数据不会说谎，我们要学会的是让数据说话。”

数据研判的战场，需要雷霆手段，而在田暹钰的内心深处，始终藏着一份柔软。

去年，田暹钰在办理一起非法务工案件时，一名年仅19岁的外籍青年小文心怀抵触，面对审问始终不肯开口讲话。拥有心理学专业背景背景的田暹钰没有着急，而是先从家庭情况问起，逐渐打开小文的心扉，使其如实供述偷越国（边）境入境非法务工的事实。审问结束后，田暹钰担心小文被遣返回国后会再次误入歧途，于是与翻译人员沟通，与小文再次促膝长谈，语重心长地告诫他要敬畏法律，同时鼓励他要心怀希望，勇敢面对未来。

“法律的温度，在于让违法者敬畏，更让迷途者知返。”这句写在田暹钰笔记本扉页上的箴言，正是她执法理念的生动写照。



图为田暹钰核验护照信息。 苏畅 摄

作为站内心理服务小组成员，田暹钰主动提升技能，考取心理咨询师证书，为站内民警开展团体辅导，疏导民警执勤压力，还主动走进爱店中心小学，在讲解和游戏中带领学生们洞察情绪本质，掌握自我情绪调节方法。

从数据研判的“新兵”到守护国门的“尖兵”，田暹钰用青春的汗水，在祖国南疆浇灌出一朵绚丽的忠诚之花。



图为赵鹏（左）带领学生在警犬基地开展训练。 北京市公安局供图

□ 本报记者 张雪泓

零下40摄氏度耐寒、75%降噪、断电自动通风，还可自动喂食——这样一款智能犬舱，如今已在首都公安民警携犬执勤一线铺开。一改过去警犬在执勤间歇只能在临时犬舍里休息的境遇，这款集合多项智能应用的移动犬舍为一线警犬提供了舒适整洁的休息环境。它的研发人，是北京警察学院刑事科学技术系副教授、警犬技术专业教研室负责人赵鹏。

25年警营光阴，赵鹏书写了一段从基层训导员到学科带头人的热血征程。4枚三等功勋章、9枚嘉奖记录，两次局级优秀共产党员的称号，是他扎根一线的荣誉章；训练出两只公安部功勋犬、带领团队荣立集体二等功，则是他对“战友”倾注心血的见证。

2000年，作为全国首届警犬技术专业毕业生，赵鹏带着对公安事业的热爱投身基层警队。16年的一线实战经历，他深刻认识到警犬技术在案件侦破、应急救援中的独特价值，也看到了专业人才培养的痛点。

2016年，北京警察学院着手建立警犬技术专业，赵鹏主动请缨转战公安教育战线，扛起专业建设“从零到一”的重任。面对无师资、无教材、无实训场地、无警犬的“四无”困境，他带领团队“拓荒”，跑遍了全国公安院校调研，并多次奔赴公安部警犬基地“取经”。在赵鹏和团队同事们的努力下，北京警察学院警犬技术专科专业和技术本科专业相继获批，如今，他正带领一支涵盖博士、硕士和高级职教官的复合型高水平师资队伍，奋战在警犬技术教学的一线。

赵鹏向《法治日报》记者回忆，是学生的一个电话让自己有了设计智能犬舱的想法。2021年，在北京市公安局公交总队工作的学生打来电话，上来就问：“赵老师，我的犬执勤后只能被锁在铁笼子里，环境嘈杂、冬冷夏热，卫生无法保障，警犬专业不好，很容易生病。”

为此，赵鹏专门前往一线进行调研。公交总队警犬执勤的点位多在地铁、公交站、繁华商圈等地方，犬舱的移动性必须要好。要彻底解决环境问题，温度控制、降噪等自动化、智能性也要好。为此，赵鹏带领团队历时两年，经过37次方案修改、百余组对比实验，研发出了智能化静音型犬舱。这款集恒温控制、自动喂食、智能静音于一体的移动犬舍，可以快速部署在交通枢纽、繁华城区等无法建造固定犬舍的地点，为警犬提供一个舒适的休息环境。2024年，首批300余台犬舱配置在北京公安一线。该项成果不仅获得国家专利，还在全国公安装备博览会上引发关注。

近几年，赵鹏带领学生先后斩获全国第十二届、第十三届公安院校科技创新大赛金、银、铜奖各1次，中国国际大学生创新大赛北京赛区（院赛）一等奖1次、三等奖1次。评审专家惊叹，“公安院校的科创项目竟能如此贴近实战需求”。

2019年，凝结着赵鹏心血的北京市公安局警犬实训基地落成。这个警犬现代化实训基地，配备模拟搜捕、模拟搜爆、物证搜索等12个实战化训练场景，成为全国先进的集教学、科研、实战于一体的警犬综合实训平台。这里不仅承担着学历教育，更为全市带犬民警提供常态化轮训服务。

