

保定积极构建新时代多元解纷格局

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报通讯员 史华威

“保定府，三宝：铁球、面酱、春不老！”这则俗语在古城河北保定的青砖巷间世代流传——铿亮的铁球在手中沙沙作响，空气里飘来炆锅炒“春不老”芥菜的咸香，还有面酱大饼诱人的滋味，地道的保定日子就这样不疾不徐地转着。

近年来，保定市委司法局将“铁球之和、春不老之韧、面酱之融”的文化智慧凝练为基层

治理密码，通过筑牢调解根基、激活解纷动能、破解治理顽症，有力助推基层善治，构建起多元解纷新格局，全面实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的法治保定新图景，为健全矛盾纠纷预防化解机制贡献独具特色的“保定方案”。

“一转铁球通心结，二持春老韧不弃，三融面酱聚力”，矛盾纠纷化解实现“只进一扇门，最多跑一地”，传统文化焕发治理新生。统计数据看，保定市矛盾纠纷化解率常年稳定在99%以上，有力彰显了新时代“枫桥经

验”在古城的深厚底蕴与崭新活力。

“一转”通心筑根基

“你们能帮帮我吗？这些核桃质量有问题，我要退款！”2024年8月，北京郭先生的一个求助电话打到保定市涞水县惠民核桃协会人民调解委员会。该调委会迅速响应，立即启动调解程序，凭借“铁球之转”的高效沟通机制，积极推动双方协商。最终，纠纷得到圆满化解，郭先生成功收到全额退款7000元。

下转第二版

提速扩大“朋友圈” 书写平安“大文章”

铜陵政法系统深度融入长三角一体化发展

□ 本报记者 李光明 范天妍

作为长江经济带重要节点城市，也是长三角中心城市之一的安徽铜陵，近年来持续深入与沪苏浙地区政法系统在更广领域、更深层次协作，以深度融合、主动融、多元融的姿态，提速扩大长三角“朋友圈”，“铜”心聚力书写平安“大文章”。

“长三角一体化发展为铜陵政法工作提供了更广阔的平台和机遇，通过深化区域协作、加强信息共享、推动制度创新，推出‘铜向法力’系列举措，推动政法系统心往一处想、力往一处使，以法治思维和法治方式承接长三角一体化发展机遇和红利，形成更多具有铜陵政法辨识度的标志性成果。”铜陵市委副书记、政法委书记吕昌梅说。

执法办案“一体化”

今年6月24日，铜陵市公安局成功打掉一个流窜于安徽、江苏、上海三地的赌博犯罪窝点，抓获黄某等涉赌犯罪嫌疑人38人，现场查封赌资现金110余万元，查涉案赌流水5000余万元。

“这个案件的顺利侦破离不开与江苏、上海警方紧密协作，我们依托长三角区域精准打击犯罪警务一体化协作机制，在办案过程中强化信息交流、技术协作、联动打击，成功将分散各地的犯罪团伙一网打尽。”铜陵市公安局党委委员、常务副局长马彪说。

针对跨区域、交界地带执法办案难点，铜陵市政法机关与长三角地区探索建立“打击共享”体系，凝聚协作合力。铜陵市检察机

关依法稳妥办理跨区域重大敏感金融案件、商业秘密案件，与沪苏浙等地检察机关优化共享司法资源，强化信息互通、线索移送、案件研商、办案协作、共同治理，促进区域法律政策和法律适用标准统一。

全市公安机关加强与沪苏浙等地公安经侦部门联动打击证券犯罪，全力侦办侵企知识产权案件，推动违法线索互联、执法标准互通、处理结果互认。今年上半年共破获侵企案件18起，抓获31人，涉案金额6000余万元；侦破各类侵犯知识产权和制售伪劣产品案件84起，涉案金额1.3亿元。

“机制+共建”跑出了融“长”加速度。铜陵市委政法委常务副书记荣胜说，全市政法系统积极对接对接长三角先发展地区，推出“铜向法力”主动融入长三角一体化发展若干举措，聚焦立法、执法、司法、法律服务及人才培养等探索建立常态化沟通协调机制，推动实现法律尺度一体化、政法服务一体化、交流合作一体化。

