



社区“解忧人”反诈“急先锋” “平安托里义警”绘就基层治理新图景

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 于娜娜

今年以来，新疆维吾尔自治区托里县公安局盘活整合优质群防群治资源，将民间救援力量、社区网格精英、平安商户联盟、场所安保骨干、外卖快递骑手等多支特色队伍，悉数纳入“平安托里义警”体系。一张覆盖紧急救援、治安防控、安全宣防的多元共治网络就此铺开，成为托里县基层治理体系中不可或缺的坚实辅助力量。

近年来，托里县公安局坚持和发展新时代“枫桥经验”，锐意推动主动警务、预防警务战略重心前移，聚力深耕源头治理与前端化解，广泛发动群防群治力量参与社会治安防控，持续构建多维融合、共建共治共享的基层治理格局。

“小体系”筑牢“大平安”

“我和朋友前天晚上在夜市吃烧烤，为点小事差点和邻桌动起手来，幸好‘平安托里义警’及时出现了！”居民小李回忆道，“他们耐心劝导，讲明道理，大家很快冷静下来，矛盾迎刃而解。”

天刚蒙蒙亮，义警队员陈璐已整装待发。“九点整，巡逻准时开始。”他边检查街边店铺的安全设施边说，“虽非专业警力，但我们也有守护这片土地安宁的责任。”

“平安托里义警”队员们在派出所民警的带领下，每周开展两次“晨查+夜巡”行动。他们的足迹精准覆盖人员密集区域以及夜市摊点，隐患排查细致入微，法规宣传深入人心。

从晨光照耀到星斗满天，那抹流动的“平安色”穿梭于街头巷尾，以坚实的脚步丈量着城市的平安维度，无声守护着万家灯火。

这份守护，不仅体现在日常的巡逻轨迹上，更在危难时刻彰显价值。6月15日21时，义警队员李磊在金街附近敏锐察觉一位老人长时间徘徊，神情迷茫。上前询问得知老人迷失方向，既无法清晰表述住址，也难以起家人联系方式。

李磊当即联系社区民警，经多方联动、不懈寻访，最终成功为老人找到焦急万分的家人。“多亏了义警队员的细心和坚持！”见到母亲安然无恙，老人的儿子紧握李磊和民警的手，感激之情溢于言表。

“现在治安真的大不一样了，来跳广场舞都能看到‘红马甲’在巡逻，心里特别踏实！”居民张大姐由衷赞叹，道出了辖区群众的普遍心声。

截至目前，“平安托里义警”已累计参与治安巡逻防控500余次，收集上报安全隐患90余处，成功劝阻并制止夜市口角争执16起，这些看似平凡的日常守



图① 托里县公安局托里镇派出所民警和“平安托里义警”队员教群众下载使用国家反诈中心App。

图② 托里县公安局托里镇派出所民警和“平安托里义警”队员共同调解一起邻里纠纷。

张芳 摄

护，如春风化雨般让辖区居民的获得感、幸福感、安全感触手可及。

“小网格”织密“防护网”

复兴路社区内，一场“教科书式”的矛盾纠纷生动诠释了义警队伍的治理智慧。“街坊邻里是一家，消消气，有事好商量，千万别伤了和气。民警也在这儿，咱们敞开心扉，问题总能解决。”调解现场，义警队员的话语温暖而有力。

“平安托里义警”真是咱们的“解忧人”！要不是他们及时出手，这邻里情分可就僵住了。”曾因上下楼管道漏水纠纷陷入僵局的张大姐感慨万千。当时双方各执一词、互不相让，正是义警队员闻讯后迅速介入，最终疏通了堵塞的邻里关系。

“平安托里义警”充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的天然优势，定期深入社区走访，如同敏锐的“探头”，及时发现并化解潜在矛盾。他们创新建立了“订单分包”式纠纷化解机制，确保每起“小摩擦”都能消弭于萌芽。

队伍成立以来，已成功化解各类邻里矛盾纠纷70余起，实现纠纷化解率100%，社区纠纷类警情同比显著下降42.2%。一桩桩可能升级的“小火苗”，被稳稳扑灭在社区第一线，有力筑牢了邻里和睦、社区祥和的和谐根基。

“小角色”释放“大能量”

