



左图 郭欣向居民普及反诈知识。
下图 郭欣与社区居民聊天。

赵克 摄



郭欣：揣着鲜活热烫“调解经”理顺家长里短

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 邓兵 刘新

“小郭来啦！”前不久的一个下午，在重庆市北碚区解放台社区的黄桷树下，李大爷老远就向着歌马派出所民警郭欣热情招手。踏着斑驳的树影走进社区，郭欣的笑容温婉可亲。

谁能想到多年前，郭欣曾是一名站在三尺讲台上辛勤耕耘、传道授业的语文老师呢？从教书育人的“园丁”，到社区平安的“守护者”，郭欣用13年的藏蓝奉献，“跨界”书写了别样的人生篇章。

当老师的时候，郭欣总是早早地来到教室，看着讲台下那一双双渴求知识的眼睛。哪个学生的成绩有了进步，哪个内向的孩子今天主动举手发言，她都会像发现了宝藏般雀跃。精益求精的她，总是在深夜里精心打磨教案，只为第二天将知识火种更好地传递给孩子们，为他们点亮炽热的梦想。但深藏于心底的“警察梦”是一颗种子，早已在岁月里悄悄发芽。

2012年，当第一次穿上藏蓝的警服，她突然意识到：讲台培育幼苗，街巷亦能守护灯火。守护的方式有千万种，而她，只是走向了更广阔的天地。

当上了警察，郭欣严谨细致的“老习惯”并没有改变，她习惯了在笔记本上勾勾画画，调解纠纷也会像从前备课时整理知识点一样，逐条列出重点——“击破”。

社区工作是本“难念的经”，琐碎繁杂，鸡毛蒜皮——解放台社区是典型的老社区，单体楼群林立，流动人口密集，经常是谁家的猫狗扰了好梦，谁家的垃圾桶放错了位置，桩桩件件都是不好啃的“硬骨头”。但郭欣有着自己的“独门秘籍”：老旧小区里，左邻右舍“鸡犬相闻”摩擦频发，而她，就是街坊之间的“润滑油”。每次进社区，她揣着热气腾腾的贴心话，带着鲜活热烫的“生活经”，把这些家长里短理得顺顺当当。

有一次，两家居民因楼梯间杂物摆放起了争执，张大姐与王先生较上了劲，你一言我一语互不相让，火药味呛得其他邻居跟着皱起了眉。了解情况后，郭欣连续几天挨家上门“唠家常”。“这旧纸箱要是引了火，家家户户可都会遭殃！”郭欣拿着火灾视频向张大姐分析楼梯间存放杂物的安全隐患；转身又敲开王先生的门：“远亲哪里比得上近邻哟！谁家要是断了米，缺了盐巴，谁家的老人生了急病，最先搭把手的，准还是咱们老邻居啊！”她把道理掰开了揉碎了讲，两家挂着冰霜的脸色缓

成了笑，心结也跟着松了扣。最后，不但楼梯间的杂物清了，两家还成了互相帮助的好邻居。

“做社区工作，就得把心焐热，话才能说到心坎上。”郭欣笑着说，“当老师的时候，她是照亮孩子们求知路上的烛火。社区民警的工作啊，就是点燃人心的薪火。”

今年4月，邱先生与前妻邹女士，因为离婚的事情闹得不可开交，两人的紧张关系也影响了儿子小邱，小邱优异的成绩一度下滑。郭欣了解情况后，多次联合两人所在单位的领导，社区工作人员一起调解，她对情绪激动的邱先生说：“爱是父母手中的风筝线，谁也不能拉得太紧。小邱现在最需要的，是知道爸爸妈妈的爱永远不会断线。”邱先生想着孩子未来的成长，态度软了下来，邹女士为了儿子，也作出了让步。最终，两人愿意“各自安好”，换种方式继续守护小邱。小邱也逐渐走出了阴影，变得开朗乐观。

调解好这桩“心事”，郭欣在走访日记上记录：“家庭连着社会。小家和睦，大家才有余力奔向更远的风景，这就是我从来没有放下的‘教案’。”

“同学们，遇到坏人该怎么办呢？”当郭欣走进校园，她就又变成孩子们熟悉的“郭老师”，作为青少年的普法讲师，她将法律知识化作有趣的语言

娓娓道来，孩子们也听得眼睛发亮。

有一天，听完郭欣的防欺凌宣讲后，学生小赵悄悄塞给她一张纸条，倾诉自己被其他同学言语欺凌的烦恼。郭欣耐心疏导，先是组织了一场“勿以恶小而为之”的防范校园欺凌主题宣讲，鼓励同学们真诚相待，又把孩子们叫到一起，引导他们互相说说心里话，还请来双方家长，和班主任一起，帮助几人重归于好。

