

“一核多元共治”织就黎乡平安网

白沙以综治中心规范化建设探索基层治理新路径

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

8月22日上午,《法治日报》记者走进海南省白沙黎族自治县综治中心,映入眼帘的是工作人员轻声安抚来访群众的暖心场景。导览台前,“同志您请坐,有话慢慢说”的桌牌传递着温度;墙面之上,“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的标语格外醒目,直观展现着这里的服务理念。

“作为海南岛中部生态核心区,白沙聚居着黎族、苗族等少数民族,山林广袤,村寨散落的特点,让基层治理面临不少独特挑战。”白沙县委副书记、政法委书记李锋向记者介绍,面对这一现状,全县以综治中心规范化建设为重要抓手,立足民族地区实际需求,持续创新治理机制,优化服务流程,探索打造“一核多元共治”基层治理品牌,为县域经济社会发展与乡村振兴筑牢了和谐稳定的根基。

多元协同解民忧 让群众“事有人管、管有反馈”

第一天,已受理;第二天,正在协调中;第四天,已办结……8月19日,在白沙县综治中心先行调解室,调解员向记者展示了一起欠薪纠纷的办件二维码。扫码可见,事件详情、办理进度、回访记录、结案结果等信息一“码”了然,群众随时能掌握纠纷处置动态。

今年5月20日,白沙县综治中心成立后以“便利、简捷、快速、实效”为出发点,在接待群众来信来访、化解矛盾纠纷过程中,推出“二维码”跟踪管理机制。工作人员扫码即可查阅纠纷详情,跟进办理进度,彻底改变了以往群众诉求“石沉大海、杳无音讯”的担忧,真正让群众感受到“事有人管、管有反馈、反馈有果”。

资源分散、职能交叉、群众办事“多头跑、反复跑”,曾是困扰白沙基层治理的“顽疾”。为破解这一难题,在县委、县政府的统筹支持下,白沙县综治中心依托县信访服务中心现有资源完成升级改造:配备10名编制人员保障日常运转,整合县委社工部(信访局)、法院等6家常驻单位,以及农业农村、住建等10余家轮驻随驻单位,同时建立统一调解员名册,实现“集中办公、集约服务”,让群众“进一扇门就能办多件事”。

“综治中心核心任务就是探索‘一核多元共治’基层治理品牌。”白沙县委政法委员会副书记何茂雄解释道,“一核”即坚持党建引领,确保治理方向不偏;“多元共治”则是通过资源整合、机制创新、流程再造,构建多元协同的治理网络,最终打造“一站式”矛盾纠纷化解与社会治安风险防控平台。

今年6月,海南省委副书记、政法委书记杨晋柏在白沙县调研时要求,坚持和发展新时代“枫桥经验”,扎



图为8月19日,白沙县打安镇综治中心工作人员在综治中心接待大厅值班。



图为5月29日,在白沙县综治中心先行调解室,调解员调解一起因槟榔苗采购引发的纠纷。

白沙县综治中心供图

实推进综治中心规范化建设,及时把矛盾纠纷化解在基层。

白沙县级综治中心运行3个多月来,共受理各类矛盾纠纷44件、涉及127人次,其中现场调解11件、成功10件,流转至下级综治中心处置28件;今年以来,各乡镇综治中心受理纠纷160件,成功化解154件,调解成功率达96.25%。

分层分类精准调 为不同纠纷找到“最优解”

因槟榔苗市场价格突然暴跌,原本约定购买3万株的订单被买家陈某缩减至3000株,买卖双方因“介绍费”退还问题产生分歧,纠纷一拖就是半年。

今年5月底,这起纠纷被提交至白沙县综治中心,经过专业调解,陈某最终退还部分“介绍费”,双方达成和解协议,持续半年的矛盾得以圆满化解。

“这起纠纷的高效化解,正是我县综治中心‘分层分类、精准施策’调解机制的生动体现。”何茂雄表示,根据诉求类型、复杂程度,县综治中心将群众问题划分为“简单问题、复杂纠纷、涉众风险”三类,对应采取“先行调、联动调、下沉调”三种方式,构建起三层调解体系,确保每一类纠纷都能找到“最优解”。

