

服贸会2025电子商务大会聚焦电商发展新趋势 专家称品质创新是电商发展“压舱石”

□ 本报记者 万静 徐伟伦

9月10日，2025年中国国际服务贸易交易会在北京开幕。作为服贸会的主要活动之一，2025电子商务大会也在同日举办。本届大会以“数智引领·品质创新”为主题，会聚政府、企业、国际组织及专家代表500余人，共同探讨电商在促消费、稳外贸方面的核心作用与发展路径。与会专家和行业人士表示，品质创新是电商发展的“压舱石”，消费体验升级、品牌价值重塑带动电商行业品质化浪潮。

“品质电商”逐渐成为行业共识

截至目前，服贸会已成功举办11届，见证了中国特色服务业和服务贸易开放创新、蓬勃发展的历程。今年上半年，我国服务进出口总额达3.9万亿元，同比增长8%，规模创历史新高。

与会专家分析认为，在数智化与品质创新深度融合、相互促进的双向赋能下，电子商务正成为拉动国内消费增长的重要引擎。以北京市为例，数据显示，2025年1月至7月，北京市网上零售额达3035.09亿元，占社会消费品零售总额的3.65%，高出全国1464个百分点。

北京市政协副主席陈军在致辞中透露：“北京市网络零售规上批零企业近1900家，拥有5个国家电商示范基地，14家国家电商示范企业，跨境电商多项试点政策落地。”

据了解，“品质电商”逐渐成为行业共识。与辉同行董事长、总经理董宇辉认为，直播电商其实是被新技术加持下的传统行业，本质是零售行业。而零售业的核心是以消费者为核心，为消费者服务。从去年开始，董宇辉及团队陆续前往农产品产业带，比如重庆奉节脐橙产业带、杭州茶叶产业带、潜江小龙虾产业带等，为不同产业带创造不同价值。除了为产业带创收、直播前，与辉同行也会和商家探讨精简配料表，检测并审核农残、微生物等标准，帮助商家提升发货标准和售后流程。

“这样做的目的很简单，因为消费者只有一个要求，就是买得放心，哪放心去哪里。”董宇辉说。

中国商业联合会党委书记、会长姜明指出，2025年是我国电商行业在机遇与挑战中深化转型的关键一年。在这样的行业背景下，本届大会将主题定为“数智引领·品质创新”，可谓精准把握行业脉搏，恰逢其时，为电商行业划定了发展航向，其中，“数智引领”是“加速度”，人工智能、大数据等数智技术为行业带来颠覆性变革；“品质创新”是“压舱石”，消费体验升级、品牌价值重塑带动行业品质化浪潮。

新兴技术仍面临技术法律等挑战

近年来，中国全面实施跨境服务贸易负面清单，加快推进服务业扩大开放综合试点示范，稳步推进跨境服务贸易和服务业梯度开放。主动对接国际高标准经贸规则，高质量实施《区域全面经济伙伴关系协定》，持续加强服务贸易标准化工作，推动服务领域规则、规划、管理、标准相通兼容。

来自商务部的统计数据表示，上半年，我国服务进出口总额达39万亿元，同比增长8%。其中服务出口1.7万亿元，增长15%。服务出口在对外贸易总出口中占比11.5%，比上年同期提升0.7个百分点。服务出口的快速增长主要来自运输、旅行等传统服务贸易领域。上半年，运输服务出口4185亿元，增长23.9%，是服务出口规模最大的领域；旅行服务出口1748.7亿元，增长68.7%，是服务出口增长最快的领域。运输和旅行服务出口的快速发展，为促进国际经贸合作及国内消费市场繁荣发挥了积极作用。此外，知识密集型服务贸易潜力持续释放。上半年，知识密集型服务出口8650.4亿元，增长7.8%，其中，其他商业服务、电信计算机和信息服务出口规模较大，金额分别为4163.3亿元、3771.6亿元，增速分别为6.9%、14.6%，反映出相关服务国际竞争力明显提升。

