



“警企融合”治理 安全触手可及

肇庆大旺公安城区派出所高效排风险解纠纷除隐患

□ 本报记者 邓君

“刚上班三天就被你们找到了……”广东省肇庆市公安局大旺分局城区派出所民警的突然出现,让涉案近200万元、被两地追逃的电信诈骗犯罪嫌疑人刘某满脸惊愕。这得益于城区派出所服务企业招工“背调”广泛使用的“社区排雷”智能模型。如今,这双“科技眼”已成为精准锁定犯罪嫌疑人的利器。此案的高效处置,正是该所深耕“警企融合”治理模式、践行新时代“枫桥经验”的生动注脚。

作为粤港澳大湾区工业科技新城的守护者,这个仅有27名民警、39名辅警的城区派出所,依托“专业+机制+大数据”新型警务模式,创新构建“警企融合”治理体系,织就联防联控、矛盾联调、服务联动的平安网络,先后4次荣立集体三等功、“全省优秀公安基层单位”,2023年跻身“全国五星公安派出所”,2025年获评“全国一级公安派出所”。

科技铸盾 感知风险于未发

“四川省仪陇警方网上追逃人员邓某在辖区活动!”去年国庆假期,一条来自大旺分局大数据实战中心的指令打破了平静。办案民警立即启动“社区排雷”模型,迅速锁定其藏身于某建筑项目工地。网格巡逻民警闻令而动,仅用两小时便将邓某抓获。经查,邓某系危险驾驶罪监外执行期间不服收监而潜逃,4天后被顺利移交四川警方。

“社区排雷”模型的核心在于联动企业。定期获取新入职员工名册,实现人员精准管控。2024年以来,依托该模型已成功抓获在逃人员36名,将风险隐患化解于前端。

这背后,是城区派出所科技赋能下平安防线的全面升级。60个集“门禁+视频+人脸识别”于一



图为民警在大型活动现场执勤。

体的智能安防小区构成智慧平台,深度融合打击破案、流动人口管理、重点防护等数据分析模块。2023年以来,平台精准预警风险2850起,助力抓获违法犯罪嫌疑人308名,街面可防性案件同比下降52.3%,科技力量正转化为触手可及的安全感。

联动为桥 化解矛盾于微澜

“他们俩打起来了!”今年3月的一个傍晚,辖区某物流园警企联防队员向派出所通报一起纠纷,民警迅速赶赴现场。原来,卢先生与同事因工作发生冲突,处警路上民警指导厂区保安、生产、人事等负责人一同先行前往企业“和声室”开展联合调解。经警企共同努力,卢先生与同事就赔偿达成一致,厂方也就管理不恰当之处做出调整,纠纷圆满解决。

在派出所推动下,29家重点企业、医院设立了

“和声室”,由保安、人事骨干组建专业调解小队,派出所全程指导规范流程。2023年以来,“和声室”就地化解劳资、工伤等内部纠纷78起,源头化解率超98%,涉企纠纷类警情断崖式下降90%,真正做到“小事不出厂区”。社区民警定期企开展“风险体检”,从合同审查到安全生产隐患,手把手指导企业规避风险。今年5月,民警带着反诈手册和案例视频走进高校,一堂生动的反诈讲座让“兼职刷单”“校园贷”等骗局无处遁形。

共治网络从企业延伸到社区。15个大型小区的189名党员骨干、热心楼长、社区律师组成“身边人”调解组,依托“红色物业”平台,以“拉家常”“茶桌调解”等温情方式化解邻里纠纷。从租赁车位争执当场和解,到押金纠纷握手言欢,2023年以来,“身边人”成功化解纠纷221起,成功率超95%,居民



图为民辅警今年春节假期在辖区走访,与小朋友交流。

满意度达100%。

面对复杂矛盾,“1+1+N”联动化解机制高效运转:派出所作为“首站”稳控现场、固定证据;对需多部门协同的纠纷,通过110指挥平台快速派单处置;区综治中心后端协同相关单位化解,形成治理闭环。2023年至今,该机制成功调处涉企案件442宗,妥善处置敏感事件70余起,辖区多年来民转刑、刑转命案件“零发生”。

