



# 葛旭光：“老百姓找到咱了，咱就得管”

□ 本报记者 周宵鹏  
□ 本报通讯员 尚璇

“‘葛所’，身份证到期该怎么办？”“‘葛所’，借钱不还算不算犯法？”“‘葛所’，村里有个纠纷你给调解调解？”

“葛所”是河北省石家庄市灵寿县公安局岔头派出所指导员葛旭光，因为所里暂时没有所长，什么事都管的他被当地群众唤作“葛所”。

1987年出生的葛旭光，2015年从部队转业后参加公安工作，2020年7月，被石家庄市公安局评为优秀退役军人，荣立个人三等功1次。

“我家门脸房的地址被人占用了，你得给管管啊！”5月18日，西岔头村的杨大姐火急火燎地跑进岔头派出所找葛旭光诉苦。

据了解，杨大姐的临街商铺租给一家饭店经营，签订租赁协议后，饭店在办理工商登记注册时却发现，地址被临近的一家建材店给占用了。饭店如果注册不了将退租，让杨大姐面临不小的经济损失。

“虽然这事儿不属于公安机关管辖，但是你找到这儿了，咱就得管！”葛旭光安慰杨大姐不要着急，并帮助她联系建材店、行政审批中心一起商量解决办法，最后找到建材店负责人李某当面沟通、耐心劝导，李某最终认识到错误，并答应马上进行企业地址变更。一天后，饭店顺利通过了工商登记注册，问题得到了圆满解决。

“原来就听村里人说，‘葛所’好说话，热心肠，真是名不虚传！”杨大姐握着葛旭光的手连连道谢。

刚来派出所时，葛旭光就主动向辖区群众公布了联系方式，并且全天候接听群众来电，最多的时候每天要接听上百个群众来电。无论是工作职责范围的事，他都会热心回应、用心帮忙、耐心协调，用他的话说：“老百姓找到咱了，咱就得管！”“能办事儿，真办事儿”的口碑也让他和群众中的“知名度”越来越高。

2024年10月，牌坊村的张某找到正在走访的葛旭光，说自己在一个项目工地干了5个月，一分钱工钱都没拿到，要是再不回钱，就要去工地门口闹事儿。

“你要是信我就听我的，本来咱有理，可不能干违法的事儿。”葛旭光经过了解后，耐心地劝说张某不要用违法方式讨薪，并向他承诺，一周之内帮他工钱要回来。

随后几天，葛旭光找到项目工地负责人，将心比心地进行了多次沟通，说服他们克服暂时困难，最终工地全额支付了张某的工资。

“解决了愁事儿，群众踏实，我也踏实。”葛旭光说。办理完这事儿后，他开始总结经验，随着经济发展，岔头镇内的矛盾纠纷有一大部分属于因工程建设引发的占地纠纷、赔偿纠纷等。

2024年底，经过认真研判分析后，葛旭光召集各村村干部一起座谈，及时摸排矛盾纠纷线索，及时消除群众与项目工地的误解。截至目前，已累计排查化解此类矛盾纠纷50余起。

“六一”儿童节，邀请你和你的朋友来警营参观。”5月20日，葛旭光在微信上给一位“特殊”的好友小东（化名）留言，这也是他们之间的秘密约定：“表现良好，心愿奖励”。

未成年人小东此前经常因为小偷小摸被送到



派出所，葛旭光主动添加了小东及其好友的微信，经常通过微信了解他们的生活动态，并不定期地与他们见面谈心。

“他们大多是留守儿童，这个年龄如果没有人帮他们一下，很容易走上歧路。”葛旭光通过和这些孩子在外地打工的父母沟通，得到了他们的嘱托和信任，孩子们也逐渐接受了身边有个警察朋友。

葛旭光跟这些孩子们约定，只要在规定的期限内，没有发生违法行为，就可以奖励每人一个心愿。“我想要一个警察小熊”“我想进入警营参观”“我想和警察合影”……听到这个消息后，孩子们欢欣雀跃，纷纷列出自己的“心愿清单”。

一个个心愿达成，这些孩子在葛旭光的激励下逐渐走向正轨。今年“六一”国际儿童节，他们受邀来到派出所参观，截至日前，葛旭光累计和辖区内的11名未成年人交上好朋友，在他们的帮助下，这些未成年人再也没有因为失管失控违法的边缘，辖区未成年人违法犯罪率下降了80%。

