



父亲生病第一时间去直播间问“专家”

假道具假证书堆出假医生乱象调查

依法治理网络涉医乱象

□ 本报记者 文丽娟
□ 本报实习生 高紫琦

“爸,那些‘专家’是假的!药根本没用!”看着父亲又一次签收了快递来的“神药”,来自陕西的张昕(化名)既愤怒又无力。他的父亲沉迷于某社交平台上一名“医学专家”的健康课程,被深度洗脑,已两次花高价购买对方推荐的“神药”。

面对家人的劝阻,老人异常固执:“人家讲得有道理!药盒上印着OTC(非处方药的标志),是正规厂家生产的,怎么可能是假药?”

张昕曾根据父亲提供的“专家”姓名和所谓任职医院的信息,向该医院官方渠道求证,得到的回复却是“本院无此医生”。但就是这样的“伪专家”,却让张昕的父亲深信不疑,出现头疼脑热第一时间想的不是去医院,而是在直播间里“问专家”。

张昕父亲的遭遇并非个例。近年来,一些网络假医生“伪专家”利用消费者的健康焦虑与信息差,以“正规”外衣包装实施诈骗,其背后是一条围绕假医生身份认证,道具造假的灰色产业链。

直播剧本打造“专家”

一件网购的白大褂,一个伪造的胸牌,加上精心设计的剧本——在直播间里,这些元素共同包装出一个“三甲医院专家”的形象,向消费者侃侃而谈推销着保健品。

这是此前在一家MCN机构工作过的刘女士向《法治日报》记者描述的场景,也曾是她的工作内容。“三招搞定高血压”“祖传秘方根治糖尿病”“点击链接领取定制中药”……这些极具诱惑力的标题,正是这些“专家”每天在直播间上演的剧本。

