



马磊
贵州省信访联席办主任，省委社会工作部副部长、省信访局局长

事项依法办理“路线图”、推进“五化”“四到位”落实。对此，我们围绕目标要求，在打通、清理、重塑上持续发力、久久为功，有效推进任务落实。

机制上打通堵点、破立并举。对着力推进信访工作法治化需健全完善的机制进行责任分解，明确牵头单位，分别与省人大常委会办公厅、省高级人民法院、省公安厅、省农业农村厅、省民政厅等建立信访突出问题定期会商研判工作机制。同时，健全发改、金融、教育、人社、住建、交通、卫健、国资等系统信访工作指挥调度机制，有力化解信访突出问题，做好安全保障工作。

运转上清理障碍、凝聚合力。推动省信访工作联席会议成员单位结合自身职责任务完善本部门依法依规处理信访事项“导引图”，使信访工作运转更加高效。编印体系完备、操作性强的《信访工作法治化应知应会手册》和《信访工作法治化工作手册》，方便相关

《信访工作法治化工作手册》，方便相关干部人员更好理解信访工作法治化的目的意义、内容重点、操作规范。加强与纪检监察、党委政府督查等部门联动，把信访工作责任追究聚焦到“四应四不”（应受理而不受理、应办理而不办理、应追责而不追责、应查处而不查处）问题上，使信访工作责任更加落实落细。

工作上业务重塑、流程再造。抓平台，推进信访“多口进一口出，一网通办”改革，不断完善信、访、网、电、讯各渠道工作规范，打通内部流转端口。抓流程，将各环节55类告知书作为法治化建设重要抓手，实现精准分流转办，让责任主体一目了然。抓两端，一方面聚焦基层，部署开展市、县信访部门能力提升攻坚行动，最大限度把矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽状态；另一方面聚焦上层，推动省级有关部门

工作上业务重塑、流程再造。抓平台，推进信访“多口进一口出，一网通办”改革，不断完善信、访、网、电、讯各渠道工作规范，打通内部流转端口。抓流程，将各环节55类告知书作为法治化建设重要抓手，实现精准分流转办，让责任主体一目了然。抓两端，一方面聚焦基层，部署开展市、县信访部门能力提升攻坚行动，最大限度把矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽状态；另一方面聚焦上层，推动省级有关部门落实“管行业必须管信访，管业务必须管信访”责任，对重大疑难信访事项实行“双交双办双督”甚至“多交多办多督”，扎实推进问题解决。抓秩序，建立依法处理信访活动中违法犯罪行为的工作机制，探索推进“诚实守信、以和为贵、稳健审慎、守正创新、依法合规”的贵州信访双向规范建设，规范公职人员信访工作行为和信访群众信访行为。

四、打造专业队伍，实干担当推进信访工作法治化

信访工作是政策性、专业性极强的群众工作，建设一支高素质专业化信访工作队伍，是推进信访工作法治化的坚强组织保证。贵州持续加强信访工作队伍政治建设和专业化建设，为推进信访工作法治化提供了有力支撑。

加强政治建设，深入开展政治机关意识教育和中央八项规定精神学习教育，强化学习教育，建设“路进先锋、

贵在行动——红心暖访”党建品牌，强化信访干部队伍的宗旨感、获得感、归属感，打造最具耐心、最具上心、敢于担当、善于担当的贵州信访干部新形象。

加强专业化建设。明确贵州信访工作“六支柱体系”，进一步加强信访工作专业化理论研究，建好用好贵州信访理论研究基地、贵州省人民建议征集工作研究中心、信访工作实践基地等，编印《信访工作专业化教程》，着力提升信访干部综合能力。

加强信息化建设，充分发挥贵州大数据先发优势，加强信访信息系统建设，探索开展信访大模型、信访+DeepSeek融合应用等工作，优化智能办公、分析研判等功能，为信访工作法治化提供信息支撑。

加强作风建设，认真贯彻落实整治形式主义为基层减负等专项工作，全方位加强干部管理监督，大力营造风清气正、干事创业的良好政治生态，使理解信访事业、熟悉信访政策、善于化解信访事项成为贵州信访干部的鲜明标识，以作风建设推动工作质效持续提升。