面对电信网络诈骗手段迭代翻新、养老诈骗案件多发态势，“平安托里义警”主动出击，联合社区民警打响“扫楼清户”式反诈精准攻坚战，聚焦老年群体、全职主妇、个体工商户等易受骗“靶心人群”，实施精准滴灌式宣防。

义警队员们化身“反诈讲师”，通过沉浸式情景再现、深度案例剖析及互动问答等丰富形式，将“保健品陷阱”“冒充公检法”“刷单返利”“机票退改签”“AI换脸冒充亲友”等新旧诈骗套路层层剥茧抽丝，直击要害，提升居民“免疫力”。……这些饱含温度的“益”举，让群众的安全感、满意度在润物无声的贴心服务中持续攀升。

从街头巷尾的平安守护者，到邻里纠纷的贴心调解人，再到反诈阵线的硬核宣传员，“平安托里义警”这支源自群众、服务群众的生力军，正以其“小角色”的担当，释放出参与基层治理的“大能量”，生动绘就了新时代“枫桥经验”在托里落地生根、枝繁叶茂的崭新图景，为边疆小城的和谐安宁注入源源不断的活力。

得益于这种高频次、接地气、精准化的持续宣防，

辖区电信诈骗案件发案率实现同比下降36%的显著成效，切实为群众捂住了“钱袋子”。

义警夏路生感触颇深：“看着居民们从最初的半信半疑，到如今主动咨询反诈知识，我深深感受到了全民反诈凝聚的磅礴力量！”社区居民刘大爷更是竖起大拇指连连称赞：“这些‘红马甲’讲得透，教得细！现在接到陌生电话，心里跟明镜似的，特有底！”

在履行治安辅助核心职责的同时，托里公安不断拓展“平安托里义警”的服务半径与温度。

点滴日常中，义警队员们是随叫随到的“热心管家”，敏锐洞察群众需求，倾力帮扶困难家庭、温情关爱孤寡老人，用心守护校园安全；外卖骑手义警路遇突发急症老人，运用专业培训所学的急救技能施救，为生命赢得宝贵黄金时间；社区分队义警在寒潮来袭冬日，主动上门为独居老人排查取暖设备隐患，送去冬日暖阳般的关怀；……这些饱含温度的“益”举，让群众的安全感、满意度在润物无声的贴心服务中持续攀升。

从街头巷尾的平安守护者，到邻里纠纷的贴心调解人，再到反诈阵线的硬核宣传员，“平安托里义警”这支源自群众、服务群众的生力军，正以其“小角色”的担当，释放出参与基层治理的“大能量”，生动绘就了新时代“枫桥经验”在托里落地生根、枝繁叶茂的崭新图景，为边疆小城的和谐安宁注入源源不断的活力。

上接第一版

“服务团队是软实力，但毕竟是下沉的资源，在帮扶上我们不仅要‘授之以鱼，更要授之以渔’。”沐阳县司法局公共法律服务科负责人丁薇薇介绍，在打好服务团队的基础上，在硬件上，针对电商经营户法律知识相对匮乏的现状，该局在县电子商务中心、电商经营集中村，建设法律服务驿站，实行入驻值班机制，派驻顾问团队进入中心、预约上门，为有需要的企业、在制定企业内部管理制度、制定合同文本等方面指派律师上门服务。

“只有持续强化硬件基础设施建设，深化法律服务驿站、法律服务点建设，让更多法律服务资源向基层倾斜，才能让群众享受到全时态‘不间断’的优质服务。”丁薇薇说。

优化供给持续提升服务质效

“没时间，等着发快递呢！”这是沐阳县司法局电商法律服务团队在新河镇开展“法治体检”时常常听到当地花农电商所说的一句话。新河镇作为沐阳县花木产业核心区，现有花木电商企业及个体工商户1.05万家，其中直播销售3500多人，快递年发货8500万件，线上年销售额达32亿元，从业人员近25万人。

为此，在2024年，新河镇大营村村居法律顾问、江苏名典律师事务所律师社爱主动出击，推出“法务脱管”工作法，在日常工作中就积极与村委会干部及电商经营户建立联系，通过微信为小微花木电商企业提供基础法律文书模板库，定期法律咨询等公益服务，目前已累计惠及企业30余家。

