



北京法检机关亮相服贸会提供司法服务介绍中国法治故事 法治护航成为业内专家热议高频词

□ 本报记者 徐伟伦 万静

时序金秋，以“数智领航 服贸换新”为主题的2025年中国国际服务贸易交易会在北京市首钢园区盛大开幕，大量新技术、新模式、新成果精彩呈现。

作为区域司法服务保障的主力军，北京市石景山区人民法院再度亮相服贸会，通过现场设立的“璞石法官e站”为参会主体提供一站式、零距离的司法服务。与此同时，北京市人民检察院、北京知识产权法院作为受邀单位，在服贸会“品牌高质量发展与全球化布局专题活动”中向中外嘉宾介绍中国司法护航高质量发展的法治故事。

创新是引领发展的第一动力，保护知识产权就是保护创新。服贸会现场，“法治护航”成为业内专家热议的高频词。业内专家认为，知识产权是从科技强到产业强的重要桥梁，一个稳定、公平、可预期、与时俱进的司法保护体系，是保护创新和促进发展的关键支撑。

巡馆送法对接参会主体法治需求

9月11日上午，首钢园13号展馆内，各类智能化产品与创新应用，以其前沿的科技感和便捷的使用性，引得观众频频驻足观赏。另一侧，石景山法院“璞石法官e站”及巡馆的法官们被参会代表团包围住。

“知识产权具有地域性，企业一定要有品牌培育意识，在国内已经注册为商标的品牌，出海后仍需要到当地国进行商标注册。”《法治日报》记者在服贸会现场看到，由北京市审判业务专家、石景山法院县二庭庭长张英周及行政庭(知产庭)副庭长易珍春等10名民商事、知识产权领域法官组成的“普法专家团”，成为展馆内一道独特的风景线。

围绕本届服贸会主题，“普法专家团”主动“问需于企”，聚焦数字贸易、人工智能、科幻游戏等热点产业，结合典型案例开展释法宣讲，

景泰县排查在整电梯隐患守护群众乘梯安全

作为市民日常出行的重要“垂直交通工具”，电梯的安全运行直接关系到人民群众生命安全。近日，甘肃省白银市景泰县人民检察院依法履行检察职能，联合县市场监督管理局开展电梯安全隐患排查整治行动，全力守护群众乘梯安全。

景泰县800余部电梯分布在酒店、学校、居民小区等公共场所，由12家电梯维保公司负责维护。检察官在实地走访中发现，部分维保公司未规范建立“一梯一档”技术档案，且维保记录缺失，未公开承诺维保质量。在县人民文化广场十字天桥，无障碍电梯轿厢内未张贴安全警示标识，紧急按钮处缺乏特别提醒。老年人、残障人士乘坐电梯存在较大安全隐患。

针对排查中发现问题，景泰县人民检察院向监管部门发出检察建议，建议其加大对电梯维保公司和电梯使用单位的监督检查力度，严厉打击维保记录、检查记录弄虚作假等行为。同时，督促电梯使用单位建立“一梯一档”技术档案，定期对电梯五方通话系统进行检查，在电梯紧急按钮处设置特别提醒，保持电梯紧急报警装置24小时有效应答，确保群众在紧急状态下能够及时得到救助。

张福萍 柳娜

三门峡供电开展雨后特巡除隐患保安全

近期，河南省三门峡市持续降雨，为保障电力安全可靠供应，国网三门峡供电公司启动雨后特巡工作机制，对辖区低压线路、配电设备、台区设施等进行“拉网式”排查，及时发现并消除各类安全隐患。运维人员将人工巡查与红外监测相结合，对湿陷性黄土区、采空区及河道附近等特殊地质区域进行全面排查，对38千伏及以下线路的杆塔进行细致检查，重点查看杆塔基础是否下沉、拉线是否松动等。同时，对配电设备关键部位进行温度检测，精准发现并消除设备潜在隐患，确保输电线路安全稳定运行。