中国国际贸易电子商务中心研究院执行院长刘艳芳介绍，近年来我国AI技术迅猛发展，驱动数字服务消费扩容提质，多项政策大力支持AI与消费融合，服务消费线上化进程加速。比如2025年1月至5月网络服务消费额同比增长133%，线上文娱消费增长242%，显著高于实物电商增速，表明消费正向智能化、体验化升级。然而，当前“人工智能+”仍面临技术成熟度、数据安全与隐私保护等挑战，需要通过加强核心技术攻关、完善法律法规与标准体系、构建开放产业生态，共同打造安全可靠、普惠包容的数字服务消费新图景。

国际合作让中小企业从中受益

我国始终坚持互利共赢，深化国际

合作原则，秉持包容、开放理念，致力于打造市场化、法治化、国际化的营商环境，拓展服务贸易多边和区域合作，为各国企业积极融入中国服务大市场提供更多机遇。

据悉，今年服贸会有70余个国家和国际组织设展办会，澳大利亚首次担任主宾国，组建参展以来最大规模的展团。各省区市均参展参会，安徽省担任主宾省，准备举办一系列特色展示和主题活动。目前已有近2000家企业线下参展，包括近500家世界500强和国际行业龙头企业，覆盖27个服务贸易前30强国家和地区，服贸会联通内外的功能进一步凸显。

联合国国际贸易中心(ITC)副执行主任多罗西·腾博在参会致辞中提到，当前全球中小企业面临美国关税政策调整和AI技术竞争的双重挑战，数字化转型成为关键突破口。ITC调研显示，超80%企业借助数字技术成功降本增效。

国际合作是推动中小企业数字化的重要力量，首次全球中小企业部长级会议通过行动倡议，明确加快数字基建、技能培养和监管倡议。中国作为全球最大B2C电商市场，通过“丝路电商”等实践为国际合作提供范例。多罗西·腾博强调，面对挑战应保持合作精神，共同探索解决方案。

中国澳大利亚商会会长冯柏文表示，澳大利亚企业对中国市场机遇持乐观态度。根据最新调查显示，70%的受访企业将中国列为未来三年投资计划的首选市场或三大重点市场之一。

作为一名名内科专家，张宇发现，当地患者普遍缺乏慢性病管理意识，很多高血压、糖尿病人症状稍有缓解就自行停药，下次复诊时病情反而更严重。对此，他会在诊疗结束后耐心向每位患者进行健康科普，让他们养成良好的健康生活习惯。

授人以鱼，不如授人以渔，只有培养出一支本土高素质医疗人才队伍，才能实现吐鲁番医疗事业高质量发展。秉持“输血”与“造血”并重理念，“毛医生”通过完善“师带徒”人才培养机制，打造出一支“带不走的医疗队伍”。目前已培养学员196人，助力吐鲁番市人民医院、鄯善县人民医院等多家当地医院诊疗能力和管理水平提升。

医疗援疆不仅是增进各族群众健康福祉的重要途径，同样是促进民族团结的民心工程，是铸牢中华民族共同体意识的温暖例证。

张宇对此深有体会，他在诊疗中接触过很多少数民族患者，一位突发心梗被他抢救回来的维吾尔族小伙子给他留下了深刻印象。

“他从病床上下来时的第一句话，就是用汉语对我说了声‘谢谢毛医生’。那时候我深刻感受到，我们的工作不仅是在救死扶伤，也是在用实际行动践行中华民族共同体意识，增进各族群众的凝聚力。”谈及未来发展，张宇的眼神中充满坚毅，他坚信通过“毛医生”们的共同努力，必将让医疗援疆的成效在吐鲁番生根发芽，持续惠及各族群众。他们也将继续用心用情书写新时代医疗援疆工作者的担当。

兰州新区检察依法履职当好农民工“护薪人”

“感谢检察官，两年多了，我们的血汗钱终于拿到了……”近日，农民工何某紧紧攥着甘肃省兰州新区人民检察院办案检察官的手，激动地说。

2022年10月至2023年6月，甘肃省某劳动服务有限公司负责人董某承包兰州新区某项目，雇佣何某等140余名工人施工。2023年6月，由于建设单位与施工单位对工程量的认定产生分歧，导致项目停工，何某等农民工的工资一下没了着落。

多次追讨未果后，2023年7月，何某等人向警方报案，公安机关以涉嫌拒不支付劳动报酬罪对董某立案侦查。2024年11月，案件移送兰州新区人民检察院。办案检察官立即进行实地走访调查，逐一审阅欠薪证据，核实人员账程时说，“我认为努力比天赋更重要，对枪到陌生到熟悉，全靠经年累月的重复训练。”