便民服务“一张网”

铜陵市民遇到法律问题，只需打开“长三角政务地图”，就能导航全市25个律师事务所、5个法律援助中心、3家公证处、4家司法鉴定机构和铜陵市仲裁委员会的信息，既可线下前往，也可电话咨询，轻松获取相关法律服务。

“上线‘长三角政务地图’是对标打造‘15分钟公共法律服务圈’的有力举措，推动公证、律师等领域5项长三角地区‘一网通办’场景应用项目落地，进一步落实长三角

仲裁一体化发展联盟合作协议，让市民真正意义上做到15分钟内得到法律服务。”铜陵市司法局党组成员、副局长朱庆苗说。

6月11日，浙江宁波市市民因身份证到期，来到铜陵市政务中心公安综合窗口办理身份证到期换领业务。仅用一分钟时间，窗口工作人员就办理好相关业务。

“现在太方便了，让我们异乡人有了在家门口办事的感觉。”司先生感慨地说。

更多长三角地区“一网通办”场景应用项目正在迭代推出，聚焦群众企业需求，铜陵市推行户籍政务服务一体化，实行长三角区域网上迁移、首次申领居民身份证、新生儿入户、开具户籍证明等政务服务事项长三角区域“跨省通办”。推进机动车检验检测结果互认，对符合标准的检验报告，区域内各地车管所不再重复审核，切实降低办事成本，提升服务效能，让长三角一体化发展成果惠及更多群众。

司法修复“接力跑”

在铜陵滨江生态公园的核心区域，摆放着一块格外醒目的景观石，上面一行红色标语静静地指示着，这里是皖苏长江大保护司法协作（铜陵）示范基地。

“这个基地由铜陵中院、南京环境资源法庭、铜陵市长江办负责建设，系安徽、江苏两省法院服务保障长江大保护战略实施和参与长江生态环境治理的重要平台，具有案件审理、司法修复、法治宣教、理论研究等多重功能，在全国具有开创性意义。”铜陵市中级人民法院党组副书记、副院长管杰介

绍说。

横跨长三角的司法修复“接力赛”号角已然吹响。早在3年前，江苏省高级人民法院就主动将当地法院审理的生态受损地为铜陵的盗采江砂案件的生态环境修复资金185万元移交铜陵法院，用于涉案江段的生态修复。铜陵中院接过司法修复的“接力棒”后，积极推进移交资金用于长江岸线生态环境整治和江豚保护，实现对被破坏的长江生态环境替代性修复。据了解，这是全国首次主动跨省移交生态环境修复资金。

“我们明确以法院为牵头单位，巩固拓展生态环境保护司法协作机制成果，以基地建设为抓手，在环境资源审判方面开展司法共研、修复共商、发展共谋、资源共享等司法协作，推动长江生态资源司法修复和治理迈向更高水平。”铜陵市委政法委副书记潘虎说。

自2024年基地筹建以来，铜陵与长三角地区司法协作越发紧密。该市法院深入环境资源刑事案件集中管辖改革，制定常见环境资源案件范围一览表，环境损害司法鉴定名录，建立生态环境修复资金管理机制。截至目前，铜陵法院依法审结涉长江大保护案件55件，判决生态环境修复资金300余万元，并灵活运用“补植复绿”“增殖放流”“劳役代偿”等裁判执行方式，推进长江中下游生态环境资源一体化保护和系统性修复。

长江岸线的4000余亩林木、复绿的15万平方米土地、增殖放流的235万尾鱼苗，成为长三角“铜”向筑牢生态屏障最好见证者。

法院「指路」，合作社绝处逢生

□ 本报记者 张冲
□ 本报通讯员 魏爽

捧着崭新的“采摘园”牌匾，黑龙江伊春市金林区某生态养殖合作社负责人陈某眼眶泛红。就在数月前，他还站在被暴雪压塌的大棚废墟前，望着满地烂果，几乎失去了“活下去”的勇气。