陈傑杰

深圳福城街道禁毒宣传进校园

为进一步提高辖区青少年识毒、防毒、拒毒意识和能力，近日，广东省深圳市龙华区福城街道平安法治办联合桔塘社区，在龙华区龙澜学校开展以“健康生活，绿色无毒”为主题的禁毒宣传活动。活动现场，禁毒社工结合青少年好奇心强、辨别能力弱等特点，通过进行互动问答、讲授禁毒PPT课件、播放禁毒宣传视频、发放禁毒宣传手册等多种方式，用通俗易懂的语言讲解新型毒品种类、识毒防毒技巧及禁毒相关法律法规，使同学们更加深刻地认识到毒品对个人、家庭、社会的严重后果。

万婷

债权转让通知

甘肃刚泰控股集团有限公司:转让方江苏宝佳嘉企业管理咨询有限公司与受让方田华(身份证号码:510102197309171231)于2024年9月、2025年6月、2025年7月签署3份《债权转让协议》，将对贵方享有的3笔债权共计54576799.28元(债权及利息等全部权益)转让给田华。请贵方自本公告之日起向田华履行还款义务。特此公告！

通知人:田华
2025年9月13日

现场解答展商关心的知产保护、商事纠纷、用工风险等方面问题，通过巡馆送法打通司法服务的“最后一公里”。

记者注意到，在石景山法院的“法治服务包”中，《砺石明法·护企安商——司法案例深度解析与法律应用指南》受到参会企业的普遍关注，该手册集中发布涵盖现代金融、信息技术、“科幻+”、人工智能等战略性新兴产业的30余个司法典型案例，通过“一案一策一建议”，为参会企业提供科学具体的法律指南。该院还特别制作“璞石在服贸”系列专题视频，选取涉游戏数据权益保护案等具有规则指引和价值引领意义的案件，阐明司法保障新质生产力发展的立场与规则，并以“专家法官对企业说”的访谈形式，就产权保护、合规经营等热点问题释疑解惑，向企业靶向输出法治建议。

为进一步提升驻会司法服务覆盖面，石景山法院创新“双线”服务模式，除现场派法官外出，法院本部同步开设“线上分会场”，参会企业和公众通过视频连线，即可获得院内专家团队的细致回答。通过场内场外法官协同响应，确保复杂、疑难法律咨询获得更加深入系统的解答，做到司法服务“不掉线”。

知产为品牌竞争提供底层支撑

法官巡馆送法回应创新主体法治需求的同时，由世界知识产权组织(WIPO)中国办事处、北京市知识产权局联合主办、石景山区知识产权局、北京知识产权运营管理有限公司承办的“品牌高质量发展与全球化布局”专题活动备受参会主体关注。

“在深度学习推动下，品牌的竞争力不再仅仅依赖价格和规模，更多的取决于是否掌握原创科技、前沿专利和绿色发展能力。知识产权已成为品牌在新一轮全球竞争中的重要资源和底层支撑。”世界知识产权组织中国办事处主任刘华称，根据最新一期全球顶级科技集群排行榜，“深圳—香港—广州”创新集群在

上接第一版

都明确是“根据宪法”，具有实施宪法相关制度和规定的重要功能。”沈春耀进一步表示，“我们对所有提请全国人大常委会会议审议的法律草案和决定草案都进行合宪性审查，开展合宪性涉宪性问题研究，做到‘每一个立法环节都把好宪法关，努力使每一项立法都符合宪法精神，体现宪法权威，保证宪法实施’。”

服务大局作用凸显

深入推进法治化营商环境建设，开展涉企执法突出问题专项治理，依法平等保护各类经营主体，持续激发市场活力。依法惩治突出违法犯罪，2024年刑事案件立案数同比下降25.7%，我国是世界上公认的最安全的国家之一……法治服务保障大局作用充分彰显。