一、聚焦破解民营企业立案难题，打造涉企案件绿色通道

国家市场监管总局发布的数据显示，截至2025年5月底，全国实有民营经济组织1.85亿户，占经营主体总量的96.76%。在立案登记制背景下，保障涉民营企业纠纷及时通过诉讼“第一道关口”，既是人民法院履行维护民营企业和民营企业合法权益职责的“第一步”，也是落实民营经济促进法平等对待、同等保护原则的必然要求。

黑龙江省高级人民法院党组书记、院长



孙小雄
浙江省宁波市委副书记、
社会工作部部长、两新工委书记

社会治理是国家治理的重要方面，关乎人民安居乐业与国家长治久安。今年7月召开的中央城市工作会议指出：要坚持党建引领，坚持依法治市，创新城市治理的理念、模式、手段。加强和创新社会治理，既是中央赋予各级党委、政府的重大使命，也是社会工作的核心价值与时代任务。浙江省宁波市委社会工作部立足城市治理实际与群众需求，秉持“补其短则惠民，治其乱则安民，扶其弱则暖民，扬其优则聚民”的治理理念，在推进市域社会治理现代化的征程上探索具有宁波辨识度的新路径。

一、补短惠民，夯实民生服务根基

公共服务的均衡性、可及性和高质量，是衡量现代社会治理成效的重要标尺。要在聚焦基础短板、精准施策中提升公共服务品质，让发展成果更多更公平惠及全体人民。

空间治理补强。针对基层基础服务设施不足问题，创新深化“甬有善治”建设，通过科学规划布局，高效整合资源，精准补足功能，建设社区服务机构数字导航平台。截至



李晓强
江西省宜春市委常委、政法委书记

近年来，江西省宜春市坚持和发展新时代“枫桥经验”，以深化矛盾纠纷多元化解“只进一扇门、解纷万事家”改革为抓手，全力推动市、县、乡社会治安综合治理中心规范化建设，持续提升矛盾纠纷预防化解法治化水平，让群众反映诉求、化解矛盾“最多跑一地”。

一、全覆盖建成“一站式”解纷中心

过去，群众有了诉求常常不清楚具体找哪个部门解决，因此到处跑、反复跑。近年来，我们坚持问题导向，通过推进综治中心规范化建设，整合资源力量，让群众有了诉求不用到处跑，进一扇门就能办各种事。

建强市级统筹组织协同“指挥棒”。宜春市委出台《关于深化矛盾纠纷多元化解》“只进一扇门、解纷万事家”改革的实施意见（试行），市、县、乡三级党委书记挂帅推进改革，充分发挥党委总揽全局、协调各方作用。

加强调解制度机制顶层设计，推动在法治轨道上预防化解矛盾纠纷。研发应用“宜春市矛盾纠纷多元化解跨部门协同平台”，作为全市受理群众诉求的统一入口，利用汇集的数据研判影响社会稳定的苗头性、倾向性、

服务中心和移动微法院建设，在法院诉讼服务中心开设“助企”窗口、“破产”窗口、“示范文本填写”窗口，畅通窗口立案、网上立案、自助立案、跨域立案等多种立案渠道，实现立案“掌上办”“随时办”。

严格落实立案登记制度和一次性告知制度，优化诉讼服务措施，设专人为企业提供法律咨询、立案辅导等服务，实现民营企业案件优先立案、优先送达、优先调解、优先审结、优先执行，打造涉企案件办理“快车道”。与市公安局联动建立“智享信息协查联动工作机制”，涉诉企业作为原告无需聘请律师，无需反复奔波多个部门、无需支付任何费用即可查询被告人信息，立案便利度和效率大幅提升。开发“执行立案一证通”系统，构建“1张身份证+5分钟”执行立案新模式，有效降低申请执行入申请成本，提高执行立案效率。

建立困境企业破产前综合服务机制，设立破产管理人工作室，搭建困境企业“智破”服务云平台，为市场主体提供“线上+线下”破产前综合服务。

努力探索和美善治新路径

2025年7月，宁波已建成“15分钟社区幸福生活圈”273个，极大提升了居民生活的便利度。同时，安排专项资金1100万元，支持城乡社区建设、治理和服务创新项目，新建改建社区服务综合体62个，小区居民自治服务站133个，服务阵地得到夯实。

