



司法机关优化公共法律服务供给 全力织密新业态劳动者权益保障网

新看点

□ 本报记者 蔡长春
□ 本报见习记者 屈昱慧

“如果没有法律援助中心和律师的帮助，公司欠我的钱不知道要不要得回来。”提及这段时间自己向公司争取离职补偿金的事，杨某激动地说。

家住江苏省扬州市广陵区的杨某于2024年入职某电商公司担任主播，公司不仅未与其签订劳动合同，还拖欠其劳动报酬。多次沟通无果，杨某希望解除劳动合同，但公司仅愿支付最低工资。

杨某向当地法律援助中心求助后，中心指派律师承办此案。律师不仅全力协助杨某收集证据，还代理其申请劳动仲裁，经律师与仲裁工作人员耐心调解，杨某与公司达成协议。截至目前，双方纠纷已圆满解决。

近年来，各地司法机关聚焦新业态劳动者权益保障中的痛点、难点、堵点，通过优化制度供给，强化解纷服务、专项普法宣传等举措，全力织密新业态劳动者权益保障网，以法治之力护航新业态健康发展。

贴心服务

数月前，物流小哥王某在为湖北省武汉市江夏区内的某物流企业运输货物时受伤，企业却以双方属于“合作关系”为由拒绝承担工伤赔偿责任。王某在园区法律援助联络点值班律师的帮助下，获得了应有的赔偿。

这是江夏区司法局将服务新业态作为重点工作，帮助新业态劳动者明确法律身份、畅通维权渠道的一个缩影。

江夏区司法局公共法律服务科科长朱宏俊告诉《法治日报》记者，该局针对新业态劳动者面临的劳动关系认定难、工伤维权机制不健全等问题，前移服务



保定打造“公证+N”服务机制

推出务实举措提升公证质效

□ 本报记者 周宵鹏

房产过户怎么办?是不是要跑不动产登记中心等多个部门?

前不久，家住河北省保定市的于女士从商先生处全款购买了一套房产，考虑到交易风险和交易周期，买卖双方选择通过公证的形式来办理过户。他们来到河北省保定市直隶公证处，只向窗口提交了一套材料，就完成了全部办理流程，房产顺利过户。

“真没想到只进公证处‘一家门’，当天就能拿到证，让我少跑了很多部门。公证处这边办事效率就是高，给公证处点赞。”于女士高兴地说。

办事高效的背后，是保定市创新推出的“公证+不动产登记”服务模式。

近年来，保定市司法局以“高效办成一件事”为目标，打造由公证部门线上发起申请、不动产登记机构

线上办结、电子证照网上传输的新模式，减少了中间环节，压缩了不动产登记的办理时限，进一步提升法律服务水平。

保定市司法局加强多部门协同，首创跨系统业务整合机制，联合住建、税务等部门，将公证继承、不动产转移登记、住建备案、税费缴纳等4项业务整合为“一窗受理”“一窗通办”，群众仅需提交一套材料，跑动一次即可完成全流程办理。截至目前，通过“公证+不动产登记”模式，已办理2800余件申请。

此项工作中，保定市司法局构建数据共享核验机制，通过公证业务系统与不动产登记系统互联互通，实现身份证明、不动产权属等9类数据实时共享，群众无需重复提交房产证、户口本等材料，材料精简率达75%。同步开发税务评估、公证书互查等协同功能，推动跨部门审批时限压缩至1个工作日；强化风险联防联控机制，通过线上核验、电子签名等技术手段，确保

新疆生产建设兵团第五师双河市成立企业家法治服务中心

当好企业权益保障“守门人”

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 侯宝成 郭宇轩

营商环境是经济发展的“风向标”，法治则是优化营商环境的“压舱石”。今年以来，新疆生产建设兵团第五师双河市司法局立足职能定位，认真践行“法治是最好的营商环境”理念，以法治思维破题，以服务创新赋能，打出优化营商环境“组合拳”，为第五师双河市经济高质量发展注入强劲法治动能。

5月28日，第五师双河市企业家法治服务中心运行，并迅速成为服务企业、助企纾困的强劲力量。

今年以来，第五师双河市司法局以优化营商环境为目标，坚持制度先行，出台《企业家法治服务中心运行办法》《第五师双河市企业家法治服务一体化平台服务流程图》，建立工作专班机制，先后召开3次党组会、5次专班会专题研究部署，组建了由法律专家、资深律师等11人组成的“法治专家智库”，已为辖区企业提供招商引资法律风险评估、政策精准解读等定制化