2024年，村经济合作社与陈某的合作社因土地租赁合同簿公堂，最终在金林区人民法院调解下达成协议：陈某分期支付欠付租金，可协议签署未干，数场罕见暴雪突袭，5处种植大棚轰然坍塌，陈某把全年利润砸进灾后重建，租金支付彻底“断档”。

当申请执行人申请强制执行时，承办法官吴晓霞却发现异常：陈某的棚里，西瓜脆甜，黄瓜鲜嫩，品质远超市场同类产品；可一查销路，因宣传效果不佳，这些“好东西”竟困在山里无人知晓，合作社账上连周转资金都凑不齐。“这不是故意赖账，是企业遇到了‘生死坎’！”实地勘察后，吴晓霞得出结论。

若按常规流程，查封设备、冻结账户，陈某的合作社只能彻底倒闭，申请执行人的租金也可能“打水漂”。金林区法院执行团队当即决定，不搞“一执了之”，要帮企业“造血重生”。

执行团队连夜制定“司法纾困赋能”方案：法院主动出资，重建被大雪砸坏的旧广告牌，换上醒目的“生态采摘园”标识；协调区宣传部工作人员，走进大棚，拍采摘、讲种植，赶制出宣传片，在网上推送、宣传线上线仅3天，合作社咨询电话就被打爆；市区游客自驾赶来，大棚里的瓜果被采摘一空。“首周采摘收入，就够还上一笔欠付租金。”陈某说。

当申请执行人看到合作社的热闹景象后，主动松口：“租金可以再缓一缓，分期方案也能再商量。”这场纠纷，最终以“双方共赢”收场。

“以前觉得法院是‘管人的’，现在才知道，法院还能‘指路’！”站在新栽的香瓜苗旁，陈某言语里满是感激。



近日，江苏省如皋市公安局丁堰派出所民警走进辖区丁堰小学，开展网络安全宣传活动。民警通过多种形式向学生讲解防范网络诈骗、远离不良信息等内容，引导孩子们树立文明上网的网用观念。图为民警用“护苗”视频引导学生安全上网。 本报通讯员 徐慧 摄

从法庭到田野，延庆综治中心多方联动解民忧

□ 本报记者 徐伟伦
□ 本报实习生 成雪
□ 本报通讯员 李紫荆

“钱到账啦！大伙儿也都收到了，感谢你们的努力，困扰我们这么久的心病，这回终于解决了。”几天前，村民王大爷在接到法官回访电话时难掩激动。从立案庭到田间地头，从法庭调解到多方协同，这桩涉及80余户村民、200余亩土地的承包经营权纠纷，在北京市延庆区人民法院与区综治中心历时两个月的联动努力下，终于得到圆满解决。

“法官，合作社都要倒闭了，土地租金却拖了三四年都没有给我们。”“既不交租，又不还地，这可怎么办。”3个月前，延庆法院立案庭内人头攒动，村民围着延庆法院立案庭负责人刘曼直，你一言我一语地诉说着自己的困境。

刘曼直当即决定启动与区综治中心的联动机制，将这批案件引导至综治中心调解平台。随后，区综治中心迅速牵头组织法院、司法局、信访办及行业专业性调解组织成立专项调解工作组，充分发挥各自优

势，协同制定调解方案，并深入田间地头开展联合巡回调解。

为彻底厘清纠纷事实，法院组织进行公开听证，引导当事人就签约主体、合同履行、解除条件等关键事实充分陈述意见。调解工作组由成员单位、属地政府及村委会参与，就土地实际种植情况、合作社履行能力等问题细致询问。

合作社方面坦承：“村民说的情况我们基本认可，前两年还有能力支付部分流转费，最近两年经营困难，实在无力支付。”而村民则坚持主张合作社应支付2021年至今的全部租金及违约金。

