



一个都不能少

□ 李香

7月的苏北，蒸腾的热气混合着蝉鸣的聒噪，巷子里小路蜿蜒无声。路边树荫下，基层检察官、妇联、民政、街道社区等工作人员，看着救助困境儿童文件、困难证明材料，商讨着各自职责分工和最佳救助方案。

“需要帮助的被害人，一个都不能少，我们的救助不能就是送点礼物，而是要长远多方面地解决问题！”江苏省徐州市泉山区人民检察院副检察长陈嘉说道。

商定好帮扶方案后，在社区工作人员指引下，救助小分队走进救助对象小童的母亲李姐经营的小卖店。

李姐得知来意后，内敛又感动地说：“你们这里的人，真好！”说着眼角闪着泪光。从四川流转广东、安徽等地区打工，现在的她已经五十多岁了，只身一人带着孩子在徐州租房做熟食小买卖，由于巷子偏僻，生意并不好，维持房租都很困难。

“我们这里不仅人好，山好水好，风景也好呢！”工作人员见状风趣地说着玩笑，李姐听了不住地点着头：“嗯，是的，是的。”接过救助金及牛奶、饼干等礼品时，不善言辞的李姐又红了眼眶：“你们，真温暖啊！”

“熟食生意不好做，卖不完就得扔掉，可惜了，也容易亏钱，给你找个轻便点的活，愿不愿意？”李姐更加惊讶地看着社区工作人员，又使劲地点着头：“嗯哪，愿意，愿意！”即便是五十多岁的人，开心起来依然像个孩子。

几天后，我接到了李姐的电话——“我在家附近超市上班，社区的人帮我找的，一个月可以请四次假，这样我就可以带着我闺女去做心理治疗了！”电话中，李姐向检察官介绍自己的工作和生活，又重复了那句话——“你们这里的人，真好！”

“心理辅导老师，孩子能适应接受吗？”我追问道。李姐立刻开心地说：“能，能！孩子愿意跟心理老师说很多话，回来话也多了，真感谢你们，你们真好！”

近年来，泉山区检察院、民政、妇联、共青团等部门会签《关于一体化推进涉案未成年人综合保护的实施方案》，各部门充分发挥各自专业优势，协力解决涉案未成年人心理疏导、亲子矛盾、生活安置等突出问题。今年以来，已经为5名涉案困难未成年人解决生活照料、家庭监护等问题，发出《督促监护令》8份。每一次涉未工作人员的通力协作，都给处在困境中的孩子一线温暖的曙光，给困难家庭一份有力的希望。

小巷里，李姐骑着电动车带着孩子去听心理老师的辅导课。此刻，李姐并不觉得生活困苦，反而感觉流出的汗水真酣畅淋漓，开心得很呐。

在未成年人综合保护的路上，检察、民政、妇联、共青团等部门一直在协作努力，无论酷暑还是严寒，从不放弃，因为一个都不能少。

（作者单位：江苏省徐州市泉山区人民检察院）

警察“抢”手机

□ 何文斌 唐传涛

“要不是你们把我手机‘抢’去，阻断了和诈骗分子的联系，还耐心地讲解诈骗分子的伎俩，我可能真的再一次相信他们说的话了，剩下的12000元也要打水漂了！”6月3日，浙江省台州市公安局椒江分局章安派出所收到辖区群众王女士赠送的锦旗，锦旗背后的事情还要从5月初的一场反诈劝阻说起……

5月9日9时许，章安派出所接到一条反诈预警指令：辖区王女士极有可能遭遇电信网络诈骗。

收到指令后，值班民警第一时间尝试联系王女士，然而多次拨打王女士电话，均显示处于通话占线状态。

彼时，王女士正在跟诈骗分子联系，诈骗分子告诉她因外汇管制原因，中途接到反诈中心电话是正常现象，如要求上门核实，就是说朋友间正常汇款。这是诈骗分子惯用的招数：拦截陌生号码。

情况紧急！民警联系上了王女士丈夫李先生，李先生告诉民警，王女士上午说过会去黄岩区女儿家里。多耽搁一秒，王女士向诈骗分子转账的概率就大一分。民警立即将指令转至黄岩警方进行上门劝阻，上门后发现王女士并没有来过其女儿家。

