



# 绍兴柯桥公安为企业提供全流程警务保障

## 设立共富警务站室5个 组建为企业服务团队16支

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 刘斌凯

前不久,2025中国绍兴柯桥国际纺织品面料博览会盛大开幕,吸引全球80多个国家和地区的7万余名采购商齐聚“国际纺都”。在这场商贸盛宴中,有一抹“藏蓝”悄然守护着展会的安宁,为这场行业盛会增添平安底色。

近年来,浙江省绍兴市柯桥区分局柯桥分局聚焦服务保障经济社会高质量发展,以“共富警务”建设为牵引,以数字化改革为抓手,深入实施“驻企护航”行动,致力于打造更有温度的法治化营商环境。近两年,该局涉警初信初访总量同比下降18.7%,行政败诉、复议撤案、国家赔偿零发生,社会化信访满意率始终保持在99%以上。

### 警务服务深度嵌入本地产业链

柯桥区被誉为“托在一块布上的经济强区”,作为全球规模最大的纺织品集散中心,中国轻纺城年交易额超4000亿元,日均客流量超10万人次。

柯桥公安坚持以“党政主导、公安主动、企业主体”的工作思路,将警务服务深度嵌入本地产业链,通过网格化布建中国轻纺城、中纺时尚中心等5个共富警务站室,拓展15个“11087”为企业服务专区和43个警企联络室,组建由16支189名企业警官、行业警长、知产警官组成的为企业服务团队,实现从源头到终端的全流程警务保障。同时,针对企业高频需求推出18项个性化服务,从解决实际问题到提供政策指导,切实满足企业日常经营的多样化需求。

在夯实线下服务体系的基础上,柯桥公安进一步拓展数字化赛道,紧扣纺织产业特色与实战需求

痛点,构建起实用高效的数字化应用矩阵,自主研发“柯小安”共富警务集成平台,依托AI智能模型实现社情民意一网归集,企业诉求一键响应,事项处置闭环流转。

柯桥公安创新构建合同诈骗、非法经营等违法犯罪预警模型,打造“纺都云安”网络安全监测,涉众型经济犯罪打防工具,为企业精准开展“安防数检”;创新研发“柯卡通”银行卡解冻应用,贯通群众、公安、银行三端数据链路,建立涉企账户快速解冻“绿色通道”,自去年6月上线以来,已累计为1553户经营户解冻资金1.7亿元。

### 创新驱动打造智慧化执法体系

2024年12月,柯桥公安成功侦破一起侵犯本地知名企业的注册商标专用权案,抓获以陆某为首的犯罪嫌疑人4名,涉案金额达500余万元。

产业的竞争力源于创新,而创新离不开知识产权保护。锚定这一关键核心,柯桥公安高标准运行知识产权保护中心,建立商标、专利、版权“三合一”保护体系,集中提供专利预审、版权登记、侵权判定等“八大综合服务”,切实维护企业合法权益。

在执法模式方面,柯桥公安积极探索创新,致力于打造智慧化执法体系。他们实施涉企执法、行政检查“一件事”治理,构建“五统一”涉企检查标准体系,在保障企业正常生产经营秩序的同时,有效履行监管职责,真正实现“有感服务、无感监管”。

此外,柯桥公安实行“侦打防追”一体化作战,建立涉企案件快侦、快侦、快追“三快”和举报投诉受理核查机制,确保涉企案件能够得到及时、高效地处理。2024年以来,共抓获涉企犯罪嫌疑人190名,挽回经济损失204亿元,有力震慑了涉企违法犯罪行为。

为进一步优化涉企执法工作,柯桥公安还深入开展涉企“挂案”清理,涉案款项专项审计等专项行动,对15起涉企“挂案”进行全面清理,清理率达100%,切实解决企业长期悬而未决的法律问题,让企业真正卸下包袱、轻装上阵。

### 在柔性执法中释放温度与善意

在涉企执法过程中,如何巧妙平衡“力度”与“温度”?

