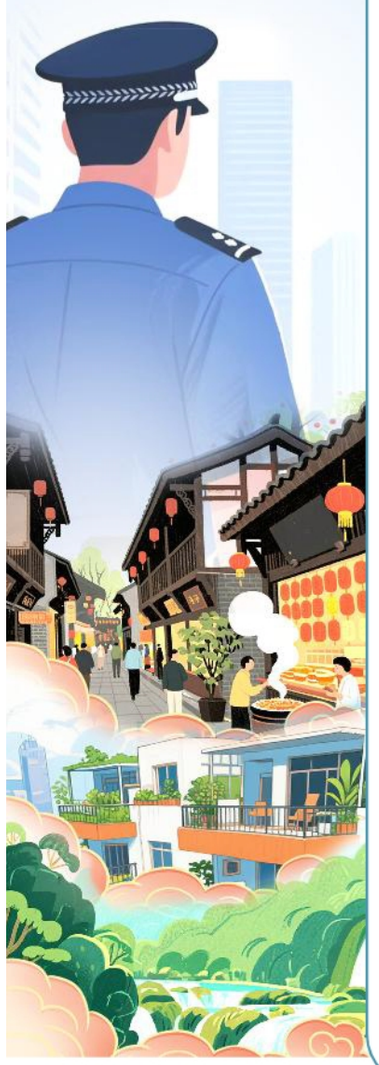
法治日报
星期四
2025年8月28日

平安中国 05专刊

编辑/蔡长春 刘洁
美编/李海英
校对/李景红

LEGAL DAILY

『景中警』守护游客诗与远方



平安特稿

随着“文旅热”不断升温，如何让游客出行更加安全，在山水之美与文化之韵中感受到服务温度，成为各地公安机关探索的重要课题。

从成都宽窄巷子的烟火气，到重庆网约房的智能治理，再到贵州大小七孔的山水守护，这些都诠释了新时代旅游警务的内涵。公安机关用实际行动守护游客的诗与远方，护航文旅经济高质量发展。

“美食警长”助游人尽享城市烟火气

□ 廖建文

宽窄巷子，是四川成都最具代表性的老城区文化地标之一。这里浓缩了茶馆文化、美食记忆、非遗手作，是无数游客感受当地文化魅力的“必打卡地”。我作为全国首批“枫桥式公安派出所”黄瓦街派出所的社区民警，是这片历史文化街区的“平安守护人”。

宽窄巷子是开放式街区，不设闸门、不售门票，共有163个商家45个院落。其中“宽巷子”不足十米宽，“窄巷子”仅容数人并肩通行，我担任宽窄巷子景区责任段社区民警已经十年了，哪怕闭上眼睛，也能想起巷头到巷尾的场景。

“明天就是假期了，串串尖要剪断。”每逢节假日，这里游人如织，这样的提醒我不知要跟商户说多少遍。这里汇聚了成都的各种特色名小吃，钵钵鸡、赖汤圆、钟水饺、担担面，飘香不断。天南地北的游客纷至沓来，常常向我打听“什么好吃”，我也因此多了一个称号——“美食警长”。我要做的就是让每一个人玩得舒心、吃得安心。

随着文旅热度升高，去年国庆节期间，宽窄巷子景区及周边重点街区日均接待游客超20万人。如何保证在超大客流情况下不发生拥挤踩踏等安全问题、不发生偷摸扒窃等治安案件、不发生燃气失火等重大事故，是摆在黄瓦街派出所面前的一道“综合题”和“必答题”。

在我们的联勤指挥部里，一套先进的“综合指挥系统”正在全天候运行。大屏幕实时显示人流数据、热力成像等，方便民警迅速响应。为了精细化做好超大客流情况下的引导疏散工作，我们依托物联网手段建立了人流密度感知预警平台，实时人流达到阈值后，各个部门会协同行动，按照预案迅速疏散人员。同时，为保持本真传承，片区内多为木质建构，我们在各个高层建筑建立“热力感应系统”，实时监控温度变化，预防火灾发生。