“‘十四五’期间，全国法院累计受理案件18974.5万件。”据贺小荣介绍，面对艰巨繁重任务，人民法院始终坚持党对司法工作的绝对领导，坚持为大局服务、为人民司法，努力以高质量审判服务高质量发展。坚持贯彻总体国家安全观，全面准确贯彻宽严相济刑事政策，依法严惩涉黑恶、电信网络诈骗等违法犯罪，一审审结刑事案件5231万件，为建设更高水平的平安中国、法治中国提供有力司法保障；适应京津冀协同发展、长江经济带高质量发展、粤港澳大湾区建设、东北全面振兴、西部陆海新通道建设等重大战略实施，完善精准服务的司法政策措施；贯彻落实民营经济促进法，依法平等保护各种所有制经济；加强反垄断和反不正当竞争司法，出台支持全国统一大市场建设指导意见；发挥破产审判的出清和挽救功能，最大限度激发市场活力等。

“十四五”期间，司法服务绿色发展更加积极主动，检察公益诉讼在促进经济社会发展绿色转型中扮演重要角色。

张雪樵介绍说，“十四五”期间，检察机关共办理生态环境领域公益诉讼案件34.8万件，其中90%是行政公益诉讼案件。欧美、巴西、越南等检察机关纷纷点赞这一项世界独创的中国检察公益诉讼制度，

上接第一版

中心受理后，组织区商务局、市监局等部门力量，针对当事人商户老李与商场方开展背靠背调解，在一周内成功让双方握手言和，避免矛盾升级。

老李感叹称：“本以为要跑好几个部门，没想到中心给我一次性全部解决了！”

从“渔嫂调解”到共享法庭“线上解纷”，舟山市普陀区综治中心与普陀区法院、调解中心相互配合、辅之以当地居民协助，形成独具特色的基层治理海岛模式。

在丽水缙云县，综治中心规范化建设山区县样板逐步成形，去年，镇街综合信息指挥室累计处理各类事件8.4万起。

头脑手脚都在一起，风险预警闭环化解、村务警务双向融合……诸警以市、镇、村三级综治中心建设为依托，探索综治中心与属地派

2025年跃升世界第一，北京及“上海—苏州”创新集群也进入全球前十，展现出中国创新能力的广度和深度。

刘华提出，数字和人工智能带来很多机遇，同时也带来全新的挑战，需要建立一个更加有效、透明、包容的国际知识产权生态体系，为品牌创新和价值增长保驾护航。

“在大力推进服务贸易发展，促进消费增长进程中，品牌建设成为重要引擎和有力抓手，做好国际化前瞻性的商标战略布局尤为重要。”国家知识产权局副局长卢鹏起建议，企业应立足全球视野，选择符合企业发展需要的品牌策略，提前做好海外商标品牌布局，也可以通过商标受让、许可等方式强强联合，共赢发展，主动适应不同国家和地区市场的文化背景和消费习惯，以开放合作的服务姿态赢得全球市场。

在法治护航方面，北京市人民政府党组成员唐文弘在致辞中表示，近年来北京市强化商标品牌保护，有效利用行政和司法途径严格保护中外企业商标品牌，严厉打击商标侵权行为，加强商标代理机构监管，维护权利人合法权益，并出台了北京市海外知识产权维权援助工作管理办法，健全海外知识产权维权体系，有效应对商标等海外知识产权纠纷，帮助企业品牌走出去。

共同织密知产保护法治协同网

面对“如何有效保护知识产权、护航创新发展”这一时代命题，法治协同日益成为政法系统与行政机关的关键抓手。

“我们主动对接北京市政务服务和数据管理局，构建检察版‘接诉即办’机制，以人工智能技术为支撑，每30分钟内可一键完成对36万余条数据的筛查。”北京市人民检察院政治部主任乔希慧在“品牌高质量发展与全球化布局”专题活动”中介绍，通过上述机制和多方协作，已推动公安机关刑事立案151起，行政处罚72

