



□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 姚鹏鹏

“铜鼓”作为广西壮乡文化的标志，是守护家园的象征。在广西壮族自治区南宁东站北广场，一面巨大的铜鼓雕塑巍然矗立，每天迎送着近20万旅客，也有一支队伍和他一起日守护着这个中国—东盟的重要门户枢纽。

近年来，南宁铁路公安局南宁公安处南宁东站派出所将千年铜鼓文化融入爱民实践，传承发扬“铜鼓”精神，创新构建“三鼓”警务体系——党建引领的“解忧鼓”和风细雨，创新联动的“平安鼓”寓教于乐，爱民服务的“暖心鼓”润物无声。

“三鼓齐鸣”之下，南宁东站派出所不仅将矛盾化解在萌芽，将安全守护在身边，更将温暖传递到心间。

党建引领“解忧鼓” 高效化解矛盾纠纷

7月11日，在南宁东站18号站台，两名旅客在下车时因行李阻挡车厢过道产生纠纷，言辞激烈。南宁东站派出所民警接到列车班组通报后立即前往现场处置。短短几分钟，在民警和站台工作人员的联合调解下，现场气氛逐渐缓和，阻挡过道的旅客向急于换乘的旅客当场道歉，两人握手言和。

这起矛盾纠纷得以高效化解，背后正是南宁东站派出所创新打造的矛盾纠纷多元化解机制在发挥作用。

近年来，南宁东站派出所聚焦党建共建促发展，协调组建南宁东站红色联盟，在候车室成立由民警主导、车站协同、检察官和执业律师专业支撑的“和谐号调解室”，将党建与业务工作深度融合，形成多部门协同、法理情融合的矛盾纠纷多元化解

“三鼓齐鸣”护航旅客平安路 南宁东站派出所打造立体化治安防控体系



格局。

由6名党员女警组成的“巾帼指挥岗”，采用“前台+后台”闭环管理模式，由前台负责警情接报，案情研判与视频巡查，后台同步推进现场调解，案件办理及警情回访，形成全流程衔接的矛盾纠纷排查化解链条。

2023年以来，南宁东站派出所共化解矛盾纠纷248起，真正实现“矛盾不出站”。

创新联动“平安鼓” 主动预防违法犯罪

“当你感到欣喜若狂之际，就是他们收网之时……”近日，在南宁东站A14-A15检票口旁的“魔法宣传站”前，车站民警秦国平化身“魔术师”，表演百元大钞“凭空消失”，戒指钱包“失而复得”，随机卡牌秒变“96110”等魔术，吸引了不少旅客驻足观看及

参与互动。

旅客陈女士表示：“这个反诈宣传很用心，也很贴近我们的生活，让我们看清了很多套路。”

这样的“魔术秀”，秦国平不仅每周都会在候车室表演一次，还会在辖区单位、学校及社区开展巡回宣传，让安全知识在欢声笑语中深入人心。

近年来，南宁东站派出所坚持主动警务、预防警务，牢固树立派出所主防理念，将民警的魔术专长与公安主责主业相结合，通过“服务型宣传+互动式体验+沉浸式教学”的三位一体宣传方式，向群众展示打击战果，揭露犯罪手段，守牢百姓“钱袋子”。

自2020年成立以来，“魔法宣传站”共开展500余场演出，覆盖80余万群众，有效提升了广大旅客群众的反诈防骗及安全乘车意识，广西壮族自治区反诈中心授予秦国平“广西反诈宣传形象大使”称号。

能帮就帮“暖心鼓” 热情服务八方旅客

“来到车站的都是出门人，出门人总有遇到难处的时候，将心比心，能帮就帮！”这是“全国公安机关爱民模范”高明伟常挂在嘴边的一句话。

南宁东站派出所充分发挥典型引领力，成立以民警高明伟为核心的爱民服务团队——“明伟先锋岗”。

7月15日，两名越南籍旅客在南宁东站彼此失联，其中一人找到正在巡逻的“明伟先锋岗”民警，民警立即报告指挥室，申请调配越南语专业民警前往支援。随后，指挥室在视频巡查的基础上，指令高明伟带领团队分工协作，经过20余分钟寻找，终于找到失联旅客。

南宁市是中国—东盟博览会的永久举办地，南宁东站派出所将精通英语、越南语、泰语等语言的民警纳入“明伟先锋岗”，团队秉承“能帮就帮，一带到底”的服务理念，依托科技力量，通过车步巡协同，运用后台实时巡查，海量回放视频，高效定位派警构建立体智慧巡防网，为旅客提供精准、暖心、高效服务。