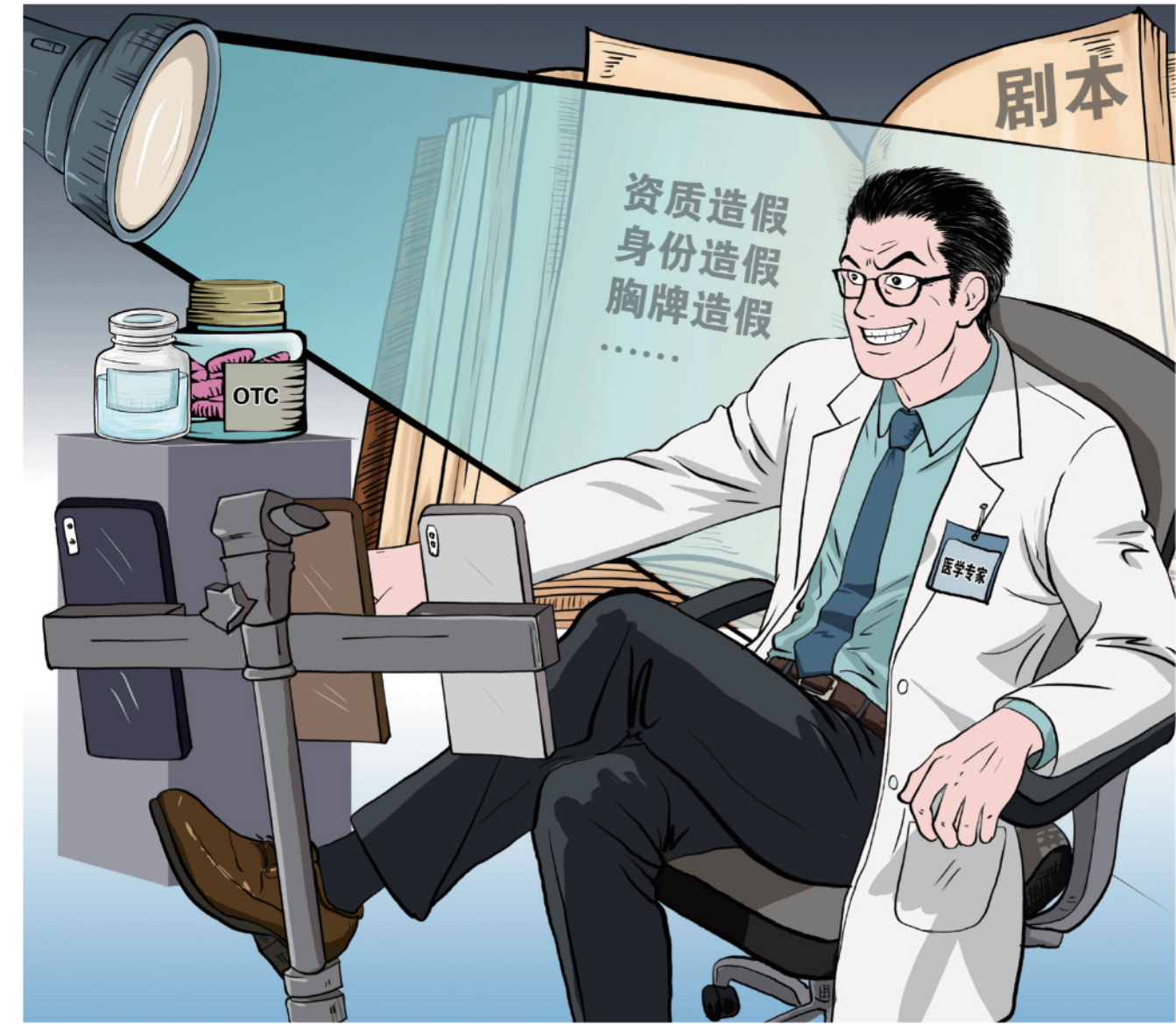
张昕的父亲正是被这些精心设计的剧本一步步俘获。直播间里,那个“专家”先是抛出几个通俗易懂的医学概念,瞬间建立起“专业”形象;接着,话锋一转,开始渲染各种常见老年病的“恐怖后果”,字字句句直戳老人的健康焦虑,如“脑梗心梗说来就来”“糖尿病并发症不如死”“如果没吃对药,不但治标不治本还伤肝肾”……

在老人听得心惊胆战之际,“专家”适时推出所谓的“最新科研成果”,信誓旦旦宣称“几个疗程即可去根”“无任何副作用”,并辅以大量“患者”现身说法的“治愈”故事和“权威机构认证”,更让老人深信不疑的是,对方反复强调并展示药盒上醒目的OTC标志,将其包装成“国家认证”“安全有效”的证据。“专家”还营造出名额有限、优惠即将截止的紧迫感,催促老人“抓住机会”“为自己的健康投资”。几轮“健康讲座”后,张昕的父亲彻底被话术攻陷,对“专家”深信不疑。

张昕坦言,如果不是和医院核实过“查无此人”,单看直播,谁能想到出镜的医生竟是假的呢?

北京的杨女士是医疗健康科普直播的常客,看得多了,她发现一些直播间存在蹊跷:“不少‘网红医生’直播间里压根儿没医生,出镜的基本是助理,用‘加薇’‘+威’等话术诱导观众添加社交账号,引流到其他平台私聊。问及具体疾病,助理往往避而不答。”

根据杨女士提供的线索,记者点进一个拥有100多万粉丝,资质认证为“××医院皮肤科××医生”的直播间,发现该医生博主主页资料显示为男性,但直播出镜的却是一名女性。对



方在直播间自称是××医生助理,并通过一系列话术将直播间的用户引导至另一个无资质认证且粉丝量较少的普通账号,称该账号为专门的客服号,负责和用户一对一沟通,并让记者添加“医生”的社交账号进行付费咨询。

还有一部分医生的认证信息与实际情况大相径庭。记者查阅公开资料发现,有的医生在平台上认证来自某知名医院,但实际上在该医院并无此人;有的医生认证信息过期,已从认证医院离职但未更新认证;有些人甚至直接盗用他人身份信息进行认证。

