

露天早市搬“新家”了

平安的细节

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 吕佳慧

8月29日清晨6点30分，浙江省杭州市西湖区转塘街道居民黄阿姨拎上菜篮子，下楼前往转塘农贸市场买菜。

黄阿姨今年79岁，操着一口转塘本地的“杭普”，笑容和蔼可亲。从1982年起，黄阿姨便随家人住在了这里。

镇村合并、厂房改造、美院进驻……几十年来，黄阿姨默默见证了转塘街道的变迁，这里，也成了黄阿姨的第二故乡。

《法治日报》记者与黄阿姨一边闲聊，一边跟着她的脚步经过了一个十字路口。这里空空荡荡，十分安静，车辆、行人有序来往，构成了一幅城市清晨的简笔画。

时间还早，车流量相对较小，但身着荧光绿制服的杭州市公安局交警支队西湖大队转塘中队民警已在路口认真执勤，指挥着来往车辆。

黄阿姨打开了“话匣子”：“之前啊，这里是个特别热闹的早市，卖什么的都有，水产、蔬菜、炒货、活禽……经常是鸡毛、鸭毛满天飞，污水横流，垃圾扔得到处都是，再加上人多，哎哟，大早上4点多就吵得不行了！”

热闹的早市背后，带来的不仅有环境污染，同样也衍生出菜农因占道经营导致的乱停车、交通拥堵等一系列问题。

“那些沿街店铺的老板啊，看到别人摆摊，他们索性也把东西摆到路上去，你多摆一尺，他就要多摆一尺，相互谁也不让谁，把路给堵得死死的，你说，是不是很让人头疼！”

回想起过去那段时光，黄阿姨无奈地摇了摇头。

摊位越摆越占道，垃圾越来越多，被堵塞的来往车辆喇叭按个不停，早市越来越吵……

在日复一日的嘈杂与污染中，“烟火气”渐渐变了味。住在附近的居民不堪其扰，纷纷向街道办进行反映和投诉。

“街道办很重视这一问题，交警部门还启动了圆桌会，把各部门叫到一起商量，很快就开始整治了！”黄阿姨说。

黄阿姨所说的“圆桌会”，是杭州市公安局交警支队创新建立的“交通治理圆桌会”机制。

杭州公安交警部门以“共治警务”突破道路交通安全治理难点，由交警牵头，镇街主导，部门协同，群众参与，让民生堵点在“接地气、聚民力、集民智”的协商中冰雪消融，将交通治理“单打独斗”变为“攥指成拳”。

说句话，路过沿街一个卖水果的店铺，老板正和伙计一起，把果箱搬到门口，箱子排列整齐，丝毫没有占道。

“王老板，早啊。”黄阿姨熟络地跟他打招呼。

王老板听到声音，冲她点点头：“黄大娘，早早早。”

“现在没有占道经营，路都比以前好走了。”黄阿姨笑起来。

王老板一听，有些不好意思地摸了摸脑袋：“以前总想着别人不遵守规则，那我也不遵守了，大家暗暗较劲，谁把摊子摆得更远。”

现在的王老板早已转变了想法，不但不再跟店家“较劲”，反而变得更加自觉，甚至做起了大家的监督员，主动呼吁不

要占道经营。

据王老板回忆，三个月前，还是早市正热之时，他收到一封给居民和商家的信，这封信由街道工作人员逐户发放并当场详细解读。

“街道考虑到实际情况，给了一周的时间让我们进行自我整治。”王老板说，那时候，城管执法人员还上门帮忙一起来收拾摊位，让他十分感动，打心眼里信任和支持他们。

“我是有经营执照的合法商家，怎么能和那些无证摊贩一样做占道经营这样违法的事情呢？他们开展整治，其实也是为我们兜底呀！”于是，王老板豁然开朗，率先将店铺收拾好，这也带动了其他沿街店铺商家。

