守护国门安全 服务开放发展

深圳边检总站多举措提升新质战斗力

□ 本报记者 唐 荣 李文茜 □ 本报通讯员 刘姝梦

南海之滨,春潮涌荡。今年是广东省深 圳经济特区建立45周年,也是深圳实施综合 改革试点5周年。5年来,深圳边检总站扎实 有序推进移民管理领域各项改革任务,"维护 主权、守卫国门"的安全堡垒更加坚固;"服务 开放、促进发展"的创新活力持续凸显;"走在 前列、勇当标兵"的示范效应逐步显现。

推动新政直达快享

从"小河弯弯"到"科创引擎",深圳河套 深港科技创新合作区的发展蝶变令世界瞩 目。7月8日,深圳河套发展署署长钟海一行 到访深圳边检总站,总站党委书记、总站长 徐晓伟详细介绍了总站服务河套合作区建 设、支持促进深港融合等方面的工作情况, 双方就携手做强通关保障、做优营商环境、 做实服务举措深入交流意见。

以边检之能服务发展所需。深圳边检总站 全域开展"服务发展增值提效"行动,推出服务 深圳综合改革试点,深化改革创新扩大开放建 设12项举措,创新服务"前海、河套、沙头角"粤 港合作平台,全力支持9个口岸新改扩建、97条 客货航线新开,畅通重点民生、战略物资边检 "绿色通道""快速通道",精准供给服务海洋经 济、低空经济、旅游经济等5类产业发展48项措 施,着力推动口岸流量促进经济增量。

今年1月起,深圳边检总站实施中英街 通行证"网上办"便利措施,截至目前共为超

上接第一版

209万人次签发一次有效通行证,占进出总 人数58.7%,通行效率提高60%以上,助力中英 街餐饮及零售业营业额增长15%,极大地提 升了游客通关体验,有力支持驻地旅游消费

"网上办"新政让数据多跑路、群众少跑 腿,是深圳边检总站近年来不断创新服务举 措的生动缩影。该总站以"高效办成一件事" 牵引服务提档升级,不断优化跨境学童等9 类特殊人群通关指引,细化跨境救护车、消 防车直通查验流程,实现6类高频、面广的边 检事项全程网办、全网通办、智能速办,不断 提升出入境人员获得感。同时,成立"边检服 务举措库",积极开展"新政推介、硬件升级、 软件优化、勤务衔接"配套工作,高效推动移 民管理新政直达快享。

深耕科技创新领域

深圳边检总站重点推进"一室、一所、一 中心"重大项目,高标准建成使用"梅沙潮实 验室"和"数智合成实战中心",并行运转"人 工智能融合应用研究所",研究适配边检工作 全场景的"人工智能+"行动计划,塑强移民管 理新质战斗力,争当创新驱动发展先行军。

走进深圳边检总站"梅沙潮实验室",全 息光波智能眼镜、智能巡查机器犬等新锐装 备设备令人目不暇接。

"我们目前设立了数智管控、智能通关、 人工智能+、网络安全4个科研室,固定研发 人员30余人。"据实验室相关负责人介绍, "梅沙潮实验室"已获评深圳重点实验室,主 要任务是聚力开展首发性、原创性、引领性 技术攻关,打造移民管理前沿科技创新的孵 化池、试验田、先行地。

今年5月,第12届中国国际警用装备博 览会开幕,由"梅沙潮实验室"研发运行的智 能快捷通道成为展会引人注目的焦点。该实验 室深耕移民管理科技创新领域,持续开展人工 通道、快捷通道、智能快捷通道、移动查验等通 关系统算法迭代升级,前瞻研究"合作查验、一 次放行"、车辆"大一站式"查验等新型通关模 式,以科技助力口岸通关更快更安全。

8月11日,深圳边检总站数智合成实战 中心内,几位民警正使用该总站自主研发的 "深边智探"分析研判平台开展大数据建模 分析。自上线以来,该平台预警查获跨境违 法犯罪人员2700余人,推动口岸查缉管控由 人力询问抽查转为全量筛查比对的蝶变。

深圳边检总站数智合成实战中心于今 年7月起实体运行,创设交通工具研判、证件 鉴别研判等5个实战模块,通过空间、队伍、 平台合成,实现边检、信科、数据研判等专业 力量"面对面"全天候响应、整体化实战,20 余类数据平台资源全量汇聚,守护国门安全 畅通、服务开放发展能力显著提升。

