



司法服务从审判台走向青山绿水间

清远清新法院助力文旅产业行稳致远

□ 本报记者 邓 君
□ 本报通讯员 肖珍艳 李昊

“能保证我没事吗？”广东省清远市清新区一景区农庄内，被土狗咬伤的张先生面对老板的赔偿承诺，难掩激动。近日，一场意外咬伤，因游客对狂犬病的深度恐惧与商家的委屈，演变成差评、诉讼、反诉的拉锯战。僵局之下，清新区人民法院法官莫彩云并未急于判决，而是用狂犬病毒潜伏期的医学原理和法律边界，精准解开双方心结。随后调解员接力厘清赔偿标准，最终让二人握手言和。

这是清新法院护航文旅产业高质量发展的一个生动缩影。近年来，清新法院将司法服务嵌入山水之间，依托先行调解机制，探索出一条“预防为先，化解为中坚、规则为后盾”的全链条保障路径。

法官驻景区 纠纷早发现

“门票退订找谁？”“受伤如何索赔？”5月19日，清远古龙峡景区内，暖阳遍洒漂流河道，飞瀑清凉与游客欢笑声交融，清新法院干警正开展“法护山水，文明旅游”主题普法活动。当天，“古龙峡景区法官工作室”

揭牌，标志着清新法院“景区法官机制”正式落地。

据了解，清新法院近年来在相关景区、公园等文旅场所开展主题普法活动27场次，向7200余名游客普及文明旅游、生态保护等法律知识。

清新法院副院长侯召星介绍，景区法官机制的核心是“一景区一法官”。古龙峡作为首批试点，率先挂牌集成法律咨询、诉前调解、巡回审判等职能的法官工作室，实现涉旅纠纷“一站式”响应。玄真古洞、三坑河中温泉等其他4A级旅游景区也将陆续铺开，最终实现“一景区一法官”在4A级以上旅游景区全覆盖。“每位驻点法官的联系方式通过工作牌向公众公示，随时为经营者与游客提供法律咨询和风险预判。”侯召星说。

司法服务不仅面向游客，更深入行业。就在普法活动同期，清新法院民事审判庭副庭长李芬为古龙峡及周边多家景区的30余名管理人员开展定制化法治培训。“景区安全保障义务边界在哪里？”“旅游者任意解除权如何适用？”这些困扰从业者的法律难题，在法官结合典型案例的剖析中变得清晰。古龙峡景区行政部经理邓秋凤课后直言：“培训帮我们划清了责任红线，对规范管理太有用了！”

法理融情理 接力化矛盾

家庭出游的欢乐，被一场意外打破——近日，张先生一家抵达清远某景区农庄下车时，遭农庄犬只咬伤。

这起纠纷陷入典型僵局：事实清晰，警方已认定农庄责任，双方曾协议由老板赔偿疫苗费及补偿金共1389元；但矛盾激化，张先生当晚发布差评并诉至清新法院，索赔医疗费差价、误工费共计约5000元，还要求登报道歉、检测犬只狂犬病毒；老板则认为对方“收钱又起诉”是恶意讹诈，反诉其侵犯名誉权。

“核心不是法律适用，而是消除对未知风险的恐慌。”承办法官莫彩云精准破题，她查阅权威医学资料，以“携带狂犬病毒的犬只通常10天内发病死亡”为依据，耐心释疑：“您的担忧可以理解，但事隔多日犬只健康，感染风险极低。”同时明确“强制检疫属行政监管，并非民事赔偿前提”。

科学释疑缓解了张先生的忧虑，赔偿金额却需专业界定。法院随即启动接力，将案件移交“银发耀天平”和调工作室”。调解员丁红霞梳理医疗费凭证，误工费

明等关键事实，详解赔偿请求的法律依据与计算标准，参考同类案例提出方案。最终双方达成协议：老板口头致歉，另行支付医疗费差价及误工费共1000余元；张先生撤回犬只检测申请。一场可能旷日持久的诉讼，在法官与调解员的“接力”中高效化解。

这种分层解纷模式，是清新法院应对旅游纠纷“小案大民生”特性的创新实践。今年，清新法院专门出台司法护航文旅产业高质量发展实施细则，创新构建涉文旅纠纷“快调、快立、快审、快执，就地立案、就地开庭、优先调解”的“四快二就一优”审理机制。古龙峡景区法官工作室挂牌后，法院联合区文广旅体局、景区管理方召开三方座谈会，推动该机制在涉旅纠纷中全面落地，让游客维权驶入“快车道”。

司法亮“边界” 筑法治堤坝

前不久，5名驴友被网络视频吸引，擅自闯入广东石门台国家级自然保护区核心区，徒步露营4日，甚至在珍稀濒危物种栖息地生火做饭。4天后，5人因迷路报警并获救，英德市林业局依法对每人罚款5000元。驴友不服诉至法院，称“处罚过重”。