优化营商环境没有最好，只有更好，满足群众需求持续优化法律服务也没有止境。沐阳县司法局通过不断完善精细、个性、创新三类服务，持续优化法律服务供给，提升服务质效，为企业纾困解难起到实实在在的作用，切实把工作做到了群众“心坎里”。

丁薇薇告诉《法治日报》记者，很多初创小微型的花木电商企业迫切需要有丰富经验的法律服务人员提供针对性的服务，“麻雀虽小，却也需五脏俱全，但小微企业受限于自身实力，很难请得起，用得上专业的法律服务。”

如今，“排查风险、化解隐患”虽满足了小微经营户对服务的普遍需求，但难以让经营者做到“完全放心”，能否在真正意义上满足“个性化”的法律服务需求，成为检验服务成效的一把标尺。

为此，沐阳县司法局定期组织电商法律服务团队为花木电商企业开展经营“健康体检”，特别是针对农村电商中的小微企业和个体经营户进行制度规范，帮助合同起草、企业规章制度、防范和规避各类经营风险，以个性化的“案对案”服务让农村电商经营户们的日常经营变得更加舒心。针对电商经营者提出的复杂疑难问题，电商服务团队“一对一”研判，面对面沟通，现场“对症下药”，着力提供“暖心”服务。

肇庆“检小砚”夯实普法宣传阵地

□ 本报记者 邓君

以“采石”之技，加强统筹谋划；以“维料”之术，构建联动格局；以“制璞”之法，提升普法质效；以“雕刻”之道，淬炼普法精品……根植于“中国砚都”广东肇庆深厚文化底蕴的普法品牌，“检小砚”以端砚之前传递法治之声，以检察之力守护公平正义。

“检小砚”是肇庆市人民检察院的普法宣传文化品牌、广东省检察机关十佳文化品牌。从新媒体团队的成立到全国普法先进单位的殊荣，从端砚文化的深度挖掘到法治宣传精品的频频问世，“检小砚”一路走来，书写着检察普法精彩篇章。

2011年8月，肇庆市检察院新媒体团队“呱呱坠地”，同时开通政务微博“正义肇庆”，自此开启线上普法征程，连续6年斩获“中国优秀政法新媒体”等荣誉。2018年，新媒体办公室建成，进一步夯实普法阵地硬件基础。2021年，肇庆市检察院荣获“2016至2020年全国普法工作先进单位”，成为广东省检察机关唯一一获

上接第一版

“除在诉讼服务大厅外，我们还在综治中心设立了专业的调解工作室，两名人民调解员常驻，1名法官轮值，大家坐在一起商量着解决问题，既省时又省力。今年上半年，我院先行调解成功案件917起。”登封市法院立案庭庭长冯凌霄介绍说。

“为进一步提升每名干警的调解专业化水平，我们积极打造‘嵩阳法官微课堂’，让每名法官、法官助理、书记员、人民调解员轮流走上讲台结合各自工作职责交流经验做法。实践证明，全院干警坚持和发展新时代‘枫桥经验’的意识增强了，矛盾纠纷预防化解法治化水平得到提升，更加注重实质性化解矛盾纠纷。”登封市法院党组成员、政治部主任杨军斌说。

因宅基地纠纷，赵某到登封市法院诉讼服务大厅咨询起诉的相关事宜。工作人员说：“在我们这里驻守的人民调解员老张熟悉土地方面的法规，您可以先咨询他。如果不满意，可来这里办理诉讼手续。”一番交谈后，赵某感慨道：“老张讲得头头是道，连村里老一輩的习俗讲究都门儿清。话在理，我信得过。我先找村里的民调委，如果调不成，我再过来起诉。”

“我们积极做实司法调解，推动形成以人民调解为基础，各类调解优势互补、有机衔接、协调联动的大调解工作格局。同时，严格遵循自愿原则，防止强迫调解，久调不决等问题出现，努力在每一个环节都把化解矛盾、服判息诉的功课做到极致。”李伟说。

制度激励主动调

“规矩得先立起来。”2023年11月，登封市法院新—

评单位。这些成绩，为“检小砚”的诞生奠定基础。

2021年12月，肇庆市检察院党组决定打造“检小砚”普法宣传文化品牌。“为进一步提升普法宣传的影响力与辨识度，我们深挖地方特色文化，广泛研讨，凝聚共识，精心酝酿。”肇庆市检察院党组书记、检察长冯亮介绍。