比照分析警情，将重复两次以上报警的矛盾纠纷和警情深入分析研判，及时消除升级风险；通过对辖区情况进行重点关注，精准排查，将潜在的问题隐患及时有效纳入视野；了解群众所需，深度排查隐患，累计制作详情档案12个，人员档案300余份，入户帮扶档案200余人……

一个个紧急关头，一次次排忧解难，一回回暖心帮扶，精准结对、精准服务、精准对接的工作模式，彰显着葛旭光浓浓的为民情怀。“辖区平安是工作最大的动力，群众的笑容是最好的褒奖。”葛旭光说。

“兼职刷单、高额回报、网贷网贷……无论是什么，最终让你转账过去的都不要相信，都是网络诈骗，大家要看好咱们的钱包啊！”近日，葛旭光找到岔头镇瓦房台村的警务助理李爱民，两人一起到当地的集市上开展反诈宣传。

在岔头镇，像李爱民这样的警务助理还有56名，他们分布在18个行政村。这些具有一定专业特长、热心群众工作的警务助理都是葛旭光精挑细

选出来的，按照各自的特点，协助公安机关开展矛盾纠纷调解、巡逻防控、法治宣传等。自2023年这一模式实施以来，警务助理们累计帮助排查发现矛盾纠纷苗头200余个、安全风险隐患400多处，参与化解矛盾纠纷100余起，参加各类宣传1000余人次、协助巡逻防控700余人次。

“警务助理对辖区情况非常熟悉，他们既是公安机关的千里眼、顺风耳，又是辖区各村的事无巨细、热心人。”葛旭光说。警务助理同包村民警相互配合，很多苗头性矛盾纠纷隐患能早排查、早发现、早化解，不断汇聚“小力量”，共同守护基层“大平安”。

图① 葛旭光来到辖区居民赵大娘家中唠家常，访民情。

图② 葛旭光（中）向警务助理董大哥了解西岔头村的辖区治安状况。

图③ 群众为感谢葛旭光帮助其解决难题，特地送来锦旗。

付世阳 摄

# 陈崇明：把调解做好让当事人日子过好

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 冯梓颖 陈丹

走进浙江省临海市公安局古城派出所驻所调解室，只见长木桌一圈坐满了人，气氛紧张。正当现场众人七嘴八舌时，一位手持保温杯、脚穿布鞋的男子匆匆赶来，坐下与大家耐心攀谈。

他就是临海市公安局退休民警、市调解协会副会长兼古城派出所调解室负责人陈崇明。

“调解工作，难！可是把难事儿做好了，当事人的日子就好过了。”抱着这样的想法，陈崇明穿着布鞋走遍了临海古城街道的大街小巷、田间地头。

2022年9月，退休后的陈崇明被返聘担任临海市调解协会古城派出所调解室负责人，在他的带领下，调解室获“浙江省金牌调解室”称号，他个人先后被评为浙江省一级调解员、浙江省政法系统矛盾化解突出先进个人。

## 把“法理”融进“情理”

“赔偿金是为让他的家人在往后余生里能喘上口气。”在调解室里，陈崇明轻拍着情绪激动的当事人肩膀说道。

今年6月的一个凌晨，胡某、许某和徐某相约驾驶渔船外出捕鱼，结果发生意外导致徐某溺水身亡。事故发生后，徐某家属索要200万元的赔偿金，巨大的数额压得船主潘某和两名同行人员喘不过气。

“没上船就没责任！”潘某坚持事发当日自己没有上船，发生的事与自己无关。他强硬的态度一度让调解陷入僵局。

陈崇明知晓三家的生活都不宽裕。他的笔记本里，密密麻麻记着三家的困境：胡某女儿等着交学费，许某母亲需长期服药，潘某家老人行动不便。但法理大过情理，船主该负的责任一点也不能少。“法律规定船主有安全保障义务，哪怕没上船也脱不了干系。”陈崇明联合法官上门，用法律和