在郭欣的努力下，校园里的矛盾少了，隐患少了，孩子们的笑脸多了，家长们都说：“郭警官真是认真负责，有她在，我们心里特别踏实！”

郭欣的身影，还活跃在各种调解纠纷、帮老旧小区编制门牌号上……就在上个月，磨滩街、浦陵机械厂区等几个老旧小区陆续安装了新的门牌，这500多块门牌，正是她与居民们鲜活警民鱼水情的生动注脚。

从警的13年里，她秉承教师的细腻去倾听居民们的絮语烦忧，又以警察的果敢守护着万家的美满平安。

讲台到街巷从不是跨界，只是守望的不同形态——郭欣始终是那个用热忱照亮岁月的守护者。那抹藏蓝色的身影，是居民们心里的“贴心人”，更是平安路上永不熄灭的一盏灯。

广州青年律师“西援记”

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 吕佳娜

当“到西部去，到祖国最需要的地方去”的号召响起，10名来自广东省广州市的青年律师毅然响应。2024年8月，司法部“青年律师西部锻炼计划”启动，他们告别繁华都市，踏上西藏、青海、贵州、云南的土地。

一年间，10位青年律师累计接待群众咨询超3500余人次，代写法律文书近900份，办理法律援助案件超200件，挽回群众经济损失超370万元，开展各类法治讲座、普法活动达140余场，用专业与温情在西部写下一个个关于守护与温暖的法治故事。

精准援助 特殊群体的坚实依靠

“国家派来的律师让我重获勇气。”在小卓（化名）写给广东信德盛律师事务所律师陈婷娜的感谢信中，字迹稚嫩，却句句滚烫。

去年春天，六年级学生小卓遭受伤害后，一家人在困境中彷徨无助。陈婷娜在西藏自治区林芝市公共法律服务中心法律援助中心值班时，接过了这个沉重的求助。她迅速联动妇联、检察院，构建“法律+心理”双重援助体系，用藏语安抚小卓受伤的心灵，以汉语为家长厘清维权脉络。翻阅如山的案卷，奔波收集关键证据，她在维护权益的战场上全力冲刺，不仅让小卓成功争取合理赔偿，更在心灵的抚慰中传递温暖，让小卓重获拥抱生活的希望。

在云南省楚雄彝族自治州永仁县法律援助中心里，广东泓比晟律师事务所律师张琴的工作日志中记录着她为特殊群体写下的“守护答卷”。面对17岁误入歧途的少年吴某，她不放过案件细节，力促不起诉决定，助其重返校园；为精神障碍患者李某辩护时，深入走访调查，推动和解与缓刑；对听力残疾的交通肇事当事人，创新沟通方式，争取公正判决。每一个案件，都是她守护公平正义的战场，无声的世界，迷茫的青春，都在她的专业服务下重获光明。

在贵州省遵义市桐梓县燎原镇，广东君信经纶君厚律师事务所律师杨健洋心系劳动者权益。面对井下作业致腿部六级伤残、尘肺病未获工伤认定的梁某，杨健洋在其一审二审败诉、情绪激动上访之际，主动上门“拉家常”式释法，倾听当事人心声。在发现其核心诉求不仅是赔偿金额，更是后续治疗保障与尘肺病医保报销难题后，杨健洋奔走于政府、社保、医院多部门之间，促进其联动协商，最终通过司法救助机制促进解决梁某的实际困难，让法律的温度在劳动者心间流淌。



图为律师张琴（右一）在永定镇司法所参与调解。



图为律师杨健洋（右一）在遵义市桐梓县燎原镇为当地群众提供普法宣传服务。

情理交融 乡土纠纷的化解之道

从特殊群体维权到乡土纠纷调解，广州的青年法律援助师脚步不停，用法律智慧与人文关怀，调和习俗与法律的碰撞，让情理在化解矛盾中熠熠生辉。

在青海省海南藏族自治州共和县公共法律服务中心，一对叔侄因草场纠纷发生激烈争吵。来自广东顶匠律师事务所的律师黄敏华正在值班，见此情形，迅速安抚双方的情绪，随后了解案情。