集成改革提效。针对社区初期建设标准不一、服务水平参差不齐的问题，探索党建引领城乡社区治理标准化集成改革，创新社区治理方式，释放社区治理效能，全面推进社区分类治理。建立资源、问题、服务“三张清单”，摸清全市754个社区分类治理底数，形成“一本账”管理模式。

多元路径破局。宁波以制度创新破解纯靠财政投入的瓶颈，将社区社会企业培育列为重点改革任务，并配套专项资金支持模式创新。目前，已试点成立51家社区社会企业，营业收入达1040余万元，在提供便民服务、解决社区治理难题方面取得初步成效。

二、治乱安民，筑牢城市平安底座

平安稳定的社会环境是人民安居乐业的首要前提，更是推进中国式现代化的底线要求。高水平社会治理必须坚持总体国家安全观，使人民群众的安全感更加充实、更有保障、更可持续。

风险治理攻坚。聚焦老旧小区电瓶车私拉电线充电、出租房管理等长期困扰居民安全的“老大难”问题，依托网格化服务体系，做到“应走尽走、应排尽排、应报尽报、应处尽处”。实现村社网格化服务管理与应急管理、消防救援等部门网格化履职“两网融合”，显著提升网格化服务管理质效，有效化解基层安全隐患。

协同治理拓展。在反电信网络诈骗宣

传、治安防范、毒品识别与预防等公共安全

性领域，充分发挥社区工作者、网格员、志愿者等力量的前端作用，通过常态化宣传、精准化排查、高效化报送、联动化处置，筑牢社区平安防线。

应急治理强基。以扎实的基层力量为基础，出台《健全宁波市应急志愿服务体系指导意见》，引导应急志愿服务力量规范发展。着力锻造一支“平战结合”的社会工作队伍，确保平时服务有力、应急响应高效，充分发挥基层治理体系效能，实现各类事件的精准识别、高效流转和妥善处置，提升整体响应速度和处置精度。

三、扶弱惠民，助力共同富裕先行示范

民生无小事，枝叶总关情。特殊群体的保障水平丈量着城市文明的高度，更是宁波治理温情的生动注脚。

精准识别弱需。聚焦特殊群体，做实精准关爱，针对独居老人、残疾人、困境儿童等重点群体，扎实开展“四百”（进百家门，知百家情、解百家难、暖百家心）走访慰问活动。社区工作者定期上门探访，及时掌握需求，链接资源提供帮扶。依托社区食堂等民生服务载体，解决基本生活保障问题。充分发挥网格员巡查“前哨探头”作用，加强重点人群、重点时段排查，做到“早发现、早干预、早化解”。

靶向改造困境。在全市推广“暖暖的新家”志愿服务项目。该项目针对低保、低收入等居住环境差、生活自信心不足且无能力改善生活的困难家庭，帮助其改善居住环境，重拾生活信心，融入社会。

长效赋能发展。“授之以鱼不如授之以渔”，实施“暖暖的就业”计划，积极开发社区“妈妈岗”等灵活就业岗位，为有就业意愿和能力的居民提供家门口的工作机会。同时，面向社区居民免费开办“夜校”等技能提升

性质，明确管辖、精准分流转送。

畅通路径先行调解。对群众反映的物业、交通运输、婚恋家庭等矛盾纠纷以及锂电等重点领域纠纷，安排入驻相关部门和调解组织进行调解。制定访调、诉调、警调衔接“路线图”，将矛盾纠纷化解在上行之前，成访成案之前，让调解成为“最优解”。针对疑难复杂社会矛盾和信访问题，探索建立专班攻坚机制和听证制度等“新质解纷路径”，集中攻坚化解突出社会矛盾和信访积案，有效防范化解重大涉稳风险。

依法办结事了心安。对调解不成功或当事人拒绝调解的，按照矛盾性质类型，由首办责任单位或综合受理窗口负责，导入仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等程序依法办理。制定受理告知单、转送交办单、委托调解书、调解协议书、办结告知单等多项规范文书，确保矛盾化解依法依规按程序推进。

三、全域提升“一揽子”防控能力

坚持和发展新时代“枫桥经验”，必须最大限度把各类矛盾问题解决在基层，化解在萌芽状态。为此，我们坚持关口前移，调解优先，依托综治中心建强调解队伍，实现矛盾纠纷“有专人调解”。