图为陈崇明（左二）成功为双方当事人调解纠纷。

方颖涵 摄

案例敲开潘某的心门。

但私下里，陈崇明的心里一直装着三家人的生活。他一边联系公益组织为胡某女儿申请助学金，托人捎来许某的特效药，一边翻着浙江省人身损害赔偿标准，逐条拆解责任，三方当事人对自己该承担的责任心服口服。20余次调解，上百通电话后，最终，众人达成赔偿协议，大家在陈崇明的斡旋下互道了声“保重”。

临海市公安局政治处主任冯梓颖担任古城派出所所长，他告诉《法治日报》记者，陈崇明从事调解工作已有20余年，他十分擅长通过“法律刚性+人情柔性”双轨并进，带领调解员将新时代“枫桥经验”融合到“警调衔接”工作中，每年调解案件1500多起，成功率高达99.6%。

## 把“大事”化成“小事”

“大家信任我，我就得把问题解决好。”这句话

常挂在陈崇明嘴边。在他看来，许多看似棘手的“大事”，根源往往是没及时疏导的“小事”，调解的关键就是找准症结，把矛盾化解在萌芽状态。

多年前，一对母女因房产纠纷僵持5年，法庭都无法作出判决。陈崇明上门十几次后发现，房产证上的名字只是表象，真正的疙瘩是母亲觉得女儿“嫁出去就忘了娘”，他请来了家族长辈，在老屋里摆开八仙桌，让母女俩把积压多年的委屈倒出来。

“母女哪有隔夜仇？”陈崇明递上热茶，“房子住得再大，心凉了有啥用？”5个小时的促膝长谈，最终以女儿承诺常回家看看，母亲愿意办理产权过户收尾。

田间地头也是陈崇明的调解室。菜农老冯想在田埂修条小路方便运菜，却引发邻里争执。陈崇明带着村干部扛着卷尺到场，一尺一尺量出分界线，还自掏腰包给老冯塞了1000元红包。“老伯的菜能早点运出去，这钱花得值。”陈崇明说。

退休后的陈崇明更忙了。他的手机里存着900多个当事人的联系方式，私人电话成了24小时法律咨询热线。“老陈，我家媳妇又跟我闹别扭了！”“老娘舅，邻居的鸡啄了我的菜”……无论凌晨还是深夜，他总能耐心听完，第二天一早就赶去上门调解。

## 把“心法”铺成“六尺巷”

陈崇明的办公桌上摆放着一摞笔记本和一张张记事卡，上面记满了案情分析和进度，还用红笔标注着调解感悟。几十万字的记录里，充满了陈崇明对调解事业的热爱。

“老百姓来调解别急，先听他们把话说完。”每次上门调解前，陈崇明总不忘叮嘱年轻调解员，这句看似简单的话，却是他化解家长里短的秘诀，也是他带徒弟的“入门课”。

陈崇明借鉴中医的“望、闻、问、切”，内化为自己的调解“心法”。他解释：“望”是要观察当事人，“闻”是要听取周边人的说法，“问”是要问清当事人的诉求，“切”是要选好切入点。

为传授调解技巧，他牵头成立陈崇明调解工作室，带团队深耕基层，将调解心得倾囊相授，手把手教年轻人察言观色、抓矛盾核心。

一次徒弟在调解中遇到困难：两户人家因宅基地边界争执不下，陈崇明当即赶到现场，蹲身扒出墙界碑：“老祖宗传下来的规矩，滴水檐留三分，情重更要留三分。”两家人最终握手言和。

如今，他的“心法”成了年轻调解员的“教科书”。徒弟们牢记师父的话：“调解不是和稀泥，要让双方都‘占理’，更要懂‘法理’。”

古城派出所所长陈其伟告诉记者，古城派出所形成“金牌调解室+平安驿站+警格+网格”的纠纷化解格局，让矛盾在“家门口”消解。

“为了群众，依靠群众、发动群众。”笔记本封面上的这句话，是陈崇明半生践行的承诺。在他看来，调解室里的长木桌，不仅是化解纠纷的平台，更是连接民心的桥梁，而他愿做那座桥上最坚实的一块砖。

□ 本报记者 孙立昊洋  
□ 本报通讯员 杜鹏

# 李倩楠：社区民警需要更多耐心和公心

从初到社区无人认识，到现在随时会听到“李警官”的亲切呼唤，从面对新工作困难重重，到现在群众、组织多方帮助，让李倩楠深切感受到警营和军营虽制服颜色不同，但工作同样需要热情，为民服务的初心不变。