服务暖心 丈量民生于细微

“真神速!4小时就破案了!”今年4月,某快递站工作人员在“平安先锋”联防群里为警方点赞。原来,该站发现一取件人以“未收货”为由申请赔偿后立即消失,联防群内信息迅速反馈,民警马上追踪,诈骗嫌疑人莫某应声落网。

这背后是“铁脚板”走出的服务零距离。城区派出所构建“一中心三链九格”党建网络,所领导、社区民警100%进入街道、居委班子。2023年以来,牵头化解重大风险隐患21起,涉警类重复信访量同比下降85%。173名“平安先锋骑手”,141名“智慧停车义务巡逻队”成员化身“移动感知单元”,2023年以来上报风险隐患线索346条,助力民警在警情发生前化解矛盾82起。

今年4月,一名外卖骑手与店主冲突欲持刀相向,同在店内的“先锋骑手”立即通报,民警5分钟赶到化险为夷,变“被动响应”为“主动感知”。

45人的机动志愿服务队伍中,10名骨干驻守校园安保一线,成立以来校园及周边学生安全事故“零发案”。近两年提供线索86条,协助抓获嫌疑人103名,参与巡逻超500人次。24小时便民自助办证厅、社区企业线上联络群的“24小时响应”,让群众咨询“秒回”,问题“快办”,年均线上响应需求300余次,解决率达98%。

肇庆市公安局大旺分局城区派出所供图

“果园警务”勾勒万亩葡萄园平安图景

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 黄玮玮

时值七月,浙江省慈溪市新浦镇万亩葡萄园迎来丰收。果农们穿梭在藤蔓间,忙着采摘、装运,脸上洋溢着喜悦。为保障这一支柱产业健康发展,慈溪市公安局新浦派出所创新推出“果园警务”模式,将警务服务融入田间地头,全力护航葡萄产业发展。

从原先的房前屋后、河棚地角,到今天葡萄大棚连片成海,历经60余年发展,葡萄种植已成为新浦镇的支柱产业。针对葡萄产区面积大、环境复杂的特点,新浦派出所组织警力,重点在葡萄大棚种

植基地沿线、葡萄临时交易市场、务工人员集散地等区域开展高频次巡逻,提高见警率、管事率。同时,该所建立“果园安全联防联控机制”,高效联动属地村委会、果农,共建信息共享、风险共防的群防群治网络,织密安全防控网。“以前每年葡萄成熟的时候,我们守在果园里不敢走,现在能见到警察,很有安全感……”六塘南村果农林某说道。今年以来,新浦派出所已组织开展巡逻防控5300余人次,实现果园区域农资盗窃、破坏生产设施案件“零发生”。

针对葡萄采收期间可能发生的土地界限、果实归属、临时用工、农商纠纷等矛盾,新浦派出所推行涉农纠纷“三早工作法”——早排查、早介入、

早回访,让安全感被“看见”,派出所“主防”不仅是民警下沉到群众中间去,更是关口前移,源头治理,做实社区警务。“有什么话好好说,有理不在声大。大家都在这片区种葡萄,有什么解决不了的?”原本因大棚设施破损纠纷而互不退让的双方,在民警的调解下握手言和,重新投入到葡萄采收的忙碌中去,而这只是新浦派出所近年来调解涉农纠纷的一个缩影。今年以来,新浦派出所组织民警、辅警深入村道院落,走进田间地头,及时发现和掌握涉农纠纷隐患,确保矛盾不发酵,农时不耽误,已成功化解涉农纠纷11起,调解成功率达100%。

“大家一定要注意分辨诈骗手段,千万守好自己的钱袋子!”“如果觉得有问题,马上和我们派出

所联系!大家挣钱不容易,千万别上当!”随着葡萄销售渐入佳境,新浦派出所的民警、辅警又操心起果农的财产安全了。在果园巡逻时,民警总是忍不住再多说一遍,提醒果农在销售过程中要注意分辨买方身份,不要轻信来历不明的电话信息,不向陌生人转账、汇款,用实际行动将温暖关怀送到果农心坎上,为这个甜蜜的丰收季节增添了一抹亮丽“警”色。