除了温情劝导，在转塘街道牵头下，城管、交警、市场监管、派出所、社区等联合成立了一支市综合执法队，从凌晨至深夜，24小时轮流值班，针对那些始终还在抢占经营、污染环境、乱停车的无证摊贩进行规范引导，严格执法。

转塘街道党工委副书记、办事处主任许航是此次整治活动的主要负责人，她在接受记者采访时说：“烟火气固然重要，但不能建立在扰民、占道的基础上，我们要坚持底线思维，维护‘大群众的合法权益’！”

王老板与黄阿姨闲聊间，有个拿着相机的年轻小姑娘走过来问道：“我是一名探店博主，想问问这里的早市怎么关涉权益了？”

黄阿姨笑着回复：“早就关掉啦，姑娘，现在大部分摊贩都搬到旁边的农贸市场去了，有‘新家’了！那里现在更漂亮，更有烟火气！不信，你去看去！”

漫画/李晓明



平安的思考

□ 俞锋

更高水平平安杭州建设，必须以习近平法治思想为指导，紧扣“国家更加安全、社会更加有序、治理更加有效、人民更加满意”目标，立足杭州“打造世界一流的社会主义现代化国际大都市”及“建设中国式现代化城市范例”的战略定位，以具有杭州辨识度的创新实践和务实举措，深刻回答新时代如何实现高质量发展与高水平安全良性互动的重大命题，推动平安建设从传统维稳向全域安全、系统韧性、数字赋能、人民中心的现代化治理跃升。

首要之处在于以“全域整体安全观”为统领，构建与国家战略和城市发展新局同频共振的现代化平安防线。杭州作为国家战略交汇点，亟须构建全域联动安全体系，将总体国家安全观贯穿政治安全、经济安全、社会安全、网络安全等各领域全过程。通过完善党建引领平安建设的体制机制，深化国家安全法治化、智能化、社会化协同治理，尤其要聚焦杭州打造“全球创新策源地”的发展目标，建立数字经济安全评估体系，加强数据跨境流动监管，防范平台经济金融风险，打造金融安全示范区。同时还要对标“国际化大都市”定位，完善涉外知识产权保护机制，建设国际化法律服务中心和涉外纠纷多元化解平台，为高水平开放保驾护航。

核心意义在于创新塑造以良法善治为内核的治理生态，为社会内生性增长与民生根本福祉提供坚实法治保障。更高水平平安杭州建设，必须牢牢把握以人民为中心的根本立场，把平安建设的核心价值体现在对社会公平正义的维护，对人民群众合法权益的保障上。进一步加大对电信网络诈骗等民生痛点整治力度，创新打造“平安文化矩阵”，全面激活“武林大妈”等品牌新动能，深入推广“平安商铺”“无讼社区”等微治理模式，多措并举打造全民参与的新时代平安共同体，使平安建设成果更多更公平惠及人民群众，努力打造并形成积极向善、具有韧性的现代化社会治理秩序。

关键路径在于探索构建“治理更加有效”的杭州范式，实现法治机制创新与数字技术赋能的双轮驱动与协同迭代。更高水平平安杭州建设，关键在于构建科学化、规范化的平安工作机制与法治治理体系，探索高质量发展和高水平安全的良性互动。一方面，应依托杭州既有产业优势，在人工智能等重点领域健全风险防控与产业升级协同推进机制，强化法治对数字经济等领域的规范引领，同步完善柔性执法与信用监管。另一方面，应积极构建精密智控的善治格局，通过升级“城市大脑+基层治理”融合体系，将风险预警延伸至网格末梢，推动基层治理从矛盾化解向风险预防、从经验治理向数字治理跃升，全面践行“抓前端、治未病”的系统治理观。