为书写“两大奇迹”新篇章提供有力保障

为生态公益保护 and 世界法治文明贡献了新样本、新形态。其中一项标志性成果是，初步形成了破解流域生态环境治理这一世界性难题的“中国方案”。

据了解，流域生态环境治理面临着上下游、左右岸执法标准不统一，监管部门之间联动不足这一普遍性难题。检察机关对此创新建立了跨区划的一体化办案机制，由流域相关的辖区共同的上级检察院立案，组织全流域相关的检察院同步参与，最高检这几年先后办理了南四湖生态环境治理、长江船舶污染治理，珠江水环境治理公益诉讼专案，都是在一年或者两年的时间内督促不同的省(区、市)政府协同解决了多年想办而没有办成的难事。

矛盾化解取得实效

坚持和发展新时代“枫桥经验”，全国县级以上社会治安综合治理中心全面运行，推进矛盾纠纷预防化解法治化；人民法院做实抓前端、治未病，积极服务和融入综治中心规范化建设，深化多元解纷机制建设，协同推进行政争议源头预防和实质化解……矛盾化解工作取得实效。

化解矛盾纠纷是司法行政机关的重要职责。

据吴言军介绍，“十四五”期间，司法行政机关切实发挥调解、仲裁、行政复议等不同解纷方式作用，全力做好矛盾纠纷多元化解工作，积极参与综治中心规范化建设，在中心统筹下，助力提升基层治理水平，切实维护社会和谐稳定。

“发挥调解在化解矛盾纠纷中的基础性作用。”吴言军指出，“目前，全国共有人民调解委员会69.6万个，人民调解员310万人。”十四五”期间，全国人民调解组织共调解纠纷7900多件，调解成功率达95%以上。”

发挥仲裁在化解经济纠纷中的优势作用，据介绍，目前全国共有仲裁机构285家，仲裁员6.7万人。“十四五”期间，全国仲裁机构累计办理仲裁案件227万件，总额的4%多亿元；已调解和解结案64万件，占案件总数的

出所综合指挥室“双室合一”。

除了加强县、乡综治中心规范化建设外，浙江将服务触角不断向工业园区、商圈、高校等重点区域延伸，实现服务的全面覆盖。

嘉兴南湖天地灯火通明，南湖天地综治工作站静悄悄矗立在角落，融合公安、综合执法、“红船义警”等力量，守护平安；

绍兴市越城区高校云集，越城抓奸“校警驿站”与高校综治中心加强部门协同合作，确保涉校矛盾纠纷及时高效化解；

华东金华农产品物流中心综治中心内，派出所、街道、市场以及物流行业调解力量有效整合，助力矛盾纠纷“一站式”化解；

浙江各地综治中心积极创新，推动矛盾纠纷“一站式接待、一条龙办理、一揽子

件、公益诉讼立案4件、助力捣毁制假售假窝点219处，通过模型识别出77件侵犯信息网络传播权批量诉讼案件缺乏正当基础，协同其他司法机关开展专项治理，先后向外省检察机关移送线索24件。

据介绍，北京市人民检察院已与北京市版权局、市公安局等单位建立涉刑重点线索联合研判机制，常态化开展恶意诉讼专项行动，在此基础上创建津冀“必审、必报、必查”跨区域全链条打击侵权盗版办案机制，相关案例被写入《中国打击侵犯假冒工作年度报告(2024)》。在日常工作中，北京检方高效质办一批在全国有重大影响的知识产权案件，助力形成新业态领域知识产权保护“规则之治”。

作为全国首家知识产权专门法院，北京知识产权法院专属管辖全国商标授权确权行政一审案件，在司法保护方面肩负着重要使命。“商标作为凝结品牌价值与企业商誉的重要载体，其健康的注册与管理秩序对推动知识产权高质量发展、营造良好营商环境具有基础性作用。”北京知识产权法院副院长方伟在主旨演讲环节表示，近年来该院坚持协同治理理念，立足审判职能，完善诉讼规则，着力构建起包括行政机关、社会团体在内的大保护格局，推进矛盾源头化解。

