



## 多部门推动涉案未成年人家庭教育指导

# 精准介入压实“甩手”家长监护责任

平安聚焦

□ 本报记者 董凡超

2022年11月10日,17岁的小强(化名)在学校计算机教室内盗走他人价值5800余元的手机一部。附条件不起诉考验期满后,上海市松江区人民检察院对小强作出不起诉决定。

然而,除实施本次盗窃外,小强还存在偷拿长辈财物、多次旷课、夜不归宿等不良行为,均与其父母离异、家庭教育缺失密不可分。公安机关与检察机关共同研商制定家庭教育指导方案,组建家庭教育指导团队,提升小强父母的监护能力,经过持续有效的家庭教育指导,小强的家庭关系得到显著改善,其顺利度过监督考察期,并成功考入大专院校。

“松江区检察院与区妇联、区关工委等单位共建家庭教育指导工作机制,依托社区建立‘红蓝联盟’家庭教育指导中心和街镇‘家关爱次方’指导站,持续关注帮扶家庭监护改善情况等。”松江区检察院技术检办负责人许蔓莉表示,小强一案中的大量工作即依托上述工作机制、工作站点完成。

这起案件人选了由最高人民检察院、国务院妇女儿童工作委员会办公室、中华全国妇女联合会、中国关心下一代工作委员会发布的第四批在办涉未成年人民事案件中全面开展家庭教育指导工作典型案例。

家庭教育指导是一项复杂的工作,需要持续投入和支持。

实践中,检察机关持续加强与公安机关、人民法院的沟通交流与工作衔接,强化涉案未成年人家庭教育指导在各诉讼阶段的顺畅衔接;各级妇联、关工委积极参与涉案未成年人家庭教育指导工作,推动形成高质效家庭教育指导工作体系,助推家庭保护责任落实,共同推动未成年人犯罪预防和治理。

### 整合资源凝聚合力

2022年5月,17岁的小赵、17岁的小张等五人因钱财纠纷,在某公寓内对16岁的小王非法拘禁,后

自首,首名涉罪未成年人均符合法律规定的附条件不起诉适用情形,山东省青岛市市北区人民检察院依法对五人作出附条件不起诉决定。同时,要求监护人加强对未成年犯罪嫌疑人的教育管理,配合做好监督考察工作。

为督促家长协助检察机关做好涉罪未成年人教育矫治,检察官与“五老”志愿者等共同组建帮教团队,对涉罪未成年人家庭开展定期探访和监督帮助。

市北区检察院有关负责人表示,该院联合妇联、关工委等单位共同建立未成年人综合教育矫治基地,在基地内设立家庭教育指导中心,形成多部门协同、社会力量广泛参与的工作格局。目前,该基地已经为40余名罪错未成年人及其家庭提供服务,实现了帮教矫治与督促监护协同推进。

实践中,检察机关加强与妇联、关工委的沟通协作,积极探索构建覆盖监护问题发现、干预、修复全流程的工作体系,通过专业化队伍支撑,社会化资源整合、体系化机制建设,持续夯实家庭教育指导工作基础。

2023年7月至11月,16岁的小宇(化名)因无钱购买游戏装备,先后六次采取“拉车门”方式实施盗窃,被判处拘役四个月。

办案中,检察机关发现小宇家庭监护教育不力,家庭关爱、支持不足,于是其只能在虚拟世界中寻求获得感和认同感。检察机关决定联合妇联、关工委等,对小宇同步开展帮教矫治和家庭教育指导,帮助他克服对网络游戏的沉迷,重新回归课堂,小宇现已考入某大学信息工程专业,实现了自己和父母期盼的大学梦。

在大量个案探索的基础上,湖南省长沙市岳麓区人民检察院与妇联等5家单位建立联动协作机制,合力对涉罪未成年人家庭开展家庭教育指导,开展家庭教育讲座进社区、进学校、进企业210多场,完成“面对面”咨询指导服务180余次,实现科学育儿知识覆盖10万余户家庭。2024年,岳麓区未成年人犯罪人数同比下降34.7%。