加强人才队伍建设

"小羽,再仔细检查下证件。"近日,深圳 湾边检站新警郭舒羽跟随"师傅"郝华上台, 准备对一名外籍男子进行查验放行时,郝华 察觉男子形迹可疑,向徒弟发出细心提示。 经进一步核查,该男子为外籍违法人员。

和"百千人才"成长计划,分类推动等级检查 员"初级提标""中级扩量""高级突破",该总 站中级检查员通过人数位列全国前列,为移 民管理事业发展提供了坚实人才支撑。 "培养人才要压担子、铺路子,多交任务

改革以才兴,事业因才胜。深圳边检总

站印发《关于加强新时代深圳边检总站人才

队伍建设的实施意见》,深化"百长淬能""千

警砺兵"机制,梯次推进"百对师徒传帮带"

培养历练,多到复杂环境摔打锤炼。"深圳边 检总站党委副书记、政治委员苟高荣在总站 2025年党的建设暨政治工作讲评会上说。

近年来,深圳边检总站聚力打造能力精 专的硬核队伍,积极开展科研项目、党建课 题、理论研究等自荐揭榜活动,精心组织参 加科技创新、思政授课、数据建模等各类竞 赛,队伍人才辈出,硕果盈枝。此外,不断细 化健全专业岗位资格准入制度,推动人才向 急难险重岗位投放、向业务繁忙口岸倾斜, 确保人才用在刀刃上、产出最大战斗力。

在一线执勤执法实践中,深圳边检总站 涌现出"全国模范公安单位"、全国公安系统 二级英雄模范、全国优秀人民警察等一大批 先进典型,获得集体和个人二等功以上荣誉

据统计,5年来,深圳边检总站累计查验 出入境人员5.82亿人次,交通工具超3660万辆 (艘/架/列)次,单日客流峰值达109.1万人 次,创历史新高;高效便利665万人次外国人 来华,助力深圳首次成为外国人来华第二大

在余村"青来集"人才社区,安吉公安依 托余村生态警务联勤共治工作站,提供人才 引进落户等32项高频事项"一站式"办理,该 社区两年来入驻企业29家,吸引来村青年千

作为一个被"两山"理念召唤回来的返 络,更好守护生态红线。 乡青年,全国人大代表、余村党支部书记汪 玉成6年来始终处于奔忙之中,他说:"绿水 青山就是幸福靠山,余村发展美丽经济离不

开政法机关助力。' 秉持着"保护生态环境必须依靠制度、 依靠法治"坚定信念,安吉县不仅组建生态 安全委员会,还设立三级林长231名、警长83 名,配备120名森林法官、55名森林检察官,落 实"党政同责、一岗双责"环保责任,率先编制 完成自然资源资产负债表,开出首张"环境保 护税完税证",优化全链条生态法治建设,为

绿色低碳共富发展提供坚强法治保障。 从2020年开始,湖州市公安局创新探索 生态警务机制,通过技术、体制、运行模式等 全方位变革,助力推动生态环境治理体系和

治理能力现代化。 2023年底,浙江省公安厅推动省政府办 公厅转发《关于全面推进生态警务建设的实 施意见》,浙江成为全国首个以省政府层面 部署生态警务的省份。

浙江公安勇当生态警务领跑者,一体推 进"共富、共治、生态"三大警务建设,助力打 造生态文明绿色发展标杆之地。

8月的百山祖,林海氤氲,绿意盎然。

上接第一版

"家里的房子裂缝大不大?粮食够吃 吗?"8月11日,在受灾最严重的马莲滩村,干 警们开展了细致的入户摸排工作,每到一 户,都耐心询问房屋损坏程度、财产损失情 况,认真记录群众的困难和诉求。