从巡逻车的灯光穿透晨雾,到调解室的板凳坐暖民心,再到宣传册的文字守护“钱袋子”,慈溪公安的果园警务正以“零距离服务”为画笔,在万亩葡萄园间勾勒出“发案少、秩序好、果农笑”的平安图景。

83.26亩农用地整改“可视化”

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 谢佳奇

“从大屏幕上回传的高清影像来看,这次整改得很彻底,没有出现反弹!这宗83.26亩农用地又回归到农业生产上来了!”7月21日,河南省人大代表蒋平在台前县人民检察院公益诉讼指挥中心,望着大屏屏幕。

今年3月,台前县检察院在履职中发现一起“违法占用83.26亩设施农用地进行羽绒服拆解工业生产”的线索。经调查,该宗农用地被非法转为工业生产场地后,不仅改变了土地用途,而且对周围生态环境造成破坏。

台前县检察院结合调查情况,向县自然资源局等相关行政机关制发检察建议,要求其依法履职,督促开展整改工作。为确保整改落到实处,在法定整改期限届满后,台前县检察院决定召开案件整改情况验收听证会,并邀请人大代表、政协委员担任听证员,对整改成效进行核验收。

7月1日,台前县检察院党组书记、检察长王振涛主持召开“可视化”公益诉讼检察听证会,通过实景对比、现场无人机实时传输视频等形式,让听证员在指挥中心通过大屏观看案涉83.26亩设施农用地现场整改效果。

“检察机关借助科技手段让整改情况以更加可感可触的方式呈现,是检察机关对自身办案质量的自信表现,让我们看到了检察智慧和检察力度。”听证员们纷纷表示。

“在今后的工作中,我们将持续深化公益诉讼指挥中心数字化应用,构建公益诉讼案件整改“云验收”常态化机制,通过多维度可视化数据追踪,实景对比呈现整改成效,以数字赋能提升办案质效,以检察担当筑牢国家利益与社会公共利益保护屏障。”王振涛说。



近日,河北省河间市人民检察院联合瀛州社会工作服务中心在瀛州路街道小赵庄社区开展暑假安全普法活动,筑牢未成年人暑期安全防线。图为检察官向孩子们讲解网络安全、防溺水等知识。

本报记者 李雯 本报通讯员 李建新 郭仕伟 摄

铁路设施雨夜失窃“快侦快破”盗贼现形

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 元博勋

今年4月29日凌晨,福州动车车联线笼罩在浓雾与细雨中。工人黄师傅打着手电,沿着铁轨旁的检修通道缓步前行。当他走到甬广线003公里127米网外工务巡防岗附近时,手电光束突然扫过一片空荡荡的基座——本该整齐码放的76件铁路防抛网配件,此刻只剩几枚锈迹斑斑的固定螺栓。随后,黄师傅立即向福州铁路公安处福州南站派出所报案。接警后,福州铁路公安处迅速启动“快侦快破”机制,成立专案组展开调查,一场雨夜寻踪就此拉开帷幕。

专案组民警到达现场后立即开展勘查。但连

续几日的强降雨,使现场仅存的几枚可疑足迹被冲刷得十分模糊。

由于现场附近没有公共摄像头,办案民警只能分组扩大搜寻范围,调取案发现场周边5公里范围内的公共视频,从案发当日开始逐帧筛查。经过16个小时的努力,一个模糊的三轮摩托车进入了警方视线。视频显示,4月13日凌晨时分,三轮车上的一名可疑男子鬼鬼祟祟,在案发现场逗留了两个小时后才离开。

这一发现让民警喜忧参半。喜的是发现了追查的线索,忧的是监控点距现场较远,夜间补光不足,仅能拍到三轮车模糊轮廓,车斗盖着篷布也难以分辨是否载有铁路防抛网配件,嫌疑人衣着细节难以辨识。

既然有了线索,那就不能轻易放过。福州铁路公安处侦查民警以案发现场为中心,在沿途20余个路口收集线索,从工地周边的小路到城乡接合部的支路,反复分析核查,最终锁定嫌疑三轮车的行进路线。