记者在走访中发现,针对邻里口角、小额债务等简易纠纷,县综治中心窗口直接受理后,专职调解员或窗口工作人员会通过现场沟通、电话协调等方式“先行调处”,从受案到结案,耗时通常不超过两小时。

对于涉及多部门、历史遗留的复杂纠纷,白沙县综

治中心不搞“简单分流转办”,而是启动“中心吹哨、部门报到”机制,组织“公检法司+职能部门”联合调处,集思广益,通过法律途径为历史遗留问题寻找新的化解路径。

若遇到可能引发群体性事件的涉众纠纷(如集体土地补偿、产业受损赔偿等),则启动“综治中心牵头+部门下沉+基层协同”机制,组织法官、律师、行业主管部门人员下沉至乡镇、村委会一线,通过实地调查、现场办公,从源头化解风险隐患。

据介绍,通过“分层分类、精准施策”机制,白沙县综治中心的调解效率显著提升:简单纠纷平均3日内完成调解,复杂纠纷15日内推动会办,涉众纠纷则通过县级部门提前下沉介入,确保风险在激化前得到稳控——2025年以来,所有下沉调解的涉众矛盾纠纷,均在激化前得到有效处置。

今年6月5日,白沙县委书记邓伟强在县综治中心调研时提出,严守工作纪律,用心服务群众,展现“新窗口”单位的良好形象。健全综治信访协同机制,以机制创新提升基层治理效能。

共绘民族同心圆 让治理“接地气、合民心”

在少数民族聚居的七坊镇,曾发生一起“焚烧枯枝不慎烧毁橡胶树”的纠纷,受损方8人集体申请赔偿调解,若处置不当,极易引发群体性矛盾。

接到诉求后,白沙县综治中心统筹协调,由七坊镇综治中心牵头,联合司法所、农业服务中心组成专项调

解工作组。衣服中心负责核算受损树木价值,司法所讲解法律风险,乡镇干部与调解员则耐心沟通疏导。

“作为多民族聚居乡镇,我们推行‘1+N’多元联动机制,充分发挥综治、政法、职能部门的协同作用,打造群众家门口的‘解纷驿站’。”七坊镇政法委员马俊说,正是凭借多方力量的分工协作,精准发力,这起可能升级的纠纷在一天内就得到化解。

同样是少数民族乡镇的打安镇,该镇综治中心以“便民利民、多元共治”为目标,依托镇便民服务中心构建“一楼受理、二楼化解”的分层治理模式,实现“一扇门解万般事”,全力把矛盾化解在基层,风险防控在源头。

打安镇党委副书记、政法委员孟文健告诉记者,镇综治中心在回应群众诉求时,会依托党委、政府与基层部门力量,吸纳熟悉少数民族习俗的群众、懂法律的村干部、双语调解员参与调解,凭借“人熟、地熟、民情熟、经验丰富”的优势,妥善化解了多起矛盾纠纷。

目前,白沙县各乡镇综治中心已依托便民服务中心、司法所等完成实体办公场所改造,推动司法协理员、派出所民警等定期轮驻,初步形成“综治统筹+专业支撑+基层协同”的调处架构,牙叉镇、七坊镇、打安镇、阜龙乡、金波乡等10个乡镇的综治中心已完成规范化建设并实现高效运转。

“从槟榔苗纠纷‘先行调’到土地争议‘联动调’,从‘一码通办’科技赋能到民族文化浸润调解,我们始终

“甘蔬尖兵”守护一湾绿

大通甘树湾村打造“1411”群防群控模式

□ 本报记者 徐鹏

在青海省西宁市大通县景阳镇甘树湾村的广袤田野里,夏日的热浪掠过菜田,成片的绿似被风拂过的绸缎,泛起层层柔波。

“咱村产的‘蔬菜’可比地里的菜还要珍贵,有他们在,夜里睡觉都踏实,日子过得比蜜甜!”村民保大爷念叨着,他口中的“蔬菜”正是甘树湾村群防群控力量的独特代号——“甘蔬尖兵”。

近年来,大通县以县委“转作风、夯基础、抓落实”专项行动为契机,以景阳镇甘树湾村为试点,探索建立甘树湾村“甘蔬尖兵”队伍,打造“1411”群防群控工作模式,以一条“蔬菜共富链”为主线,以四色梯次形式将村级群防群控队伍“排兵布阵”,通过“网格联动、部门协同、公众参与、技术赋能”的四级联动模式,绘就一张村级平安网络“全景图”。