### 突出案件办理质效

2023年11月,14岁的小郑、14岁的小孙与朋友

一起在某KTV娱乐。其间,因小郑误认为小孙使用手机偷拍自己的窘态,二人发生争执。拉扯中,小郑用刀将小孙刺伤,在场人员报警后,小郑在现场被抓获,其到案后如实供述犯罪事实,自愿认罪认罚。

2024年1月30日,四川省都江堰市人民检察院以小郑涉嫌故意伤害罪向都江堰市人民法院提起公诉,同年5月9日,都江堰市法院以故意伤害罪判处小郑有期徒刑二年。

经社会调查发现,小郑成长于离异重组家庭,其性格、行为偏差与家庭监护不力有直接关系。针对上述情况,检察机关向小郑母亲、继父制发督促监护令,并联合妇联、关工委开展家庭教育指导。针对继父“不敢管”的问题,家庭教育指导团队安排专门的继亲沟通教育课程,打消继父的顾虑,为改善小郑与母亲的关系,家庭教育指导团队引导小郑母亲关注其情感需求,促进小郑感知母爱温暖,在情感上回归家庭。经督促监护和教育指导,母子 and 继父子关系明显改善。

据都江堰市检察院有关部门负责人介绍,为积极推动涉案未成年人家庭教育指导,都江堰市检察院会同妇联、教育等部门发布了《都江堰市关于指导推进家庭教育的五年规划》,建成家庭教育指导中心5个,组建家庭教育讲师团,参与涉案未成年人家庭教育指导17人次。

### 分类施策对症下药

对于低风险家庭,家庭教育指导以法治教育、风险教育为重点,引导家长重视对未成年人不良行为的干预、管教;对于中风险家庭,采取“一对一”方式,一个家庭一套方案,将帮扶重心放在改善家庭成员关系和引导监护人转变教育理念和方式上……

近年来,为强化涉罪未成年人教育挽救,江西省鹰潭市月湖区人民检察院与区公安分局、妇联、关工委等单位联合制定了《关于在办理涉未成年人案件中开展家庭教育指导工作的实施意见》,委托鹰潭市心理卫生协会的家庭教育指导专家,对涉罪未成年人家庭教育情况进行逐案评估。



▲ 7月29日,安徽省泾县公安局民警前往辖区河道,向纳凉群众开展防溺水知识宣传。

本报通讯员 潘涯磊 摄

▲ 7月29日,浙江省三门县公安局珠岙派出所民警在暑假班给小朋友讲防溺水知识。

本报通讯员 林利军 摄

## 长春公安持续深化政务服务改革

# 服务群众只有进行时没有完成时

□ 本报记者 刘中全

□ 本报通讯员 杨 昆 张锴

“20分钟办完三件事,这效率在以前想都不敢想!”5月的吉林长春阳光正好,长春净月高新技术产业开发区政务服务中心里,刚办完户口迁移、驾驶证换证和护照签注的张女士拿着崭新的证件,笑意写在脸上。这位常年在国内外奔波的商人,此刻对家乡公安政务服务的变化感慨不已。

这温暖的一幕,正是长春市公安局深化政务服务改革的生动缩影。近年来,长春公安以“一窗通办”为突破口,用一项项务实举措打通服务群众的“最后一米”,让法治阳光照亮每个办事窗口。

### 实现一窗通办

“同志,我想补办身份证,顺便问问孩子上学迁户口的事,得跑两个窗口吗?”在长春市政务服务中心公安窗口,市民李大爷的疑问很快有了答案——“不用,在这个窗口就能全办完。”