中国政法大学医药法律与研究中心主任刘鑫在调研时曾发现,同时认证为某一家县级医院的整形外科医生有50多名,“县级医院科室的医生一般只有五六个,50多名医生不符合常理,其中显然有很多医生是虚拟认证。”

医院工牌随意买卖

精心设计的话术,逼真的“专家”人设、漏洞百出的认证——记者近日调查发现,网络假医生背后,是一条分工明确、环环相扣的造假产业链。

记者在某电商平台搜索“白大褂医生服”,跳出大量服装,包括白大褂工作服、护士服、深蓝色手术服等,价格在20元到400元不等。

记者随机咨询某商家,对方直言:“三甲医院门槛便选,只需要提供医院LOGO的源文件即可,印出来很真实。”

另一家售卖医院工作牌的商家称:“提供医院名称、照片、姓名、职位、工号即可定制,价格只需10元。”当记者问及能否“仿制芯片”时,对方直接回复“要多少个,可做成PVC银行卡

材质的”。

比道具更关键的是资质文件。记者注意到,在某论坛上,曾有服务商报价:PS医师资格证150元/张,生成执业证书200元/份,制作带电子章的在职证明300元。“最近查得严,只接民营医院单子。”该服务商发来一份“××骨科医院”空白模板,承诺“通过率90%以上”。

更隐蔽的是利用医生多点执业政策的“挂靠”认证。

前述在MCN机构工作过的刘女士透露,受平台政策影响,医疗自媒体账号越来越难做,但对于某些要求,可以“上有政策下有对策”。根据一些平台关于医疗认证账号的认证规则,个人认证需要满足“公立三级医院主治医师及以上专家”“民营三甲医院主治医师及以上专家”“综合大学或医科大学附属民营三级医院主治医师及以上专家”等(满足以上任一条件)。MCN机构利用“多点执业”政策(符合条件的执业医师受聘在两个以上医疗机构执业的行为),将医生“挂靠”至民营医院后通过平台认证。

“我以前运营的账号就是通过‘挂靠’某医院,取得认证的医生账号。”刘女士说。

记者采访发现,尽管一些平台声称严格审核,但仍然存在一些漏洞。某平台审核外包员工坦言:“每天要审几百个医疗账号,怎么可能逐个去查验卫健委的数据。”

AI滥用也是这个链条上的一环。有业内人士告诉记者,深度伪造技术制造的假医生视频人物表情自然、语言流畅,普通用户难辨真伪。部分团队甚至用“真人面具+AI换声”通过活体验证,系统误判率很高。

以及同类案例情况等,综合判断假医生行为与危害结果之间的因果链。

若假医生以非法占有为目的,通过虚构事实、隐瞒真相的方式,诱使患者购买“秘方”等,可能构成诈骗罪。若其通过广告等形式,对医疗效果等作虚假宣传,情节严重的,则可能构成虚假广告罪。具体是否加重处罚,需根据案件具体情节和法律规定来确定。

陈川:诈骗罪在此类案件中具有较强适用性。关键在于证明假医生存在虚构事实或隐瞒真相,如宣称“秘方”能根治,和患者基于错误认识处分财产(付款购买)。财产损失数额明确即可追责。若其通过自媒体向不特定多数人传播虚假信息实施诈骗,符合刑法规定的酌情从严情节,量刑时可加重处罚。

对于平台,若未履行对广告内容的审核义务,主要面临的是行政责任,如市场监督管理部门处罚,或民事赔偿责任,一般不直接构成虚假广告罪的共犯。

记者:对于根治网络假医生乱象,您有何具体建议?