但很快,三轮车的线索又断了。夜色中,它犹如一团雨夜中的魅影,无处可寻。

没有可能嫌疑人并没有把偷走的铁路设施配件运回家,而是直接在途中销赃呢?专案组民警大胆假设,并对沿途的废品收购点逐一排查。

果然,在沿途一家废品收购站,民警得知,在配件失窃的当天凌晨,一辆特征相符的三轮车曾载着铁质护栏网进入过该废品站,情况高度可疑。

经对收购站负责人的询问,民警进一步掌握了关键细节:近期,有两名陌生男子以“低价处理工程余料”为由,出售大量的铁路配件,且出售时间与被盗物品的时间线高度吻合。

随着证据链的不断完整,福州铁路公安处专案组民警精准锁定程某、李某两名嫌疑人的藏匿地点。4月30日,抓捕组悄然布控,当程某推着电动车准备出门时,埋伏的民警迅速上前将其控制,此时距离接警还不到24小时。

5月9日,一周后,另一抓捕组通过乘车信息锁定正试图乘火车外逃的李某,并在福州火车站将其抓获。

经讯问,程某、李某对二人结伙盗窃铁路设施配件、于盗窃当晚将赃物运往废品收购站销赃的犯罪事实供认不讳。目前,两名犯罪嫌疑人已被依法采取刑事强制措施,案件在进一步办理中。

□ 本报记者 李文茜
□ 本报通讯员 高晴晴

“法官,我收到了退回的诉讼费,真是太快了!”当事人王某在电话中感慨道。

近日,广东省深圳深汕特别合作区人民法院(以下简称深汕法院)退还胜诉方王某的6000多元诉讼费到账,此时,距离案件结案不到两天时间。

这一幕正是深汕法院致力于缩短退费周期,减轻当事人诉讼负担,全面推行诉讼费用“主动退”工作机制的生动写照。

从“申请退”到“主动退”

“没想到法院会主动联系我退还诉讼费,真是太感谢了!”老刘竖起大拇指说道。

老刘是一起交通事故责任纠纷的当事人,在立案时填写了《诉讼费退费账户确认书》,案件经调解顺利结案。随后,深汕法院迅速启动诉讼费费用退还程序,主动联系老刘退还诉讼费。

过去,像老刘这样的当事人在办理诉讼费退费时,需要到法院提交退费申请书,生效法律文书、身份证、银行账户信息等书面材料,如今只需在立案时填写《诉讼费退费账户确认书》,案件一结,法院就会开启“主动退”。

“您好,我是深汕法院的工作人员,我们发现您填写的退费银行账户信息存在错误,想跟您核实一下银行账户信息。”“哎呀,谢谢你们这么细心!”老刘在填写退费账户时不小心少填一个数字,深汕法院工作人员发现后及时联系老刘核对信息,更正错误,避免因账户信息错误导致的退费失败。

“我们建立了‘三主动’工作机制。”深汕法院工作人员介绍,“一是主动告知退费政策,二是主动核查账户信息,三是主动发起退费流程。”考虑到当事人填写账户信息时可能出现疏漏,工作人员会重点核对账户信息,确保每位当事人都能顺利收到退费。

数据显示,自深汕法院推行诉讼费“主动退”以来,享受“主动退”服务的当事人已达上千人次,累计退费金额达800余万元,切实减轻了当事人的诉讼成本负担。

从“当事人跑”到“数据跑”

“您好,这是《诉讼费退费账户确认书》……”在深汕法院诉讼服务大厅,工作人员正为当事人讲解诉讼费退费的相关程序。

深汕法院位于深汕特别合作区,距离深圳市区约100公里,部分来自市区的当事人前来立案往往需要长途往返。立案窗口的工作人员小陈还记得,之前有位当事人为了解退800余元诉讼费,专门请了半天假坐高铁赶过来,结果材料不全白跑一趟。

针对群众往返法院不便的实际情况,深汕法院构建“线上+线下”双轨服务模式。线上立案环节嵌入退费账户信息采集模块,当事人通过电子诉讼平台完成立案时,系统会自动提示完善退费账户信息;线下则由诉讼服务中心工作人员一对一指导填写纸质确认书。