记者注意到，射击类项目中子弹重量完全一致，不分男女。“日常射击训练和比赛考核标准对每个人都一样，包括这次比赛也是男女混编。教练常说，武器不会因为你是女孩，就区别对待。”冯瑞说。

“我们是一个团体，代表国家参赛”

“背后贴上中国特警标签，压力完全不同。”冯瑞赛后坦言，作为开场选手，她肩负“开门红”重任，回想自己一路走来，她说：“从代表乌鲁木齐，到代表新疆出战‘尖刀·使命’2025年全国公安特警挑战赛，再到这次代表中国，身上担子更重了。”

是什么力量激励特警们克服困难不断前进?“比赛有偶然性，没有人能说自己百发百中。”冯瑞在备赛期间曾遇低谷，教练组的信任让她克服情绪波动，突破自我。

冯瑞说：“大家每个人身上都有一股神

“十四五”时期我国居民健康水平稳步提高

本报北京9月11日讯 记者朱宁宁 国新办今天举行高质量完成“十四五”规划系列主题新闻发布会。国家卫生健康委主任雷海潮表示，“十四五”时期，我国卫生健康服务能力水平、可及性、公平性得到持续改善和提升。据统计，到2024年年底中国居民人均预期寿命达79岁，有8个省份人均预期寿命超过80岁，婴儿死亡率和孕产妇死亡率持续改善，居民健康水平稳步提高。

据介绍，我国建成世界上规模最大的疾病预防控制体系。覆盖中央、省、地、市、县四级疾病预防控制体系全部得以建立健全。居民健康素养从2020年的23.2%提升到2024年的31.9%。建成世界上规模最大的医疗服务体系。到2024年底，全国医疗卫生机构总量已达109万所，超过90%的居民在15分钟内能够到

达最近的医疗服务点。卫生服务人力资源不断扩增，到2024年底已达1578万。医疗卫生事业公益性进一步彰显。基本医保覆盖居民的人数保持在13亿以上，稳定在95%左右，人民群众看病就医的医疗费用负担明显减轻。老百姓健康获得感进一步增强。中医药服务在城乡医疗机构普遍开展，基本公共卫生服务经费增长到人均99元，更多的健康服务项目和内容被纳入基本公共卫生服务项目，积极完善生育支持体系，推动人口高质量发展。会同有关部门和地方相继出台延长产假、加强孕育服务、实施育儿支出个人所得税抵扣、逐步推行学前免费教育等一系列综合性生育支持政策举措，大力发展普惠托育服务，到2024年底千人口千儿托位数达41个。此外，今年还开始推行建立育儿补贴制度。

第二批整治涉企网络“黑嘴”典型案例公布

本报北京9月11日讯 记者刘欣 记者今天从国家网信办获悉，近期，国家网信办聚焦破坏营商环境突出问题，持续深入开展“清朗·优化营商环境—整治涉企网络“黑嘴””专项行动，督促网站平台强化涉企信息内容管理，依法依规处置一批涉企违法违规账号，并通报了第二批典型案例：

微信公众号“通信圈”、抖音、微博、微信等平台账号“券业行家”“煤文化”等，长期集纳发布涉企负面信息，以“茶水费”“商业合作”等名义，向企业索取高额费用，并在合作到期前持续发布虚假不实信息威胁企业续签合同，涉及的账号已被依法依规关闭，账号主体被纳入平台黑名单管理。

微信公众号“国际投行研究报告”“IPO超级情报局”、百度百家号“博望财经”等，为博取流量，长期恶意集纳炒作上市公司，拟上

市公司负面信息，发布“业绩真实性存疑”“营业收入骤然下滑”等虚假不实信息，歪曲解读企业财务报表，恶意诋毁企业经营状况，涉及的账号已被依法依规约采取禁言处置。

微信公众号“固收嘲破李”“钞票不睡觉”，今日头条、百度、微博等平台账号“首席商业智慧”“九号财经”等，以“标题党”“小作文”等形式长期发布炒作银行、信托等金融机构“业绩爆雷”“产品兑付大规模逾期”等虚假不实信息，干扰企业正常经营，影响金融市场稳定，涉及的账号已被依法依规约采取关闭或禁言处置。

