服务升级

#### 当自驾游客在高速上遭遇突发状况,应急车道的百米桩会 "开口说话"——扫描二维码10秒精准定位救援;监控中心的"声 音交警"能隔空喊话,1分钟远程处理事故;收费站变身"服务 站",充电、住宿、旅游咨询一应俱全……这些充满科技感的场 景,是广西壮族自治区桂林市公安局"警路企"联动机制用科技 编织的智慧出行网络。

近年来,桂林市公安局创新推出"警路企"联动机制,通过科 技赋能和服务升级,不断打造高速公路管理的"桂林样板",切实 为游客铺就平安畅行的旅游出行之路。

#### 打破部门壁垒协同治理

面对957.7公里高速公路穿境而过、连接10县6区1市的复杂 路网,桂林市于2018年建立"警路企"多部门协同管理机制,实施 "同驻、同巡、同办理"的工作模式,有效打破部门壁垒,实现了资 源共享和联防联动。

作为连接桂林至阳朔的黄金旅游通道,包茂高速桂阳段全 长86.5公里,每逢节假日都面临巨大交通压力。面对管理压力,桂 林通过"警路企"多方联动机制,构建起"网上巡、面上控、路面 查"的立体防控网络。

这一机制在实际工作中展现出显著成效。今年3月21日,包 茂高速桂阳段发生一起大巴车故障事件,联合监控调度中心通 过视频巡查发现异常后,立即启动"声音交警"持续进行人工喊 话来开展远程处置。在确认车辆故障情况后,多部门协同配合, 迅速完成51名乘客的安全转运,整个过程高效有序,充分体现了

随着施救、保险等社会服务机构的加入,当前"警路企"一体 化管理模式不断完善,为桂林高速公路的安全畅通提供了有力

#### 智能系统提升处置效率

为做好高速公路的道路监测与应急处置工作,桂林交警与 相关企业联合打造"有声高速"创新模式。其中,"声音交警"是基 于高速公路全程监控及喊话系统建设的"一路多方"协同指挥云 平台道路交通事故快速处置子系统,充分发挥了"警路企"联勤 联动机制及科技赋能应用的优势。

今年春运期间,包茂高速阳平段发生一起三车追尾事故,正 值春节返乡高峰,车流量增大。监控调度中心通过"声音交警"系 统远程喊话,仅用90秒就引导事故车辆移至应急车道,快速恢复 道路通行。这样的高效处置得益于"一路多方"协同指挥云平台 的智能支持,该系统能够自动识别异常情况,并实时共享信息至 相关单位。

在"一路多方"平台强大的技术支持下,当系统监测到异常 情况后会自动生成处置群,并将相关信息一键共享至各单位。同 时,平台会根据事件等级将相关信息在前端的"声音交警"设备 及可变情报板(LED屏)进行一键式智能发布。通过"声音交警" 进行即时喊话交互,可及时对前后端车流进行实时警示,或有效 诱导事故车辆快速完成"车靠边、人撤离"的应急处置动作,协助 "警路企"各方远程高效处理各类突发事件。

值得一提的是,配套开发的"视频交警"远程取证系统同样 表现亮眼。该系统已为1100余起交通事故提供视频证据支持,大 幅提升了事故处理效率。

#### 人文关怀体现管理温度

在桂林蜿蜒的高速公路上,一个个看似普通的百米桩正悄 然变身"生命守护站"。这些印有二维码的标识牌,已成为桂林公 安"警路企"联动机制中最温情的创新实践。

今年3月13日,莫女士在泉南高速桂兴段遭遇车辆抛锚。正 当她手足无措时,接警员引导她扫描应急车道旁的二维码,短短 10秒钟,她的精准位置就被锁定,15分钟后,专业救援人员抵达 现场。这种"一键救援"服务,让原本可能演变成数小时等待的困 境,在弹指间迎刃而解。

自该功能上线后,桂林交警联合高速业主单位对各县交警 大队接警员进行业务培训,确保接警员能帮助报警群众快速处 理突发情况。同时,通过百米桩二维码进行"一键救援"的司乘人 员也可以通过该平台查询、掌握"警路企"救援轨迹,有效消除求 助群众的焦急情绪。据统计,自该功能上线以来,目前已帮助千 余名群众解决难题。

## 伊春司法局"1253"体系 护航刑释人员"新生路"

本报讯 记者张冲 通讯员于辉 近年来,黑龙江省伊春市司法 局紧扣平安建设要求,创新构建"1253"安置帮教工作体系,让刑满释放人 员重燃生活信心,切实维护社会和谐稳定。