这样的场景,如今在长春各政务服务中心已成常态。长春市公安局将出入境、车驾管、户籍等高频业务

整合进“一窗通办”体系,通过“一个窗口、一台电脑、一站授权”,实现群众办事“一次排队、多事办结”。

“以前光是记清不同办事窗口的的位置就让人犯怵。”经常往返于长春与上海的生意人王先生算了笔账,现在跑一个窗口办多项业务,平均节省3小时。

数据见证变革的力量:全市17个政务服务大厅设立70个公安“一窗通办”窗口,228个派出所户籍窗口开通车驾管业务,今年以来,户政、出入境业务全程网办3379笔,全省通办2339753笔,全国通办31513笔,99台自助设备像不知疲倦的哨兵,累计服务群众超10万人次。

“我们把群众的‘烦心事’当作改革的‘突破口’,通过数据共享打破信息孤岛,让群众少跑腿,数据多跑路。”长春市公安法制支队政务服务大队大队长刘博介绍说,改革后窗口业务平均办理时长缩短62%,群众满意度达99.7%。

### 启动延时服务

5月的一个傍晚,宽城区政务服务中心早已过了下班时间,出入境窗口的灯光却依然亮着。民警王磊正在为孙先生办理护照签注,键盘敲击声在安静的大厅里格外清晰。

“太感谢了!差点因为签注过期误了大事。”孙先生攥着刚办好的证件,声音里满是感激。

原来他临行前才发现签注过期,赶到窗口时已过17时30分,本以为只能改签机票,没想到民警主动启动了延时服务。

针对群众反映强烈的“上班没空办、下班没处办”难题,长春市公安局推出“延时服务”机制——午休时间窗口不“打烊”,下班时只要有群众等候,就自动延长服务时间,务必“办完索再走”。

南关区政务服务中心公安窗口民警李娜的工作笔记上,记录着这样一组数字:今年以来累计延时服务107次,平均每天加班35分钟。

“最长一次从下午5点忙到晚上8点,虽然累,但看到群众满意的笑容,就觉得值得。”李娜说。

延时服务延长的不只是时间,4月20日,汽开区分局民警利用午休时间,为辖区养老院的8位老人集中办理了居住证。看似微小的举动,恰是对“人民公安为人民”最生动的诠释。

### 开通绿色通道

4月29日16时,长春市政务服务中心公安窗口的

□ 本报记者 范天娇  
□ 本报通讯员 王 盈 郝俊杰

近年来,安徽省高级人民法院持续加强人民法庭建设,制定人民法庭参与基层社会治理的指导意见,通过开展“枫桥式人民法庭”创建示范活动,推动全省人民法庭积极主动融入党委领导下的社会治理体系,充分发挥人民法庭在化解矛盾纠纷、促进基层社会治理、服务保障乡村振兴中的作用,为推动基层社会治理营造良好法治环境,9个人民法庭案例入选最高人民法院新时代人民法庭建设典型案例。

### 一线释法说理

近日,六安市金安区横塘岗乡的水产养殖户黄某犯了难。他养殖的鱼虾最近常有死亡,鱼塘及周边环境有遭到破坏现象。由于找不到具体侵权责任人,黄某一气之下将所在村委会和村民组告上法庭。

考虑到案件特殊性,金安区人民法院张店法庭在村部开展巡回审判,经过承办法官耐心释法说理,黄某认识到自己急于挽回损失盲目起诉的行为不妥,当场提交撤诉申请书;村委会与村民组也同意采纳法官建议,愿意帮忙排查线索,协助黄某维权。

见纠纷已解,承办法官抓住围观村民在场的时机,普及邻里间侵权责任法律知识。原本严肃的公堂,瞬间变成热闹的法律课堂。

田间地、河岸边、农家小院内,常常成为庭审现场。安徽法院实际运行人民法庭382个,巡回审判点608个,在持续加大巡回审判力度,做实做细就地解纷、实质化解工作的同时,充分发挥裁判价值引领作用,在开庭审理中引入法庭教育环节,将案件庭审打造成“法治课堂”。望江县人民法院长岭法庭审理“私自捕捞溺亡案”,依法驳回原告无理诉求,拒绝“和稀泥”判决,得到良好的社会反响。歙县人民法院深渡法庭结合辖区库区、景区、山区典型特点,打造了“水上流动法庭”“巡回旅游法庭”“时令法庭”,起到了“身边人化解身边事,身边事教育身边人”的普法效应。

