

多元解纷助力品牌经济蓬勃发展

探寻福建法院服务民营经济发展经验

□ 本报记者 张昊

近日，最高人民法院新闻局组织“司法服务高质量发展·媒体一线观察”调研采访活动，《法治日报》记者跟随采访组一行来到福建。

“一片叶，一根竹，一张纸，一双鞋，一块玻璃，一组电池”，在福建，一批特色产业集群蓬勃发展，民营经济发出耀眼光彩。

“民营经济是福建特色所在，活力所在，优势所在。福建法院充分激发全社会投资创业活力，为福建加快建设新时代民营经济强省、打造一流营商环境提供有力司法服务和保障。”福建省高级人民法院审判委员会专职委员徐秀平说。

围绕服务本地重点产业、行业，办案法官有哪些所思所想、担当作为？有哪些可复制的多元解纷经验？记者就此展开了深入采访。

守护金融秩序稳定

福州，金融机构齐聚，为经济活跃发展注入“活血”。如何让金融秩序保持稳定，不因纠纷、诉讼“梗阻”？记者在福州数字金融审执中心找到了答案。

据介绍，2024年7月10日，福州市中级人民法院与台江区政府、数字福州集团共同筹建的福州数字金融审执中心和福州数字金融纠纷多元化化解中心揭牌成立。

“两个中心在同一栋楼办公，共同守护金融秩序。”福州中院清算与破产审判庭副庭长郑穆介绍说，两个中心在“金融机构、政府、法院”三方协同下，构建起“调立审执”全

链条、漏斗式的数字金融治理“生态”——

数字金融审执中心由福州中院立案庭、清破庭、执行局及六个城区基层法院审判执行团队负责金融借款合同纠纷、信用卡纠纷以及保险类纠纷等金融案件的立案、审判执行工作，并实质开展先行调解和诉中调解。同时，审执中心为多元化化解中心提供司法资源支持和调解指导。

数字金融纠纷多元化化解中心吸纳福建省信和银行业保险业消费者权益保护服务中心、福州市台江区多元数字金融纠纷调解中心等特邀调解组织，此外，还有23家银行等金融机构的41名机构调解员入驻，负责开展金融纠纷的先行化解工作。中心成立以来，为39435件金融纠纷提供了先行化解服务，其中，成功化解纠纷37250件，涉及金额63.07亿元，金融借款合同纠纷平均审理周期压缩至35.55天。

守护发展基础稳固

在宁德市霞浦县，自古便有“八闽海鲜出霞浦”的美谈，渔业是当地的支柱产业之一。

“养殖户、渔民出海周期长，水域分散，人员流动性大。以往涉海、涉渔纠纷常常面临送达难、应诉难以及纠纷专业性强审理难的情况。”霞浦县人民法院三沙人民法庭庭长苏玲玲告诉记者，为此，三沙法庭探索出“船头审案”“候潮解纷”巡回审判模式，将调解、审案现场移至渔船、码头，根据伏季休渔时间安排集中审理、集中调解，利用渔船返港补给、渔货交易等自然形成“法治窗口期”化解纠纷。

霞浦县人民法院搭建了海上司法服务平台，设立七星、东冲、海岛乡北礐岛等诉非联动工作站，同时在东壁生态旅游景点建设追海涉旅纠纷巡回工作站，推进“诉服村网通”智能设备向海上社区、沿海行政村、热门景点延伸覆盖，依托宁德法院诉非联动平台和人民法院调解平台、人民法院在线服务平台，实现诉讼服务“全链条”线上办理。

在三沙法庭，记者遇到正要上门调解的宁德市人大代表、三沙商会会长、霞浦法院特邀调解员黄光清。

三沙法庭内设立了黄光清金牌调解室，积极探索开展预约调解、上门调解、巡回调解等便民调解方式。从2023年至今，调解室调解涉海纠纷司法确认率100%，实现当事人零反悔、零申诉。

采访中，记者发现，秉持合作共赢的理念，着眼于长远发展的解纷理念的运用在宁德法院非常突出。

2023年8月，宁德市中级人民法院、蕉城区人民法院联合多部门共同成立宁德市金融纠纷“一站式”化解中心、宁德市普惠金融司法协同中心，形成法官指导、调解员先行、金融机构深度参与的“多元互动”模式，有效提高普惠金融纠纷调解效率。

蕉城区法院审判委员会专职委员林敏剑说，“一站式”化解中心引导暂时性经营困难的普惠金融借款人、渔民优先选择调解方式解决，推动银行联合政府部门提供纾困方案，根据养殖周期，市场行情给予借款人一定的缓冲期。同时，对出现恶意拖欠还款等当事人，优先立案、快速审理、迅速执行，防止逃废债的情况发生。

关注·筑牢反诈防线

杭州公安通报打击治理电诈犯罪工作成效 今年前7个月返还涉案资金近两亿元

本报杭州8月8日电 记者王春 通讯员钟冉 罗永此 今天，浙江省杭州市举行打击治理电信网络诈骗犯罪工作新闻发布会，通报全市打击治理电信网络诈骗犯罪工作成效。杭州市公安局党委委员、副局长田国刚，市公安局刑侦支队政治处主任王海燕出席发布会。