柯桥公安的解法是:以“柔性执法”释放法治善意。一方面,他们建立涉企行政案件经济影响评估机制,对重大案件在48小时内启动跨部门会商,形成“一点发起—联合上案—精准研判”的工作闭环,最大限度减少执法对企业带来的影响。

另一方面,柯桥公安积极推行“轻微不罚”制度,实施67项免罚清单,并创新推出“公益代罚”“警示教育”等柔性措施。今年以来,已对2568起轻微违法以教育整改替代处罚,让企业既认识到自身错误,又感受到执法的温度。

“原以为会被重罚,没想到参与交通疏导公益服务就免于处罚了。”某物流公司老板因轻微违规,在得知“轻微不罚”决定后感慨地说。

“处罚不是终点,帮助企业健康发展才是关键。”柯桥区公安分局相关负责人介绍,柯桥公安还深入实施“三书同达”模式,在送达处罚决定书时同步提供《合规建议书》《信用修复告知书》,配套落实减时限、减环节、减材料、减次数“四减”措施,并开展“点对点”上门服务,帮助企业完善后期“修复”工作,着力解决执法“罚后不管”、企业“盲目整改”等现象。今年以来,该局已上门指导受罚企业62家,帮助35家企业完成信用修复。



□ 本报记者 徐鹏

为全面提升矛盾纠纷排查化解工作质效,今年以来,青海省西宁市大通回族土族自治县以“解决真问题,真解决真问题”为目标,构建起前段过滤、中段攻坚、末端治理、全段夯基的四段治理体系,围绕健全矛盾纠纷多元预防化解机制,全力推进县、乡两级社会治安综合治理中心规范化建设,将矛盾纠纷及时吸附在基层、化解在萌芽状态,确保“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。

在前段过滤环节,大通县做到线上和线下相结合,实现矛盾纠纷早发现、早化解。依托“12345敲门行动”,大通县发挥村民警、专兼职网格员、单元长、楼栋长、村(社区)干部及法律顾问“人熟、地熟、情况熟”的基层工作优势,变“坐等上门”为“主动服务”,以一敲、二问、三查、四叮嘱方式开展拉网式排查。第一轮“敲门行动”,覆盖全县14万户,处理疑难问题85件,化解矛盾纠纷166起;第二轮针对重点矛盾再排查、再梳理、再化解,处理问题223件,化解纠纷14起。目前“敲门行动”已转入常态化。

在在线下摸排化解的基础上,大通县搭建“精治通”线上平台,群众通过扫码即可上报发现的矛盾纠纷、治安隐患等问题,问题会自动推送到网格员、网格长手中,进而倒逼问题及时解决。同时,创新打造县、乡两级积分超市,鼓励群众反映问题获取积分,激发群众发现各类问题的积极性。

为发挥中段攻坚最大作用,大通县深入推进县、乡两级综治中心规范化建设,重点打造县、乡两级综治中心。记者了解到,大通县综治中心毗邻县委、县政府,采用“9+35+N”模式(9个服务岗位,35名骨干人员,N个入驻部门),推动重点行业主管部门、群团组织及社会力量入驻,制定20项工作流程与规范,开展各类矛盾纠纷受理、化解、转办、移送、反馈等工作,做优县、乡两级综治中心“一站式”资源集成。通过专业化培训,做实综治中心指挥调度,完善“大调解”服务体系,推动矛盾纠纷多元化解法治化“路线图”落地落地,常态化滚动式、专项式开展矛盾纠纷排查工作,实现群众诉求“一窗式”受理、“一揽子”调处、“一站式”处理。

末端治理的重点是加强社会治安整体防控。大通县加强重点地区及人员密集场所常态化巡逻防控,坚持“警力跟着警情走”,整合“红袖标”“蓝马甲”等群防群治力量,紧密融合智能化治安防控系统,部署9架无人机参与“空中巡防”,形成“空地一体、联防联控”的全方位、多维度治安防控网络。同时,根据“五查五包五档”机制、《大通县婚姻家庭风险等级分类办法》等相关制度,对重大矛盾纠纷进行全面排查,及时梳理,比如对于婚姻家庭纠纷,建立三级四级管理办法,实行三方会商、四方联动、多方联调,做到情况明、底数清、可追溯。

为做好全段夯基,大通县深化网格化服务管理,招聘35名网格员下派至基层,健全“县、乡(镇)、村、组”四级网格体系,村(社区)综合网格按“1+1+X+N”模式配备,制作微网格公示牌,加强单元长、网格员、民警与群众的沟通联系,完善“敲门入户—收集问题—建立台账—跟踪督办—回访问效”机制。制定印发《关于开展网格化管理能力提升工作实施方案》(大通县网格精细化管理网格员工作手册),举办大通县“通达杯”平安建设知识竞赛暨网格员大比武活动,组织乡镇政法委员开展提升基层发现问题、解决问题能力培训班,安排网格员在业务繁忙的社区进行为期两周跟班实践,召开网格员工作例会和工作调度会等,进一步提高网格员把握全局、服务群众、处理基层复杂矛盾的能力和水平。