“大伙儿别急，具体的租金支付记录由合作社提供证据，至于违约金，要根据实际情况和合同约定确定。”法官耐心地解释。

通过听证，调解工作组全面掌握了各方诉求与差异。随后，在区综治中心统筹协调下，各方力量协同发力：对事实清楚、争议不大的个案，发挥属地优势，由镇、村组织调解；对证据不全、土地流转费计算标准等共性问题，由综治中心统一释明答复；对矛盾复杂、个性突出的纠纷，则由派驻法官团队牵头，进

行专业化调解与诉调对接工作。

调解过程中，工作组一方面引导村民理解合作社经营困境，探索分期支付等灵活方案；另一方面督促合作社积极筹措资金，并协助其盘活资产。经过多轮沟通协调，双方最终就租金支付、合同解除等问题达成一致意见。

更为难得的是，调解组并未局限于个案解决，还主动对接属地政府，商讨村民后续生计和土地再利用计划。属地政府表示，村集体已有意向统一管理这些土地，既可提升经济效益，也能保障村民长远生活。

据悉，自延庆区综治中心成立以来，延庆法院主动参与其规范化建设，探索建立“双轴四驱”联动机制，聚焦综治中心和法院两个核心主脑，通过双向引导、力量派驻、智库支撑、联动调处四个环节形成合力，并以“常驻一轮驻一随驻”合署办公模式消除协作壁垒，畅通案件流转与末端对接渠道，全面提升多元解纷效能。

未来，延庆法院将进一步深化与区综治中心在联动调解、诉调对接等方面的协作，优化“只进一扇门，最多跑一次”的解纷服务体验，努力将矛盾化解在基层，解决在萌芽状态。



图为武汉市公安局武汉东湖新技术开发区分局民警走访辖区企业。 周继昌 摄

□ 本报记者 刘欢
□ 本报通讯员 廖琰琛

“我们德国籍总经理的工作许可到现在还没办下来，只能不断在两国之间往返……”不久前，湖北省武汉市公安局武汉东湖新技术开发区分局（以下简称东湖高新区公安分局）接到辖区一公司求助。

该公司是全球知名线上会展企业的中国区总部，2024年8月落户于武汉东湖高新区。

接到企业求助后，东湖高新区公安分局副局长陶俊带队上门“问诊”，协调多部门现场会商，迅速解决因认证标准争议导致的工作许可停滞办理问题；同时，全流程辅助企业材料审核，法律咨询、认证协调，确保申请材料的合规性，最终帮该外籍高管获得工作许可。

据统计，东湖高新区公安分局近年来已累计为400余家涉外企业引进外籍人才1132名，助力73个海外项目落地。

这只是东湖高新公安以“定制”服务助力高质量发展的一个缩影。东湖高新公安又称“中国光谷”，在这片涌动创新发展热土上，汇聚着5300余家高新技术企业、18万余户市场主体。

《法治日报》记者从东湖高新公安分局了解到，该局立足服务大局，聚焦企业群众需求，开展“定制”服务，努力打造符合光谷定位的法治化、国际化一流营商环境。东湖高新公安的优质服务，小米科技（武汉）有限公司安全监察部负责人张桂松有切身体会。

“我们在日常工作中遇到任何问题，只要拨打武警官的电话，他就会想办法帮我们解决。”张桂松说。

张桂松口中的“武警官”，是东湖高新区公安分局政务服务出入境大队教导员、优化营商环境专班负责人武韶瑶。

去年3月，小米公司遇到一个“大麻烦”：武汉首个小米汽车交付中心，开业前一周还没有门牌号码。

张桂松向武韶瑶求助，列出“定制单”：急需办好门牌，变更工商注册地址；超千人前来现场，停车场需要提前规划；建立机动车登记服务站，优化客户体验。

企有所呼，警有所应。武韶瑶立即协调人口管理大队赶赴交付中心开业前两天编好门牌；协调区交警大队踏勘现场，组织规划临停区域，同时将骨干力量安排到机动车登记服务站，保障消费者提车、登记、上牌的经验。