最终价值归于“锚定”人民更加满意的根本标准，将法治建设成果转化为人民群众可感、可知、可衡量的安全体验与内心认同。更高水平平安杭州建设必须将“人民满意”作为根本出发点和落脚点，将抽象的安全理念转化为人民群众可感可知、触手可及的具体体验，实现从“被动安全”向“主动安心”的深刻转变。积极打通平安服务“最后一公里”，通过“平安体检”进社区，在“浙里办”打造平安服务专区等创新手段，动态感知群众安全诉求，有效提升平安感知的可见度与便捷性。

(作者系浙江工业大学方法治与社会治理创新研究中心主任)

将“人民满意”作为根本出发点落脚点

杭州：新时代超大城市平安建设之路

2025

全力推进综治中心规范化建设，构建多元化解工作体系，努力实现“小事不出村、大事不出镇、终结在区县”

2024

创新实施“抓源促治、强基固本”行动，着力构建“全域防控、全量监测、全链化解、全息闭环”的矛盾纠纷预防化解法治化体系

2023

发动社区群众共同参与治安防范、化解矛盾，通过居民互助、警民联动，构建人人参与、人人共享的平安网络

平安的脚步

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 吕佳慧

平安，是一座城市最厚重的底色。从G20杭州峰会到亚运会成功举办，从跨入互联

“我加入‘萧山红领’好多年了，每次有活动都是第一个报名参加！”萧山区城厢街道居民、“萧山红领”队员方大爷今年已经74岁，说起话来仍中气十足。

在城厢街道良辰社区，群众自发参与平安巡防工作已成为和散步、锻炼身体一样日常的事。

“我们致力于打造熟人社会，挖掘有情怀的热心群众加入红领队伍，大家一起逛马路聊天，不知不觉就熟络了。”良辰社区书记章莉莉笑着说。

良辰社区居民小李是个20多岁的姑娘，因性格叛逆与家人发生矛盾。章莉莉了解后，劝说她加入社区工作。

如今，小李和母亲、姥姥一家三代都是红领队员，小李还掌握一门美甲手艺，时常自发为社区居民开展便民服务。

与老龄化人口较多的良辰社区不同，崇化社区内聚集大量年轻人和新萧山山人，这股新力量在社区带动下积极参与平安志愿服务，整治解决小区内停车乱、电瓶车“飞线”充电、邻里矛盾纠纷等问题。

孙伟是萧山区一名退伍军人，也是一名党员，在2023年亚运会期间，他以“萧山红领”身份积极参与赛事保障、社区平安护航活动。“作为一名党员，哪里有需要，哪里就有我。”孙伟说。

“萧山红领”是杭州发动群防群治力量参与基层治理护航平安建设的生动缩影。

据了解，2023年以来，杭州积极探索构建基层治理共同体，打造“群防群治”品牌，发动社区群众共同参与治安防范、化解矛盾，通过居民互助、警民联动，构建人人参与、人人共享的平安网络。

拱墅区“武林大妈”、钱塘区“钱塘湾嫂”……杭州各地纷纷打造群防群治金名片，有效夯实群众基础，提升基层治理现代化水平。

2024年以来，抓源促治擦亮平安底色

今年8月初，一面鲜红的锦旗被送至杭州市钱塘区下沙街道“小脑+手脚”警网协同六分中心岗亭。

原来，不久前，贾女士因朋友失联向六分中心队员求助，在队员的陪同和协助沟通下找到了安然无恙的

朋友。这场历时2个小时的“寻人记”最终以温暖的结局收场。

“虚惊一场，真的感谢你们一直帮我找人！”贾女士十分感激，特地定制锦旗送到岗亭表达谢意。

这是杭州基层警网协同工作的一个缩影。“群众小事无小事”，今年以来，下沙街道“小脑+手脚”警网协同六分中心已累计处置非警务类警情4715件。

深化警源治理，是坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要抓手。杭州持续优化“小脑+手脚”基层治理体系，191个镇街综治指挥中心如智慧之脑，指挥26.1万“手脚”力量协同作战，去年，警网协同体系分流处置非警务事项22万起，非警务分流率52.13%，化解率达92.5%。