多年来，“明伟先锋岗”共帮助旅客寻回失物7000余件，挽回经济损失1000余万元，寻回走失人员540余人，收到旅客主动赠送的锦旗400余面，这些数字是壮乡“暖心鼓”的生动诠释。

铜鼓声声，奏响新时代警民和谐新篇章。从“解忧鼓”的纠纷调解到“平安鼓”的普法宣传，再到“暖心鼓”的温情服务，南宁东站派出所将“铜鼓精神”与警务工作深度融合，通过“三鼓齐鸣”的创新实践，不仅传承民族文化瑰宝，更构建起立体化治安防控体系，为旅客打造安全温馨的出行环境。

图① “明伟先锋岗”民警接受旅客咨询。

图② 民警在“和谐号调解室”成功化解一起旅客纠纷。

李雨坤 摄

“凤凰女警队”织密边境平安建设“防护网”

□ 本报记者 石飞
□ 本报通讯员 刘炯

7月27日21时许，云南保山边境管理支队明光边境派出所凤凰女警队队长刘榆的手机突然响起。

“姐姐，我父母今天去城里卖水果还没回家，感觉很害怕，你可不可以过来看看我？”电话那头，传来腾冲市明光镇中心学校二年级学生宋某焦急的求助声。得知情况后，刘榆和队友立即赶往宋某家中，安顿好一切待宋某父母到家后，才安心返回单位。

成立凤凰女警队是该所开展群防群治工作的重要举措。明光镇有11个少数民族世代聚居，外出务工人员多，为维护边境社会治安和谐稳定，打造一支由女警牵头、群防群治力量广泛参与的新型警务团队，该所积极践行新时代“枫桥经验”，于2020年12月成立保山市首支女性群防群治队伍“凤凰女警队”。

凤凰女警队由派出所民警、辅警、镇政府干部、护边员、联防员、保安组成，广泛招募辖区群众

为义警，聚焦“治安巡逻、法治宣传、社区警务、边境管控”四位一体，充分发挥女性柔情、耐心、细致的优势，织密平安边境建设的“防护网”。

“老张叔，你家的扇子落在隔壁店里了，我顺路给你放家门口了。”李雨露驾驶电动车从不远处买菜回来，冲着张大爷家的方向喊。张大爷在屋里应了一声。21岁的李雨露今年上大三，前不久放暑假，刚作为义警队员加入凤凰女警队。在明光镇顺龙社区这个自己长大的小村庄里，李雨露对家户户都熟悉。见到老张叔家门口窗台那盆总也养不活的绿萝，便知道是独居的老张叔总忘了浇水；要是派出所对面居民楼的阳台晾晒起蓝布工装，准是王伯伯在工地干活蹭了一身灰。“大学生义警队员在日常工作中能够充分发挥人熟地熟的优势，除了开展日常工作外，我们还邀请大学生义警队员开展界碑描红、朗诵比赛等活动，为平安边境建设贡献青春力量。”刘榆说。

女警队员们对家家户户的柴米油盐了然于胸，让每一次巡逻都成了精准的守护。在处理涉及妇女儿童的案件时，凤凰女警队更是展现出了独特的优势。今年6月13日，明光镇一名妇女因家庭矛

盾欲轻生，女警们接到消息后迅速赶到现场。她们耐心倾听女子的诉求，从情感上给予安慰，从法律上进行疏导，最终成功化解了这场危机。事后，女警们还多次上门回访，帮助这对夫妻修复关系。“看到她们就像看到自己的亲人一样，有啥心里话都愿意跟她们说。”村民们这样评价凤凰女警队。

在日常工作中，凤凰女警队将辖区学生的健康成长放在首位，她们不仅关注孩子们的学习生活，还积极开展各类志愿服务活动。今年除夕，当得知挂钩帮扶对象杨某姐弟二人因父母在外务工无法返乡时，女警队更是将姐弟俩和奶奶接到派出所过年，用实际行动传递温暖与关怀。

“群防群治队伍需要扎根基层、贴近群众，让群众在参与中增强主人翁意识，以‘人人有责、人人尽责’的共治理念，将平安建设的触角延伸至边境线上的每一个角落。”明光边境派出所所长罗院清说，如今在明光镇，“有事找我”成为凤凰女警队一块闪亮的金字招牌。今年以来辖区跨境违法犯罪数、群众电信诈骗案件数、可防性案件数分别同比下降29.9%、62.3%、11.6%，女警队有力践行了“零距离服务群众、全时空守护平安”的庄严承诺。

