



# 出门忘关门窗也不担心

## 平安的细节

□ 本报记者 张国强 韩宇

“我在这里从年轻媳妇住成了老太婆，从没像现在这样踏实过，这才是真正的平安！”7月23日下午，辽宁省大连市中山区葵英街道智仁社区78岁的居民卢清华阿姨，向《法治日报》记者道出了心声。

在卢阿姨的记忆里，过去楼院晚上黑灯瞎火，小偷时有出没。如今，她出门有时忘了关门关窗，家里从未丢过东西；傍晚散步归来，远远望见楼院的监控和太阳能路灯，心里便格外安稳。

这份踏实背后，是智仁社区平安建设的悄然升级。

几年前，社区虽有网格员巡逻，但周末和节假日时常力有不逮。“不是网格员不尽心，实在是人手有限。”卢阿姨回忆，一次周末，她亲眼看见有人将电动车推进楼道充电，插线板就放置在纸箱上，隐患重重却无人及时制止。

彼时，老旧社区在“工作时间之外”的安全隐患不少：节假日傍晚孩童在马路追逐，深夜偶有醉汉喧哗，成了居民心头的疙瘩。转机出现在2023年春天。社区公告栏贴出“平安之星巡逻队”招募令，短短3天便有23位居民报名，最终14人组队上岗，填补了社区安全的“空白时段”。

“队长李代荣把大家分成7组，两人一班

轮值，从早7点到晚9点不间断巡逻，周末无休。”卢阿姨介绍。

巡逻队的“火眼金睛”很快发挥了作用。去年7月一个雨夜，李代荣和队员季维丽披着雨衣巡查时，发现一棵老梧桐树发岌可危——粗壮的枝丫压着电线，树根泥土正被雨水冲刷下滑。“树倒下来会砸房，可能触电！”李代荣立即在巡逻群上报。很快，中山园林应急抢险车便赶到现场，锯断危枝，加固树基。雨停后，居民们在群里发出巡逻队冒雨工作的照片，收获满屏“谢谢”。

“巡逻队成立后，防盗门损坏、孩童路上嬉闹、楼道贴小广告这些事，都被他们及时发现处理了。”卢阿姨说，过去网格员每天要处理十几个新增隐患，如今巡逻队提前发现、劝导、化解，让网格员能更专注于服务居民。

除了这14双“人眼”，社区还密布着科技的“眼睛”。

卢阿姨指着重要路段、商铺门前、楼院拐角的监控探头和太阳能路灯说：“得益于中山区楼院改造，安全感真是直线上升。”

她还拿出手机，向记者展示社区的“网上居民之家”微信群：“有啥问题群里一说，网格员马上回应协调。你看，前两天邻居反映楼梯台阶破损，社区很快就派人修好了。”

原来，“网上居民之家”微信群是中山区在街道、社区建设“枫桥式”矛盾化解平台中的一环。微信群设置“两级群组”，一级群组由社区书记负责，二级群组由网格员负责，解决了居民诉求表达不畅、网格排查不细的

问题。如今，社区不仅安全感十足，邻里氛围也分外和谐。清风亭里居民惬意地乘凉打牌，健身区充满欢声笑语。

卢阿姨对记者感慨道：“过去人家不爱住老旧楼院，邻里矛盾常没人管或解决不了。现在不一样了，邻里闹了矛盾，社区能请到‘三官一律’（法官、检察官、警官和律师），一起帮忙解决。去年年底，有两家居民因为漏水闹了纠纷，社区请来法官和律师释法说理，不仅促成双方和解，双方还给社区送了锦旗。”

卢阿姨还听说，今年进行规范化建设的中山区社会治安综合治理中心也解决了居民不少烦心事。“我家对门邻居老想咨询如何撰写诉讼材料和法律援助等问题，社区便带着他来到综治中心的法院窗口，法官给老孙讲解得明明白白。”

让老孙满意的解答，得益于中山区综治中心创新性建立的“社区直通车”机制，一方面建立区、街、社区三级综治中心联动体系，实现矛盾纠纷的联调联处；另一方面解决基层在平安建设中专业性不强、权威性不够、缺乏必要处置手段等问题，筑牢平安建设根基。

“哎呀，光顾着唠嗑了，我差点忘了还要去社区活动中心参加合唱排练。”不知不觉，卢阿姨与记者已畅谈了一个多小时。

采访暂时告一段落，但智仁社区用点滴细节编织平安的故事，仍在继续。

漫画/高岳



## 平安的思考

□ 林强

以人民为中心的平安建设，是将保障人民根本利益作为平安建设的出发点和落脚点，人民群众的安全感是最高评价标准。

对于普通老百姓而言，“发案少、秩序好”是安全感最直接的来源。平安建设必须时刻以群众期盼为导向，紧盯群众反映强烈的违法犯罪和治安突出问题，一手抓防控，一手抓打击，在持续织密织牢治安防控网络的同时，始终保持“以打开路、打防并举”的主动进攻态势。