2024年以来，杭州市创新实施以警源、访源、诉源为重点的“抓源促治、强基固本”行动，着力构建“全域防控、全量监测、全链化解、全息闭环”的矛盾纠纷预防化解法治化体系。

日前，在杭州市西湖区商会调解中心的调解室，一起买卖合同纠纷在法官远程指导下，律师调解员现场调解等多方协同努力下画上了圆满句号。

当事人张总是一家民营企业的负责人，他告诉记者：“这次调解给我最大的体验就是高效方便，又快又省心。”

这源于杭州市西湖区工商联在西湖区人民法院的大力支持下，成立了浙江省首个以市场化解纷机制运作的商会调解中心。

中心吸纳西湖区2家知名律所律师作为调解员入驻，并配备专职庭务主任，形成“庭务主任主导+律师调解员调解+法官法官指导”工作模式，有效将解纷端口前移，促进商事纠纷及时高效化解。2024年，共调商事纠纷1727件，为企业节省纠纷解决成本超200万元。

“案件积压久了容易激化矛盾，通过市场化解纷，在以为和贵的引导下慢慢化解矛盾，能够促进社会和谐。”西湖区工商联主席章靖说。

殷莉菁是入驻中心的一名律师调解员，她对记

者说：“如今做了律师调解员，学会了以更柔和的方式帮助当事人解决问题，对我来说也是一种学习和锻炼。”

2025年以来 规范建设绘就平安画卷

今年7月22日上午9点，杭州市余杭区社会治安综合治理中心已经热闹起来，群众有序取号、排队等候办事。

一楼敞亮整洁的办事大厅里，矛盾纠纷调处、公共法律服务……19个服务窗口一体化整齐排布，二楼还设有50个功能室和17个服务窗口，整个中心形成“一站式接待、一窗式受理、一揽子调处、一条龙服务”格局，确保群众“办得了事、办得成事”。

余杭率先实践区一镇一村（社）一重点“余安”共治区域四级综治工作体系建设，做强镇街综治中心，广泛吸纳社会调解力量，构建起多方联动、高效便捷的矛盾纠纷化解体系。

几天前，杭州一企业代表王先生将一面锦旗送到余杭区瓶窑镇综治中心，以此感谢工作人员帮助其成功化解工程尾款纠纷。

今年6月，瓶窑镇综治中心开展矛盾纠纷化解攻坚行动，针对历史疑难纠纷逐案分析，逐案化解。这起工程尾款纠纷便是在此次攻坚行动中经过5轮多方调解成功解决的。

在杭州市临平区乔司街道综治中心，一块实时跳动着数据的电子大屏格外醒目，二楼一间调解工作室各具特色，打通了“调一仲一诉一督”全链条。

作为全国首批乡镇级综治中心，乔司街道综治中心创新“预防在前、调解优先、法治兜底”机制，进一步护航平安建设。

2025年，杭州全力推进综治中心规范化建设，构建多元化解工作体系，实现“小事不出村、大事不出镇、终结在区县”。今年以来，全市综治中心共接待群众27.29万人次，受理化解矛盾纠纷1414万件，矛盾纠纷实质化解率达到92.18%。

从接到线索至案款到账仅用了118分钟

河南新密法院执行“110”工作机制力破“执行难”

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 王娜

“某家具公司法定代表人李某正在仓库清点货物！你们赶快来吧！”8月中旬的一天，河南省新密市人民法院执行“110”专线骤然响起。值班执行团队闻令而动，迅速通过智慧执行平台调取被执行人案件信息，并于15分钟内抵达仓库现场，将李某带回法院执行局。执行法官鲍志刚耐心对其释法说理，并告知其拒不履行生效判决的法律后果。一小时后，在执法记录仪全程记录下，李某现场手机转账支付全部案款。