科技赋能之外，“人”的努力更是关键。我们在巷子的4个出入口和重要通道处都安排了警力，在加强观察、做好安全提示的同时，热情服务广大游客。这几年，巷子里偷摸扒窃等案子早已绝迹，我们日常处理得最多的是孩子走失、物品遗失等求助警情。前不久，一家商铺店员少收了客人3000元，我积极帮忙寻找客人说明情况，客人也非常爽快地补齐了少付的款项。另一户商家曾因噪声被旁边中学多次投诉，我顶着烈日督促商家装隔音帘、调喇叭播放时间，现在孩子们能在安静的环境里上课了，商家生意也没受到影响。

随着国家免签政策的放宽以及成都世运会的举行，越来越多的外国游客来到宽窄巷子打卡。我们积极拓展警务服务，在宽窄巷子“城市候机楼”前置出入境服务，组建了双语巡逻队，努力让中外游客到宽窄、看蓉城、品蜀味时，都能感受到这是一座令人安心又暖心的城市。

17年来，宽窄巷子保持着无重大刑事案件发生、无消防安全事故发生的记录。红砖绿瓦间，我守护的不仅是街区的平静，更是一份温暖的烟火气。

（作者系四川省成都市公安局青羊区分局黄瓦街派出所社区民警）

“一房一码”让网约房有了新管家

□ 王鹏

在数字经济与共享经济深度融合的今天，网约房作为住宿新业态迅速兴起，成为游客出行的重要选择。我所在的重庆市渝中区坐拥解放碑、洪崖洞、朝天门等热门景点，仅2025年春节假期，就接待游客1036.4万人次，同比增长11.71%，网约房行业也随之红火起来。

按照《重庆市渝中区网约房管理试行办法》中的相关规定，网约房是指依托互联网技术，面向社会公众提供住宿服务，且不具备旅馆业特种行业许可条件的经营场所。通常，可以将网约房理解为传统旅馆业（旅馆、宾馆、酒店等）之外的住宿业新形态，具有网络平台发布房源、网上订房、房源分散、旅馆业式经营等特点，涵盖民宿、日租房、短租公寓、酒店式公寓、客栈、影院房、景观房等经营场所。

截至目前，渝中区共有网约房经营主体1600余家、从业人员6000余人、网约房总量1.6万余间、市场经营规模达数亿元。但问题随之而来，入住房源品质良莠不齐、行业规范缺失等问题，让未经有效监管的网约房极易滋生违法犯罪行为，给社会安全稳定带来极大的风险隐患。与此同时，网约房扰民纠纷、旅客住宿纠纷等频频发生，因此，网约房也往往被称为“问题房”。

渝中区的熊猫公馆公寓楼距解放碑商圈步行只需10分钟，楼里920套住宅，有800多套都在经营民宿生意，管理难度很大。

面对挑战，渝中区分局规范网约房经营报备程序和条件，与十余个政府职能部门联动，细化各部门职责，将网约房经营者、房源标准地址、房间平面图等重要基础信息进行统一收集，创新研发生成“房源码”。“房源码”相当于每个网约房的身份证，“一房一码”也让网约房有了新管家。

在对网约房进行监管的过程中，我们采取“绿、蓝、黄、红”四色管理制度，“房源码”默认积分10分，赋色为绿色，当经营者产生违规行为时，由职能部门对网约房进行扣减积分，积分小于6分时，“房源码”赋色为红色，将会对网约房进行强制下架整改处理。

据统计，截至目前，渝中区已线上发放“房源码”13000余个，基本实现了网约房经营底数清、情况明、监管到位，让住客住得更安全、更舒心。

针对督促网约房住宿人员如实登记问题，渝中区分局充分应用物联网技术，重塑网约房入住流程，结合市场化机制为经营者提供智能门锁管理系统，为住客提供配套入住小程序。与以往入住方式不同，如今住客在网上预订房间后，还需要在微信小程序中认证通过，作为开锁入住的必须前提，现场通过将手机与门锁进行蓝牙连接等方式方能开锁，建立住客在手机上“先登记、再开锁”的新模式。

智能门锁与互联技术的有机结合，使得网约房经营模式由原来的“经营者为住客登记”变成了“住客自己规范登记”，并有效封堵了“本人开房、他人入住”和“一人开房、多人入住”的管理漏洞。