"1"即建好"一个台账",通过司法所与多部门协同,精准建立预衔接台账, 对刑满释放人员落实必接必送,实现无缝对接,有效降低重新犯罪率。"2"指实 践"两个延伸",与省内两所监狱签订联合帮教协议,将帮教关口前移至罪犯 释放前一年,将教育改造的"后半篇文章"延伸至安置帮教期,解决罪犯家庭 困难12个。"5"即开展亲情、技能、文化、生活、法律"五个帮教"。2022年以 来,累计远程视频会见超800人次,建立安置就业培训基地,救济生活 困难的刑满释放人员67名。"3"是力促心理、就业、生活"三个回

归",联动卫健部门开展心理健康服务,为刑满释放人员提 供就业支持3000余人次,发动基层法律服务力量

帮助他们融入社会。

# "候鸟"来当调解员 乡贤化身"和事佬"

#### 儋州法院白马井中心法庭党建引领擦亮多元解纷品牌

#### □ 本报记者 邢东伟 翟小功

7月18日上午,《法治日报》记者走进海 南省儋州市人民法院白马井中心法庭"候 鸟"特邀调解员工作站,一名调解员正在伏 案沟通,法律条文与方言在电话两端流转, 一宗横跨千里的物业纠纷悄然化解。

白马井中心法庭下辖著名旅游养老聚 居地海花岛,近三年共收案7270件。面对案 件增量大、外来人员纠纷多、法官人手短缺 的现状,该法庭以党建引领促合力,创新引 进"候鸟"党员人才、党员乡贤等担任特邀调 解员,打造"法庭+特邀调解"多元解纷

#### "候鸟"党员成为调解员

"看看调解协议书,确认无误后就可以 签字了!"6月23日,在白马井中心法庭,"候 鸟"特邀调解员时华通过线上平台,成功调 解了他接手的第18起案件。

时华祖籍山东,是一名老党员,去年从 保险行业退休后来到儋州。经过儋州市滨海 新区"候鸟"人才党支部推荐,她加入白马井 中心法庭"候鸟"特邀调解员工作站,成为一 名特邀调解员。

据介绍,"候鸟"人才是海南特有的资 源,每年有大量"候鸟"人才来儋州市滨海新 区过冬、养老。2023年10月以来,白马井中心 法庭以党建带队建,主动引才引智,通过与 当地党委领导下的"候鸟"人才党支部共谋 共建,通过政府推荐、个人自荐等方式陆续 招聘从公检法、金融机构等系统退休的"候

鸟"法律人才担任法庭特邀调解员。

2024年1月11日,白马井中心法庭"候 鸟"特邀调解员工作站揭牌,是全省首个"候 鸟"特邀调解员工作站。白马井中心法庭与 儋州市滨海新区"候鸟"人才工作站签订《共 建"候鸟"特邀调解员工作站合作协议书》。 根据协议,双方互通法治类人才供求信息, 充分挖掘"候鸟"人才参与矛盾纠纷化解

白马井中心法庭负责人赵刚说,目前 有21名"候鸟"人才加入特邀调解员工作 站,充实法庭调解力量,最大限度将矛盾纠 纷化于未发、止于未诉。这些"候鸟"特邀调 解员基本上都是退休党员,他们退休不褪 色,充分发挥党员的先锋模范作用,将各类 矛盾纠纷化解化早化小。工作站成立以来, "候鸟"特邀调解员共成功化解各类矛盾纠

"引入'候鸟'人才参与矛盾纠纷化解, 是我们坚持和发展新时代'枫桥经验',探索 基层治理品牌的生动实践。"儋州法院立案 庭庭长马静说,儋州法院将在那大城区铺开 由"候鸟"退休干部担任法院特邀调解员,打 造儋州市多元解纷品牌。

#### 党员乡贤化身"和事佬"

超强"摩羯"台风灾后重建中,5名村民 家的六座坟墓被儋州市某公司推平。2025年 3月,原告金某等5人将该公司诉至儋州法院 白马井中心法庭

5名原告认为,这些坟墓具有重要的家 族纪念意义和情感价值,承载着家族对先人 的追思与缅怀,被告上述行为给原告及其家 族成员带来巨大精神痛苦,请求赔偿精神损 害抚慰金及财产损失12万元。

"因坟墓与普通的财产价值存在较大区 别,如通过开庭审理,在坟墓价值认定、法律 适用等方面耗时较长,先行调解较为妥当。" 赵刚说,法庭把该案委托给调解员羊家英, 在法官指导下开展调解工作。

羊家英是当地的党员乡贤,有一定的威 信,熟悉乡情民意。调解伊始,被告要求法院 直接开庭判决。在羊家英耐心劝说下,公司 参照同类纠纷赔偿标准,给出每座坟墓赔偿 4500元至5000元的调解方案,原告认为赔偿 数额过低而拒绝。