肇庆作为“中国砚都”，端砚文化底蕴深厚。包括“不持一砚归”的清正、宋徽宗手书“肇庆府”的佳话，以及众多文人对端砚的赞美，都成为品牌的文化源泉。冯亮表示，以“砚”为桥，将端砚“润比德，式以方”的品质与法治融合，把“质刚而柔，载文载道”的特征与普法目标结合，塑造出“致用利人、兼济天下、务实笃行、坚韧专注”的精神内核。

以“采石”之技，加强统筹谋划。人才是品牌建设的中流砥柱。肇庆检察院建立全市宣传人才库和管理机制，培养出众多优秀人才。“检小砚”新媒体团队入围“南粤十大好网民故事”20强，涌现出个人一等功、全国检察宣传先进个人、全国全省人才或业务尖子等标兵，以小

坚持调解优先 实质解纷止争

居党组成立后，先后制定完善《案件工作量折算办法》《办案标兵评选奖励办法》《绩效考核办法》《调解标兵评选表彰办法》等相关制度，增加调解成功案件的折算分值，每季度在全院评选两名调解标兵，鼓励法官牢固树立调解优先的意识。

“现在我们的法官拿到案子后，第一反应不是一判了之，而是如何通过以调促和、以调止争，将矛盾纠纷止于未发、化于无形。”登封市法院审管办主任王娟说。

“先前有和解成功的案例，按照这个方案能达到我们的诉求，我们当然同意！”近日，62户业主诉郑州某置业有限公司房屋买卖合同系列案调解现场，业主代表说。

2019年底，郑州某置业有限公司因资金链断裂陷入困境，尽管房屋已交付给业主，但业主未能拿到房产证。业主多次与公司沟通无果后，便将其诉至法院。承办法官韩绍锋接手案件后，发现公司负责人“失联”，不得不缺席开庭。就在此关键时刻，他得知，院执行局此前处理的该公司其他案件，已有达成执行和解协议并执行完毕的成功案例。

“既然执行阶段能达成和解，审判阶段未尝不可！”韩绍锋通过执审联动，终于与公司负责人取得联系。

“我们反复向公司负责人解释，调解方案是复制执行阶段的成功经验，把执行和解前移到审判阶段，既能减少公司的诉讼成本，也能更快解决业主诉求，对双方都有利。”韩绍锋和法官陶新月与公司负责人、业主充分沟通后，达成62户业主办理房产证的解决方案。

团队凝聚大量力量，为品牌建设提供坚实保障。

以“维料”之术，构建调解格局。纵向，肇庆检察院基层各展风采。端州区检察院的“阿庆的信鸟箱”、鼎湖区检察院的“田恬园”系列等，形成“1+8”立体传播矩阵，多个普法项目获奖。横向，与业务品牌联动，制定“燃灯普法计划”，打造举报平台，协同推出普法专车，围绕不同业务创作系列优秀作品，获得广泛关注。

以“制璞”之法，提升普法质效。“检小砚”品牌创建后，肇庆检察院活动超2000场，受众达6000万人次。同时，检察履职故事获媒体广泛报道，与最高检影视中心合作拍摄案例故事，多项作品在权威媒体刊发。

以“雕刻”之道，淬炼法治精品。肇庆检察院打造国风检察宣传品牌，创作多部国风音乐精品。法治宣传精品引领社会风尚，众多作品获奖并被转发推广，彰显了品牌的影响力。

“检察文化是检察事业创新发展的力量源泉。我们坚持文化润检，以文化人，定能用这方‘小端砚’，写好新时代检察故事，让法治之光温暖人心。”冯亮表示。

固本强基合力调

为凝聚多元解纷合力，登封市法院每季度在人民法庭至少开展1次“1+N”集中联调，“1”指一名员额法官，“N”指联合村（社区）基层组织负责人、乡镇司法所长、人民调解员、网格员、行业调解等多方力量，“集中联调”即在法官前期充分研判案源特点的基础上，将涉及到当事人是同一个自然村（社区）的案件每个季度选定时间段集中多方力量进行联合调解。