2024年12月，《重庆市渝中区网约房管理试行办法》的正式发布，实现了网约房经营的规范化管理，切实保障了经营者和入住人员的合法权益。今年以来，全区各部门协同处置网约房投诉争端、矛盾纠纷近400起，涉网约房矛盾纠纷类警情同比下降22.8%。

（作者系重庆市公安局渝中区分局南纪门派出所所长）

女子旅游警队创新形式解治理难点

□ 梁佳瑶

在贵州黔南的群山中，镶嵌着被誉为地球“绿宝石”的世界自然遗产地——樟江景区大小七孔，含瀑布、溶洞、湿地等景观。眼下正值暑期旅游旺季，景区日均人流量在6万人左右。人流量持续攀升，寻人寻物、交通堵塞、涉旅纠纷等问题也随之增多。

为提升景区涉旅警情处置能力，荔波县公安局在2018年成立了全省首支女子旅游警察中队，主要负责樟江景区日常治安秩序、交通安全维护、服务游客等工作。怎样在如画的山水间，维护好平安有序的旅游环境，让每一位远道而来的客人感受到荔波的美？我们这支队伍，就在这样的期盼中应运而生。

因为景区面积大，游客步行到景区中段位置时往往比较疲乏，情绪也“易燃易爆炸”。我们推行网格化管理，让服务更精准、响应更迅速。目前，共将小七孔景区划分为13个网格进行管理，女子中队日常就在这13个网格中开展巡防工作。

网格化管理带来的不仅是速度，更是精细。通过大数据这个“智慧眼”，我们实现了对景区人流、车流、危险点的实时监测。在综合巡查与大数据指挥中心，我们进行点对点、可视化、扁平化指挥调度。科技赋能，让我们的守护更有力，“接警快、调警快、出警快、现场处置快”成了常态。

“我的双肩包丢了，身份证、钱包、车钥匙都在里面！”

“我在一个小溪边上、旁边有棵树……”在大小七孔，我们几乎每天都会收到类似的求助，但这样的描述很难确定报警人的位置。针对这个难点，我们自主研发了灯杆定位报警系统，通过引导报警人寻找附近灯杆、报出灯杆编号，迅速查询报警人所在位置，解决相关诉求。

在景区派出所工作的五年多来，我见证了太多感人瞬间：骑行17公里不断刷新定位，最终追回丢失的手机；花4个多小时地毯式搜查，寻回遗失的小小婚戒；驱车50公里，将走失老人送与家人会合……这些看似繁杂琐碎的小事，都是我们用心用情服务的真实写照。

游客在拍照戏水、列队候车等日常活动中，难免会发生一些小争执和小摩擦，如果处理不及时或不当，极易引发更大的事端。

8月的一天，入园人数近7万人，烈日当头，汗如雨下。突然，晴空一声雷响，暴雨噼里啪啦地砸了下来。作为景区的转乘中枢，翠谷站聚集游客近2万人次，现场一片混乱，短短两分钟，空旷的广场和排队的长廊挤满了避雨和赶车的游客。我们迅速呼叫周边网格警力前来支援，同时发放雨衣雨伞，紧急调度大巴车转运游客，摆放锥筒拉警戒线维护秩序。经过近两个小时的紧张工作，现场秩序终于恢复平稳。

今年以来，我们寻回丢失物品108件、调解矛盾纠纷119起、挽回群众损失25万余元、解答游客咨询20余万人次。2019年来，樟江景区未发生一起涉旅行政、刑事案件。我们这支年轻队伍也在守护着万千游客的平安与笑容。

（作者系贵州省荔波县公安局旅游警察女子中队中队长）

本报记者张晨整理
漫画/李海英

规制侵权行为填补规则空白

广州互联网法院服务保障数字文体产业发展

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 付予

“10秒赛事GIF动图亦可能侵权，这份判决为我们划清了传播边界。”8月，广东省广州市“激情全运 法治同行”法治建设主题宣传月活动启幕，在广州互联网法院首场媒体见面会上，某体育短视频平台代表感慨道。

当前，数字体育作为体育与科技融合的产物，已成为推动全民健身、竞技体育发展及体育强国建设的关键力量。第十五届全运会将于11月9日在穗开幕，体育热潮之下，以法治护航文体产业发展的需求愈发迫切。