夯实调解工作基础。全市依法规范设立人民调解委员会3028个，目前全市共有12660名人民调解员；指导住建、市监、自然资源等重点产业依法组建行业性、专业性调解委员会162个。

组建攻坚化解专班。依托县级中心，对于人民来访接待中心转办、交办的难以解决的突出信访问题，如涉及型企业案件、部分特定利益群体等信访事项以及经调解中心穷尽手段仍未调解成功的复杂疑难矛盾纠纷，建立

解员、工作人员通过二维码和小程序即可实现网上立案、法律指导、在线调解、普法宣传等功能，同时发挥专业调解组织预防和化解商事纠纷的专业优势，实现“商事纠纷商会解”，做到“让行内人说理、法院人说法”，推动更多涉企纠纷解决在诉前，全力构建“无讼商圈”。

三、聚焦兑现民营企业胜诉权益，加大涉企案件执行力度

民营经济促进法强调，民营经济组织及其经营者的人身权利、财产权利以及经营自主权等合法权益受法律保护。执行工作作为实现公平正义的“最后一公里”，应将严格公正司法与柔性治理结合起来，推动民营企业权益保护从文本治理转化为司法实践。

鸡西市两级法院深入开展涉企案件执行专项行动，依法用足用好各种强制执行措施，不断提升涉民营企业案件执行到位率。践行善意文明执行理念，依法审慎适用强制执行措施，严禁超标的、超范围查封、扣押、冻结涉案财物；区分企业履行意愿和能力，在条件允许的情况下，为被执行企业预留必要的流动资金和往来账户，对于生产经营性动产尽可能使用“活封”，对已经履行生效裁判文书义务的，及时恢复企业正常生产经营活动的不利

影响，创新运用“滚动解封”机制，通过以保促调、以调促执、滚动解封、分期兑现等方式，以小额的解封财产撬动大额的债权实现，帮助中小微企业纾困解困，依法执行财产处置流程，提高司法变价效率，通过规范化的流程管理将财产处置时间压缩20天以上，确保申请执行入胜诉权益及时兑现。

四、聚焦提升民营企业守法经营能力，延伸司法服务半径

有效实施民营经济促进法，既要做实平等保护，又要“抓前端、治未病”，确保民营企业诚信经营、守法规范，实现持续健康发展。

鸡西市两级法院定期走访企业，召开企业家座谈会，广泛听取民营企业对法院工作的意见和建议，并将意见建议形成会议纪要向两级法院印发，全力解决影响民营企业发展的司法难点、痛点、堵点问题。与市场监管局、市经济开发局等部门联合开展企业知识产权保护实务培训，开展“4+26”知识产权宣传周普法活动，发放《企业常见法律风险防控手册》，指导企业从源头防范法律风险。定期举办公众开放日、庭审观摩、送法进企业等活动，让司法便民措施“看得见”、让公平正义“听得见”、让司法温度“摸得着”，不断提升民营企业的司法获得感。

纵深推进信访工作法治化

推进信访工作法治化，是党的二十届三中全会确定的改革内容之一，也是《信访工作条例》的明确要求。贵州省全面贯彻落实党中央决策部署和省委工作安排，紧紧把握好改革长期任务与当务之急的关系，建章立制与落地见效的关系，推动信访工作全面迈入法治轨道，切实维护群众合法权益，化解信访突出问题，促进社会和谐稳定。

一、牢记职责使命，笃行不怠推进信访工作法治化

中央信访工作联席会议多次部署推进信访工作法治化，强调要增强政治自觉，深化源头治理，注重程序推进，强化实质解决，确保群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进，实现权责明确、底数清、依法办、秩序好、群众满意。这是一项系统工程，必须坚持法治思维、系统观念、综合施策。2023年，贵州在9个市（州）18个县（市、区）开展信访工作法治化试点；2024年以来，进一步创新完善制度机制和手段方法，纵深推进信访工作法治化。

二、把握目标方向，系统施策推进信访工作法治化

推进信访工作法治化的目标任务是群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进，实现权责明确、底数清、依法办、秩序好、群众满意。这是一项系统工程，必须坚持法治思维、系统观念、综合施策。2023年，贵州在9个市（州）18个县（市、区）开展信访工作法治化试点；2024年以来，进一步创新完善制度机制和手段方法，纵深推进信访工作法治化。