陈川:治理核心在于平台,建议强化平台

持续完善相关政策

乱象频发下,监管部门持续完善相关政策。

近日,中央网信办、国家卫生健康委等四部门联合发布《关于规范“自媒体”医疗科普行为的通知》,明确规定网站平台应坚决清理假冒医生身份开展科普等违法违规信息。该通知从分类核查认证账号资质,清晰展示账号资质信息、严格标注医疗科普信息来源,认真做好资质核验工作,严禁无资质账号生产发布专业医疗科普内容、强化网络行为规范、严禁违规变相发布广告,严处违法违规信息及账号等方面,对网站平台作出规范。

各大平台积极响应新规。某平台负责人告诉记者,他们会不定期排查认证资料,对资质造假、非法挂靠执业医师证书等违法违规行为,采取取消认证、封禁账号等处罚,并向有关部门举报。

另一平台负责人说,会严格实行医生实名认证与专业资质核验,仅限认证医生发布非诊疗性医疗科普内容,并已上线管理体系对创作者专业度和合规性进行综合评价与处置,根据账号状态对违规的创作者进行提醒整改和处置,包括但不限于限时封禁、永久封禁等处置措施,并定期公示。

“希望这些新规能落到实处,平台审核再严一点,比如要求认证医生‘扫码+刷脸’双验证,直播时能随时弹出执业码核验,这样至少能让更多像我爸这样的老人少被骗,别再花冤枉钱,更别耽误了正规治疗。”看着父亲手机上依然保留的“专家”课程链接,张昕期待着治理的“风”能尽快把被蒙蔽的受众“吹醒”。

漫画/李晓军

□ 本报记者 阮占江 帅标

近日,湖南长沙一高档精装房的业主在装修时意外发现,客厅与餐厅衔接处的承重梁钢筋被人切断。经查,245户业主中竟有163户存在钢筋切断问题,其余82户梁体均遭凿损。

这一事件迅速引发社会关注。精装房为何变成“惊装房”?是否存在安全隐患?房屋验收是否严重失守?业主维权之路为何艰难?《法治日报》记者对此展开调查。

新房承重梁遭切割

5月9日,长沙润府小区B区业主们接收了精装新房。然而,6月下旬,B区3栋一名业主在重新装修时,发现“客厅厅厅承重梁下端多根受力钢筋被人切断”。这一发现在业主群中引发震动,同批交付的B区3栋、9栋、10栋业主纷纷自查。

自查结果令人瞪目:截至7月21日,在业主自查的245户中,163户存在次梁钢筋被切断的情况,剩余82户均存在梁体凿损现象。涉事的3个楼栋共314户,均为188平方米的大户型,每户购置总价超过300万元。

业主们表示,交付的房屋存在质量问题,让他们难以安心入住。更让他们难以接受的是,事发后,开发商在未经理主同意的情况下,擅自进入已交房的业主家中,扯掉维权横幅,试图强行修复。

据业主介绍,开发商的解释是,项目精装修时,为安装尺寸过大的厨房玻璃滑轨吊门,出现了“客厅与厨房交接处的次梁钢筋保护层剔凿,部分户内该次梁钢筋剔断”的情况。这一说法在长沙市住建局7月15日于湖南红网百姓呼声栏目给业主的答复中得到了印证。

面对普遍存在的安全隐患,业主们最迫切的诉求是:在政府部门介入下,组织权威专家和可信机构,给出关于整栋楼安全性的书面检测和鉴定报告,并根据鉴定结果,督促开发商制定科学的修复方案,确保房屋结构安全。

近日,记者前往长沙润府小区B区实地采访时看到,3栋、9栋、10栋的十来处房屋,客厅与厨房交接处的次梁都遭受了不同程度的损伤。

最早发现问题的3栋704室,客厅横梁上有约30厘米长的缺口,10栋业主魏先生家和其叔叔家(2403室和3104室)受损情况更严重。魏先生家受力筋和腰筋被切断了8根。其叔叔家发现问题后,在不知情的情况下,被强行入户,拆除吊柜门修补被切割横梁。