"我家的30亩菜花现在卖不出去,可咋 办?"马莲滩村村民苏凤霞焦急地说。干警们 立刻将情况记下,并表示会协调相关部门评 估损失,争取政策支持。

走访中,干警们还当起"政策宣传员",

通 山 法 院 探 索 涉 诉

行政行为自评自纠机制

今年以来,湖北省咸宁市通山县人民

法院积极探索涉诉行政行为自评自

纠机制,引导行政机关在诉前、诉中

主动纠错,推动行政争议实质性

行政案件立案和审查过程中,对行政行

为合法性进行审查,发现违法行政行为

或者在事实认定、法律适用等方面存在

问题的行政行为,在不损害公民、法人

和其他组织合法权益的前提下,向行政

机关发出《行政行为自我纠正提示函》,

明确指出行政行为瑕疵,提出切实可行

的建议,引导行政机关自查自纠,主动 纠正不当行政行为,进一步提升依法行

动行政机关主动纠错64件,行政机关

主动撤销或变更行政行为3件,行政

机关自纠案件占行政机关败诉案件

该机制施行以来,通山县法院推

成丽娟 徐坤

政能力和水平。

的71%。

涉诉行政行为自评自纠机制即在

为进一步优化法治化营商环境,

"山上有目前世界上仅存的3株百山祖 冷杉母树。"庆元县生态警长毛时鹏巡山已有 4年,从派出所到山顶的路记不清走了多少遍, 早已习惯与大山为伴、和野生动植物为邻。

人防还需技防,庆元县公安局整合升级 生态数智赋能体系,织密立体式智慧感知网

山林田野间,到处活跃着生态警长和生 态义警的身影。浙江因地制宜发展"山海守 护人""瓯越生态义警""西子生态义警"等生 态义警队伍70余支,实现从全警到全民携手 守护绿色。

护绿水

绿水逶迤去,青山相向开。

走进淳安县生态共治指挥中心,"数字第 一湖"执法监管平台正在高效运转,无人机、船 载终端等设备织就立体监控网,2018艘船舶 "一船一码"尽在掌握。

"从过去九龙治水到如今一支队伍管执 法,不仅实现了部门物理集中、数据贯通,执 法模式跃升至'线下+线上'3.0版。"淳安县综 合行政执法局党委书记、局长王武感慨道, 以改革破局、以数字赋能,一支队伍管执法, 管出了千岛湖水域的清澈澄净,管出了水岸 产业的绿色勃发,更管出了跨区域协同共治 新范式。

西湖、运河、钱塘江……坐拥五百里山 水,用五千年文明造就一座东南名郡,杭州 以司法之力守护一江春水向东流。

杭州是江、河、湖、海、溪"五水共导"之

城,杭州法院系统坚持构建全市生态保护 "一盘棋",全市7家大运河(杭州段)沿线法 院共签"护河盟约",9个国家森林公园所在 地7家基层法院同发"护林强音",此外,还将 执行、破产程序纳入生态司法保护全链条, 实现"两山"理念全流程深度贯穿。

浙江法院坚持系统治理,构建起源头严 防、过程严管、损害严惩、责任追究和充分修 复的现代环境治理司法保障体系,全面加强 环境资源审判工作。2024年以来,共审结环境 资源案件23355件,5个案例人选最高人民法 院发布的环境资源类典型案例,18个案例入 选人民法院案例库,数量位居全国前列。

为推进生态修复,浙江法院积极推广碳 汇代偿、增殖放流等责任承担方式,推动在 国家公园、自然保护区、人文遗产地等设立 生态环境司法保护(修复)基地107个,补植 复绿6942.8亩。

宁波海事法院推动宁波产权交易中心 设立首个海洋生态产品账户,并审结全省首 例适用认购"蓝碳"修复海洋生态环境公益 诉讼案,被告将生态功能价值补偿金存入该 海洋生态产品账户,完成全省首例"司法+蓝 碳交易"的闭环运行。

促共富

青山有价,绿水含金。

用脚步丈量山水、用智慧守护生态,浙 江政法干警将"两山"理念融入血脉,让每一 寸绿色都成为共同富裕底色的坚定决心。

游走绍兴,古桥林立,河网纵横,浙东运

河穿城而过,吸引游人如织,为寻觅水乡文 味古韵而来。在这座历史文化名城共富底色 中,涌动着一抹鲜亮的"检察蓝"。

绍兴市检察机关结合"稽山鉴水·公益 检察"特色品牌建设,将加强浙东运河生态 环境和历史文化遗产保护作为重点任务,以 专项监督行动为抓手,自2023年以来共办理 以水环境治理、沿岸古迹保护、通航安全等 为重点的浙东运河保护案件88件,切实以 "检察蓝"守护"运河美"。

今年国际环境日来临之际,龙游县人民检 察院提起公诉的缪某某、龙游某建材公司污染 环境一案在该建材公司现场进行公开开庭审 理。庭审结束后,龙益有心公益诉讼团队成员 迅速跟进排查潜在污染风险,提出针对性举措 建议。事后,检察官又回访确保企业合法合规 经营,助力企业实现绿色发展。