据了解，目前，北京知产法院已与世界知识产权组织、国际商标协会、中华商标协会等组织建立常态化协作机制，在展示中国知识产权保护成果的同时，通过发布典型案例，积极阐释裁判规则与司法导向。

“为进一步规范商标注册和使用行为，我们向相关主管部门和行业团体发出司法建议，提升品牌保护的法治化水平。”方伟说，该院积极参与《地理标志产品保护规定》《商标行政执法证据规定》等行政法规修订，为协同优化商标行政和司法审查程序，维护市场竞争秩序，完善知识产权法律体系提供司法实践支撑。

28%，案件范围涵盖经济贸易、工程建设、金融保险等诸多领域，为服务高质量发展和高水平开放发挥了重要作用。

“发挥行政复议化解行政争议的主渠道作用。”吴言军介绍说，各地行政复议机构通过全面启动网上在线复议、增设行政复议受理点等方式，畅通行政复议申请渠道，“十四五”期间共办理行政复议案件204万件。新修订的行政复议法2024年初施行，当年全国新收行政复议案件74.96万件，同比增长94.7%。经过行政复议后，90.3%的案件实现了案结事了，2024年以来，以调解和解等方式结案16.8万件，调解撤诉结案率达26.3%。

公平正义充分彰显

深入推进司法责任制改革，扎实开展执法司法专项检查，案件质量终身负责制和错案责任倒查问责制不断健全和落实。据了解，2024年，全国法院受案4602万件，比2020年增长41.5%，一、二审累计判息申诉率达98.03%，司法的质量、效率和公信力持续提升。

“‘十四五’期间，全国公安机关牢牢把握严格规范公正文明执法要求，不断深化执法规范化建设，努力让人民群众在每一起案件中

办理，每一件事件处理中都感受到公平正义。”杨维林介绍说，规范报案和立案工作，推广接报案中心建设，着力解决立案难等问题；对接报案、现场执法、讯问询问等办案全过程，实现视音频记录、信息化监管，让民警在镜头下办案、在阳光下执法；建设“一站式”办案、智能化管理、全流程监督”执法办案管理中心，中心实现24小时全区域视频监控，犯罪嫌疑人审查讯问、医疗体检、财物保管和案件监督全程实现集中专业化办理，推动办案模式发生根本性变革。

法律监督是检察机关的主责主业。近年来，检察机关持续推动刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”全面协调充分发展，全面加强对立案、侦查、审判、执行等活动的法律监督，有力促进严格执法、公正司法。

本报北京9月12日讯

只进一扇门一站式解纠纷

解决”。去年，全省共成功调处矛盾纠纷318.38万件，今年上半年，全省初次信访事项一次性化解率、基层事项就地化解率达96.7%、98.3%。

风险隐患早发快处全闭环

综治中心不仅是矛盾纠纷化解的平台，更是预警预测风险、助推社会治理的平台。

浙江各地综治中心加强部门协同合作，从源头上推动风险隐患早发现、快处置。

“以为被套路的钱就打水漂了，没想到综治中心真能帮我们追回来！”2025年6月初，拿到退款的骑手小张连连激动。

以“高薪招聘”为幌子，通过“以租代购”高价推销电动车并捆绑分期贷，这一套路被

新学期铁路公安组织民警进校园送安全6500场次

本报讯 记者张晨 随着各地中小学校陆续开学，连日来，各地铁路公安机关组织民警进校园开展送法律送安全6500场次，守护广大中小学生平安成长。

据了解，各地铁路公安机关深入铁路沿线中小学校，通过展板介绍、以案说法等形式，向广大中小学生讲解铁路安全常识及相关法律法规，引导中小学生自觉遵守铁路安全规定。并会同铁路企业及地方公安、教育等单位开展联合宣传，扩大宣传声势。北京、济南、丹东等铁路公安处落实派出所责任，将学生途经铁路的学校作为宣传重点。徐州铁路公安处虞城县站派出所联合当地教育部门，在铁路沿线20所中小学校开展“我与铁路安全”主题书画作品征集，收到各类作品310余幅。南京铁路公安处