同时,打造一支专业水平过硬、调解技术娴熟的矛盾纠纷调解员队伍,使其成为矛盾纠纷化解的主力军,着力打造“微事不出网格,小事不出村社,大事不出乡镇”社会治理格局,以“五零”(重大刑事案件及命案零发生,群体性事件和群体性上访零发生,涉毒案件零发生,涉邪教案件零发生,涉赌案件零发生)为目标开展示范村(社区)创建工作,积极构建“大巡逻、大守护、大防控”体系,目前全县已打造191个“五零”示范村,选树可推广的星级“五零”示范村18个。

# 青海大通县「四段治理」将矛盾纠纷化解在基层

□ 本报记者 刘玉璟  
□ 本报通讯员 江枫

# 「教学练战」闭环赋能

## 赤峰红山公安锻造基层警务新力量

“退后!”训练场上,一声暴喝震碎宁静,持械“暴徒”猛扑而来,盾牌与器械碰撞声瞬间点燃现场,与之过招的对手还没反应过来就被制伏……这是近日内蒙古自治区赤峰市公安局红山区分局第三期辅警轮训班“以战验训”的实景考核,50余名学员正经历从“动作生涩”到“战术成型”的蜕变。

这场延续“理论筑基+实践赋能”双轨模式的培训,正构建着“教、学、练、战”的闭环体系。思想先行,理论先行,培训邀请分局各业务骨干为参训学员答疑解惑,传道授业,帮助大家理清思路、明确方向、增强能力,有效强化辅警对政治理论、保密纪律、内务规范以及岗位职责的认知。据悉,红山区公安分局辅警轮训班计划开设八期,范围将覆盖全局辅警。

实战训练将“战场”直接搬到训练场,从警用器材协同应用到最小作战单元配合,每个课目都紧扣一线实战需求。防暴训练中,教官突然抛出“暴徒劫持人质”的指令,原本有序推进的攻防对抗瞬间升级为一盾牌组紧急调整阵型封控外围,谈判组穿插上前稳定“暴徒”情绪,突击组借盲区迂回包抄,倒逼学员在混乱中快速完成“人质救援”全流程;警情处置课上,更紧密贴合派出所实际,增设“醉酒人员约束”“邻里纠纷调解”等高频场景的实战推演,从语言劝诫到法律适用,从现场控制到后续跟进,每个环节都掰开揉碎反复打磨。学员们在反复推演中领悟:处置警情不是“单打独斗”,而是“多维施策”——既要快速化解矛盾,更要兼顾法理情的平衡。

为增强辅警队伍的认同感和队伍凝聚力,分局组织参训辅警到分局“两地一室”(忠诚教育基地、廉政教育基地、“康乃馨”工作室)参观学习,以“互动式、感悟式、情景式”课堂,引导大家学习榜样,争当先进,涤荡警心,担当作为。忠诚教育实训基地中,大家紧随讲解员的脚步,驻足凝视红山公安的历史文物和照片,重温涤荡人心的岁月;在红山区看守所廉政教育实训基地,在押人员“现身说法”,让大家深刻感受到党纪国法的威严及违法犯罪所付出的沉痛代价,也深刻认识到贪欲之害、不廉之果。“康乃馨”工作室里,大家身临其境,感受“感动北疆,最美警察”包晓岩用自己的一言一行赋予在押人员坚韧与温情两种花语。

培训最亮眼的是“双向成长”机制。培训以教官“老带新”为切口,在实际课堂中进行旁听与试讲,让他们将所学知识和技能应用到实际教学中,确保新教官“会做、会教、会示范”,切实为公安队伍建设打造新引擎,注入新活力,对分局进一步加强警务实战教官队伍建设,强化培养选拔、评聘认证、管理使用等环节体制机制建设都具有重要意义。

从训练场到街头巷尾,这场淬炼正在发酵。参训辅警们带着磨出茧的手掌回到岗位,当教官们的教学笔记成为新的培训教材,红山区公安正用“练”与“教”的双向奔赴,书写着基层警务战力进阶的生动注脚。



近日,江苏省张家港市人民检察院联合杨舍镇社区开展主题党日活动。检察干警与社区干部走进社区驿站为奔忙在一线的外卖骑手们送上装有防暑降温用品的“法治清凉包”,并现场就骑手们普遍关注的涉法问题进行解答。图为检察干警为外卖小哥讲解反诈知识。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 张宁 杨雪娣 摄