海宁市素有"潮城"之称,秉承"金山银 山,法治是靠山"的法治护航绿色生态文明 建设理念,多措并举推进降碳、减污、扩绿、 增长等方面的守法普法工作,全力打好污染 防治攻坚战,为经济社会高质量发展筑牢法 治绿色基底。

舟山向海而生,在海洋经济发展过程中 如何平衡经济发展和海洋环境保护、海洋生 态资源有序利用关系?为此,舟山市司法局 立足海洋经济发展和海洋环境、生态资源保 护、人居环境提升,深度参与海洋海岛生态 文明建设地方立法,推动形成一系列具有辨 识度的地方立法成果,加速推进"海岛共 富",打造碧水蓝天的美丽海上大花园。

守,榆中县检察院检察官杨顺涛眼睛里已布 满血丝,声音也已沙哑。

老人的降压药够不够、小孩的奶粉足不 足、有慢性病的村民需要哪些特殊照料……每 走访一户群众,杨顺涛都在"特殊人群清单"上 详细记录,确保"一人一策"提供保障。

8月13日晚,夜幕降临,七里河区安置点 的灯光次第亮起。主动放弃休假的干警邸科 瑞和张义宏正忙着搬运新到的救灾物资。 "我们在这值守,就是为了让大家能够有依 靠的人,群众需要,我们就应该顶上去……"

"灾后这几天,脚不沾地是常态"

向群众讲解防汛救灾和灾后重建的最新 政策。

"政府会帮我们修房子吗?""农作物受 灾有补贴吗?"面对一个个疑问,干警们一一 耐心解答,鼓励大家树立信心:"只要我们齐 心协力,一定能把家重新建起来!"

"孩子,快歇歇!"南坡湾村二社村民张 大妈拿着矿泉水走过来,不由分说地将一顶 草帽戴在正在清理淤泥的干警王云龙头上。

"谢谢你们啊,要不是你们,我们这把老 骨头真不知道该咋办。"张大妈红着眼眶说。 山洪退去的南坡湾村二社,被一层厚厚

的淤泥和垃圾覆盖。完成入户摸排任务的检 察干警们,又扛起铁锹、拿起扫帚,投入到清 淤工作中,汗水顺着王云龙的脸颊滑落

兰州市七里河区安置点安置着马坡乡 160多名受灾群众。安置点上,连续多天坚

国新办举行发布会介绍数字中国建设发展成就 我国人工智能综合实力实现跃升

本报北京8月14日讯 记者万静 今天, 国务院新闻办公室举行"高质量完成'十四 五'规划"系列主题新闻发布会,国家发展改 革委党组成员、国家数据局局长刘烈宏介绍 "十四五"时期数字中国建设发展成就。

数字基础设施实现长足发展。我国数字 基础设施在规模、技术等方面处于世界领先 地位,截至2025年6月底,5G基站总数与2020 年相比增长5倍达455万个,千兆宽带用户增 长34倍达2.26亿户,算力总规模位于全球第 二,有力带动了经济社会发展。

数字技术创新实现新突破。集成电路加 快布局,形成覆盖设计、制造、封装测试、材料 和装备的完整产业链。国产操作系统加速崛 起,以鸿蒙系统为例,鸿蒙生态设备总量突破 11.9亿台,为手机、汽车、家电等1200多类产品 装上了"智能中枢"。我国人工智能综合实力 实现整体性、系统性跃升,人工智能专利数量 占全球总量的60%,人形机器人、智能终端等 **新城不断**室破。

数据要素价值加快释放。完善数据基础 制度方面,去年推出公共数据资源开发利用 等21项政策,今年还将推出数据产权等10多 项制度。布局数据基础设施方面,支持各地开

展流通利用基础设施先行先试,不断夯实数 据开发利用的设施底座。推动数据开发利用 方面,以场景牵引带动数据要素价值充分释 放,深入实施"数据要素×"行动,开展公共数 据"跑起来"示范场景建设。

数字经济发展动能更加强劲。数字技术

和实体经济融合程度显著加深。数字产业化 方面,截至2024年底,我国软件收入规模较 2020年增长80%,规模以上电子信息制造业增 加值增长超70%。产业数字化方面,智能化转 变、数字化改造加速推进,建成万余家智能工 厂,覆盖超过80%的制造业行业大类,智能家 居、智能穿戴等成为消费的新潮流。数字经济 的蓬勃发展带动新增超100个新型职业,创造 了新的就业机会。