法治赋能让高水平对外开放更有底气

上接第一版

围绕更精准服务对外开放和重大战略，青岛高标准、矩阵式构建以“四区一平台”(涉外、上合、金融、自贸四个法务区和数字法务平台)为支撑的青岛中央法务区，吸引全要素法治资源，集聚青岛国际商事法庭、青岛知识产权法庭、青岛海事法院审判区等审判机构，以及上合组织法律服务委员会、交流合作基地、国家级知识产权保护中心、青岛国际仲裁中心等法律服务平台机构100余个。

为提升涉外执法司法能力，青岛市委政法委牵头组建“青岛海洋法治联盟”，加强多领域涉外执法协同，加速释放青岛海事法院、青岛国际商事法庭涉外涉海司法供给能力。设立“企业跨境综合服务基地”，中央法务区境外服务中心(站)等服务机构，落地全国首个海事域外法查明研究中心，开展“国商法企业护航”等系列活动，精准护航企业出海。同时，搭建中央法务区线上、掌上应用端，接入48类2000余项外部数据，嵌入20余个服务场景，构筑起涉外、涉海、涉企智能化法治服务矩阵。2024年以来，累计办结涉外、涉港澳台案件580余件，标的额约130亿元，案件调撤率达45%，办理涉外法律服务事项4万余件。

凝聚政法合力

如何让企业和企业家体会到实实在在的获得感、安全感?青岛凝聚政法合力，打出安商护企“组合拳”：健全政法机关服务保障民营经济高质量发展协作机制，定期召开联席会议，听取企业诉求和意见建议；开展法治护航“10+1”创新型产业体系行动，由政法各单位主要领导牵头，成立由分管领导任组长的11个工作组，建立“一对一”联系服务制度；开展政法领导干部常态化联合接访活动，及时为企业排忧解难。

在依法平等保护企业合法权益方面，青岛政法机关重拳打击各类权益犯罪，去年以来侦办经济犯罪870余起，挽回各类经济损失7.5亿余元；开展“昆仑2024”“执行护营商”等专项行动，侦办侵犯知识产权案件100余起，帮助企业回笼拖欠账款176.3亿元；推进企业破产信息核查“一件事”改革，审结破产案件206件，化解不良资产32.5亿元，盘活土地资源1224亩；持续整治企业及周边治安环境，常态化开展扫黑除恶斗争，护航企业家安心创业；完善全链条打击，全

吕明凤:坚守“小阵地”释放“大能量”

上接第一版

李某因犯以危险方法危害公共安全罪，被法院判处有期徒刑。到北七家镇司法所接受社区矫正。刚开始，李某极不配合，不参加公益活动，面对矫务民警训诫也不服从。吕明凤坚持“善解者解人心”，联合专业心理咨询师对李某系统性开展心理测验、心理健康教育和心理咨询等工作。在吕明凤的帮助下，几个月后，李某能够较好地遵守社区矫正规定，与社区、家人的关系也逐渐修复。

胸前的党员徽章是时时刻刻的提醒。立足司法所这个“小阵地”，吕明凤为来访来电群众提供法律咨询、纠纷化解、法律援助指引等精细服务。她总结出一套“人民调

海安站派出所联合铁路单位组织40余名学生开展铁路研学活动，沉浸式参观体验调度中心、海安铁路停车场安全设施。

各地铁路警方还丰富内容，创新形式，增加视听资料，开展互动游戏，拓展宣传范围，增强宣传效果，真正让法律和安全知识入眼入耳，更入脑入心。青岛铁路公安处制作5部铁路安全常识动画片、视频，吸引小学生注意，包头铁路公安处通过“案例讲解+互动问答+实景演示”的形式，让安全知识“活”起来。武威铁路公安处临泽、山丹等车站派出所把“铁路安全课堂”搬到操场上，组织学生参与“小火车指挥官”等趣味游戏。赣州铁路公安处赣州站派出所联合地方政法委、护路办、组织文艺团体深入铁路沿线中小学校开展巡宣16场。