抖音、小红书、微博、哔哩哔哩等平台账号“大嘴博士”运营主体与某美妆产品企业存在商业利益关系，上述账号多次针对同领域竞争对手产品发布炒作没有法律效力的测评信息，误导消费者，干扰正常市场秩序。涉及的账号已被依法依规约采取禁言措施。



近日，上海市公安局崇明分局建设派出所民警来到辖区农贸市场开展电信网络诈骗防范宣传活动。图为民警向商户讲解反诈常识。 本报通讯员 沈群 施大为 摄

慈溪供电强化精准监督优化电力营商环境

“没想到报装申请才提交没几天，工作人员就主动上门，以最快速度完成装表接电，解了我的燃眉之急，真是太感谢了。”近日，在国网浙江省电力有限公司慈溪市供电公司宽敞明亮的营业大厅里，前来办理业务的岑先生向柜台工作人员连声道谢。

这是慈溪市供电公司强化精准监督、助力电力营商环境持续优化的一个缩影。一直以来，慈溪市供电公司将优化电力营商环境，保障企业可靠用电作为重点工作，加强对业扩报装、项目建设等重要领域和关键环节的精准监督，做到“事前预防、事中控制、事后整改”，推动供电服务质量提质增效，为经济社会高质量发展注入强劲“电力”。

自今年3月起，慈溪市供电公司纪委立足监督主责，坚持问题导向，依托“纪检+专业”监督模式，构建“环环相扣、层层发力、系统科学”的监督闭环，推动优化电力营商环境工作走深走实。

该公司纪委联合营销部门、客户服务中心，通过举办专题培训班、集中观看警示教育片、剖析典型案例等多种方式，详细讲解业扩报装、故障抢修、电费结算等

关键环节注意事项及违规后果。同时，建立完善跟踪回访长效机制，常态化开展客户满意度调查活动，通过线上问卷调查、现场访谈等方式广泛收集客户意见建议，进行详细记录和深入分析，为提升供电服务质量提供数据支撑和改进方向。

慈溪市供电公司坚持各司其职，齐抓共管，进一步压紧责任链条，凝聚监督合力。该公司纪委深入各基层供电所开展监督检查，了解一线员工工作情况，及时发现和纠正存在的问题，努力营造风清气正的良好氛围；营销部门充分发挥统筹协调作用，制定详细的部门工作台账，明确各部门职责分工；客户服务中心加强日常跟踪督办，确保各项供电服务提升举措落到实处。

接下来，慈溪市供电公司纪委将继续聚焦重要领域和关键环节，最大限度预防廉洁风险，持续巩固专项监督取得的成效。同时，以满足客户需求为出发点，对企业和群众在办电过程中遇到的堵点、难点、痛点问题加大监督力度，提供更加优质高效的供电服务，全面提升“获得电力”服务水平，努力打造更优电力营商环境。

薛超凡

广州龙穴街道反邪教宣传进企业

为进一步增强群众识邪、辨邪、防邪、拒邪的意识和能力，近日，广东省广州市南沙区龙穴街道平安法治办组织志愿者走进中船黄埔文冲船舶有限公司，开展反邪教宣传进企业、进社区、进农村活动，努力营造人人关心支持、积极参与反邪教工作的浓厚氛围。

林化

佳木斯向阳法院成立社区法官工作室

近日，黑龙江省佳木斯市向阳区人民法院依托“四所一庭一中心”衔接联动工作机制，联合区综治中心、基层司法所、社区居民委员会，成立社区法官工作室，工作室探索推行“云端互联+驻点服务”模式，社区网格员依托“云法庭”平台，可一键连线包联法官，居民足不出户就能享受“屏对屏”法律咨询等服务，省时省力又省心。每周三上午，向阳区人民法院组织法官在社区驻点办公，与社区干部一起为居民解答法律难题、化解矛盾纠纷，为群众提供“零距离”司法服务，及时解决群众急难愁盼。