身处粤港澳大湾区核心城市，广州互联网法院紧扣数字经济脉搏与区域发展需求，发挥涉网纠纷集中管辖优势，2024年以来受理涉数字文体产业纠纷超2.2万件，以司法实践夯实产业发展法治根基。其在网络游戏、体育直播、虚拟财产等领域的典型案例、调研成果及创新举措屡获国家级、省级示范推广，持续为数字文体产业释放新动能。

厘定传播红线

数字技术重构体育产业生态的同时，也让行业对行为边界产生诸多困惑。广州互联网法院以专业审判规范赛事传播，推动数字作品传播在法治轨道上创新。

“东京奥运会赛事GIF侵权案”中，某平台截取夺冠瞬间制作GIF动图在“奥运专栏”传播，吸引超200万用户。广州互联网法院认定，这些动图浓缩了核心看点，有“替代观看”效果，侵害了权利人的信息网络传播权与广播组织权。该案首次明确“碎片化传播”侵权标准，被业内视为“立规矩”的标杆。

主审法官指出：“涉案GIF虽占比极小，但聚焦41场比赛的精彩时刻，用户浏览即可实现观赏效果，对赛事节目形成现实替代，不合理损害了著作权人权益。”

该案将广播组织权保护延伸至App、网站等数字平台，为网络时代赛事版权保护提供明确指引。

在另一起“重大体育赛事直播侵权案”中，权利人多次投诉侵权内容，平台却仅采取“断播画面一分钟”的轻微措施，导致侵权行为持续。法院明确“热门赛事平台应负更高注意义务”规则，指出平台在具备管理能力却放任侵权的情况下，构成帮助侵权。

跨境传播的隐蔽侵权同样被精准规制。“欧洲杯跨境信号侵权案”中，某平台未经授权引用境外信号转播赛事，法院明确“直播境外来源赛事画面仍构成对区域专有使用权人广播权的侵害”。这一规则打破盗播者借境外信号逃避责任的侥幸，也警示平台需警惕“境外链接跳转”“第三方嵌入”等间接传播行为。

平衡保护创新

数字技术为文体行业注入活力，催生数字体育、二次创作等新业态，也带来侵权与治理新挑战。广州互联网法院通过审理新领域纠纷，填补规则空白，让创新有章可循，在“权利保障”与“业态创新”间找到精准平衡点。

“ESL电竞赛事直播案”引发行业高度关注。某平台未经授权转播赛事，辩称“赛事内容无独创性，不构成作品”。法院审理认为，该案电竞赛事直播通过画面选取、切换、加工等，呈现游戏对抗性与故事性，因比赛进程不可预知、画面选择多元，符合视听作品特征，应受著作权法保护。该案将电竞直播与传统体育赛事直播同等保护，让曾因权利不明而深陷“投入易、维权难”的电竞产业，从“野蛮生长”迈向“规范发展”。

自媒体时代，运动员肖像权的边界更受关注。法院通过两起差异化案件厘清规则：企业在促销广告中使用运动员训练照片，刻意将其成绩与经营业务挂钩，构成侵权；而媒体在运动员夺冠次日发布资讯时合理使用赛场肖像，因属公益性报道不构成侵权。两案传递出“公众人物容忍义务有限度”的导向——运动员肖像合理使用仅限满足公众知情权的公益场景，商业推广则必须获得明确授权。

从运动员采访照片获取灵感创作的表情包，能否传播获利？法院明确：未经许可再创作后若构成具有独创性的美术作品，可受著作权保护，但因侵害肖像权，著作权人不得从侵权中获利。这一规则既规制侵权，又鼓励创作，规范了演绎作品市场发展。

促进良性竞争

随着群众对运动健康的重视，体育消费正在融入生活，相关纠纷也日益增多。广州互联网法院通过司法实践守护消费者权益，点燃全民健身热情。

在线运动课程因资源优质、突破时空限制，成为群众健身的重要选择。某运动公司作为瑜伽课程著作权人，通过网络直播向购课学员授课，学员梁某却擅自录制课程，在电商平台低价售卖并通过网盘传播，后法院认定原创体育直播课程应受著作权法保护。