清新法院一审，清远市中级人民法院二审均明

确支持行政处罚。“核心区是法律明令禁止的生态红线！”侯召星在主审该案时进行判后释法说，“个人探险自由绝不能凌驾于生态安全责任之上。”作为清远首例擅闯保护区被诉的行政诉讼案，判决传递三重警示：自然保护区核心区是绝对禁区；破坏生态的高危行为必受严惩；“文明探险”须以守法担责为前提。

清新法院对规则的守护延伸至旅游市场。徐某长期借微信群招揽游客，代收团费，与旅行社合作经营却无资质，虽辩称仅是“推介拿返利”，法院仍认定其构成无证经营旅行社业务，判决维持文旅部门“没收违法所得720元、罚款45000元”的决定。“看似‘擦边球’，实则扰乱市场秩序，侵害游客权益。”行政庭法官谭进才说，判决旨在厘清新兴业态模糊地带，为合法经营者护航。

当司法服务从审判台走向青山绿水间，解决的不仅是个案纠纷，更在人与山水、游客与商家、自由与规则之间，筑起一道平衡而坚固的法治堤坝。这道堤坝，守护着绿水青山的生态之美，规范着旅游市场的经营秩序，也保障着每一位游客安心畅游的合法权益，为清远文旅产业行稳致远提供了坚实的司法保障。



近日，乌鲁木齐铁路公安局奎屯公安处乌苏站派出所民警深入辖区开展巡视检查，并在田间地头向种植户、采摘务工人员开展法治宣传，讲解铁路安全知识和防诈骗注意事项，全力护航秋收季。因为民警正在沿线巡视检查。

本报记者 潘从武 本报通讯员 郭玉龙 摄

乐平众埠镇“三调联动”激发基层治理新活力

□ 本报记者 黄 辉
□ 本报通讯员 刘存文 程春山

夜幕降临，华灯初上，江西省乐平市众埠镇一处文化广场和一座小公园渐渐热闹起来，休闲的居民三五成群，或吹拉弹唱，或谈笑风生，或散步健身……“乡村的生活环境越来越美，社会治安越来越好，感觉很安全、很舒服。”说起平安建设，群众脸上洋溢着幸福的笑容。

近年来，众埠镇畅通问需“毛细血管”，运用“三调联动”机制守护平安，在发现矛盾、调处纠纷上“双向发力”，让基层治理激发新活力，呈现新气象。

指尖上解纷让“大家评理”

众埠镇南山村的孙老汉最近有点窝火。眼瞅着该给自家稻田灌水了，上游的方家却悄悄筑了坝，水流全给截走了。他怒气冲冲地找上门理论，两人在田埂上吵得不可开交。旁边路过的村民见状，掏出手机拍下视频，顺手发到“南山村村民微信群”里。

“老孙老方，为一点水争吵不值当哈！村干部马上到！”群里立刻有人劝和。果然，没一会儿，包村干部和农民互助协会的老党员朱银根就赶到现场。

“水是大家的，按老规矩，平分放水！老方，你堵水不对，得给老孙道个歉。”朱银根几句话，点中了要害。方老汉想想也是，痛快地道了歉，两人合力扒开水坝，水流汩汩而下，滋润了田地，也浇灭了心火。

“还是微信群管用！手机一拍，微信一发，大家来评理，干部来解决，公道！”孙老汉咧嘴笑了。

这个热闹的“南山村村民微信群”，成了乡亲们离不开的“解忧杂货铺”。谁家建房占地起了纷争，或兄弟俩争祖宅闹了别扭，只要群里一“喊”，农民互助协会的老党员、老干部、老教师们，连同驻村干部、片警，总能第一时间“接单”。从发现苗头到调解成功，过程，结果都在群里“晒”出来，接受全村监督，公平公正，老百姓心里亮堂。

“三调联动”化矛盾于萌芽

众埠镇的平安，离不开一支无处不在的“三调联



动”队伍。

在镇综治中心的大屏上，来自37个村组上百个网格的纠纷信息实时跳动，镇村组、司法所、法庭等部门工作人员“严阵以待”，及时捕获纠纷苗头。一旦“警报”拉响，立刻视情启动人民调解、行政调解，司法调解“三调联动”机制，让矛盾纠纷化解于萌芽。

村民陈某曾是镇里的“老信用户”，总觉得村干部“有问题”，心里疙瘩解不开。镇里没回避，专门为他开了场“阳光听证会”。司法所讲法理，信访办讲政策，村里老支书讲人情，并协调帮助他解决实际生活困难。听着听着，这位倔强的汉子眼泪掉了下来，“没想到大家这么上心，为我这点事费这么大劲……我