# 化整为零 直播拍卖 自行处置 东莞法院创新法拍模式破解执行“变现难”

□ 本报记者 章宁旦  
□ 本报通讯员 陈彩云 吴晓婷

针对司法拍卖中的“大宗资产流拍率高”“处置周期长”“执行成本高”等难题,广东省东莞法院近年来探索化整为零、直播拍卖、自行处置等新模式,有力破解执行“变现难”。2024年上半年,东莞法院共拍卖成交金额48.33亿元,溢价率39.03%,为当事人节省佣金约1.57亿元。

“在以往司法拍卖中,一些大宗资产往往因大批人手受众少,竞买人资金紧张等问题而流拍。”东莞市中级人民法院有关负责人说,针对大宗资产流拍率高的问题,东莞法院联手京东拍卖平台,探索“化整为零”新模式,将大宗资产拆分成小的竞买单元,变成“零售式”竞买,大大提升成交率。

该负责人举例说,在执行吴某与某茶叶公司的借款纠纷案时,东莞法院将3000多箱大宗标的茶叶拆分为单箱或者单饼形式进行竞价,从确定方案到成交仅用56天,实现买家权益和债权兑现的多方共赢。

为提高特殊标的成交率和溢价率,东莞法院变被动为主动,借助电商平台采取“采购直播”“大数据精准推送”“微信朋友圈广告”等措施,向潜在买家推送拍卖信息,打通信息壁垒。同时,加强与当地工商联、商会等单位联

系,向潜在企业家推广拍卖品信息,扩展拍卖营销路径。如,东莞第一法院在“6·18”期间开展“益法拍”直播活动,通过短信推送、AI数字人解说等方式,吸引超62万人次关注,成交总额超1.13亿元,不少拍品高于起拍价成交,其中金条溢价61.71%成交,最大化兑现胜诉债权。

东莞法院还探索建立“法院+公证处+资产处置平台”自行处置新模式,推动财产加速变现。当被执行人愿意自动履行但需要处置财产时,在法院审核并有效监控下,引入公证处及资产处置平台,在处置期限内公开拍卖被执行人的财产,成交后买受人直接将拍卖款付至法院账户,让案件当事人在执行阶段即可公正高效自行变现资产,降低解纷成本。

在一起典当纠纷执行案件中,法院通过自行处置模式,推动案涉车位以15万元的最高价一拍成交,用时仅11天,处置费用相较于强制执行程序节省近三分之一。案件在执前督促阶段即变现财产并案了结,双方当事人对执行结果都表示满意。

# “哥哥”AI换脸诈骗“妹妹”两万元 忻州反诈民警及时止付被骗资金

本报讯 记者王占平 通讯员韩波 赫在荣 “我有急事,快借我3万!”5月16日中午,山西省忻州市忻府区陈女士在驾车途中接到“哥哥”的QQ视频求助。正是这通不足10秒的视频通话,拉开了一场与时间赛跑的反诈阻击战。

“哥哥”借钱紧急,陈女士一看手机,卡上只有两万元,她便给“哥哥”发信息:“不够三万,我现在只有两万。”“那先把两万元打过来吧。赶紧再凑一万,马上转过来。”“哥哥”回复。

陈女士立即按照“哥哥”的要求将两万元转到指定银行卡。转账后,陈女士随即联系自己的好朋友,要求借款一万元。在向朋友借钱的过程中,她给哥哥拨通电话,询问哥哥有啥急事,要钱为什么这么急?哥哥说:“我没有向你借钱啊?是不是你遭遇骗子啦?”

挂断哥哥的电话,陈女士立即拨打96110反诈专线,忻州市公安局反诈中心接警后,立即启动紧急止付机制,民警一边指导陈女士以“正在筹钱”为由与骗子周旋,一边联动银行止付涉案账户。15分钟后,反诈中心向陈女士反馈:两万元被骗资金已被全额止付,将于3个月内返还。陈女士悬着的心终于落地了。她在发给反诈中心的短信中说:“我向忻州市反诈中心的民警致以最真诚的感谢,谢谢你们守护人民财产,你们是人民群众的坚实后盾!”

随着现代科技的迅猛发展,当下诈骗分子通过AI换脸和声音合成技术伪装成受害人亲属、朋友进行诈骗的态势十分猖獗。忻州市反诈中心负责人李海俊提醒:应对AI诈骗,从现在开始对亲朋好友打来的视频电话多留一个心眼,市民需牢记“三不”原则——不轻信陌生视频,不点击可疑链接,不急于转账汇款。如果有人自称熟人、领导,甚至是父母通过视频电话提出汇款要求时,也要保持高度的警惕,务必通过电话、见面等多个途径来核实确认,或拨打96110咨询。