三、聚焦重点任务，久久为功推进信访工作法治化

信访工作法治化的重点难点是打通信访

贵在行动——红心暖访”党建品牌，强化信访干部队伍的宗旨感、获得感、归属感，打造最具耐心、最具上心、敢于担当、善于担当的贵州信访干部新形象。

加强信息化建设，充分发挥贵州大数据先发优势，加强信访信息系统建设，探索开展信访大模型、信访+DeepSeek融合应用等工作，优化智能办公、分析研判等功能，为信访工作法治化提供信息支撑。

加强作风建设，认真贯彻落实整治形式主义为基层减负等专项工作，全方位加强干部管理监督，大力营造风清气正、干事创业的良好政治生态，使理解信访事业、熟悉信访政策、善于化解信访事项成为贵州信访干部的鲜明标识，以作风建设推动工作质效持续提升。

一、聚焦破解民营企业立案难题，打造涉企案件绿色通道

国家市场监管总局发布的数据显示，截至2025年5月底，全国实有民营经济组织1.85亿户，占经营主体总量的96.76%。在立案登记制背景下，保障涉民营企业纠纷及时通过诉讼“第一道关口”，既是人民法院履行维护民营企业和民营企业合法权益职责的“第一步”，也是落实民营经济促进法平等对待、同等保护原则的必然要求。

黑龙江省鸡西市中级人民法院党组书记、院长

民营经济是高质量发展的重要基础，民营企业是市场经济的重要活力细胞。今年5月20日起施行的民营经济促进法首次明确了民营经济的法律地位，为推动民营经济在法治轨道上高质量发展提供了有力保障。8月8日，最高人民法院发布《关于贯彻落实〈中华人民共和国民营经济促进法〉的导

王刚
黑龙江省鸡西市中级人民法院党组书记、院长

民营经济是高质量发展的重要基础，民营企业是市场经济的重要活力细胞。今年5月20日起施行的民营经济促进法首次明确了民营经济的法律地位，为推动民营经济在法治轨道上高质量发展提供了有力保障。8月8日，最高人民法院发布《关于贯彻落实〈中华人民共和国民营经济促进法〉的导

王刚
黑龙江省鸡西市中级人民法院党组书记、院长

民营经济是高质量发展的重要基础，民营企业是市场经济的重要活力细胞。今年5月20日起施行的民营经济促进法首次明确了民营经济的法律地位，为推动民营经济在法治轨道上高质量发展提供了有力保障。8月8日，最高人民法院发布《关于贯彻落实〈中华人民共和国民营经济促进法〉的导

王刚
黑龙江省鸡西市中级人民法院党组书记、院长

民营经济是高质量发展的重要基础，民营企业是市场经济的重要活力细胞。今年5月20日起施行的民营经济促进法首次明确了民营经济的法律地位，为推动民营经济在法治轨道上高质量发展提供了有力保障。8月8日，最高人民法院发布《关于贯彻落实〈中华人民共和国民营经济促进法〉的导

王刚
黑龙江省鸡西市中级人民法院党组书记、院长

民营经济是高质量发展的重要基础，民营企业是市场经济的重要活力细胞。今年5月20日起施行的民营经济促进法首次明确了民营经济的法律地位，为推动民营经济在法治轨道上高质量发展提供了有力保障。8月8日，最高人民法院发布《关于贯彻落实〈中华人民共和国民营经济促进法〉的导

王刚
黑龙江省鸡西市中级人民法院党组书记、院长

民营经济是高质量发展的重要基础，民营企业是市场经济的重要活力细胞。今年5月20日起施行的民营经济促进法首次明确了民营经济的法律地位，为推动民营经济在法治轨道上高质量发展提供了有力保障。8月8日，最高人民法院发布《关于贯彻落实〈中华人民共和国民营经济促进法〉的导

王刚
黑龙江省鸡西市中级人民法院党组书记、院长

民营经济是高质量发展的重要基础，民营企业是市场经济的重要活力细胞。今年5月20日起施行的民营经济促进法首次明确了民营经济的法律地位，为推动民营经济在法治轨道上高质量发展提供了有力保障。8月8日，最高人民法院发布《关于贯彻落实〈中华人民共和国民营经济促进法〉的导