实测数据显示,受损梁体截面尺寸为20cm×42cm,破坏区域长度在23.5cm到29cm之间,深度达9cm到12cm,占梁高的三分之一。更令人震惊的是,9栋、10栋几乎每户相同位置都出现相同损伤,形成“流水线式破坏”。

9栋一位业主说:“现在房子刚交付,几乎属于空负荷状态,后随着装修物料和家具家电搬入,将极大增加楼内载荷,房屋安全性让人揪心。”

验收环节严重失守

记者了解到,这个小区的建设单位为华润置地旗下的长沙润悦房地产开发有限公司,精装施工单位为深圳时代装饰股份有限公司、上海金茂建筑装饰有限公司,监理单位为深圳市邦迪工程顾问有限公司,设计单位为上海天华建筑设计有限公司。

事件发生后,长沙市住建局于7月15日答复业主,称湖南湖大土木建筑工程检测有限公司于7月4日开展检测,8日出具报告,结论为“被检测混凝土次梁和存在类似切损现象的楼面次梁的局部破损不影响房屋整体结构安全,对构件自身已造成损伤,须进行加固修缮处理”。

7月22日,检测项目负责人、湖南大学教授陈大川对媒体透露:最初被告仅知十几户存在问题,因此仅选取了3处典型受损梁检测,“现在了解到,3个楼栋普遍存在问题,需要重新全面检测。”他说,出于安全考虑,建议业主待修复加固后再正常使用。

对此,业内专家指出,“切筋断梁”事件潜藏严重隐患:主筋被切断导致梁端抗剪能力显著下降,在长期荷载作用下可能引发危险的斜裂缝并贯穿梁体。更严重的是,如此批量的同一位置梁体损伤,会严重降低建筑整体结构冗余度和抗震能力,形成系统性风险。

事件也引发了业主对房屋建设验收环节的强烈质疑。有业主认为,设计单位上海天华建筑设计有限公司本应在设计时考虑解决方案,却最终出现违规切割梁体钢筋情况;监理单位深圳市邦迪工程顾问有限公司对如此重大结构变更未及时叫停,存在明显失职;项目于今年3月完成的竣工验收(含精装修),5月完成了精装修交付验收,在如此普遍且严重的质量缺陷面前,真实性和有效性存疑,涉嫌验收造假。

北京中伦文德(长沙)律师事务所高级合伙人何畅文指出,建筑安全无小事,任何对结构的轻率改动,都是对法律底线与生命安全的双重漠视。建筑法第六十条明确规定,建筑物在合理使用寿命内,地基基础与主体结构质量必须得到保障。竣工时屋顶、墙面不得遗留渗漏、开裂等质量缺陷,已发现的缺陷应由建筑施工企业修复。

何畅文认为,房屋的首要价值是居住,依法通过竣工验收则是居住的前提。该项目从3月竣工验收至5月交付验收均未发现异常,暴露出验收环节的严重失守,显然突破了居住功能的底线。监管部门须依据《建设工程质量管理条例》,严查是否存在验收造假、监理失职、施工单位偷工减料及违规施工等行为,督促开发商全面检测加固——这不仅是维护工程质量,更是守护居民“住得安全”的基本权利。

仍在进行检测修复

对于此事,开发商长沙润悦房地产开发有限公司相关负责人说,公司持全面负责、积极处理态度,已开展内部调查并将严肃处理责任人。公司于7月14日、21日向业主发出“家书”,道歉并表示政府监管部门和公司总部已介入,后续工作在政府监督指导下,由总部专班工作组全程参与、进驻。

湖南省住建厅工程质量安全监督处有关负责人表示,一旦督促整改到位,该负责人称曾前往小区核实。此前长沙市住建局已回复,将严格监督建设单位依据论证方案委托有资质单位尽快修缮。