“板凳议事会”拉近普法宣传“邻”距离

□ 本报记者 赵志锋 文图

盛夏傍晚，在甘肃省张掖市肃南裕固族自治县红湾寺镇裕兴社区的广场上，一场别具一格的普法宣传活动正在举行。

这里没有传统的会场布置，也没有宣传台，仅有30余张彩色的板凳围成一个温馨的“同心圆”，打破了以往课堂式、摆台式普法的固有模式。

社区法律顾问张律师结合一起高空坠物责任认定案例，深入浅出地解读了民法典，居民们手持《生活中的法律常识200条》，听得津津有味。

据介绍，这场将法治宣传、基层治理与民生服务融为一体的“板凳议事会”，已成为肃南县红湾寺镇创新城市社区治理路径的鲜活样本，赢得了社区居民的广泛好评。

“以前觉得法律条文很难理解，现在张律师用‘肃南话’娓娓道来，生活中的家长里短都能找到法律依据。”社区居民王阿姨指着楼院微信群里分享的民法典方言版解读视频说。

针对不同居民对法律知识的多样化需求，红湾司法所勇于创新，打造了“楼院普法”新模式。他们汇聚社区法律顾问、法律明白人、驻社区民警等力量，组建了“邻”距离宣讲团，将法治课堂带到了小区广场、网络驿站、居民楼下，满足了辖区居民多层次、个性化的法治需求。

截至目前，红湾司法所已根据居民反馈的普法需求，举办了24场“邻”距离普法微讲堂，覆盖居民超过2000人次。

“多亏了‘阿勒齐调解队’，让我们楼上楼下邻居的漏水纠纷圆满解决！”在肃南县红湾寺镇“阿勒齐调解室”内，居民王女士与楼上住户李女士签订了调解协议，双方互谅互让，最终达成了共同维修的解决方案。

红湾寺镇辖区内，居民间的小矛盾时有发



图为肃南县红湾寺镇隆昌社区举办“邻”距离普法微讲堂。

生。红湾寺镇积极总结过往调解经验，创新推出了“345”调解机制：组建了由律师、驻社区民警、调解员和法律明白人构成的3支调解队伍；构建了镇调委会—社区调委会—网格调解站—楼栋调解点的4级调解网络；落实了听诉求、查证据、释法理、促和解、勤回访的5步工作法，绘就了一幅基层善治的新画卷。

今年以来，红湾寺镇运用该调解机制已成功化解了涉及邻里、婚姻、物业等各个领域的各类矛盾纠纷共计165起，调解成功率达100%。

“以前办个公证要跑断腿，现在家门口的‘法治驿站’就能办齐！”独居老人赵爷爷握着刚办好的遗嘱公证手续，对肃南县红湾寺镇精心打造的

“15分钟公共法律服务圈”赞不绝口。

今年以来，红湾寺镇以镇、社公共法律服务工作站（室）和辖区7个网格站点为依托，全力构建“15分钟公共法律服务圈”。

在这个服务体系中，法律顾问、法律明白人、普法志愿者、人民调解员等专业化力量被合理调配至各个网格，不仅积极开展法律明白人代办服务，还提供24小时在线服务、预约上门服务等贴心举措，确保镇、社各个点位在15分钟内均可到达，线上线下服务指引实现100%全覆盖，真正让公共法律服务触手可及，“近”享便捷。今年以来，红湾寺镇累计开展法律服务活动8场次，为105人次解答了法律咨询。

洋县人民法院行政案件上诉率同比下降近四成

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺
□ 本报通讯员 彭玲丽

“行政案件上诉率同比下降近40个百分点。”这是陕西省汉中市洋县人民法院今年上半年行政审判工作交出的亮眼答卷。

这份成绩的取得，得益于近年来洋县人民法院在行政争议实质性化解中探索出的“134”工作法，即一项机制、三项制度、四大成效：以“清单交办+限期化解”机制为牵引，汇聚党委、行政、司法三方合力，全流程推进纠纷化解；通过考评反馈、座谈通报、定期培训三项制度，靶向提升执法水平，从源头上减少纠纷产生；用四大成效（即群众满意度、行政执法水平、化解矛盾质效、社会治理效能）检验机制、制度运行效果，形成逻辑闭环，实现行政争议化解成效明显，人民群众满意度不断提升的良好效果。

“‘134’工作机制推动行政纠纷解决从程序了解走向实质破局，让行政诉讼真正成为连接民心与政府的桥梁，为行政争议实质性化解找到了‘金钥匙’。”洋县人民法院院长舒胜说。