“从接到线索至案款到账，全程仅用了118分钟！”鲍志刚向记者介绍，张某持胜诉判决书向新密市人民法院申请强制执行某家具公司所欠货款，进入强制执行程序后，通过“总对总”查控系统筛查发现，被执行人名下银行账户余额长期不足百元，其法定代表人

李某总是以不在公司为由避而不见，案件陷入“查无财产、找不见人”的僵局。

破解这一僵局的是新密市人民法院建立的执行“110”工作机制。

“执行难”是长期困扰人民法院的一个“老大难”问题，不仅影响当事人合法权益的最终实现，而且也影响司法的公信力。为进一步提高执行工作快速反应能力，及时高效处理执行线索和处置突发事件，将有限的司法资源主要用于攻克“执行难”上，确保绝大部分案件得到高效执行，提升人民群众对执行工作的满意度，我们依据民事诉讼法及相关司法解释，建立了执行“110”工作机制。”新密市人民法院院长郭红伟说。

在新密市人民法院执行局局长王松波看来，对有能力履行却恶意逃避、抗拒执行的被执行人，必须依法予以打击，而想要掌握被执行人的行踪和财产线索，就要加强联动共治，让“老赖”无处藏身。

新密法院建立的执行“110”机制，在内部打破了执行干警一案包到底的现状，所有执行案件全部录入智慧执行平台，配备专门力量24小时值班接警，实行统一管、统一指挥、统一协调的管理模式，一体贯通“管人、管事、管案”，推动执行工作提档提速；在外部，每周在官方网站、官方微信公众号公开曝光被执行人信息，积极打造“法院+公安”“法院+税务”“法院+银行”“法院+不动产”等“法院+”系列联动机制，鼓励知情人提供被执行人的相关信息，全面提升查人找物效率。

王某与胡某民间借贷纠纷一案，新密法院依法适用小额诉讼程序进行审理后，最终以调解结案，但王某并没有按调解书履行，王某申请法院强制执行后，经执行法官对胡某释法说理，其当场履行3万元，并签署书面和解协议，承诺“于2024年1月31日前付清余款2万元”。然而，胡某再次违约，还更换手机号码逃避联系，法官多次去其住所也未找到人，致使案件陷入“二次执

行”困境。

前不久，新密法院执行“110”接到王某举报：“胡某这会儿正在家中，你们快来，我在这守着！”值班执行法官宋玉龙一边通过手机“智慧执行App”查看案件信息，一边前往胡某家中，顺利将其带回法院执行局。宋玉龙对胡某说：“当初，王某出于对你的信任和困境的理解，才愿意达成和解协议，但你屡次违约，这对他来说，是借给你钱后的二次打击。做人要讲诚信。”他结合案例再次告知胡某拒不履行可能面临的严重后果。无论执行法官怎么说，胡某都以“没钱”为由拒不配合，法院依法决定对其采取拘留措施。见执行法官“动了真格”，胡某瞬间慌了，当即打电话通知家人送来余款2万元。

终本案件及和解未履行案件线索的举报，接到执行举报电话后，在新密市城区的值班团队限时30分钟到达，在其余辖区的值班团队按公里限时到达，对未出警或未及时出警的，按相关规定进行问责。在控制被执行人后，首先对其进行释法说理，努力提升自动履行率，深入践行善意文明执行理念，让当事人切实感受到执行的力度和温度。

据介绍，自2024年7月1日建立执行“110”工作机制以来，新密法院共计接警1300余次，得到有效举报线索1126条，出警1126次，拘传被执行人580人，扣押车辆52辆，成功执结案件470余件，有效推动案件实质进展230余件，案件执行到案率和执结率大幅提升。

多次到执行现场见证新密法院执行工作的河南省人大代表赵鹏评价说：“执行是实现公平正义的‘最后一公里’，新密法院执行‘110’工作的规范化运行，让更多‘纸上权益’变为‘真金白银’，不断增强了人民群众的司法获得感。”