得知这一情况后，民警再一次拨通了李先生的电话，沟通后双方约定在派出所见面回访。见面后，王女士并不配合，称经常有诈骗电话打来，但她不认识的电话从来不接听的，不会被骗的。

“还在联系，还在操作！”说话间，锐尖的警员发现王女士的手机还停留在与诈骗分子的聊天界面，急得他一把“抢”过王女士的手机，阻止其与诈骗分子的联系和进一步操作的可能。

“抢”过手机后，经王女士许可，民警仔细核查了她的手机，发现了疑似诈骗的电商软件。王女士说，她只需要充值货款，在平台操作发货，就能得到相应的报酬。王女士还称，平台上还有很多和她一样的人，都提现成功了。

民警一连串“反问式”劝阻，列举了多起类似的诈骗案例并详细讲解了诈骗分子的惯用伎俩。

经过2个多小时的劝阻，王女士逐渐冷静下来，意识到自己真的被骗了。

（作者单位：浙江省台州市公安局椒江分局）

我的“6S”调解心经



□ 刘洋洋

今年是我进入北京市昌平区人民法院的第十个年头，穿上法袍也满一年了。总结上半年工作，看到调解率50.18%时，当事人“一笑泯恩仇”的情景仿佛历历在目。同事凑过来打趣道：“刘法官藏着啥调解秘诀？”我笑答：“无他，唯手熟尔。”可只有自己知道，这“熟”字背后，有着多少酸甜苦辣。

与法律的缘分源于高二那年。大舅买了邻居家的房子，不料邻居卖房后又反悔，两家人吵得不可开交。以至于后来见面都绕着道走。我看着我大舅通红的眼眶，内心很不是滋味：要是我懂法，是不是就能替他讨个公道？从此，我开始刻苦学习，备考时台灯常常亮到后半夜，晨读时也惊飞过窗口的麻雀，最终功夫不负有心人，我凭借全县第一的成绩踏进了中国政法大学的大门。上大学后，图书馆成了我第二个宿舍，总觉得法条背得越熟，胸中的正义之剑就越锋利。然而，等我毕业后进入法院才发现，现实和理想之间，免不了有些落差。我的带教法官总爱拉着当事人唠家常，我忍不住问：“法官不就该坐堂问案吗？”他和蔼地朝我笑了笑：“你只对了一半，案结事了人和才是关键。”

看着那些握手言和的瞬间，年轻气盛的我有些“不服气”：不就是拉呱聊天吗？凭着脑子里的法条库，我还能搞不定？直到第一次独立调解时，当事人你一言我一语把我绕得像进了迷宫。无论我搬出多少法条，讲得如何口干舌燥，对方却总是不领情，结果自然也是以失败告终。我开始怀疑自己是不是这块料。

带教法官看着蔫了的我，便拉我去踢球。汗水浸透球衣时，他指着球门说：“调解就像射门，跑得再花哨，抓不住焦点也是白搭。”那一刻，我突然被点醒了——原来调解不是背法条，也不是和稀泥，是要在乱麻里找到那根最关键的“线”。



蝶恋花

刘大庆 摄

这十年，从跌跌撞撞的新手到渐入佳境的“熟手”，我终于懂得：所谓秘诀，不过是把当事人装进心里，再把心放进案子里。

2023年，我轮岗至北七家法庭，我也终于如愿穿上法袍。派出法庭的案子，多是柴米油盐里拧出的结。事实常像缠绕的棉线团，证据又散得抓不住，偏还裹着剪不断的亲情、恩怨。

团队里的小伙子对着卷宗叹气：“大哥，这团乱麻咋解？您那‘学霸脑子’借我用用呗！”我意识到，团队里的成员不是缺能力，是少了一把拆解人心的钥匙。

“6S”调解法就是在那时诞生的。“6S”即与当事人沟通时，从实(事实)、时(时机)、式(方式)、释(释明)、思(思考)、始(初心)切入，找到案件事实背后的真相，锁定矛盾根源，在双方差距中寻找平衡点。