李倩楠2021年转业，是陕西省西安市公安局经济技术开发区分局开元路派出所的一名普通社区民警。

转业之初，觉得自己曾在连队带过兵，在与人大交道方面占有优势，李倩楠选择了社区民警岗位。随着工作的深入，她发现，虽都是身着制服，派出所工作和军营工作却大不相同。

“在军营，接触的人比较单一，沟通起来简单，而在社区，面对的是各种人群，年龄层次全面，人生阅历丰富，想法和判断复杂，需要更多的耐心和‘公心’。”李倩楠说。

李倩楠向《法治日报》记者讲起自己前不久遇到的一件事。

今年5月初，富丽园小区的业主李女士报警称车库门坏了，小区物业不维修。李倩楠在核实情况时发现，该小区交付于20年前，当时给车库配置的是手动卷帘门，李女士自己改装成电动门。

“这门是她自己装的，不归我们负责。”“我自己安装的闸门，你们也没反对啊。我交了那么多物业费，你们凭什么不管？”

调解中，李女士与物业各执一词，争执不下。最终，经过派出所、街办、消防、城建等多方参与，来回数次调解，双方才达成一致维修协议，并于5月底付诸执行。

到了派出所，李倩楠才发现原来工作可以如此“多彩”：派出所不仅要管治安案件，还要管社区安全防范、商户消防演练、人员走失寻找、噪声扰民纠纷等，甚至乱丢垃圾也要管。

5月12日，李倩楠接到了一起报警，辖区佳鑫花园小区楼上楼下的邻居发生了纠纷。起因是楼上的住户家里装修，要把原来餐厅的位置改成厕所。楼下的邻居肯定不答应，于是找到物业，可楼上就是不让他们进门，“我自己的房子，想怎么装修就怎么装修！”无奈之下，只有找到李倩楠。楼上的业主见到李倩楠倒是很热情，可就是认准了死理“不改”。联合着物业，还请做了城建部门，一次次的登门，终于打动了楼上的业主，“也就是看你李警官的面子，要不然我肯定不改设计。”恢复了原有布局，一场可能愈演愈烈的纠纷化于无形。

据统计，仅2024年，李倩楠参与调解矛盾纠纷200余次，排查治安隐患350余次。

李倩楠所在社区常住人口1300多户、8200余人，还有中小学、幼儿园三所学校。工作中，她一方面联系相关单位，商讨合作机制，制定共治措施，另一方面，积极推动措施落实落地。在学校开展“法治进校园”专题讲座，和社区共同开展反诈普法宣传，与消防部门联合排查安全隐患，与物业一起“扫楼”发现整改问题。辖区社区里总是能看到李倩楠忙碌的身影。

帮助困难群众办理身份证、开具证明，帮助走失儿童、老人找到家，给需要的人提供法律援助……这些点点滴滴让李倩楠深深意识到自己参军、入警宣誓时的初心一直没有改变。

今年初夏，有群众报警，发现一名疑似走失的孩子，李倩楠立即赶到现场，小女孩和李倩楠的孩子同岁，因为受到惊吓，哭成了“小花猫”，还尿湿了裤子。李倩楠先稳定了孩子的情绪，又把她带回了家，给她换上自己孩子的衣服，这才到派出所开始寻找孩子的家人。不会工夫，孩子就和她混熟了，吃着饭说起自己的家庭成员，根据孩子的描述，李倩楠很快找到了孩子的爸爸。孩子的爸妈开了个小吃部，因为高峰期顾客太多，一个不小心，孩子自己跑出去也没注意。夫妻俩抱着孩子对李倩楠千恩万谢。直到现在，路过孩子家小吃部时孩子还能认出这位“警察阿姨”。

“参军讲的是家国情怀、胸怀天下，社区警务要的是涓滴点滴、润物无声，不管在哪个岗位都是为人民服务，都是在践行誓言。”李倩楠说。

图① 李倩楠走访辖区商铺并进行普法宣传。

图② 李倩楠（右二）看望社区独居老人。

西安市公安局经济技术开发区分局供图



②