羊家英仍未放弃,加强与原告沟通,希 望在赔偿金额上作出让步。同时,羊家英了 解到,公司投有保险,生产经营过程中对他 人财产造成损失的,可以理赔。于是快速跟 进督促被告与保险公司协调理赔事宜。最 终,保险公司愿支付每座坟墓9000元保险 金,5名原告表示同意。

这是白马井中心法庭利用老党员、老干 部等"乡贤五老"特邀调解力量,成功化解矛 盾纠纷的一个缩影。为妥善化解法庭辖区内 涉及本地居民的传统民事纠纷,近两年来, 法庭陆续聘用6名熟悉本地社情民意的本籍 党员乡贤担任特邀调解员,成功化解各类纠 纷346件。

#### 借"智"巧解千家忧

两名当事人对财产价格意见分歧,闹得 不可开交。在白马井中心法庭"价格争议调 解站",儋州市价格认证中心党支部书记苏 敏结合双方的纠纷情况,依法提出调解方 案,并在当天出具调解建议书,物业公司自 愿将物业费从2.8元降至2元,438名欠费业主 一致同意该方案,并自愿将拖欠数年的物业

这是白马井中心法庭"价格争议调解 站"首案。2021年11月8日,白马井中心法庭 发挥党建引领作用,与儋州市价格认证中心 建立合作机制,成立海南省首个"价格争议 调解站",构建调解和诉讼制度有机衔接的 价格争议化解路径。

近年来,白马井中心法庭辖区房地产发 展迅猛,辖区内共陆续开发建成小区30余 个,物业纠纷案件大幅增长,法庭力量有限, 审判压力较大。

为此,白马井中心法庭按照"抓前端治 未病""从源头上解决矛盾纠纷"的工作部 署,2023年10月与海南省物业调解委员会 建立合作机制,成立海南省物业纠纷调解 委员会驻白马井中心法庭调解工作站。从 2023年10月至2025年6月,已成功调解物业 费纠纷466件。

"今年第一季度,白马井中心法庭案 件调解率达43.88%,位于全省法庭前列,成 效显著。"儋州法院党组书记、院长熊大胜 说,儋州法院将继续以"党建领航、多元解 纷、司法护航"为抓手,广泛吸纳"候鸟"人 才、乡贤五老、行业机构等加入诉前调解 工作,创新具有本地特色的多元解纷品 牌,为儋州市打造海南自贸港"样板间"贡 献司法力量。



近日,浙江省杭州市公安局西湖风景名胜区分局举办"生态萌警"夏令营暨法治小记者主题活动,组织民辅警子女开展警 察知识学习、警体技能体验、博物馆研学等丰富多彩的活动。图为孩子们体验警用AI眼镜。

本报记者 王春

本报通讯员 黄㑇琳 冯少骏 摄

## 空中有"眼睛"地面有"中枢"

## 昌吉北山煤矿边境派出所织密平安防护网

#### □ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 周 游 高梁珊

边境山区偏远、辖区企业密集、人 流车流繁杂,如何破解服务管理难题?

新疆出入境边防检查总站昌吉边 境管理支队北山煤矿边境派出所给出 答案——依托科技搭建无人机巡控网 络,建立多部门联勤机制,构建起"空 中巡查网+地面联勤网+云端数据网" 的"多网合一"体系,用多重保障为辖 区平安织密防护网。

8月6日21时,在新疆准东经济技术 开发区芨芨湖镇西黑山社区西黑山商 业区,空中突然传来清晰的喊话声: "防范电信诈骗要记牢'十个凡是',遇 到困难及时拨110!"群众纷纷抬头,只 见一架闪着警灯的无人机悬在半空。

"反诈宣传都飞上天了!"在街边 吃烧烤的李先生称赞说。

北山煤矿边境派出所辖区聚集百 余家企业,务工人员多,日均3000余辆 货运车辆进出。矿区、戈壁、沙漠占了 大片区域,防范安全隐患单靠地面巡 逻难免有疏漏。

2024年4月,"多网合一"体系落地, 恰好补上短板——无人机担任"空中 哨兵",多部门组成解纷小队,生态防 护搭建"联勤支点",平安网越织越密。

借助热成像、红外探测功能,结合

航拍和建模技术,无人机为辖区1300平 方公里的区域定期做"三维体检",重点 单位、场所的布局情况被精准录入;生 成的警用电子地图,成为派出所部署警

力和警务人员处警的"精准导航"。 6月初,民警操控无人机巡查某企 业爆破作业现场时,热成像镜头突然 捕捉到异常,一名爆破员连接线路时, 未按流程检查设备状态。民警立刻通 过无人机喊话器制止:"操作不规范, 暂停作业!"随后,民警来到该企业,讲 解违规操作可能引发的安全事故,演