打造共富链绘就全景图

甘蓝、菜心、茼蒿、菜籽、豌豆尖、奶白菜……这些高原上生长的蔬菜,如同被阳光吻过的翡翠,在海拔两千多米的土地上舒展着清嫩的身姿。甘树湾村的村民们在“党建引领统领种共富”产业发展模式下,让高原蔬菜在乡土间扎根生长,串联了一条高原蔬菜共富链,守护着这份来自云端的新鲜。

《法治日报》记者了解到,“1411”模式中,“1”是指一条高原蔬菜共富链,即以“党建引领统领种共富”产业发展模式为基础,打造集生产、储藏、保鲜、加工、运输、销售为一体的冷凉蔬菜全产业链体系,将全村257户

998人串联成一条共富链;“4”是指四色梯次管理矩阵,将村级群防群控队伍按照岗位职责,优势特长、居住位置等进行划分,“喻人于菜”,梯次管理、排兵布阵。紫甘蓝是冲锋在前的“平安尖兵”,黄菜籽是扎根村里的“秘密信使”,绿菜心是牵头抓总的“贴心管家”,白菜叶是十户联防的“暖心卫士”;“4”是指四级联动防控模式,即网格联动、部门协同、公众参与、技术赋能四级联动防控模式;“1”是指一张平安网络全景图,即多措施、多形式绘就甘树湾村平安网络“全景图”。

为厘清村级治理脉络,甘树湾村精心绘制了平安网络“一张图”,以紫色甘蓝象征刚毅,绿色菜心代表温润、白色菜叶凝聚力量,明确守护坐标,展现群防群控力量;黄色菜籽踪迹则作隐性标注,体现细腻关怀。这张“蔬菜网络图”已成为村民的“平安罗盘”,直观呈现多元守护力量,为村庄治理提供清晰指引。

四色矩阵实现梯次管理

紫甘蓝是平安图景中最沉稳的底色。这支由18名骨干力量组成的队伍,是乡土间最可靠的“平安锚点”——村级调解委员会引领定向,穿警服的党支部副书记保雪护航,村“三委”成员整装待命,德高望重的老党员坐镇把舵、热血担当的退役军人冲锋在前。

“以前夜里走路总有点慌,现在好了,不管什么时候回家,都能碰到村警或者治安巡逻员,还会主动送到家门口哩!”村里谢大姐道出了村民的心声。结合甘树湾村的乡土肌理,穿警服的党支部副书记、村警迅速融入“紫色阵营”,红袖标、蓝马甲在村口值守,在巷道巡逻中,这道由专业力量与群众力量共同筑就的“紫色防

线”,不仅守住了村里平安,更锤炼了群众的信心。

黄菜籽是平安图景中最温润的底色。5名“贴心人”是村里的“隐形守护者”,虽然年纪不同,身份各异,却有共同点:嘴勤、心细、威望高,擅长在家长里短中听出弦外之音,在日常闲聊中摸清矛盾症结。为了让这份“隐形守护”没有顾虑,村里从不在公开场合提及他们的身份,村民或许说不清“黄菜籽”是谁,却都能感受到踏实——邻里间的红脸少了,互帮互助的暖心事多了;背后的嘀咕少了,当面说开的坦诚多了。这抹藏在烟火里的黄色,正以最温柔的方式,守护着村庄最本真的和谐。

绿菜心是平安图景中最具生命力的底色,是全村五个村组小队的“掌事管家”,5名小队长将整个甘树湾村串在了一起,他们攥着民情记录本走在石板路上,叩开斑驳的木门,问问东家新装的水管是否通畅,西家独居的老人降压药还够不够,每一步脚印都落在民生的褶皱里,每一页记录都写着细碎的牵挂——窗沿下漏雨的瓦片、巷口裂开的路面,甚至是因两家晒被褥争了晒场,在他们眼中也是关乎民生安稳的“大事”。