有一起父子排除妨害案，至今想起来，心里还热乎乎的。父亲为了小女儿上学，想把儿子的房过户到自己名下。被儿子拒绝后，父亲诉请居住权，儿子反手也把父亲告了，要求腾房。开庭那天，父子俩红着眼对吼，明明都带着委屈，说出的话却像刀子一般往对方心上扎。随着儿子一同前来的母亲也加入了“战场”，催儿子父亲还房贷——当年说好男方还，后来男方手头钱紧，就变成了女方先垫着。如今父亲迟迟不还钱，母亲就申请了执行。

这场景像极了少年时的我和父亲。那时他板着脸训我，我梗着脖子顶嘴，每次都是母亲居中调和。后来才懂，那些硬碰硬的背后，原是彼此都没说出口的在乎。

我定了定神，决定先把案子的“实”扒开来看。儿子急着用房结婚，父亲手头紧得连租房都难——哪是争房子，分明是生活的无奈。于是，我和父子俩从小时候的趣事聊起，法庭里的火药味慢慢淡了。

“要是不住一起，能不能租房给父亲住？”话出口时，我悄悄攥紧了手。没想到儿子立刻抬头：“这我没意见！”父亲愣了愣，也跟着点头：“行！”看着儿子母亲温和地笑了，我心里一动：这或许就是调解的“时”，父子的结解开了，说不定能顺着花开

前夫妻的怨。于是，我趁热打铁：“您看，父亲和好了，房贷的事……”她抬眼看向我，释然地摆摆手：“只要他俩不吵，我这案子也撤了！”

看着3人在调解协议上签字时，我轻轻舒了口气。原来，最难解的结从来不在卷宗里，而在人心深处——任何矛盾只要肯俯下身子听，总能找到那根“线头”，轻轻一拉，一切就都顺了。

个案的化解并非终点，有时候东家的继承纠纷刚解决好，西家兄弟姐妹又因为遗产吵起来了，同一类型的纠纷经常“按下葫芦浮起瓢”，就像田里的杂草，拔了又生。看着卷宗里相似的症结，我明白了：只有让群众真正懂法，才能“一案平，百案宁”。

于是，我开始尝试把法庭搬到“家门口”。第一次背着卷宗，抱着国徽去村里开庭，心里揣着股新鲜劲儿。当事人在自家院里说理，网格员、街坊四邻围着听、坐着看，等调解完，我搬个小马扎坐到大家身边，讲继承权时就着张家的例子说，聊相邻权时指着李家院墙讲，大爷大妈们不住地点头，这种方式比发传单有用多了——是啊，印在纸上的字，哪有身边的案例人耳入心呢。

我也常与村委会通电话“唠闲嗑”，听听村里谁为宅基地红了脸，或者上居委会“串门”，了解哪家又因租房闹了别扭，再将自己的调解经验分享给村镇、街道的基层工作者们，看着他们逐渐从绕头犯难到心里有谱，我也意识到，普法是把手里的“火把”递出去，为更多人能照亮前路。

每次出门办案，单程常超一小时，比坐堂问案效率低多了。可想起村民握着我的手说：“不出村就把事儿了了，真好。”想起社区大姐发来消息：“上次你讲的案例，我们最近劝架刚用上。”疲惫就像被风吹散的烟，消失得无影无踪。

如今我站在法台前，敲下法槌时更添了份笃定；走在路上，听见街坊喊“刘法官来啦”，脚步也愈发轻快。这袭法袍，既要在法庭上守住公正底线，也要在街巷里燃热民心——这条路，值得一直走下去。