不告了！”心结解了，信访停了。

众埠镇公安派出所创新“1+2+3”警调联动：1名民警牵头，双方当事人到场，再请3名专业调解员“会诊”——这套“组合拳”让98%的涉警矛盾纠纷就地化解。同时，派出所组建众乐、德武、星火三支“义警队”，44名队员既是巡逻防控的“平安哨”，也是反诈、禁毒、防溺水的“宣传员”，更是遏制高价彩礼、化解邻里纠纷的“润滑剂”。

“红色义警”善解“家务事”

今年年初，众埠派出所旁边多了一个特别的“红色义警”调解工作室，其职责十分明确：专接派出所“转”过来的那些剪不断、理还乱的“家务事”。

前不久，年届七旬的胡大爷就遇到一件难堪事。经人介绍，他和程大妈“试着”一起生活，没几天就因合不来分了手。可胡大爷送出去的钱，程大妈坚决不退。“送出去哪要有要回来的道理？”两人僵持不下，眼看事情要闹大，派出所一个电话，“红色义警”调解员胡美娥立刻上门调解。

胡美娥干了26年村支书，最懂人情世故和家家长里短。“老哥哥，送钱是情分，但过日子讲个你情我愿，现在过不下去，钱的事我再找女方商量一下，别伤了和气又伤身……”胡美娥两头跑，两头劝，既讲民法典中关于赠与的规定，也讲乡里乡亲的情面。几番人情入理的沟通，程大妈也松了口气，同意退回大部分钱款。

“多亏了‘红色义警’调解员，要不然我这老脸往哪搁，钱也打了水漂！”胡大爷紧锁的眉头终于舒展开来。

据了解，“红色义警”工作室自今年成立以来，像这样的“家务事”已调解60余起，调解成功率达96%。“生活中的很多矛盾纠纷，其根子就在‘气不顺’，只要把法理掰开揉碎讲清楚，把情理说到人心坎上，气就顺了，疙瘩自然就解开了。”胡美娥说。

从指尖上的微信群到群众身边的“红色义警”，从“1+2+3”警调联动到“三调联动”，众埠镇正用心、用情、用法制就一张密实的基层平安网，让百姓的日子越过越安心、越过越暖心。

浙江新昌少年警校打造多样精品课程

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 石嘉浩

“通过少警小程序预约了‘交通实体验课’，孩子不仅学会了识别交通盲区，还主动当起了家里的‘安全小管家’。”近日，浙江省绍兴市新昌县居民王女士看着女儿分享的课程视频，连连点赞。

作为2025年新昌县政府十大民生实事项目之一，新昌县少年警校自启动以来，以“培育一人，带动一家，辐射一城，平安一城”为目标，通过“阵地共建、课程共创、模式创新”，构建起“家、校、社”协同育人的平安防护网，已成为备受当地青少年喜爱的法治教育品牌。

“少年警校不是单一的活动，而是一套系统的育人体系。”新昌县公安局政治处主任，少年警校校长石青中介绍说，为让法治教育落地生根，新昌构建了“党政牵头、公安主抓、教育协同、社会参与”的工作格局。

2月14日，少年警校启动仪式在新昌县南岩小学举行，公安、教体、团县委、关工委等部门联合成立校委会，并共同开展“少警第一课”，统筹推进分校建设、课程开发和活动开展。这种“三级联动”模式，让部门资源高效整合——公安提供专业警务知识，教体负责校园落地，团县委、关工委联动社会力量，形成“1+1>2”的协同效应。

而阵地建设同样凸显少年警校特色。按照“2+5+N”多维警训体系，以县人民警察训练基地和孤巴巴探索星球为两个中心营地，七星、城东等5个派出所组建少警大队、辐射消防大队、法纪教育中心等处特色阵地，将应急救援、法纪教育等场景“搬进”实践课堂。

“我们把辖区企业、景区都变成了少警课堂。”少年警校教官、城西派出所民警吴登辉说，结合当地生态旅游资源，他们开发了“反家暴+平安巡防+生态保护”组合课程，让学生在巡护家乡山水时学习安全知识，已开展活动12场次，参与学生人数达1000余人。

“戴上VR眼镜，仿佛真的站在十字路口，大型车辆盲区一眼就能看清！”在新昌县少年警校交通

安全体验课上，学生们通过“AI+交通实景实训”系统，直观感受危险场景，这种“让知识活起来”的教学方式，正是新昌少年警校的课程特色。

围绕爱国教育、法治教育等五大核心内容，新昌构建“教、训、研、学”四位一体教学模式，组建由警种精英、心理专家等组成的专业教官团队，打磨出8门精品课程。其中，“多感融合课程”备受青睐，该课程通过“视觉警示片+听觉案例库+触觉防身术”，让学生在全感官体验中内化安全技能。