前不久，新任大金店法庭法官韩彩霞接手11名工人诉郑州某陶瓷有限公司劳动争议系列案后，面对企业停工停产、工人情绪不稳定、法律适用有争议等情况，一方面积极对接当地乡镇政府摸排企业运营状况，形成“司法+行政”的解纷合力，另一方面主动走访企业，向企业负责人讲清劳动合同的赔付标准。

“工人要养家，企业想止损，找个双方都能站得住的平衡点。”经过各方的不懈努力，11起案件成功调解，其他尚未进入诉讼程序还在观望的100余名工人重新回到企业上班。

“全院共有7个派出人民法庭，审理案件数占比近40%，我们结合现状，把人民法庭作为调解的主战场、主阵地，以‘枫桥式人民法庭’创建单位——卢店法庭为样本，对人民法庭软硬件进行改造升级，在人员配备方面，6名，即按照1名法官+4名法官助理或书记员+1名人民调解员的模式进行配备。整体法庭队伍年轻化，有活力，有干劲。”杨军斌介绍说。

“和汽”工作室专解汽车消费纠纷

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 陈立峰 雷嘉琪

近日，在福建省龙岩市新罗区人民法院“和汽”行业村居法官工作室的见证下，市民杨先生完成了一场特殊的“以旧换新”——用原价15万元的“问题车”，换购了一辆价值20万元的新款轿车。

事情的起因要从杨先生买车说起。刚入职两年的他听从汽车行业朋友的建议，由其朋友代为向某汽车销售企业购买轿车，可以享受更多的优惠。

“销售说这是去年年底生产的新车。”付款时，杨先生特意反复核对车辆VIN码，确认无误后才签下合同。然而三个月后首次保养时，电脑系统里的维修记录让他如坠冰窟——车辆在提车前曾更换过转向机总成。

“我要求退车！你们涉嫌欺诈！”当天下午，杨先生手持打印的维修记录冲进朋友工作单位，企业负责人却以出差为由避而不见。“我们只是做售前检测，换了原厂配件不算质量问题！”电话里，企业负责人回复称。投诉无果后，杨先生在市场监管部门工作人员建议下，来到了“和汽”行业村居法官工作室。

据了解，新罗区龙门镇是汽贸重镇，物流中心，有50余家汽车经销4S店，汽车消费交易量大，纠纷较为集中。新罗法院依托龙门法庭打造“和汽”行业村居法官工作室，联合市场监管管理所、汽车销售行业协会等力量，形成“行规行约定止分争，三方发力助力解纷，专家意见赋能解纷”的“和汽”特色解纷模式，将司法服务嵌入产业链全链条。

“这案子涉及汽车专业术语，得请熟知汽车维修专业知识的行家来。”龙门人民法庭庭长、“和汽”行业村居法官工作室法官魏国才仔细查阅着《乘用车新车售前检查服务指引》。在他的主导下，一场跨领域的“三方联席会”在案涉汽车销售企业的店铺内紧急召开——龙门法庭、龙门市场监管所及龙岩市汽车销售行业协会派出的行业专家三方代表围坐在店铺小型会议室里的长桌前，桌面放着厚厚一摞材料。

“根据消费者权益保护法第十六条，经营者必须诚信经营，告知商品瑕疵！”魏国才向双方普法。汽车行业商会专家一边翻开PDI检测规范手册，一边解释道：“转向助力器属于核心部件，更换必须书面告知消费者！”

市场监管人员则调出多起涉及未告知维修事项处罚的案例……

面对铁证，企业负责人终于承认工作存在疏忽的事实。

“既要维护消费者权益，也要帮企业留住商誉。”经过3次闭门磋商，“和汽”调解团队逐步推进解决方案：首先，明确汽车销售企业存在欺诈嫌疑，依据消费者权益保护法第五十五条主张“退一赔三”；其次，考虑到车辆仅使用3个月，引导双方达成“以旧换新”；最终，裁定“补偿3万元+赠送万元配置+折价2万元”的折中方案。

“作为村居法官，我们要做的是‘翻译官’，把冷冰冰的法律条文翻译成老百姓听得懂的语言，把专业的行业术语转化为商家明白的规则。”魏国才说。据统计，自“和汽”行业村居法官工作室成立以来，已累计化解汽车消费纠纷1600余件。

新街派出所『小支点』激活治理新动能