数字公共服务更加可感可及。数字技术 显著提升了公共服务的可及性和公平普惠水 平,让民生保障持续"升温"。"高效办成一件 事"已进入制度化、常态化推进的新阶段,越来 越多的事项实现"数据多跑路、群众少跑腿" 教育、医疗、社保、养老等公共服务数字化水平 不断提升,有效破解"最后一公里"难题。数字 化打破了传统公共服务中的"流程壁垒""数据 壁垒",在一次次线上办事中实现高效便捷

成都

公安精

·L

好

运会主

媒体

中

حاد

关注·成都世运会

□ 本报记者 马利民 蒲晓磊 □ 本报通讯员 赵 帆

"中国警方的服务令人印象深刻!"国际体育广播公司(ISB)首席执行官 乌苏拉·罗梅罗女士对成都世运会安保团队的服务,作出这样的评价。

在成都世运会的舞台上,主媒体中心宛如一颗璀璨的明珠,吸引着全球 的目光。世运会期间,成都公安民警用忠诚担当,为主媒体中心正常有序运 行保驾护航。

工作刚满一年的成都市公安局东部新区分局民警蒋黄露涵,因为英语 特长被"点将"至主媒体中心工作。领受人驻主媒体中心的任务后,她查阅并 学习了相关专业英语词汇,每日对着镜子反复练习。

"主媒体中心面积大、区域复杂,给我们前期的相关筹备工作增加了不 少困难。"8月13日,蒋黄露涵接受《法治日报》记者采访时说。

试运行阶段,蒋黄露涵和团队成员天天往主媒体中心跑,"哪个区域是 哪些媒体常驻、哪个点位需要安排多少人员看护、哪条通道是后勤专用、哪 个角落信号不太好……对这些问题,都要做到心中有数。走得多了,脑中就

主媒体中心正式启动后,蒋黄露涵和同事们每天穿梭于各个功能区之 间,工位上摆放着厚厚的资料手册,随身携带的笔记本上,密密麻麻记录着 工作的重要事项和"待办清单",方便他们进行每日复盘和重点推进。

面对个别媒体工作人员对安检流程的不理解,蒋黄露涵充分发挥英语 专长,采取"解释+服务"的工作方法,用专业和温度化解文化差异带来的问 题。世运会转播机构工作人员来自西班牙、法国、委内瑞拉等多个国家,当遇 到语言不通的情况时,成都市公安局服务团队还紧急申请语言翻译机,应对 不同需求。团队热情细致的服务,受到了国际体育广播公司的一致好评。

除了日常的语言支持,蒋黄露涵还主动承担起文化使者的角色。休息区 的自助咖啡机旁,常有记者向她请教如何用中文表达特定句式;储物柜前的 短暂交谈中,她会巧妙融人熊猫基地、宽窄巷子等带有城市名片的信息。在 她看来,每一次对话都是展示成都形象的机会,"我们要让世界通过警务窗 口,感受成都的温暖与活力"。

记者了解到,成都世运会主媒体中心(国际广播中心)场馆包含主媒体中心、美爵酒店、国 际广播中心3个部分,赛事期间接待服务中外媒体记者2000余人,具体承接5场新闻发布会、记 者办公及采访、赛事转播等功能。

为做好主媒体中心保障工作,以成都市公安局为主体的安保团队制定了详细的方案和应 急预案。安保警力各司其职,协同高效工作,为主媒体中心的顺利运行提供周到服务和有力

"我们将努力为国内外媒体记者,提供优质、便捷、热情的服务。"主媒体中心安保消防经理 王磊说。

沈阳市快递协会法援工作站成立

本报讯 记者韩宇 通讯员李长生 近 日,辽宁省沈阳市法律援助中心(沈阳市公共 法律服务中心)与沈阳市快递协会共同举办 签约揭牌仪式,成立沈阳市快递协会法律援 助工作站。

据介绍,设立该工作站旨在免费为快递 行业从业人员提供劳动权益、合同纠纷、工伤 赔偿、社会保险等法律问题咨询服务,并对符 合法律援助法条件的服务对象,协助申请法 律援助。同时,及时发现和解决快递行业中存 在的一些法律问题和矛盾纠纷,引导快递企 业和从业人员依法经营、依法办事。

据了解,该工作站是法律援助机构拓展 服务领域、创新服务方式的有益尝试,有效整 合了社会资源,实现法律援助与行业协会有 效对接,有助于更好地了解快递行业的特点 和需求,有针对性地开展法律援助工作,提高 法律援助的精准度和实效性,精准对接新就 业形态劳动者法律服务需求,真正实现法律 援助为民服务"零距离"。