政法机关要履行好打击犯罪、保护人民的职责，特别需要打造更具震慑力的立体化防控体系，坚持“打防治”并举，严厉打击电信网络诈骗等新型违法犯罪，真正守住人民群众的“钱袋子”。党委政府需要在完善平安建设评价标准、强化公共安全保障、提高城市安全治理效能等方面深入推进改革创新，更好维护城市安全有序运转和人民生命健康、财产安全，编织全方位、立体化的安全网，为群众带来实实在在的安全感。

身边的矛盾能不能得到解决，是群众对平安建设水平最直观的评价。平安建设必须从人民群众身边的具体问题入手，打通服务群众的“最后一公里”。

综治中心是深入基层群众的第一端口，在收集社情民意、解决群众诉求方面具有天然优势。综治中心建设必须摒弃头痛医头、脚痛医脚的问题，高效整合行政资源和社会力量，建立组织化治理载体及专业化协作网络，构建调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等“一站式”解决流程，让老百姓的各类诉求在综治中心“一个口子进、一个口子出”，实现矛盾纠纷全量汇集、精准预警、分流化解、闭环管理，让老百姓更安心、放心、舒心。

建设平安中国，群众既是受益者，也是重要的参与者与建设者。平安建设必须相信群众、依靠群众，尊重人民首创精神，坚持人民主体地位。

党建引领基层治理不是大包大揽，而是要最广泛地把辖区群众动员起来、组织起来，在基层党组织的示范引领下，搭建以基层党组织为核心，群众团体、社会组织、居民等积极参与和有序运转的治理架构。各级党组织需要着力构建群众参与平安建设的工作机制，拓宽群众诉求表达和反馈渠道，以制度化的方式回应群众的平安需求，引导群众依法理性表达意见、化解分歧，凝聚共识，真正形成共建共治共享的工作格局，让社会长治久安的基石不断夯实，让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

(作者系大连市委政法委分管日常工作的副书记)

# 大连：筑牢高质量发展安全屏障

## 2025

明确政法机关优化法治化营商环境建设十项重点任务，开展法治化营商环境问题专项整治，营商环境优化升级

## 2024

纵深推进反诈人民战争，常态化开展扫黑除恶斗争，开展类案集中专项打击，治安环境持续向好

## 2023

密集出台系列文件，构建起与高质量发展相适应的安全保障体系，治理根基不断夯实

## 平安的脚步

□ 本报记者 张国强 韩宇

“坐高铁来看中超，大连球迷热情，沿途警察值守，安全感十足！”近日，来自北京的球迷李先生感慨道。

这个夏天，大连“火”了，中超赛场6万球迷的呐喊声震彻梭鱼湾，演唱会荧光棒汇成星海，啤酒嘉年华畅

饮欢聚星海广场……每一场盛会的安全有序背后，是辽宁大连政法干警日夜守护的身影。今年以来，大连成功保障20余场、近百场次大型活动安全无虞，直接服务群众超11万人次。

大型活动的平安图景，正是平安大连建设深入推进的生动缩影。

“2023年以来，大连市充分发挥平安大连建设协调机制作用，坚持高位推动、精准打击，

立体防控、综合治理，平安大连建设水平不断提升，为大连“两先区”高质量发展提质升级构筑起坚固的安全屏障。”大连市委政法委书记王芳近日接受《法治日报》记者采访时说。

2023年以来，治理根基不断夯实

“综治中心的效率太高了，仅用7天就帮我们找回了被拖欠的156余万元工资！”农民工王某高兴地说。

记者近日走访王某称赞的西岗区综治中心看到：一楼大厅设有人民调解、住建、市场监管等11个服务窗

口；二楼劳动保障维权中心，实现维权职能全链条、全覆盖；三楼不仅设有矛盾纠纷多元化解中心，还配备两个巡回法庭，满足多样化诉讼服务需求。

“中心创新性遴选6名行政编制干部挂职补充力量，整合群众受理窗口信息和线上渠道，全口径分析研判全区矛盾，建立矛盾纠纷数量‘红黑榜’，动态调整常驻和轮驻中心单位。”西岗区副书记、政法委书记杨勇介绍。

西岗区的实践，正是大连市2023年以来持续夯实基层基础、提升治理效能的一个缩影。

记者了解到，2023年以来，大连市社会治理体制机制不断完善，《大连市深入开展“基层治理”提升行动方案》《基层社会治理提升行动实施方案》等一系列文件密集出台，构建起与高质量发展相适应的安全保障体系。