案件判决生效后,当事人无需再来法院办理退还预缴诉讼费的手续,即可收到诉讼费退还通知。这种“让数据多跑路,让群众少跑腿”的服务创新,有效解决了深汕特别合作区与深圳市区距离较远带来的诉讼不便问题,真正落实了从“当事人跑”到“数据跑”的司法便民服务。

从“人工筛”到“智能退”

“以前筛查案件需要人工一个个翻档案,现在可方便多了!”深汕法院工作人员介绍。

日前,深汕法院上线全新退费系统,将诉讼费退费及追缴信息登记纳入信息化功能模块,只要案件一结案,系统就能自动抓取当事人的退费信息,还能精准筛查出需要退费或追缴的案件,进一步提升了诉讼费“主动退”的及时性、精准性和全覆盖性。

“之前有个劳动纠纷案的当事人王女士,结案后就回了老家,系统三天内就标记出这笔2000元的待退款,我们主动联系时她正在医院给孩子缴费,接到电话感激地说‘这笔钱来得正是时候’。”工作人员回忆道。

此外,深汕法院同步建立了严格的筛查机制,全面开展已审结案件“诉讼费清退、催缴、执行”行动,边查边清,立行立清,确保每一笔诉讼费都能精准到账,每一“分”司法公正都不被遗漏。

利民之事,丝发必兴。从“申请退”到“主动退”,从“当事人跑”到“数据跑”,从“人工筛”到“智能退”,不只是服务模式的改变,更是深汕法院司法为民理念的生动实践,是“如我在诉”初心的真诚回响。

退休法官巧解五年婚纱租赁退款纠纷

□ 本报记者 韩宇

群众身边的一桩桩“小事”,往往牵动着个人和家庭的切身利益。当法律与情理交织,专业调解力量成为破局的关键。近日,辽宁省盘锦市兴隆台区综治中心便上演了这样一幕——一场持续五年、看似无解的婚纱租赁退款纠纷,在调解员、退休法官王玉荣的调解下迎来圆满结局。

2020年8月31日,闵某在某婚纱馆预付了4000元婚纱租赁费用和1500元跟妆服务费。因个人原因取消婚礼后,闵某申请退款遭拒,婚纱馆同意将服务期限延长2年至3年。此后,闵某未启用服务,且婚纱馆已更换名称。

闵某再次找到原某婚纱馆的经营者姚某要求退款,又一次遭对方拒绝。此后,闵某就租费用和服务费事宜到多个部门投诉、信访,无奈,退款事宜始终悬而未决。

直到今年6月,闵某抱着试试看的想法来到盘锦市综治中心,中心了解情况后,将闵某的事交给兴隆台区综治中心。兴隆台区综治中心迅速响应,安排王玉荣负责调解此案。

王玉荣首先详细了解了事情的来龙去脉,并仔细查看闵某与婚纱馆当时签订的合同以及相关支付凭证。她发现,虽然闵某因自身原因取消婚礼,婚纱馆不存在违约,但婚纱馆为当事人出具的是定金收据,收取的费用包括了定金和租赁费及服务费。

王玉荣从法律角度出发,向婚纱馆经营者讲解了民法典中关于合同履行、变更以及违约责任等相关条款。她向当事人释明定金合同,出具定金收据的法律后果及诉讼时效的法律规定,同时,凭借多年审判经验,从审判视角分析闵某如果提起诉讼法院可能作出的判决结果。

面对王玉荣专业且有理有据地讲解,闵某的态度逐渐发生转变。王玉荣又耐心地劝解闵某,说明其自身违约行为在法律上应承担的后果,从违约担责角度降低其退还费用数额的预期。经过反复多次的调解,双方最终达成一致意见,婚纱馆同意退还闵某2000元的婚纱租金及跟妆服务费。

这起长达五年纠纷的成功调解,展现了兴隆台区综治中心在化解社会矛盾纠纷方面的积极作用,也凸显了像王玉荣这样的专业调解人员运用法律知识、调解技巧,为群众排忧解难的重要性。