记者从发布会上获悉，今年以来，杭

州公安坚持“打防治并举，以防为主，以打为要，以治为基”总体策略，积极构建“全社会反诈”工作格局，反诈工作取得明显成效。今年1月至7月，全市电信网络诈骗案件受理数、损失数、重大案件数同比分别下降10.1%、33.2%、68.6%，返还涉案资金1.94亿元。

在打击犯罪方面，依托“专业+机制+

大数据”新型警务运行模式，组建跨警种作战单元，形成“以专业打职业，以团队打团伙”格局。今年1月至7月，全市案损80万元以上重大电诈案件破案率达92%，打掉涉诈窝点43个，抓获涉诈犯罪嫌疑人3717名，摧毁黑灰产业链条117个。

预警反制工作中，大力研发专门工作平台，汇聚预警数据，完善劝阻策略。针对部分受害人被诈骗“洗脑”后难以劝醒的情况，联合心理专家团队定制个性化劝阻方案，显著提高“唤醒率”。今年1月至7月，全市累计处置涉诈预警440余万条，劝拦被骗资金15亿余元。



近日，新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州伊宁市司法局潘津司法所工作人员在巴扎(集市)开展反诈宣传，图为司法所工作人员向群众发放宣传资料。

本报记者 潘从武 本报通讯员 张亚丽 夏力哈力·沙帕尔别克 摄



近日，江苏省徐州市云龙区人民法院检察官走进敬老院，开展反诈宣传。图为检察官教老人们如何识别可疑电话和短信。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 金磊 刘维 摄



8月7日，10余名小学生志愿者在北京铁路公安处北京站派出所、北京市重点地区管委会北京站办共同组织下，成立宣传小分队在北京站广场开展反诈宣传。图为民警和小学生志愿者向旅客发放反诈宣传资料。

本报记者 黄洁 本报通讯员 卢志凯 赵变珍 摄

□ 本报记者 马利民 蒲晓磊
□ 本报通讯员 杨 雄

8月8日，在徒步定向男子中距离比赛中，来自瑞士的运动员里卡尔多·兰坎夺得第12届世界运动会首枚金牌。

首金诞生地，是成都世运会安保点位最密集、客群人数最多、战线最长的赛区。在赛场内外，成都市公安局东部新区分局全警动员，全力以赴，用辛勤付出拼搏属于自己的“平安金牌”。

赛场内外战防并举

首金项目比赛前一天，虽然下了一场雨，但高温天气下的赛场环境依旧湿热。烈日下，东部新区公安分局民警刘东鑫在路上往返巡逻，衣服被汗水湿透，鞋上沾满了尘土。

东部新区公安分局民警辅警像螺丝钉钉在世运会安保岗位上，用赤诚守护场馆区平安。

比赛当天，分局巡警工作组民警王智恺的“赛场”在热浪翻滚的马路上，他的工作任务是设卡盘查，将风险过滤在赛场之外。考虑到天气炎热，王智恺安排队员们每半个小时进行轮岗，到中午12点，换岗时脱下头盔，像刚洗完头一样。

在赛场外，东部新区公安分局聚焦重点领域，围绕“人、地、物、事”等核心要素，在辖区滚动开展社会面风险隐患大排查、大起底、大整治专项行动，组织警力深入社区、企业、场所、工地，全面梳理各类风险隐患，排查化解矛盾纠纷，整治治安重点区域，零容忍打击各类违法犯罪，坚决将风险化解在萌芽、消除在远端，护航赛事平安。

智慧警务释放效能

徒步定向赛在户外场地进行，比赛场地面积近5平方公里，相当于700个足球场大小，场地边界长度超过10公里，自然环境的复杂性，给安保工作带来了不小挑战。

赛场范围这么广，安全如何守护？答案是空地一体联动模式——地面有警力，路上有无人车，空中有无人机，共同织就守护赛事安全的立体防护网。

8日10时许，比赛正在火热进行，赛场上，运动员争分夺秒寻找标记点并打卡，赛场外，无人驾驶巡逻车也像运动员一样，按照规定路线在赛场周边开展巡逻守护，摄像头全方位捕捉周围环境画面，实时回传东部赛区安保指挥部，无人驾驶巡逻车还会打卡每一个安保执勤岗位，为执勤人员送去防暑降温物资和警用装备。

而它的“空中伙伴”——6架警用无人机，在赛事开始前，每日配合地面警力开展低空巡查，为赛会安全织起“低空防护网”。

东部新区公安分局竞赛场馆专班民警肖智勋介绍：“空地一体巡防体系配合地面执勤警力，每天都能对赛事场馆，特别是户外项目开展多频次巡逻。而光靠警力走的话，一天最多跑3趟。”

据了解，上述科技产品在今年年初就已投入使用，并经过多次升级，特别是无人巡逻车，通过日常复杂路况考验并不断调试后，运行越来越顺畅，目前每天能开展20趟巡逻任务。

主动警务迭代升级

成立5年的东部新区公安分局，在此之前已经历了31届世界大学生夏季运动会，2024年成都世界园艺博览会等多场安保“大考”，分局成立之初提出的主动警务理念，也在一次次“大考”中迭代升级。