（作者单位：北京市昌平区人民法院）

假如我是一缕风

□ 蒋志华

假如我是一缕风
我要飘到田间地头
给跋山涉水的人民调解员
画一个达成圆满和解的梦
假如我是一缕风
我要飘到社区、飘到农村
给奋战在基层司法所同事们
带去一丝清凉
假如我是一缕风
我要飘到基层公共法律服务工作站
给他们的当事人
作一个“案结事了人和”的保证
假如我是一缕风
我要飘到各地的法治课堂
听一听“八五”普法的声音
假如我是一缕风
我要成为一位“苦行僧”
用“法力无边”
让人人成为“法律明白人”
假如我是一缕风
我要把为民服务的初心
默默地化为铁骨铮铮
假如我是一缕风
我要做一缕堂堂正正的风，无愧于党
我要做一缕干干净净的风，无愧于国
我要做一缕勤勤恳恳的风，无愧于民
推动“法治襄阳”落地生根

（作者单位：湖北省襄阳市司法局）

走访



□ 季宏林

骄阳似火，蝉鸣激越。在逶迤的山路上，何根友头戴草帽，进村入户，走访群众，若不是他身上汗渍渍的警服，活脱脱就是一个地地道道的庄稼汉。多年的派出所工作经历，让他练就了一身过硬的本领，做群众工作更是不含糊。如今，他虽转岗到了机关，但那份真挚的警民情谊却难以忘怀。正因为如此，局长才看中了他，对他语重心长地说：“老何，新华乡矛盾纠纷多，这次让你带队，要全面开展排查化解工作，还乡村一片安宁。”

接受任务后，何根友二话不说，第二天就带上几件换洗衣服，和他的队友直奔驻地。这是一个偏僻的山乡，虽说民风淳朴，但邻里的矛盾纠纷时有发生，特别是宅基地类的问题处理起来十分棘手。在详细了解村情后，他每天起早贪黑，一户不落地走访，直到一旁的村干部喊累了，才结束一天的工作。一次，他们来到一个小山村，由于人口迁移外出，如今仅剩半山腰一户人家，身旁的村干部说：“就这么一户，也没什么矛盾，省得爬山了。”何根友却不这么认为，他一本正经地说：“宁落一村，不落一户。”说罢，他抬腿继续往前走，村干部没办法，只好跟着他气喘吁吁地上山。

何根友确实有两把刷子，每到一村他就会迅速打开局面，而工作队里的新警员却常吃“闭门羹”，所以常常请教师父老何。“根据对方年龄，性别主动打招呼，45岁以下的叫大哥，大姐，60岁以下的叫叔叔、阿姨，60岁以上的叫爷爷、奶奶，距离感瞬间拉近……”何根友毫无保留地传授经验，徒弟们听后连连点头。何根友是个有心人，每到一户，他都仔细观察，如果墙上有奖状或字画之类的，他就从对方感兴趣的话题唠起，然后很自然地切入正题，在轻松愉快的交谈中，掌握户主的家庭信息，以及与邻里的相处情况。他还善于察言观色，从家庭卫生、主人神色等细节中，判断出主人家庭是否和睦，或者与他人有无纠纷，为后续化解工作赢得主动。

小事不小看，件件尽心办。何根友就认这个理。赵某与四邻关系失和，经常因琐事拨打110或12345投诉，连地方政府和派出所的劝导也听不进去，大伙儿避之不及。何根友知道后，就与其促膝交谈，几个小时过后，方才弄清了缘由。原来，赵某是个爱面子的人，他反映的虽是鸡毛蒜皮的小事，由于没有得到及时反馈，因而心生不满，屡屡投诉，解铃还须系铃人。何根友从中斡旋，与镇干部一道上门做工作，循循善诱，赵某心中的“梗”终于化解了，当场表示以后不再为此报警或投诉。

最棘手的莫过于宅基地纠纷，但何根友处理起来却有一套，总能让人家心悦诚服。谢家与邻居张家因宅基地问题闹矛盾，遂在院外马路边垒上一圈护墙石，给张家的出行带来不便，因此两家的矛盾更加激化，最后发展到剑拔弩张的地步。何根友得知后，先后到谢、张两家走访，给他们讲六尺巷的故事，分析占道堆石的风险隐患，经过连续两天的耐心调解，多年的积怨终于化解，谢家当场移走了护墙石。“谢谢何警官，真的让你费心了，我们是搬不走的邻居，今后会和睦相处。”谢、张两家主人握手言和，脸上露出了久违的笑容。