法律服务80余次，为20多家企业开展深度“体检”，收集意见建议23条，出具法律意见12条。

通过建章立制、创新监管、优化服务、强化监督等系列举措，第五师双河市司法局不断将“服务指数”转化为经营主体的“发展指数”，从“企业安静期”的探索到“综合服务一次”的推广，再到矛盾纠纷“一站式”化解，每一项举措都彰显了第五师双河市司法行政系统护航经济发展的责任与担当。

今年以来，在推动第五师双河市经济社会高质量发展的棋盘上，该师市司法局频频落子，以法治改善预期，提振信心、服务发展为核心目标，进一步优化营商环境，实现为企业法律服务“零距离”，让企业家法治服务中心成为企业权益保障的“守门人”。

在持续优化营商环境的背景下，第五师双河市司法局积极探索矛盾纠纷多元化解新路径，通过搭建“一站式”调解平台、创新“调解+”工作机制，推动涉企纠纷高效化解。

从曾经的“调解难”变成现在的“协同管”，第五师双

河市司法局创新推行法律援助“师市辖区通办”，让群众少跑腿、好办事，充分展现了师市法治共建的“大成效”。

“希望你们继续多措并举，释法，帮助我们提升依法经营管理水平。”近日，该师市司法局组织7名企业家法律服务团成员走进工业园区为企业送法，新疆丰川电子科技有限公司负责人刘益林感慨道。这是第五师双河市司法局探索“订单式”法律服务的真实场景，也是司法机关服务企业健康发展的生动注脚。

同时，该师市司法局与师市有关部门共同制定联席会议制度，建立起执法线索共享、信息联通、问题排查衔接联动等协作机制，开展行政执法案卷互评互查，建立企业矛盾纠纷联防联调机制，努力营造安全和谐的营商环境。

“现在有了纠纷就去企业家法治服务中心，律师和人民调解员都会来调解，很快就解决了难题。”新疆双河国农食品有限公司企业负责人张振东说。

此外，该师市司法局选派10名工作人员轮流进驻企

业矛盾纠纷化解中心，努力打造“一站式”企业矛盾纠纷调处”等专业化解决方案，实现企业纠纷“一窗受理、联动调处”；依法平等保护企业产权和合法权益，对民营企业关注度高、与民营经济发展关系密切的重点执法领域开展专项监督，从源头净化营商环境，有效降低了企业维权成本，提升了市场运行效率，减轻企业和群众负担。

正如新疆双河水控八十九团棉业有限公司董事长符成军所言：“企业家法治服务中心让我们安心经营，遇事有依靠，发展有底气。”

截至目前，第五师双河市司法局已提供涉企纠纷法律服务50余次，法治专家智库成员深入企业，重点项目建设工地开展“一对一”专项问诊72余次，企业家法治服务中心问卷调查服务满意度达100%，师市法律顾问围绕土地流转、法律援助等方面开展专题活动55场次，累计发放宣传资料5000余份，解答法律咨询1700余人次，累计推出128档普法节目……这些数据背后，是第五师双河市司法行政系统持续深化改革，创新服务的生动实践。

□ 本报记者 范天娇

遇法律纠纷，到家附近的“无人律所”可获得解答；有公证需要，找“社区公证员”享上门服务……这样触手可及的法律服务应用场景在安徽合肥越来越多。

今年以来，合肥市持续完善公共法律服务体系，在均衡资源配置、源头化解矛盾、涉企服务保障等方面不断探索与创新，优化服务内容和供给模式，推进公共法律服务从有形覆盖向高质量转变，让高质量的法律服务人人可享、处处可达。

智慧赋能

“以前想维护自己的权利，找律师又很麻烦，现在通过机器自助服务就能写出专业的法律文书，实在是太好了！”近日，长丰县的王先生给县法律援助中心打来电话，反馈在“无人律所”的服务体验。

此前，王先生因有劳动仲裁方面的法律需求，给该中心打电话咨询。了解到王先生由于工作原因没有时间来中心，工作人员询问了其居住地址，建议其可以在下班后到就近的“无人律所”解决法律问题。

根据工作人员的指引，王先生找到了家附近的“无人律所”，通过终端机查询了劳动仲裁申请书模板及相关案例，完成了劳动仲裁申请书，并连线律师咨询了相关问题。王先生将申请书和证据材料提交劳动仲裁部门，顺利通过审核。