记者8月4日从长沙市住建局及小区属地天心区获悉,区委、区政府多部门已组成工作小组,全面介入事件处理。同时,已组织多个权威检测机构共同对涉及房屋开展全面入户检测,根据检测机构工作流程,将尽快出具房屋安全鉴定报告。行业专家正抓紧研究、论证整改方案,后续区住建局将会同市住建局等部门,督促建设单位严格按检测鉴定结论对出现的质量问题依法进行处置,确保房屋安全。

据陈大川介绍,当前检测安排的第一阶段,是分析受损梁对房屋安全影响,目前已发现91户客厅楼面次梁底部纵向钢筋被切断,初步分析不影响房屋整体结构安全,全部排查检测预计近日完成;第二阶段需对整栋楼结构安全进行全面检测鉴定。“确保房屋结构安全万无一失,还全体业主一个真正安全、安心的居住环境。”不少业主对记者说,这场风波关乎300余户家庭安居梦,也是对房屋质量监管体系和企业责任担当的考验。

记者手记

长沙润府精装房“断梁门”事件并非孤例。此前长沙县星沙某楼盘同样曝出了精装房质量问题:业主收房时发现多户承重墙存在空洞,钢筋裸露。令人震惊的是,开发商竟以“施工工艺问题”轻描淡写带过。

两起事件如出一辙:开发商为赶工期、降成本,不惜在建筑安全上“动力”;监理单位形同虚设,验收环节流于形式;业主发现问题后,维权之路举步维艰。更值得警惕的是,涉事楼盘均为当地“标杆项目”,身价不菲。

精装房乱象暴露出行业通病:在利润驱动下,安全底线被一再突破。当开发商把“精装”做成了“惊装”,监管部门是时候拿出更严厉的惩戒措施了。毕竟,房子承载的是百姓的身家性命,容不得半点马虎。

□ 本报记者 文丽娟
□ 本报实习生 高紫琦

一件网购的白大褂,一个伪造的胸牌,一段精心编排的话术——网络直播间里,假医生们以此包装成“三甲名医”引流卖货。更有甚者,连“演员”都省了,仅凭助理引流,或利用“挂靠认证”蒙混过关。这些假医生不仅掏空了一些消费者的钱包,更可能延误患者治疗,摧毁医患信任。

中央网信办、国家卫生健康委等四部门于今年8月1日联合发布《关于规范“自媒体”医疗科普行为的通知》(以下简称《通知》),剑指假冒医生身份、虚假科普等行为,要求平台坚决清理。

针对假医生的治理等相关问题,《法治日报》记者近日采访了山西大学法学院讲师陈川、北京市中闻律师事务所律师杜秀军。

记者:网络假医生的行为有哪些社会性危害?是否有必要建立医疗科普内容的权威性评级机制?

杜秀军:危害是巨大且深远的。它污染了

假医生污染网络医疗信息环境 专家呼吁

未通过认证账号不得发布任何医疗视频

□ 本报记者 文丽娟
□ 本报实习生 高紫琦

网络医疗信息环境,使信息真伪难辨,挤压了正规科普的生存空间,侵蚀公众对医生和医疗机构的信任,降低整个行业公信力。后果包括公众健康受损、财产损失、医疗科学素养提升受阻,甚至影响社会稳定。

建立权威性评级机制非常有必要。通过对发布者资质、内容科学依据、信息准确性等进行评估分级,可以帮助公众快速识别可信信息,促进优质科普传播,抑制虚假信息危害。

陈川:《通知》中提出了分类核查认证账号资质的办法,当前较为有效的规制路径是,需将科普视频发布主体的资质信息,与卫健委登记备案的医疗机构及执业医师信息、高校医学专业在校生学籍材料等进行交叉核验,经认证通过后方可允许其发布相关科普内容。

记者:实践中,假医生行为导致患者延误治疗的案例不少。这种情况应如何处理?

杜秀军:当假医生行为导致患者延误治疗但无法直接证明因果链时,定罪量刑较为复杂。危害结果也很难直接量化,但可通过收集相关证据,如患者病情恶化情况,假医生与患者互动内容,患者接受假医生指导后的行为,