连日来,江西省遂川县公安局交管大队组织民警深入辖区乡镇,开展"牵好银发手 护好萌 娃行"主题宣传教育活动,在寓教于乐中提升"一老一小"群体的交通安全意识和自我防护能 力。图为8月13日,民警在泉江镇窗溪村讲解佩戴安全头盔的重要作用。

本报记者 黄辉 本报通讯员 肖遂冬 摄

工行江苏分行坚持多维发力筑牢金融安全防线

做好金融消费者权益保护工作,是践行 金融工作政治性、人民性的集中体现。今年 以来,中国工商银行江苏省分行(以下简称 工行江苏分行)以消费者金融素养提升工程 为契机,从精准化分层教育、多元化场景 融合、体系化生态共建、特色化品牌创新等 多个维度发力,全力筑牢金融安全防线。截 至6月底,共开展各类公益活动2466次,开展 以"防范非法金融活动"为主题的线上宣传 活动214次,覆盖消费者242.44万人次。

工行江苏分行坚持分层分类靶向施教, 设置基础普及层、能力提升层、风险防御层 三个层级,实现"需求画像精细化、宣教内容 差异化"。

基础普及层面向普通消费者,围绕账户 使用、支付安全等基础金融知识,依托社区、 银行网点等实现高频覆盖。能力提升层聚焦 有理财需求的客户,通过专题沙龙、线上直 播等方式,详细讲解理财规划、金融产品特 性、征信知识等进阶内容。风险防御层聚焦 "老少新"群体和"新农人"群体,为老年人设 计大字版折页手册,开设"银发课堂";组织 青少年开展金融研学、模拟投资大赛、"小小 银行家"等活动,引导青少年树立正确的金

钱观;为新市民提供"进企业、进商圈、进工 地"专项服务,帮助他们更好地融入城市生 活;聚焦"新农人"基础金融服务需求,组织 开展"金融知识赶大集""摘采季下乡行"活 动,加大惠农政策宣传力度。

工行江苏分行聚焦群众需求,在社区、 企事业单位、学校、养老院开展"多彩"系列 公益活动,持续传递金融正能量

该行探索推行"党建+公益+消保"模式, 联合社区开展以"党建联建植新绿、携手共 筑幸福家"为主题的党建联建活动;聚焦女 性群体金融需求,以妇女节为契机,联合企 业开展"工银绽芳华、商韵女神行"粉色赋 能活动;深化警银协作,联合公安机关开展 "警银共筑反诈防线"蓝色联防活动;联合医 疗机构,以"智慧医疗+金融便民"为主题,组 织开展"银医同心惠民生"银白融合行动,共 同守护人民群众生命安全和身体健康。

金融知识普及教育是一项基础性、长期 性、系统性的工程,需要各方立足实际、久久 为功。工行江苏分行积极践行"合作共建、 开放共享"理念,联合金融机构、媒体、学校、 社区等多方力量,凝聚金融教育强大合力。

该行依托"工行驿站"学雷锋志愿服务

站、"兴农通"服务点,与街道办、村委会紧密 合作,建设常态化宣教点,辐射周边市民、 村民,努力打通金融教育"最后一公里";深化 银媒合作,联合市场监管等部门及主流新闻 媒体,开展江苏养老金融教育公益活动,倾情 打造"金色暖阳、银龄生活"品牌;联合医院、公 安机关、律师事务所,在常州市、扬州市、泰州 市组建志愿者联盟,常态化开展"志愿联盟进 社区"等主题公益活动,将普及金融知识与爱 心义诊、交通安全宣传相结合,真正把金融知

识、暖心服务送到群众"家门口"。 此外,工行江苏分行突出线下"碎片化" 渗透和线上"伴随式"学习,抓住客户触点, 进一步提高消费者学习主动性。该行充分发 挥银行网点分布广、客流量大的优势,将金 融教育融入服务流程、营销过程,探索推行 "触点即课堂"模式,努力将每一个客户触点 转化为生动高效的金融知识普及课堂,带来 "无感融人"的学习体验。同时,利用短视频 平台开展数字人线上直播,通过案例警示、 互动问答等方式,实现"科技+场景"双向赋 能;打造"消保剧场",还原诈骗场景,揭露 "云养殖""旅居康养"等新型诈骗套路,全力

苏工煊

守好群众"钱袋子"。