法院在审理一起体育用品零售企业间的名誉权案件时，厘清事实评价与恶意诽谤的界限，为企业良性竞争、平衡维权需求与公平秩序提供保障。

在数字技术与文体产业深度融合的浪潮中，广州互联网法院表示，将持续以司法智慧回应产业需求，让赛事传播有法可依、行业创新有章可循，为重大赛事版权保护与数字文体产业高质量发展注入法治动能，在体育强国与数字经济建设中贡献更多司法力量。

胶州开发“尚和平安指数”风险隐患预警平台

治理数据“一本账”提升风险防控水平

□ 本报记者 曹天健

“这么点事，怎么还解决不了？”山东省胶州市的王先生因房屋漏水问题，5天内连发3条投诉。这一情况被“尚和平安指数”风险隐患预警平台（以下简称平台）精准锁定并触发红色预警——一份加急的风险预警提示函直达责任街道。街道综治中心快速响应，联合相关部门兵分两路：一组火速敲定维修方案，一组登门进行专业疏导，在高效行动与精准干预下，导火索被提前剪断，真正实现了“事心双解双赢”。

近年来，胶州作为中国一上海合作组织地方经贸合作示范区（以下简称上合示范区）所在地，坚持平台思维、系统思维，创新开发平台，建立全市社会治安风险形势全面感知、风险动态可视监测、风险因素多维分析、重点风险预警整改的闭环管理机制。自平台运行以来，生成《平安指数分析报告》6期，预警风险隐患166个，下发《风险提示函》12期，有效实现了风险预警预判，刑事、治安警情同比下降36.7%、57.1%，社会治安风险防控水平全面提升。

胶州市委政法委副书记孙连杰告诉《法治日报》记者，平台取名“尚和”，即“和为贵”，是胶州市政法精神品牌“明政、崇法、尚和”之一；同时“尚和”谐音“上合”，意为以平安建设护航上合示范区高质量发展。

据悉，平台按照“大平安”理念，设置社会治安、公共安全等七大维度，选取与平安建设最密切、影响最直接的187项治理要素，形成三级指标体系。依据指标特性，将三级指标划分为指数类和统计类，制定差异化计分规则。创新采用“红、黄、蓝、绿”4色管理法，分别对应较差、及格、良好、优秀，及时反映各镇街、功能区平安状况。自平台运行以来，四色指数预警生成次数共2次，均为蓝色，对此，涉及街道迅速召开专题研判会，深入分析查找成因，提出整改措施，有效避免风险上行外溢。

此外，平台建立月度数据对比分析机制，将当月指标数据与上月数据进行全方位对比，动态监测指标变化趋势，生成《平安指数分析报告》，包含平安指数得分、指标变化趋势、风险隐患分布等基础信息，并对各镇街、各领域存在的问题及短板弱项进行分析研判，针对性提出改进措施，推动镇街矛盾纠纷吸附率提升至82.7%，“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”治理格局更加完善。数据显示，3月以来，全市通过预警模型成功消除公共安全隐患116处。

记者了解到，平台按照“可量化、易操作、重客观”原则，制定治理数据需求清单，明确数据汇集单位、类型、字段、更新频次等要求，综合采取数据归集、业务协同和系统端口对接等方式。共汇聚公安等20个“一排底线”部门治理数据，贯通7个主要平台数据，搭建起跨层级、跨部门、跨业务的“数据池”，实现治理数据“一本账”。

5月，平台突然闪起警报红灯，工作人员小李火速点开查看，原来是5月接处警情数据环比出现激增，经平台分析显示，大量非警情警务矛盾纠纷事项未能得到及时有效处置。平台研判后，及时向部门推送相关情况，部门合力高效分流转办，有效化解大量潜在纠纷，避免了风险升级。

据平台工作人员介绍，针对“平安指数”反映的共性问题和得分较低的指标，平台向相关镇街、功能区及时下发预警“提示函”，研究制定督办、整改、反馈“三张清单”，督促制定针对性强、可行有效的整治措施。今年以来，共下发“三张清单”11件次，督促相关职能部门和属地单位集中整治风险隐患9个。

据了解，今年以来，平台在与12345热线平台数据贯通的基础上，还通过AI算法深度分析居民诉求与平安稳定态势动态，智能抓取为民办事高频投诉热点，推动隐性矛盾排查精准度提升20个百分点。