智慧赋能下，城乡公共法律服务资源的不均衡状况得到有效缓解。合肥市司法局在四县一市的县级公共法律服务中心、乡镇公共法律服务工作站，引入法律服务机器人、“无人律所”、自助法律服务系统等“法律助手”37个，其中“无人律所”终端机搭载整合全国律所、律师资源，可提供“7×24小时”在线即时律师咨询、本地律师信息检索、文书模板下载等服务，并依托省级法律服务网，承载公证、法律援助等法律服务的在线申办。

“智慧赋能不是简单地投放机器，背后关联着资源的优化配置和各方的通力协作，要能实实在在满足群众的法律诉求。”合肥市司法局公共法律服务管理处处长陈欣欣说，合肥市司法局线上线下统筹发力，12348安徽法网上架产品2623件，今年上半年解答1200多条线上咨询，公共法律服务也已经进驻合肥市为民服务中心，上半年提供法律服务千余人次，不断提升公共法律服务的便捷性和实效性。

推进试点

8月21日，合肥市恒正公证调解服务中心（以下简称恒正中心）受合肥市中级人民法院委托，就保险公司和徐某的保险人代位求偿案进行诉前调解。

“这起案件较为复杂，我们运用专业知识帮助双方明确了案件事实和核心诉求，经过一周调解，双方签署调解协议，案件得以圆满解决。”负责该案的调解员说。

据了解，恒正中心是合肥市司法局指导市公证协会组建的公证调解专业组织，于今年6月17日正式入驻合肥市中院，组建专业团队，重点围绕民商事纠纷、金融纠纷、知识产权纠纷，依托公证机构职能优势，为当事人提供法律咨询和诉前调解，争取促成双方达成调解协议，同时还可以按规定进行赋强公证，赋予调解协议强制执行效力，既减少群众诉讼成本，又缓解法院办案压力。

“探索市场化调解是优化营商环境的重要内容和推进矛盾纠纷多元化解的重要举措，我们注重发挥律师、公证员法律专业优势，积极推进市场化调解工作试点，自试点工作开展以来，全市通过市场化调解途径共成功调解纠纷106件，调解撤访15件。下一步，我们将根据相关法律法规，扩大市场化调解服务的覆盖面。”合肥市司法局人民参与和促进法治处处长周少华说。

为进一步提升公证服务质效，合肥市司法局将公证提存纳入全市预付式消费监管统一调度，加快推进养老、物业领域提存监管试点。合肥市司法局还纵深推进“社区公证员”工作，落实公证惠企便民服务举措。今年上半年，全市“社区公证员”共走进93个社区（园区），接待咨询800余人次，受理公证事项843件。

协同联动

7月28日，安徽（合肥）涉外法律服务中心在合肥法务区正式成立。该中心采取省市共建模式，重点聚焦涉外知识产权保护、民商事纠纷解决、国际商事调解等核心领域，搭建集“咨询、调解、仲裁、代理、研究”于一体的“一站式”综合性服务平台。

据了解，中心首批入驻31名涉外律师领军人才，86名涉外律师菁英人才，48家承办涉外业务公证机构，247名承办涉外业务公证员，16家仲裁机构，221名具备处理涉外业务能力的仲裁员，还聘请了来自国内知名高校的法学专家教授，以及资深涉外律师、优秀仲裁员等22人担任专家库成员，打造聚智聚力新智库，能够较好满足“走出去”市场主体和公民多元法律服务需求。

优质资源的叠加使法治红利加快释放。合肥市司法行政系统强化协同联动，深化区域法治一体化发展，结合合肥法务区建设，多渠道招引机构，集聚资源，促成优质法律服务资源共享与合作，主动融入长三角一体化发展，建立公证核查协作等公共法律服务供给机制，并加强长江中游城市群法治资源共享与互补，牵头长江中游城市群省座城市2025年合作重点事项，加快法律服务产品创新和法治人才交流。

7月初，安徽省合肥市合肥公证处协助上海市张江公证处为一起继承类公证案件展开核查，及时提供其所需证据材料，解决了跨省调查取证难题。

“真的是省心、省时、省力！”办事群众的由衷感慨，正是合肥公共法律服务就在身边、惠及于民的生动注脚。

合肥探索法律服务应用新场景

无人律所就近解答群众法律问题