白菜叶是平安图景中最质朴的底色,是村级十户联防联控的“贴心骨架”。在村里,每十户就像一畦菜苗扎成一个联防单元,牵头的都是土生土长的“热心肠”——可能是种了一辈子地的老支书,也可能是嗓门大、人缘好的卸任村妇联主任,或是年轻力壮的返乡小伙子,他们带着“一户有事、十户搭手”的实在劲儿,把街坊邻居的心拧成了一股绳。

“前阵子我家老头子夜里突发疾病,半夜三更的,我正睡得没主意,敲开隔壁老王家门,人家二话不说就叫上联防的几户,有的找车有的联系医院,把人及时送进了县

城医院!”村民党大妈说起这件事,眼里总含着泪,“这十户联防,联的是人心,是咱庄稼人最实在的互帮互助!”

四级联动筑防线守平安

近日,第三网格的“甘蓝”志愿者王大叔在走访时发现,一农户家后墙因汛期长期积水,有院内倒灌风险,于是立即通过网格微信群上报村委会,村支书第一时间组织人员上门查看,当天就协调物资帮助加固挡水墙,并疏通周边排水渠。

甘树湾村构建了网格联动、部门协同、公众参与、技术赋能四级联动防控模式。正如上述问题的解决,甘树湾村以基层网格为单位,将“紫色甘蓝”力量纳入网格体系,以“村一组一户”三级网格为脉络,聚焦村级高频风险,实现“人在格中走,事在格中办”。

同时,由景阳镇政府统筹,甘树湾村联合苏家堡派出所、景阳镇司法所、镇城建办等部门,与村“两委”形成联动机制,打破部门壁垒,将乡镇专业力量下沉到村,形成“上门服务+联合处置”闭环机制。

现在,甘树湾村的村民遇到事儿,总爱说一句:“打12345试试,准有人管!”镇村两级依托12345政务服务热线,打通村民反馈风险的便捷通道,辅以村级公示栏、大喇叭等传统方式引导参与,让村民感受到“呼声有回应”,而村口的公示栏和大喇叭,也成了大家的“定心丸”。

甘树湾村贴合村级实际,用视频监控补人力巡查短板,用手机让村民成为“移动监测点”。现在,甘树湾村的人都摸清了门道:监控帮着盯死角,手机随时传信息,不用再像以前那样挨家挨户跑着查隐患,村里的事管得更顺了,大家心里也更踏实。

“咱们在这栋楼住了12年,你家孙子小时候还常去王家蹭饺子呢……”张玉红从法理、情理、事理多角度分析,耐心细致地向双方讲解法律法规,邻里和睦相处的重要性,挨家挨户动员配合李大娘疏通下水管道。经过1个多小时的努力,下水管道疏通了,邻居们的心结也解开了。

这支由退休党员、网格员、外卖员和辖区群众组成的“雪域义警”队伍,自2019年成立以来,已联同辖区民警累计化解矛盾纠纷1500余起,在这里,平安不是抽象的概念,而是游客放心的笑容,是邻里和解的拥抱,是写在每本调解日记里的温情故事。正如伊尔施边境派出所教导员王禹新常说的:“百姓安心,就是边境辖区最美风景。”

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 徐平

刘某停放在小区单元门口的电动自行车丢失,向物业公司反映后一直未得到妥善解决,便拒绝交纳物业管理费。某物业公司多次催缴未果后,近日将刘某诉至河南省郑州市金水区人民法院,要求其支付欠交的物业费。

法院征得当事人同意后,委托“乘顺人和·安居乐业调解工作站”进行调解。调解员了解案件基本情况后,采取“望闻问切”调解法开展先行调解工作。8月22日,某物业公司与刘某达成调解协议:刘某当场支付欠交的物业费,某物业公司按照一定比例赔偿刘某电动自行车被盗窃损失。

“望”即了解事实真相。首先,调解员向物业公司了解当时的具体情况,然后通过实地走访,对小区安保情况进行全面调查,调查发现,物业公司虽然安排了巡逻人员,但是巡逻的频率和范围存在一定局限,而且,小区监控设备也存在老化等问题,监控画面频繁闪屏,导致刘某报警查看监控时,发现单元门附近道路属于监控盲区。