回顾2024年成都世界园艺博览会时的安保工作，丹景派出所副所长马廷良深有感触：“大家都是摸着石头过河，但凭借主动二字，摸索出了一套安保经验。”

依靠去年的经验，分局提前4个月就成立多个安保工作专班，高效推进赛事安保筹备工作。肖智勋去年还跟着马廷良做安保，今年已经学成“出师”，统筹协调三个竞赛场馆的安保工作。

“做安保要吧所有因素考虑进去。”需要对场馆周边进行打围时，肖智勋突然想起马廷良的叮嘱。于是，他将场馆经理、赛事负责人、施工人员组织到一起，先后开展5次实地踏勘，最终确定了方案。

“主动警务就是谋在先，干在前。”肖智勋表示，有了去年的经验，4月初接到安保任务后，第一反应就是做一个规划，哪些事情可以提前做？这件事做完又做什么？都一一列出并执行。

当首金如期诞生，耀眼金牌与忠诚藏蓝交相辉映，东部新区公安分局全体民警辅警又将奔向下一个赛场，为每一枚金牌烙下平安印记。

本报成都8月8日电

只进一扇门 纠纷一站清

上接第一版 实现一窗受理、一站办结、一地化解，进一步提升了矛盾纠纷化解平台的多元性，打造高水平解纷“终点站”。“抚远市综治中心主任许成杰说。

凡有诉求，必有回应。“家门口”的综治中心，已成为群众心中化解矛盾纠纷的“最优解”。家住新兴社区的梁某一度与物业闹得不可开交，起因是梁某因物业卫生管理不到位而拒交物业费。对此，物业停掉梁某家生活用水。抚远市综治中心接社区网格员上报后，迅速与市人民法院联动联调，邀请法院专业调解员主持调解，市司法局、市住建局等相关工作人员协助调解，在充分阐释相关法律法规知识、陈述双方相关利害关系后，梁某承诺将按时交纳物业费，物业也同意恢复用水，并承诺会做好小区卫生管理工作。这起物管纠纷的成功化解，正是抚远市综治中心发挥协同运行机制的生动写照。

抚远地处祖国陆地最东端，素有“华夏东极”之美誉。采访中，记者还了解到，抚远市依托“一桥一岛”资源优势，探索成立了“黑龙江·抚远涉外法律服务中心”，拓展涉外法治服务事项，加强与国(境)外律师协会、国际律师组织的交流合作，积极与俄罗斯相关城市进行业务交流，加深两国涉外法律服务相互了解，深化务实合作，共同探索服务新途径，拓展两国服务合作空间，使“东极枫桥式”涉外法律服务方向更加精准，实现涉外司法服务端口前移。

据统计，抚远市综治中心自今年7月1日运行以来，办理各类群众诉求42件130人次，均做到受理当天核实、当天回复，群众满意度达98%。

兰州检察坚持党建引领加强虚假诉讼监督

近年来，甘肃省兰州市人民检察院充分发挥党建引领作用，依托“民检兰盾，法鉴民声”党建品牌，推动党建工作与检察业务深度融合，全面加强虚假诉讼监督工作。

该院第四检察部把政治建设摆在首位，创新打造“兰盾微课堂+案例研学汇”模式，依托“三会一课”等载体加强政治理论学习，与监督实务难点解析、民法适用范围等紧密结合，引导干警自觉把讲政治落实到检察履职全过程。

第四检察部按照《甘肃省检察机关民事检察一体化办案实施办法》规定，落实全市两级检察机关“一体化”办案模式，建立完善督办、领办、提办及检察建议备案核准机制，迅速补齐监督短板，不断提升案件成案率。近3

深圳石井街道开展禁毒志愿者培训

为进一步提升禁毒志愿者的业务能力和工作水平，近日，广东省深圳市坪山区石井街道禁毒办在鹏展驿站开展禁毒志愿者培训活动。工作人员通过讲授禁毒PPT课件，展示仿真毒品模型等方式，介绍禁毒志愿者的职责与义务，讲解毒品种类、特征及禁毒相关法律法规。同时，设置识毒辨毒环节，组织禁毒志愿者手持毒品图卡，匹配毒品成分、危害及防范要点；倡导禁毒志愿者关注“广东禁毒”“深圳禁毒”微信公众号，学习和了解更多禁毒知识，全力筑牢禁毒思想防线。

李佳蔓 阳玲

石嘴山供电优化用电方案助企降本增效

近日，国网石嘴山供电公司组织营销人员走进宁夏凌云化工有限公司，为企业优化用电方案，助力企业降本增效。营销人员现场分析企业用电数据，发现24小时负荷平稳。由于宁夏回族自治区近两个月电力现货市场在平段(0点到7点之间)价格更高，如果企业仍沿用峰时降负荷策略，将导致用电成本增加。为此，石嘴山供电公司将非关键生产环节转移至电价较低时段，实现“荷随价动”。针对需要持续运行的设备，通过优化参数，提升能效，进一步降低单位电耗电量。

朱玲强