一次次法庭起落间,法治种子在群众心中悄然扎根,开花结果。

### 创新解纷机制

今年6月,蒙城县人民法院涧沟法庭办理的某农牧公司与某家庭农场种植、养殖回收合同纠纷调解案,入选最高人民法院多元解纷案例库。这起案件之所以能高效化解,离不开“5+N”多元解纷机制。

该案中,某农牧公司与某家庭农场签订《生猪委托养殖回收合同》,但生猪到了出栏时段,双方因养殖费产生矛盾诉至法院。得知类似纠纷还有10余起,时间紧张,在征得当事人同意后,涧沟法庭依托“5+N”多元解纷机制,邀请乡镇政法委员和司法所,派出所等相关单位人员共同参与调解,在3天内促成双方达成和解,打赢了一场“猪猪保卫战”。

人民法庭不只是“坐堂问案”,更是深入一线为民解忧。近年来,安徽法院以法庭建设为支点,主动融入基层社会治理,探索建立矛盾联处协作机制,对立案、审判、执行等工作中普遍存在的社会问题,通过发送司法建议等方式,推动有关部门及时消除和管控风险隐患。同时,坚持将非诉讼纠纷解决机制挺在前面,积极打造以“人民法庭为点,法官工作室为线,基层调解组织为面”的大调解格局,及时介入化解难度较大的矛盾纠纷,开展风险预防化解工作。

滁州市南谯区人民法院乌衣法庭通过“谯解纷”平台,实现法庭与区综治中心、矛调中心、乡镇街道、网格员在线互联互通,打通司法服务基层治理的“最后一公里”。

### 汲取文化精髓

“先坐下来喝杯茶,有事好商量。”今年初,就学生课间发生碰撞受伤纠纷,濉溪县人民法院百善法庭启动调解程序,将双方家长和校方相关人员喊到临涣镇“和谐茶室”,利用“一杯茶调解法”展开调解,并达成调解协议。

“茶馆说理”是临涣古镇特有的乡风民俗。百善法庭率先创设“和谐茶室”,总结出“朴怡和暖”四字茶室文化,形成“以茶暖人心、以茶说人生、以茶述纠纷、以茶找支点、以茶拆面子、以茶置梯子、以茶达协议”的“一杯茶”调解工作法,让“有事好商量”的理念融入日常生活。

安徽各地法庭积极弘扬以和为贵、讲信修睦等中华优秀传统文化精神,汲取传统文化、地域文化精髓,将“微风庭院”文化内涵融入司法审判,推动打造一批特色调解品牌,充分发挥调解解决人民内部矛盾的作用。桐城市人民法院孔城法庭设立了全省首个“六尺巷调解室”,提炼出六尺巷调解工作法;东至县人民法院昭潭法庭汲取东至周氏家风文化“息讼端”解纷智慧,运用于家事纠纷案件办理全过程;黟县人民法院古民居法庭设立“作退一步想”法官工作室,打造“作退一步想”徽文化司法辐射工程,以“作退一步想”促进一步和,有效缓解“案多人少”的矛盾。

紧急电话骤然响起。

“我们有位外籍员工明天要带婴儿回国奔丧,居留许可还没办!”一汽大众公司外管联络员的声音中带着焦虑。

情况紧急:员工已订好30日返德机票,需为2个月大的婴儿办理居留许可离境手续。公安窗口立即启动“绿色通道”,协调受理、审核、制证等多岗位联动,原本需要3个工作日的流程,在24小时内全部完成。

“当企业代表握着我们的手反复道谢时,我真切感受到,优质的政务服务就是最好的营商环境。”参与办理的民警回忆道。

针对老弱病残等群体,推出“登门服务”;对企业紧急事务,实行“多岗位联动办”;遇有重大民生需求,启动“特事特办”机制。今年以来,全市公安窗口已开通“绿色通道”136次,为群众解决急难愁盼问题217件。