彭国妍 李睿翔

砥砺前行七十载 天山南北谱华章

□ 本报记者 赵晨熙

今年7月中旬的一个深夜，新疆维吾尔自治区吐鲁番市一位百岁高龄老人突发胸痛并伴有胸闷、气促，自行服用速效救心丸后，症状无明显缓解，被紧急转入吐鲁番市人民医院治疗。

“时间就是生命”，吐鲁番市人民医院心内科主任张宇为老人检查后认为，只有第一时间开通闭塞的血管才有生的希望，在紧急进行急诊介入治疗后成功挽救了老人的生命……这样的生命救援，在吐鲁番并不鲜见。

张宇是湖南省第十批援疆医疗队成员，成员们带着精湛医术和满腔热忱来到吐鲁番，在这片火洲大地上书写着一段段动人的医疗援疆故事，用心用情助力当地医疗事业高质量发展。

湖南省援疆医疗队被当地人亲切称为“毛医生”。2022年，第九批湖南援疆医疗队在吐鲁番市人民医院救治了一位当地老人，因为语言不通，老人一直没能记住医生姓名，但她知道，这是来自毛主席家乡湖南的医生，“毛医生”的称呼就这样在当地传开了。

最高法发布校园食品安全典型案例

上接第一版 法院在审理过程中发现，校园餐中标企业与其他未中标企业共同经营校园配餐项目，但监管部门只对部分主体进行处罚，法院在作出判决的同时向市场监管部门、教育部门发出司法建议，推动全面履行监管责任。

据悉，下一步，人民法院将严格落实“四

个最严”要求，充分发挥审判职能作用，进一步融合贯通刑事、民事、行政审判职能，全方位加强对校园食品安全的司法保护，积极参与校园食品安全综合治理，充分运用法力量，推动形成共建共治共享的校园食品安全治理格局。

推进准确认定案件事实精准追诉犯罪

上接第一版 存在一定的专业壁垒。实践中，检察官在对技术性证据实质性审查的过程中，要注重与检察技术人员的协同履职，在凭借自身专业知识、逻辑经验对技术性证据审查后仍难以作出实质性判断时，要注重发挥

检察技术人员的专业优势，破解专业难题。通过对技术性证据实质审查，有效推动查清事实，依法追诉、精准量刑，协同提升技术性证据实质审查的专业化、规范化水平，做实高质量办好每一个案件，切实提升司法公信力。

上接第一版

快速移动、翻越障碍、避开遮挡、击中靶点……通过日常模拟比赛路线，邱鸿涛在太阳灼热、强光刺眼的赛场上心无旁骛，只专注于“瞄准与击发”。

“选出综合能力好的‘六边形战士’”

“3、2、1——开始！”裁判口令刚落，来自乌鲁木齐市公安局的特警冯瑞迅速向前推进，推开并穿过简易门后对模拟房间内的5米靶、10米靶、20米靶等进行射击，射击完毕后，跑回终点，最终用时33秒多。这是“制敌速射”项目中手枪快速射击科目比赛的现场。冯瑞是参加这个科目的唯一一名女选手，斩获个人第二名。

另一个科目是手枪战斗射击，模拟警员进入房间后处置暴力袭击，在狭小空间解救人质。这意味着，这项竞技比拼速度，更比拼精度。冯瑞在60米快速移动并翻越“人字高板”后分别射击不同距离位置的钢板跌落

靶、人形联动钢板靶、三头摇摆靶，以及高难度的六头旋转风车靶。

举枪、瞄准、击发，“砰砰砰砰砰”一连6枪，六头旋转风车靶应声掉落，冯瑞在这一科目拿到个人第三名。

随后，中国特警谢冬、罗丹分别拿下了长枪战斗射击科目的第一名和第二名。他们的步枪教练、河北省唐山市公安局特警曾作艳告诉记者：“罗丹以前是摔跤运动员，有过大赛经历，任何比赛都有不确定的因素，因此我们要选出综合能力好的‘六边形战士’，进行排兵布阵。教练们这个负责步枪，那个负责体能，敦促选手们训练时不断突破极限，确保比赛时正常稳定发挥。”

赛场上的较量是细节的博弈。“我们从中看到不同国家的文化习惯，再汲取经验。哈萨克斯坦参赛队对于规则研究得很细，把训练分解得更合理。”肖作艳说。

“第一次握枪，害怕要比新奇多一点，毕竟它是个武器。”冯瑞在回顾自己的成长历