今年以来，青岛政法机关开展优化法治化营商环境创新提升行动，以“小切口、小专项”为切入点，不断提升执法司法质效，聚焦企业和企业家关心的法治方面突出问题，开展11个小专项行动；开展规范涉企行政执法专项行动，行政检查扫码企业率达100%，行政检查数同比减少57.02%；优化涉企行政复议案件审理机制，简易案件审理期限平均提速20%，企业安全感和满意度不断提升。

优化法治服务

以政法所能，服务发展所需。青岛政法机关坚持“无事不扰，有需必应”，把企业呼声作为第一信号，积极主动做优法治服务。统筹法治力量成立“青法先生”服务团，向市场主体提供法律咨询、风险分析等法律服务，累计解决涉企法律问题4500余个，止损挽损10亿余元。整合司法、仲裁、调解、公证等服务资源，建立涉外商事纠纷多元化解数字平台，创新涉外商事纠纷多元化解机制。青岛海事法院设立全国首个自贸审判区，制定8类标准合同范本，创新海事司法标准供给等多项制度；办理的“努萨”轮案、“利莫诺”轮案等树立了中国海事司法良好形象。

为实现司法服务触手可及，青岛推动“高效办成一件事”改革，437项公安政务服务无差别受理，同标准办理，86项高频事项实现“全程网办”。全市检察机关坚守“公共利益代表”职责使命，落实“高质效办好每一个案件”办案理念，去年以来办理各类公益诉讼案件490件，发出检察建议422份，整改率达99.7%。青岛法院推动诉服服务“只跑一次，最好一次不跑”，2024年收案38.9万件，结案37.6万件，均居全省法院首位；线下接待群众18.5万人次，帮助办理诉讼事项4.7万人次。青岛推进公共法律服务“一网同城”，建立12348公共法律服务热线与12345政务服务热线深度融合新机制，拓展热线覆盖规模，热线接通率提高至100%，去年以来有效接听解答咨询30多万人次，满意度达99.7%。

吕明凤:坚守“小阵地”释放“大能量”

解+”工作法，将人民调解与党建结合，群众自治、多元调解以及公共法律服务相结合，实现矛盾纠纷预防在源头、化解在萌芽。

“司法所的事，看似很多都是小事，但‘针尖大的窟窿能漏过斗大的风’，办好小事关乎千家的小幸福和社会的大平安。”吕明凤说。

据统计，近两年来，吕明凤为辖区居民提供“一对一”法律服务430余人次，代书民事起诉状、指定监护人申请书等法律文书230余份，协调村(居)法律顾问按需开展法律服务近2000场次，书写着一名新时代党员的为民答卷。

近日，居民杨先生被高空抛下垃圾砸中，社工蒋懿通过“滨小治”平台上传侵权认定书等信息，工作人员核实关键要素后一键生成纠纷处理方案，全程不到0分钟。

走进宁波市综治中心指挥调度室，宽大的蓝色屏幕上，一串串数字，一张张图表正在即时生成，快速跳动。

这是宁波开建设的“海晏在线—宁波市综治平台”。通过该平台，今年宁波市县乡三级综治中心共流转处置矛盾纠纷和治安隐患32万件，办结时长缩短18.2%。

湖州市长兴县将综治中心重点矛盾纠纷数据推送至公安风险智控平台，实现线上矛盾纠纷动态监测、实时调度，今年共实质化解8000余起各类矛盾纠纷风险事件，成功化解305件极易演变为“民转刑”“刑转命”案件，有效提升社会治安综合治理水平。