最终，汽车交付中心如期开业。

现如今，小米智能家电工厂又在火热建设中，武韶瑶常常带着民警上门走访，对工厂的消防设施、内部安保体系、交通规划等进行深入分析和评估，对发现的安全隐患提出整改意见和建议。

“定制”让企业省去到处跑、摸不着门的烦恼，根据企业行业特点、发展阶段和实际需求，专班整合资源，为企业提供更加全面的安全支撑。”武韶瑶说。

享受到东湖高新公安“定制”服务的，不只小米公司。

辖区某企业是区域重要危化品使用企业，设有两处危化品仓库。

长期以来，危化品“采—运—存”全链条的分割管理，导致企业行政成本增加、物流效率低下、生产周转受阻。

针对企业的诉求，东湖高新公安优化营商环境专班以流程再造为抓手，打通行业部门壁垒，创新推出“一证通全链”服务模式，即通过购买许可“两证合一”实现“一证通两仓”；同时，制定统一检查清单，推行“一次上门、多检合一”，既守住安全监管底线，又使企业降本增效。

下转第二版

“接访摊子”支起来 捋顺居民堵心事

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 张蕾 张志军

9月1日一大早，新疆维吾尔自治区墨玉县其乃巴格街道滨河社区党支部书记杨世钟就在社区门口支起摊子，写有“滨河社区大接访”的红色牌子刚挂好，居民图某就迎了上来：“杨书记，我家隔壁施工的事，还得麻烦您说说。”

“别急，慢慢说。”杨世钟掏出“民情记事本”，对图某说。

滨河社区成立于2016年10月，辖区人员构成复杂，矛盾纠纷时有发生。为了让居民住得踏实、顺心，社区建立定期接待制度：每周在党群服务中心设置接待点，由社区“两委”干部、街道包联领导、辖区民警组成接待小组，轮流接待居民，听诉求、解烦忧。

图某告诉杨世钟，最近他家邻居李某翻修房子，施工噪声吵得家里老人睡不着觉，两家连接处的过道堆满装修材料和垃圾，他多次与李某沟通未果，两人还为此红了脸。

杨世钟边听边记，心里有了底。接着接待点没有其他人居民，杨世钟带着社区民警、志愿者，跟图某前往他家。

赶到图某家门外，只见过道里堆满水泥袋、木板，留下的位置仅够一人通过。李某正在此处处理电线，杨世钟上前说：“大哥，你这些东西得清一清，进出太不方便了。”李某挠着头不好意思地说：“实在没地方放，只能临时堆在这儿，等忙完一定清理。”

“别等啦，早给你留好地儿了。”杨世钟指着楼道墙上贴的《应急堆放区使用公示》说，“小区西边那片空地就是临时堆放区。”说完，杨世钟一行人帮忙把材料往楼下搬。社区民警进一步提醒李某：“兄弟，过道堆材料不仅挡路，还易燃，真着火麻烦就大了。”

看着大家忙前忙后，李某过意不去，表示以后一定要按要求堆放装修材料，保持楼道安全畅通。

接着，杨世钟提示李某，根据法律规定，施工要避开中午、晚上休息时段，用防尘网盖好材料，定期洒水降尘。李某连连点头说：“行，我一定照办。”

回到接待点已近12时，杨世钟顾不上休息，又接待了反映“健身器材损坏”的热某。他在本子上画了一张简易的小区地图，标注出损坏器材位置，回复热某：“下午我就联系街道文体站申请维修，最多一周，保证能正常使用。”

接待中，有居民提到单元楼前的路灯不亮，杨世钟当场联系维修人员。当天下午，居民在微信群里便收到路灯已修复的照片，杨世钟打开记事本，在“路灯维修”一行处画了个对勾，一旁注明：“9月1日办结，公示+群通知，确保居民知晓。”

傍晚时分，党群服务中心门前广场上，前来休闲娱乐的居民越来越多，杨世钟准备收摊。他翻看着记事本上近期的记录：协调老成景区用水，帮困难家庭孩子申请助学补助，修路灯，调解邻里纠纷……每个事项的解决都是滨河社区大接访的成效。