“差异化课程包”更是精准对接需求。七星少警大队聚焦校园安全，推出“法纪教育+消防演练”课程；沃洲少警大队结合生态旅游资源，设计“生态保护+户外急救”课程；澄潭少警大队则将新昌调控、剪纸等非非遗体验融入活动，让学生在传统文化熏陶中增强法治意识。“每个课程都由派出所联合校委会共同设计，确保‘按需配送’。”新昌县公安局新闻宣传中心主任，少年警校班主任袁历辉说。

截至目前，各少警大队已开展假期实践，警营开放日等活动63场次，“少警第一课”覆盖全县所有中小学，2万余名学生在互动体验中掌握应急救援、警情处置等实用技能。

“小程序上能学课程，约活动，攒够积分还能解锁警营研学资格。”南岩小学学生小张展示着手机里的少年警校小程序，上面记录着他参与的3场活动和获得的成长积分。

为打通“线上+线下”教育场景，新昌公安开发少年警校专属小程序，实现学员招募、课程学习、活动预约、积分晋升全流程数字化管理。目前，小程序注册学员已达3000余人，发布五大类课程视频32个，总浏览量超50万人次。“学生在线上学习理论，线下参与实践，积分还能晋升会员等级，他们积极性特别高。”南岩小学王老师说。

品牌影响力的持续扩大，让少年警校成为新昌县“民生名片”，该项目入选2025年县政府民生实事项目后，从营地IP打造到课程研发全面升级，计划让更多孩子在少年警校收获成长。

广西天峨推行重点隐患驾驶人“红黄绿”动态管控机制

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 李先勇

广西壮族自治区河池市天峨县地处黔桂两省区接壤地带，是广西丘陵向云贵高原过渡的关键区域，县域内群峰林立，沟壑纵横，道路交通状况复杂。过去，部分驾驶人交通安全意识淡薄，无证驾驶、酒驾醉驾等违法行为频发，叠加复杂地形影响，交通事故隐患一度十分突出。

“为破解这一隐患难题，今年以来，我们创新推出重点隐患驾驶人‘红黄绿’动态管控机制。”天峨县副县长、公安局局长韦智介绍说，依托该机制，天峨县公安局通过精准排查、分级管控、警民联动，织密筑牢道路交通安全网，截至目前，天峨县一般道路交通事故起数、受伤人数同比分别下降11.5%、33.3%。

3月13日，下老派出所接到天峨县交警大队转发的驾驶人王某因酒后驾驶机动车被查处隐患信息后，立即将相关情况通报辖区警务助理进行跟踪监管，发现王某还存在驾驶机动车超速超载、驾驶摩托车不按要求佩戴头盔等交通违法行为，符合“红黄绿”隐患驾驶人列管标准，派出所民警第一时间将其纳入列管，并实施精准监管。

交通安全关键在人，找准隐患驾驶人才能实现精准管控。针对农村地区隐患难发现的问题，天峨县公安局发动警务助理、村社区“两委”干部等进村入户开展精准排查。今年以来，该局已从交通管理综合应用平台导出数据1万余条，排查出多次酒驾、超员超载、疲劳驾驶、涉交通事故等重点隐患驾驶人180人，通过人力排查新增隐患驾驶人800人。

“排查出的隐患，如何做好精准管控尤为重要。”天峨县公安局交警大队大队长班荣文说，天峨县公安局针对列管对象，明确纳入有依据、退出有标准，同步制定考核机制，并建立“一人一档、动态记分、分级管控”的重点隐

患驾驶人“红黄绿”动态管控机制，形成“识别、干预、反馈、优化”的管控闭环。

“‘红黄绿’三级管控中，对于红色等级的管控对象，我们每月走访并开展警示教育；黄色等级的管控对象，我们每季度走访督促；绿色等级的管控对象按标准退出。”班荣文说，列管对象按乡镇、村（社区）建档，由警务助理、村干部月走访掌握驾驶人动态，乡镇民警季度通报成效并调整措施，交警大队年总评确定次年管控等级。

去年4月，向阳镇驾驶人张某因3次超员20%以上50%以下的交通违法行为，被列为“红色”等级管控对象。此后，民警联合警务助理每月上门开展安全宣教，每季度通报其违法记录情况。2024年总评时，张某全年无新增交通违法，还主动参与村里的交通安全劝导，最终被调整为“绿色”等级并解除列管。

2024年推行“红黄绿”管控机制以来，全县970名列管隐患驾驶人均建立完整管控档案，累计开展月走访1.2万余次、季度通报5000余次，年度总评970次，已解除列管210人，列管对象再违法率下降92%。