在赵鹏的带领下，北京警察学院首创“人犬双毕业”机制，即每名学生毕业前需要与警犬共同通过学院与实战单位的双考核，考核项目包括巡逻、搜捕、扑咬、搜索、服从等5大类32项，获得认证后方可上岗，实现“人犬双毕业、到岗即上岗”，参加工作即形成战斗力。截至2024年底，赵鹏带领的警犬技术专业已培养7届400余名毕业生，其中有一等功获得者，也有“最美警察”“杰出青年卫士”获评者。

2024年10月，第六届全国警犬技术比赛在北京警察学院举办。北京代表队最终勇夺团体冠军，6名选手中4名是他培养的毕业生。

打造辐射全国的警犬技术“云端”学堂，参与建设全国公安院校警犬技术专业联盟……如今，赵鹏的目光已望向更远的未来。从户外训练场到科研实验室，赵鹏以“人犬共进”的理念，将北京公安警犬技术从传统走向智能，以实际行动诠释着新时代北京公安教育工作者“为党育人、为国育才、为警铸剑”的使命担当。

赵鹏：警犬技术专业的『硬核』导师

“苏超”赛场内外的“夫妻档”

地业余联赛。但当周高萍接到“苏超”泰州队主教练邀约时，却一度犹豫：“家里还有两个小孩要照顾，手上还有青训队伍，还要备战明年的省运会，担心精力跟不上……”

“苏超”首轮开赛前夕的5月1日晚，客厅里，王晶与周高萍促膝长谈：“这是你职业生涯的另一个新起点，也是为城市出力的机会，全家都支持你。”在丈夫的鼓励下，周高萍打消了顾虑，最终接过了“帅印”。

为让妻子安心执教，王晶主动扛起家庭责任，身为交警，他白天执勤像陀螺般连轴转，夜晚还常需加班，却始终尽力平衡工作与家庭。

夫妻俩的“双向奔赴”，藏在一个个温暖细节里。8月3日“苏超”第九轮，周高萍率队客场挑战苏州队，难得休息的王晶带着孩子早早守在电视机前为妻子和球队加油。当比赛1：1战平时，孩子们兴奋地盼着妈妈回家分享喜悦；而当泰州队此前接连负于盐城、南通，周高萍心情低落时，王晶又用幽默化解：“实在难受，就拿我当出气筒，怎么痛快怎么来。”

一家人的支持成为周高萍最大的动力。她率领泰州队越战越勇，积分排名跃升至联赛第五。而王晶也在岗位上交出亮眼答卷：7月19日“苏超”第7轮，泰州队主场1：0获胜，26868名观众创下球队主场观赛纪录，王晶与同事们场外坚守近14个小时，保障20分钟“丝滑”散场，为赛事安全护航。

当晚11时许，王晶和周高萍在车库相遇。“哟，周教练给我签个名呗。”“哈，王警官，这么巧。”两人幽默问

答，携手走进电梯。

如今，每逢泰州队客场比赛，王晶和孩子们总会提前给周高萍打电话加油；比赛日，一家人也会守在电视机前为球队欢呼。

“赛场有她拼成绩，家里有我守后方，希望她带领泰州队再创佳绩，也盼着更多孩子爱看足球、爱上足球，踢上足球。”王晶的话语里，满是对妻子的支持与对城市足球事业的期许。

图① 王晶在苏超比赛场外执勤。 泰州市公安局供图

图② 苏超第7轮泰州对阵宿迁比赛后主教练周高萍（右）向现场球迷致谢。 孙智维 摄

2025江苏银行江苏省城市足球联赛

BANK OF JIANGSU · 2025 JIANGSU FOOTBALL CITY LEAGUE

客队球迷

主队球迷

1

2025江苏银行江苏省城市足球联赛

BANK OF JIANGSU · 2025 JIANGSU FOOTBALL CITY LEAGUE

客队球迷

主队球迷

2

□ 本报记者 丁国锋 许瑶雷
□ 本报通讯员 马洪建

8月30日16时，“苏超”第十轮泰州队主场对阵常州队的比赛即将开赛，泰州体育公园外游客陆续进场。此时，泰州市公安局医药高新区交警大队胡庄中队指导员王晶已在执勤点位忙碌许久，指挥车辆停放、为游客指引方向，警服早已被汗水湿透。

与王晶隔着一道赛场围栏，他的妻子——泰州队主教练周高萍正带领小将们热身，全力备战这场关乎城市荣誉的比赛。“男‘主’外守秩序，女‘主’内拼赛场，岗位不同，但为泰州争光的目标一致。”王晶一句轻松

的调侃，道出了夫妻俩特殊的“并肩作战”。

自“苏超”开赛以来，王晶和周高萍的相处时间变得格外珍贵。“每天早上6点前后各自出门奔赴工作岗位，晚上11点左右才到家，见面说句话都成了奢侈。”王晶说，两人虽同处一城，却常因职责各自奔忙。

作为“苏超”唯一的女性主教练，周高萍的执教履历十分亮眼。这位前国家女子足球队队长退役后回到家乡泰州，2015年下半年起执掌泰州市足球训练基地U13至U14女足青训工作，带领队伍多次在全国比赛、江苏锦标赛中夺冠。

这份对足球的热爱，也是王晶与周高萍的缘分纽带。王晶是足球运动爱好者，业余时间常参加泰州本