原来，分家后的草场因未设围栏造成牛羊越界啃食，又因沙漠化土地归属权造成双方矛盾激化。黄敏华尊重藏族信仰和习俗，邀请藏语同事参与调解，以情动人、以法服人，促成侄子牛羊顺利越冬，叔叔获赠羊改善生活的温情结局，让亲情在纠纷化解后重归和睦。

青海的草场纠纷靠习俗与法律融合破局，而在贵州山村，方言成为广东骏道律师事务所律师彭永权调解的“拦路虎”。为打破隔阂，他跟着调解员走村串户，学方言、习民俗，从“一问三不知”到

“方言问法、白话释法”信手拈来，在360余次法律咨询中架起沟通桥梁，提升跨区域法律服务与调解能力，让法律在乡土落地生根。

当调解智慧遇上土地确权难题，驻点在贵州省遵义市习水县司法局，来自广东金桥百信律师事务所的律师谭焱中则运用“专业调查+柔性调解”的方式破局。在一起因土地证缺失引发的行政复议案中，村民去世前未办证便将土地分给两子，仅由村委会见证划界，最终两儿媳因使用权争执报警，不服拘留处罚后申请复议。

为了使双方矛盾得到有效调解，谭焱中通过调取土地登记信息、多次现场勘查及联动公安机关召开联席会议的方式，从亲属关系切入劝导，最终促成公安撤销处罚，双方和解。

聚智基层 法治建设的青春力量

西部法治建设的征程中，制度完善与个案守护同样重要。青年律师们将实践经验转化为法治建设的强大动能，在基层治理中尽显担当。

在西藏林芝的重大工程项目工地上，来自广东天诺律师事务所的律师唐侨牵头编制的《林芝市重大工程项目法律服务手册》里藏着“高原特色”，在协助林芝市司法局开展行政执法协调监督工作的过程中，她特意将高原施工特有的用工纠纷处理流程纳入手册，破解建设工程领域用工管理难题。同时，她深度参与司法行政，出具38份专业法律意见，推动两地党支部党建共建，组织法律援助专题分享会，为边疆法治注入红色活力。

这种从实践中提炼规范、服务决策的模式，在贵州桐梓县驻点、广东穗和律师事务所律师马运勇参与的当地卷宗审查工作中得到了另一种形式的体现。马运勇协助桐梓县司法局累计完成2910件法律援助案件和104件行政复议卷宗的评查工作，采取“交叉互评+重点抽查+领导复审”模式，从“案件实体规范、程序合规、文书质量、卷宗归档、受援人满意度”五个角度开展评查评分，让法治政府建设既有温度更有精度。

广东君南律师事务所律师兰传阳在行政复议一线，凭借专业知识促使贵州省州市行政机关重新履职，维护群众权益；广东豪航律师事务所律师宋钰钊在贵州安顺山村，百余次下乡普法，以案释法帮助矫正对象树立法治观念……

当法治的星光穿透西部的层峦叠嶂，这群青年律师已在雪域高原、大山村落间扎根接近一年。如今，他们仍活跃在服务国家发展大局中，书写着无愧于时代的青春华章，努力让法治阳光普照西部大地的每一个角落，温暖每一颗渴望公平正义的心。

广州市律师协会供图

□ 本报记者 刘中全

前不久，在国家移民管理局常备力量第二总队礼堂内，《不能诉说的万语千言》课程演示落幕，雷鸣般的掌声经久不息。聚光灯下，麻馨允手持一等奖奖杯，泪光中映现长白山麓的界碑——这位来自吉林出入境边防检查总站延吉出入境边防检查站的年轻女民警，用戍边人的担当诠释着“干惊天地动地事，做隐姓埋名人”的内核。

从验讫章到多语种防线

2015年8月，刚毕业的麻馨允握紧30克重的验讫章，金属凉意让她心头一震。“章起章落间，是国家安全的刻度。”这句常挂嘴边的话在2017年盛夏有了分量。

那天午后，延吉空港入境大厅因空调故障闷热难耐。一位朝鲜族阿姨因护照遗落在托运行李内，急得汗湿衣襟。而不懂朝鲜语的麻馨允只能看着她手足无措地比画，那种无力感至今难忘。