示规范流程,并下发整改通知书。 "这些细节,我们在日常监管中很 难发现,'空中哨兵'帮我们消除了大 隐患。"该企业负责人李某说。

空中有"眼睛",地面有"中枢"。派 出所把联动机制落到实处,警务室设 置"五岗网格",合成作战岗统筹多方 信息,提前预警岗分析无人机传回的 数据,警情巡查岗联动地面警力…… 无人机先飞到现场探情况,岗格人员 提前与民警精准对接,执法活动"一网 管尽",问题整改"一键闭环"。

目前,辖区3个警务室都已推行这 一模式。以前发生警情,等群众报警再 处置,现在无人机发现纠纷苗头,"五 岗网格"即可介入调解;以前安全检查 需要民警挨个跑现场,现在无人机先 排查,地面警力再针对隐患重点查,效

率明显提升。

8月5日,北山煤矿边境派出所联 合当地综治中心、自然资源等部门,启 用无人机对辖区矿山企业进行排查。

检查结束后,相关部门人员来到北 山煤矿矿区"生态联勤警务室"召开周分 析会,生态警长殷立强指着地图说:"此 处易发生煤炭自燃,这片是污水排放禁 止区域,这片戈壁易出现人员被困 ……"

该警务室管着辖区56%的煤炭化 工企业,是北山煤矿边境派出所首批 "生态联勤点"。

"以前各部门分别来检查,给我们 带来很大压力,现在每周分析会后多 部门联合走访,帮我们解决了好多问 题,还不耽误生产。"某企业负责人万 治兵道出联勤的好处。

今年初,北山煤矿边境派出所党 支部联合准东经济技术开发区生态环 境、水利、综合执法等部门党组织,与 辖区企业党支部开展联建共建活动, 集中服务、精准解题,既促进生态保 护,又为企业减负。

今年1月以来,北山煤矿边境派出 所联合相关部门侦办、救助涉矿产、戈 壁、沙漠、水源、企业园区五个生态领 域案件及救援20余起,抓获网上追逃 人员3名,化解矛盾纠纷160余起,无人 机巡控发现案件、救援线索21条,全部 得到解决。

### □ 本报记者 罗莎莎 □ 本报通讯员 葛东升

"叶甸区僧抗大队抗 击日寇的红色故事,已经 搬进了村情馆专题展陈。' 6月27日,江苏省泰州市姜 堰区人民检察院对僧抗大 队遗址公益保护进行回头 看,一起前往现场的姜堰 区政协委员、区史志办办 公室保管利用科科长张

"僧抗队,和尚兵,一 个个,如天兵……神出鬼 没是神兵。"抗日战争期 间,这首关于僧抗大队的 民谣流传于泰县(现姜堰 区)叶甸区一带。当时,在 中国共产党抗日民族统 一战线的感召下,1942年 春,泰县各区成立"僧抗 会"(僧人抗日救国联合 会),1943年11月,经中共 泰县叶甸区委批准,叶甸 区僧抗大队成立,队伍驻 地就设在叶甸区仓场祖 师庙。

据介绍,当时,为阻止 日军北犯,僧抗大队拆了 管王庙,用庙中的木料在 河中打桩筑坝,用于拦截 日寇汽艇、歼灭日军。历经 战乱,大量的庙宇被毁,好 在仓场祖师庙幸免于难, 得以保存。2001年8月,民 间集资10万余元,在管王 庙原地址建了三间房,修

复了管王庙一角。祖师庙则作为革命传统 教育基地,2007年5月被姜堰区政府列为文 物保护单位。

2024年10月,姜堰区检察院走访发现, 作为僧抗大队重要遗址的管王庙、祖师庙, 未能得到充分保护利用。经调查,管王庙和 祖师庙内没有体现僧抗大队英勇抗日的历 史史料和宣传资料,且管王庙杂物堆积。检 察机关认为,作为僧抗大队活动的重要见 证,管王庙和祖师庙的现状已经不能很好 地传承抗战精神。

2024年11月,姜堰区检察院依法向属 地政府发出检察建议,建议其在妥善保护 僧抗大队遗址的基础上,全面搜集僧抗大 队的历史史料和文物,进行充分展示宣传, 发挥红色资源教育功能。

收到检察建议后,属地政府组建专班, 实地到僧抗大队战斗过的地区及村镇,对 当地老人和僧抗大队队员后人的回忆进行 采编,搜集遗存的老照片、手记日记等,专 题汇编整理僧抗大队抗敌斗争史料,在仓 场村情馆内陈列僧抗大队史料和事迹。结 合古村落活化利用和特色田园乡村建设, 修缮祖师庙,加大红色事迹宣传,着手将僧 抗大队遗址统筹开发,规划筹建僧抗大队 史料馆,加大红色事迹宣传。

"红色资源不是静止的废墟,而是精神 的火炬。检察机关推动相关部门依法履行 抗日红色资源保护利用职责,有助于唤醒 红色记忆,传承红色基因。"张任说。