工作中，洋县人民法院以县依法治县委员会办公室为纽带整合党委、行政、司法三方力量，构建“清单交办+限期化解”的闭环机制，通过召开专题会议，定期研判形势、常态化推进工作进度。

具体来看，法院诉前梳理系列案件、重点矛盾，形成化解清单与风险提示告知书，经依法治县办审核后交办行政机关限期化解，将纠纷化解关口前移。行政机关通过自评自纠落实清单交办事项，对于行政执法中的不规范行为立查立改。法院以“法律咨询+裁判终局”模式为清单化解机制提供全流程保障，强化行政争议治理效果。

“执法规范了，矛盾自然就少了。”为此，洋县人民法院通过考评反馈、座谈通报、定期培训三项制度精准发力，从源头筑牢行政争议产生防线。

洋县人民法院定期向考核单位报送行政机关负责人出庭率、行政诉讼案件败诉率及行政争议化解成效，推动将上述指标纳入行政机关考评体系，用“硬数据”倒逼“软执法”走向规范。

针对行政案件办理中发现的执法不规范问题，洋县人民法院“点名道姓”座谈反馈，对败诉案件一案一评析，推动行政机关聚焦执法短板开展自查自纠活动，从源头上减少行政争议发生。

不仅如此，针对行政执法中存在的系统性、疑难性以及容易引发社会重大矛盾风险的共性问题，洋县法院及时组织行政审判业务骨干对相关行政机关开展“菜单式”业务培训，推进行政执法与司法在证据采信、事实认定、法律适用等方面标准的统一。

近两年来，洋县人民法院针对矛盾集中的拆迁、行政处罚案件集中组织相关行政机关开展培训4次，同类案件受案量明显下降。

从单打独斗到多元协作，从逐步探索到制度发力，行政争议化解效果如何？

“与去年同期相比，行政案件上诉率下降近40个百分点，系列、衍生案件基本清零，群众满意度不断提高，行政规范执法能力不断增强，行政争议化解质效不断提升，以个案化解为抓手，深挖矛盾背后成因，填补系统性执法漏洞，实现了‘处理一案、规范一片、治理一方’的良性循环。”舒胜说。

上接第一版

具体工作中，西宁两级法院加强与各职能部门的沟通协调，攥指成拳、形成合力，通过信息共享、联合研判，挂牌督办等机制，推动矛盾纠纷源头预防、前端化解。

西宁市城东区人民法院与区总工会、区人力资源和社会保障局、区司法局在区综治中心联合设立劳动争议调解室，及时化解工资拖欠、工伤赔偿、劳动合同纠纷。湟源县人民法院与县住房和城乡建设局等部门高效协同，从政策解读、法律适用到现场调解，各环节紧密配合，在湟源县综治中心成功化解5起重大疑难矛盾纠纷。

创新驱动优化解纷模式

7月2日，西宁市城东区人民法院将庭审“搬”进综治中心，高效审理一起民间借贷纠纷案件，敲响了辖区综治中心速裁审判的“第一槌”。

案件受理后，速裁法官提前介入，联合综治中心调解员梳理案情、固定证据。因案件事实清晰，争议不大，为减少当事人诉累，遂在综治中心开庭。庭审现场，法官严格遵循法定程序，围绕争议焦点精准调查、快速审理，整个过程序规范，重点突出、节奏把控到位，既保障了司法公正，又凸显了速裁高效，让群众切实感受到“简案快办、繁案精审”。

此次速裁审判打破传统法庭审理模式，依托综治中心平台，整合法院速裁团队与综治中心调解力量，开启了基层司法服务新模式。

西宁两级法院注重纠纷前端化解，依托综治中心搭建多元调解平台，充分发挥先行调解的优势，对于适宜调解的案件，引导当事人在综治中心先行调解，促使双方当事人达成调解协议，减轻诉讼负担。对于调解不成的案件，及时转入诉讼程序，确保纠纷得到妥善解决，通过无缝衔接，实现矛盾纠纷化解“一站式”服务。

西宁市城西区人民法院在区综治中心设立“安居调解室”，累计调解成功物业纠纷、供热纠纷268件。大通回族土族自治县人民法院法官入驻县综治中心以来，调解成功案件1350件，调解成功率90%。

三步走激活解纷新动能

“没想到综治中心能这么快就解决我们的纠纷……”这是一起服务合同纠纷当事人的感言。

4月8日，西宁市城北区人民法院将巡回法庭“搬”进区综治中心，对该案件进行现场审理，双方当事人最终握手言和。这是法院依托综治中心快速调处矛盾纠纷的一个缩影。该案的妥善处理，既彰显了司法程序的规范性，又发挥了调解工作的柔性优势，为同类小额纠纷提供了“调裁一体、高效便民”的解纷范例。