此事如鲠在喉，麻馨允启动“语言攻坚计划”：执勤后抱教材学到深夜，将常用对话标上拼音制成卡片，通勤时背诵；执勤中主动与朝鲜族旅客交流，哪怕简单问候也暗自欣喜。为弄清“入境事由”译法，她追着机场朝鲜族工作人员反复练习，直到准确无误。

两年间，笔记本记满语法要点与注释，麻馨允从“朝鲜语小白”成了全站“活字典”，还开展百余课时教学，分享“场景记忆法”帮同事突破语言壁垒。如今，延吉边检民警都能熟练地用朝鲜语沟通，执勤效率提升，旅客满意度持续攀升。

这种突破精神，让麻馨允在全省同批学员中率先通过检查员资格考试。

2019年冬，麻馨允察觉一名男子神色慌张，接过证件时，纸质纹理的异常让她警觉，最终识破伪造痕迹。面对狡辩，她清晰指出防伪水印、字体间距等破绽，将其移交处理。从警10年，麻馨允查验失效证件15起，查获网上在逃人员4名，在控人员6名，荣立三等功1次，6次获嘉奖，成为国家移民管理局“全警实战大练兵标兵个人”。

“小麻把每个执勤岗都变成能力突破的战场。”同事陈丹评价道。

麻馨允的成长与延吉边检站“一专多能”培养机制呼应，成为年轻民警的榜样。

创新品牌“金达莱红”

2020年，麻馨允调任政治处，拥有国家三级心理咨询师资质的她，敏锐发现90后民警对传统思政教育兴趣不足，被动接受难以入脑入心。于是她设计“思想困惑小切口调研”，通过访谈，问卷梳理出23条基层诉求，从“执勤压力调节”到“理论与实践结合”，直指痛点。据此推出“分众化宣讲菜单”，将党的创新理论拆解为贴近工作生活的话题，用典型案例解读法治精神，让思政教育更接地气。

“金达莱红”党建品牌创建中，麻馨允提出“1+X”理论宣讲模式：“1”为党的创新理论核心，“X”含微电影、云课堂等载体。她自学视频剪辑，带同事拍思政微电影——《过关》获吉林省纪委评选入围奖，《国门警花别样红》获省公安厅三等奖。她构建“线上+线下”教育体系：线上开设“红色云课堂”推送党史知识，设“理论问答互动区”解惑；线下组织“戍边故事分享会”，邀蒙路等典型现身说法。年轻民警说：“听麻姐的课像听故事，不知不觉就能记住道理。”

2021年冬，麻馨允主动探访长白山无人区戍边民警，那里冬季零下30℃，巡逻要走十几公里山路。她跟着踏雪巡逻，挤在简陋的执勤点记录故事，制作的《探访戍边人的精神高地》获评国家移民局“一堂好课”，《三件大事情感悟非凡十年》结合经历解读发展成就，获总站摄影比赛一等奖，这些成果形成“延吉经验”，在全省推广。

一个人的新闻科

清晨6点，延吉口岸联检大楼里，麻馨允已背着相机开始记录民警的上岗准备。作为唯一专职宣传干事，她独创“三必到”工作法：民警上岗、重大勤务、突发事件必到，相机里存着上万张照片——深夜查验的专注，助人后的笑容，防护服上的“加油”。

2023年春节，延吉口岸单日客流量破3000人次，麻馨允连续一周每天睡4小时，穿梭大厅拍摄，采写的《春节我在岗：国门卫士的坚守》被多家媒体采用，其中帮助老年旅客搬运行李的特写，引读者留言致敬。5年来，她的报道被中央级媒体采用50余次，短视频播放量近千万。

作为军嫂，丈夫常年驻守，7岁儿子多由父母照料。一次亲子活动，麻馨允因突发勤务失约，深夜见儿子日记里写道：“妈妈没来，但她在保护大家。”旁边还画着警服小人，她的眼眶湿润了：“儿子或许不记得我缺席的家长会，但会记得我领奖时的挺拔身影。”

从嫩绿到藏青蓝，麻馨允的10年从警路，是移民管理体制改革的缩影。她的思政工作经验做法多次在全国移民管理机构展播交流，戍边故事滋养后来者。正如延吉边检站站长金文海所言：“麻馨允用笔墨和镜头证明，平凡岗位的坚守，恰是最动人的界碑礼赞。”

延吉边检站供图



图为2022年，麻馨允在学校开展线下小课堂活动。



图为2023年，麻馨允在口岸一线开展普法宣传活动。

麻馨允：每个岗位都是能力突破的战场