“闻”即听取各方诉求。调解员面对面听取双方陈述,详细了解刘某拒绝交纳物业费以及某物业公司拒绝赔偿损失的理由。

“问”即寻找平衡点。认真听取双方能够接受的解决方案,寻找平衡点,提出合理的调解方案。

“切”即找准症结所在。调解员认为,物业公司作为小区管理者,应当在合理范围内对小区的安全负责,若未能履行安保义务,导致业主财产受损,应当承担相应的赔偿责任。刘某作为业主,也有妥善保管自己财产的义务,应当采取必要的防盗措施,在调解员努力下,物业公司认识到在安保方面存在不足,表示愿意对监控设备进行维修和升级,增加巡逻人员的数量和巡逻频率,加强小区的安全保障措施,刘某也意识到自己停放电动车过于大意,没有采取足够的防护措施,表示愿意承担部分责任。

今年以来,针对物业纠纷高发的现状,金水区法院联合当地民调组织,着力打造“乘顺人和·安居乐业调解工作站”,工作站的调解员以街道办事处为单位划分,进行驻点调解,深度下沉社区、物业公司,注重调解细节,从源头化解矛盾,提高调解成功率。

岐山检察以“小切口”撬动食药安全系统治理

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 杨雪 蔡文娇

“我们现在进货时都是小心再小心,这可是硬杠杠,我们一定会坚守住。”不久前,陕西省宝鸡市岐山县人民检察院公益诉讼检察部门干警走进某涉事超市回访时,超市负责人认真地说。

该负责人口中的“硬杠杠”,指的是食品安全。他的态度之所以发生这样的变化,要从4个月前的公益诉讼检察监督行动说起。

4月初,岐山县检察院在贯彻落实最高检“食药益路行”专项活动中,发现辖区某超市销售的某类食品中食品添加剂超标的案件线索,对此,该院迅速深入涉事超市开展实地调查取证工作。经抽样检测,确认涉事超市销售的该类食品确实存在超标使用食品添加剂的情况。同时,岐山县检察院加强与相关职能部门的协作联动,深入调查辖区其他食品生产经营企业、个体工商户,详细了解其食品安全经营等情况。

4月10日,岐山县检察院依法向相关职能部门制发检察建议书,督促职能部门对涉事超市进行调查处理,同时建议加大监管力度,切实形成食品安全长效机制。

收到检察建议后,被建议单位迅速对涉事单位进行食品监督抽检,并对涉事超市下发责令整改通知。此外,被建议单位组织全县食品加工企业和小作坊负责人、食品安全员开展食品安全培训次,检查食品加工企业10户,小作坊12户,并与“两委”建立线索移送、风险交流等工作机制,进一步完善食品安全全链条监管体系,积极推动从“个案处置”到“系统治理”的转变。

“这起案件的办理不仅有效规范了辖区食品加工企业、销售企业、商户的生产经营行为,也从制度层面推动行业治理机制的完善,从源头防范食品安全风险隐患,实现了‘办理一个案件、推动一个行业、治理一个领域’的效果。”岐山县检察院党组书记、副检察长薛维斌说。

此类从“小案件”看“大安全”的事例在岐山县检察院办理的案件中并不少见。

今年4月,岐山县检察院“益心为公”志愿者发现,辖区存在“无处方卖处方药”的现象。

针对该线索,岐山县检察院积极邀请“益心为公”志愿者全程参与调查取证工作,发现辖区个别药店存在执业药师不在岗出售处方药、出售处方药未经处方医师或执业药师签字等情形。

4月25日,岐山县检察院向相关主管部门制发检察建议书,建议对县域内药店违规出售处方药的情形加大监管力度,对药店从业人员开展行业培训,确保患者用药安全。

收到检察建议后,相关主管部门第一时间部署开展专项整治工作,统一对药店从业人员进行培训,并形成群防群治药品安全多元化治理格局。

为做好食药安全的“后半篇文章”,岐山县检察院立足公益诉讼检察职能,积极利用“线上+线下”方式开展一场场“接地气、聚人心、强底气”食药安全法律宣传活动,让食品药品安全意识深入人心。

岐山县检察院党组书记、代检察长彭涛表示,岐山县检察院将持续深入推进“食药安全益路行”检察公益诉讼监督活动,加强与行政管理部门的沟通协作,提升监督精准性,强化办案质效,以“小切口”入手,做好食药安全“大文章”。