6月15日,二道区分局民警带着设备来到瘫痪在床的张老太家,为其办理身份证更新;7月3日,净月区分局民警为赶工期的建筑企业集中办理127名工人的居住证……一个个具体的服务案例,串起长春公安政务服务的温度坐标。

“服务群众没有完成时,只有进行时。”长春市公安局法制支队队长赵明表示,长春公安将持续以群众需求为导向,把政务服务改革推向深入,让每一扇公安窗口都成为展示法治文明的明亮窗口,用忠诚担当书写新时代民生满意答卷。

合法性审查成为乡村决策必经程序

安阳着力将司法所打造成法治综合机构

“咱们司法所联动法律服务队的服务真专业,帮我们村审核一份集体劳务合同时,10分钟就找到了5处法律漏洞,为我们村避免了法律风险。”7月29日,一提起河南省安阳市内黄县司法局后河司法所,小徐村村干部纷纷竖起大拇指。

司法所联动法律服务队是安阳市司法局推行的“司法所+律师事务所”的“所所联动”工作及司法所与辖区乡镇(街道)综合行政执法机构的“所队联动”工作机制。7月30日,据安阳市司法局局长王威介绍,市司法局通过“所所联动”建立“司法所长+法律顾问+公职律师”合法性审查队伍,通过“所队联动”,形成“司法行政+赋权乡镇(街道)”执法协调监督模式,全力打通公共法律服务“最后一公里”。

走进安阳县司法局高庄司法所,行政办公区宽敞明亮,调解等功能室干净整洁。所长郝晓慧笑着说:“从以前功能单一的办公点,到如今的法治建设办公室、调解室、合法性审查室等功能室一应俱全的办公区,这样的变化,不仅是物理空间的扩展,更是司法行政服务功能和质量的提升。”

近年来,安阳市司法局聚焦基础设施建设,队伍建设等,着力解决司法所在基础设施、人员力量、队伍素质等方面存在的问题,通过新建、扩建、置换、购买、划拨等方式,在司法所原有的人民调解、公共法律服务、社区矫正等功能基础上,增设法治建设办公室、执法协调监督室、合法性审查室等,丰富司法所功能设施,并通过公开招录、机关人员下沉、购买服务等方式,积极充实司法所人员力量,将具有法律专业背景、具备法律职业资格证书的人员充实到“一线阵地”。

在全省率先探索建立新人入职前到司法所实践锻炼工作机制,锻造了一支司法所所长、法律顾问、专职人民调解员等一体协作的队伍模式,以一系列改革举措的落地落实,进一步加强司法所建设,推进基层社会治理。

“市司法局不断推动司法所工作向下延伸,向前拓展,积极培育‘法律明白人’等基层社会治理的‘生力军’,以群众最易接受的‘闲话家常’的方式,将政策法规普及到田间地头,将矛盾纠纷消弭于群众心头。”王威说,截至目前,全市司法所积极发挥职能作用,为乡镇党委、政府提出法律意见建议533条,审查规范性文件197件,指导制定村规民约649件,开展各类法治宣传活动1052场次。

2024年5月以来,安阳市司法局将推进司法所履行乡镇(街道)法治综合机构职能作为“一把手”工程,先后印发《关于全面加强乡镇(街道)法治建设的意见》等,明确司法所的职能定位,着力将司法所打造成法治综合机构,并为其充分发挥法治综合机构职能作用提供保障;同时,探索实行乡镇(街道)法治建设召集人制度和联席会议制度,制定乡镇(街道)党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责清单,清晰划定“责任田”,基层法治建设从“单打独斗”迈向“联合作战”。如今,司法所所长列席乡镇党政会议已成常态,合法性审查已成为乡村决策必经程序,基层社会治理法治化进程得以顺利推进。