这个夏天，何根友走遍了新华乡，脚上的鞋子磨破了，皮肤晒得更黑了，但他心里却暖融融的，因为他收获了许多真诚的笑容，也感受到了乡村的新气象。接下来，他将与队员们奔赴下一个乡镇，继续他们的走访之路。

（作者单位：安徽省无为市公安局）

瓜豆架下的岁月

□ 李海培

“豆架棚短竹篱，菊花更有两三枝。”瓜有棚，豆有架，是一幅天然的图画。

进入夏天，我家小院的瓜豆架上，被南瓜、黄瓜、丝瓜以及葫芦瓜，还有豇豆、棒豆、扁豆的藤蔓相互缠绕着，瓜藤豆蔓的生长，自由、恣意、任性，各种藤蔓你不让我，我不让你，赶趟儿一般“拼命”地“争夺”各自的生长空间。有架子的依傍，藤蔓一路攀爬，叶片只顾尽情舒展，花蕊肆意盛放。一架瓜豆从根到梢，流淌着饱满的生命张力。

这些藤蔓密密匝匝，铺天盖地，布满了瓜豆架的每个缝隙，蓊郁的瓜叶豆叶则像盖在架上的绿瓦。整个夏天，这里成了全家人避暑纳凉的好地方。

绿葱葱的瓜豆架，绽开了一嘟噜一嘟噜喇叭状的小白花，小黄花，像嫩雪，似繁星，若缺蝶，好看不得了。花香引来了蜂蝶，它们在架上翩翩起舞，时歇时飞，忽上忽下。

豆荚初始如蛾眉，而后似婴儿小拇指，接下来

长比玉簪，到后来足有盈尺，有的竟长达半米，仿佛少女的辫子，饶有情趣。

黄瓜花不几天就结出布满嫩刺的瓜扭，想吃黄瓜时，抬头伸手，将一根细长水嫩的黄瓜挽到手中，撸指细刺，带着甜香的黄瓜早已入口，汁液横溢，满口漾着惊喜。

当毒辣的太阳烘烤着大地的时候，瓜豆架下变成了最凉快的地方。摆一把藤椅，泡一杯消暑的苦丁茶，捧上一本书，在瓜豆架下细细品读，可以进入忘我的境界。这里一切都是幽静的、凉爽的，偶有鸟雀光临，叫几声后又飞到树枝上，留下一串清脆的鸟语。山风轻抚着架上的叶子，簌簌声宛若天籁，惬意地闭上眼，享受自然和谐，读书时间长了，伸个懒腰，回过神来看看远处黛绿的远山，眼里满是黄灿灿的南瓜花，星星点点的丝瓜花，彩蝶一般美丽的豇豆花芸豆花扁豆花，这些好看的花如美丽的童话，今天是一个样儿，明天又变成另一个样儿，今天这朵开，明天那朵谢，循环往复，灿烂了整个夏天。

母亲对瓜苗豆苗呵护宝贝一般，隔三岔五施

豆长得像半月，煞是惹人喜爱，纺锤形的苦瓜疙疙瘩瘩的。大热天，在瓜棚豆架上摘几根黄瓜洗干净，用菜刀拍碎，佐以酱油、醋、盐、味精、蒜泥，少许辣椒，放上几滴香油，几分钟就把一盘色香味俱全的黄瓜凉拌好了。再摘上些嫩豆煮熟，做个辣椒水蘸着吃，那个爽呀，简直妙不可言。渴了，喝两碗瓜豆水解暑。肚子饿了，摘几个南瓜煮稀饭吃。体内火气重，就拌盘脆生生的凉拌苦瓜消火……不知不觉，炎热的夏天就过去了。

夜间，月上树梢，清辉洒落在瓜棚豆架上，弥漫着梦幻般的幽光。如水的月光，透过架上藤叶，洒落在地上，如藤药交横，予人一种清凉的慰藉。

乡村的瓜豆架下，洋溢着闲散恬淡的田园风情，荡漾着凡尘间的烟火气息。拥有一座瓜豆架，就拥有了一方岁月静好，一枕清风明月……

（作者单位：贵州省六枝特区政法委）