在推进矛盾纠纷预防化解中，西宁法院推行“普法先行、调解赋能、联帮共治”三步工作法。普法先行，坚持“零距离”讲法，“面对面”送法，“接地气”普法一体推进，深入社区、农村，全方位宣传综治中心功能定位、工作流程，加大解纷途径指引，扩大综治中心在基层治理中的社会影响力和公众认可度；调解赋能，通过“法官带调解员”，入驻法官驻点指导调解，举办全市法院人民调解员能力提升培训班等方式，提升人民调解员及调解组织的业务能力，提升纠纷化解专业化水平；联帮共治，建立常态化联席会议制度，与行政机关、行业协会协同发力，形成多元解纷“一盘棋”格局。

西宁市城北区人民法院香格里拉“银铃法官”调解室和福祿巷北社区“忠中蕊力别样红”法官工作站，依托综治中心信息共享、数据互通的联动优势，及时会商研判社区、村所内风险隐患，用“法官讲法理+社区讲情理”促成“小矛盾、小纠纷、小疙瘩”就地“一站式”化解。

西宁法院将坚持和发展新时代“枫桥经验”，继续融入综治中心规范化建设，有效衔接社会各界调解力量，不断完善诉调对接、多元解纷机制，推动矛盾纠纷就地化解、源头化解、多元化解，为社会和谐稳定注入强大的法治动力。

现案侦查队快侦快破现发侵财案

上接第一版

“现案侦查队支撑起由案到人、由人到案的侦查打击模式，带动所有打击处置力量有效聚合。”在十堰市公安局刑侦支队队长吕联斌心里，现案侦查队就是十堰警方的一把“尖刀”。

作为重要支撑臂，现案侦查队充分融入警务协作平台，联动各警种部门实现信息一键共享、全警协作同步，指挥垂直调度，落实处置迅速，推动案件侦办质效与协作效率全面提升。

针对疑难案件，现案侦查队联合刑事技术、信息研判等警种共同上案，一体作战。面对大要案件、恶性案件，他们统筹多警种、多部门、多手段共同开展侦查工作。他们还协助相关警种部门开展涉案人员落地、逃犯抓捕等工作。

在十堰公安机关，一个以市公安局现案侦查队为轴，纵向支撑12个市区（分）局，横向联动情报研判队、大数据实战队、重案攻坚队及各警种部门的联合作战体系正走向成熟，有效提升了打击质效。

据统计，十堰市，县两级现案侦查队组建以来共计打掉大型扒窃、盗窃团伙23个，抓获各类刑事侵权犯罪嫌疑人219人。

及时补漏强预防

打是手段，防是目的。“现案侦查队手里的案子就是一座‘宝库’，把它们‘用’好，可以持续为社会面防控提供助力。”在十堰市公安局指挥中心副主任王冠看来，打防要结合，现案侦查队就是最好的桥梁。

案件处置一起，侦破一起，就总结一次，现案侦查队建立“一案双查”机制，深度分析已侦办案件规律特点，及时发现治安隐患、管理漏洞，同步推送至十堰市公安局基础防控中心开展精准治理，推动从“解决一个问题”向“解决一类问题”延伸，以打促防、以打促安。

当侦查人员发现因监控摄像头缺失、老化、设置不合理而出现监控盲区后，十堰市公安局第一时间启动“补盲行动”，更新、补充、调整设备近3000个。

当办案人员发现手机收售、快递物流等行业以及旅店、网吧等场所存在管理漏洞后，一场清查整治行动随即开展。

当梳理案件发现涉未成年人侵犯财产权罪呈上升趋势后，6项针对性措施迅速出台并压实，相关违法犯罪比例应声下跌12.7%。

“现案侦查队发现的治安隐患，我们照单全收。”十堰市公安局张湾区分局车城西路派出所所长官涛说，现案侦查队发现问题及时，精准，强力支撑派出所提升防范质效。

依托“一案双查”机制，充分利用案件信息池，十堰市公安局现案侦查队还联合大数据中心，研发了“侵权案件智能研判平台”，全面提升预警感知能力。

在十堰市公安局指挥中心大厅，电子大屏自动生成的“犯罪热力图”显示着案件高发时段和区域，为巡逻防控提供“精确制导”。

从“事后破案”到“事前预警”，2025年上半年，十堰市侵财刑事案件立案数同比下降33.2%，盗窃类行政案件受理数同比下降23.6%。