治理根基在基层不断夯实，市、县、乡三级综治中心规范化建设稳步推进，全市涌现36个“枫桥式”工作法、百名优秀网格员，多个派出所获评全国“枫桥式公安派出所”，甘井子区中华路街道“协力化解涉物业矛盾纠纷‘甘心调’工作法”被评为全国“枫桥式工作法”。

2024年以来，治安环境持续向好

“报告指挥中心，车已拦截，车后座包内发现大量现金！”现场的画面和声音同步回传到大连市公安局情报指挥中心，大厅内爆发出阵阵欢呼。

今年7月3日17时许，大连市反诈中心通过大数据分析发现，一辆出租车疑似为涉诈取现车辆。反诈中心迅速联动情报指挥中心，调度警力开展堵截。

最终，警方迅速锁定嫌疑车辆，将坐在后排涉嫌诈骗的李某某抓获，查获被骗现金156万元，为被害人及时挽回了损失。

这一数据背后是扎实的工作：2024年以来，大连纵

深推进反诈人民战争，共抓获涉诈人员3300余人，劝阻可疑开卡66万余次。

维护社会安全稳定，大连政法持续发力：

2024年以来，大连公安常态化开展扫黑除恶斗争，查结举报线索78条，破案126起；聚焦民生侵权类违法犯罪，共破获盗窃案件2700余起，追缴盗窃损失2700余万元，开展类案集中专项打击，破获各类民生专项案件149起，抓获343人，挽回损失5400余万元，抓获逃犯3300余人。

大连市两级“失联人员查找中心”成效显著，失联人员找回率达99.89%；交警部门研发的“公安交通精准缓堵快速反应处理平台”，获公安部科学技术奖一等奖，有效改善拥堵点20余处，拥堵时长平均缩短50%以上；年均累计出动社会面巡逻警力6万余人次，有效净化社会治安环境。

2025年以来，营商环境优化升级

“我欠银行借款无力偿还，催款电话都不敢接，幸亏大连金融纠纷调解中心帮忙，让我和银行达成了解决问题的方案。”张某感慨道。

原来，张某是大连金融法庭近日办理的一起信用卡纠纷案的被告，大连金融纠纷调解中心介入后多次调解，最终促成双方在还款金额及还款期限方面达成一致意见。

张某提及的大连金融纠纷调解中心颇具特色，该中心由大连市委政法委、市委金融办牵头，中院、市司法局、国家金融监督管理总局大连监管局、中国人民银行大连分行等九部门联合成立，汇聚多元解纷力量。

大连高新技术产业园区人民法院院长苏轩介绍，中心邀请大连国际仲裁院、大连银行保险业调解委员会等5家调处机构入驻，各银行金融机构还选派调解专

员入驻。自2024年7月11日在大连金融法庭挂牌以来，成功调解金融纠纷1.6万件，促成金融机构回款3.7亿元，件均挽回成本下降90%。

“大连金融法庭及调处中心通过高效的工作机制，显著提升了金融纠纷化解质效，成就了‘维权低成本、债务纾困易、社会修复快’的多赢格局。”浦发银行大连分行信用卡中心总经理闫国栋评价道。

高效实质性化解金融纠纷，是大连政法机关全力优化法治化营商环境，助力辽宁全面振兴新突破三年行动决胜之年的一个缩影。

2025年以来，大连法院实质性运行专利侵权行政裁决告知制度，制定《技术调查官考评办法》，扩大技术调查官队伍规模，审结知识产权案件1299件；在执行规范提升三年行动中，2025年上半年两级法院依法采用活封活扣1600多件次，涉及标的1.097亿元。市人民检察院运用调查核实权，开展打击虚假诉讼专项监督行动和骗取社保基金虚假诉讼监督专项活动，全力守护司法公正。市司法局组织开展“律企同行法治护航”专项法治体检暨“百场公益普法基层行”进企业活动，为企业提供点对点对接、订单式服务、云端化支持。

值得一提的是，2025年以来，大连市委政法委明确政法机关优化法治化营商环境建设十项重点任务，与市工商联联合制定《关于建立民营企业涉法涉诉权益保护协作机制》，组织政法单位深入园区、重点企业，解决停车难、道路拥堵、反诈宣传等实际困难和需求；在全市政法系统开展法治化营商环境问题专项整治，突出问题案件得以有效整改。

如今，大连正努力探索更多具有本地特色的社会治理模式，以更高标准推进平安建设，不断筑牢高质量发展安全屏障，持续满足人民对美好生活的向往，为新时代大连高质量发展营造安全稳定的社会环境。

# 按下“万能遥控器”，停车场道闸开启

### 记者调查“万能遥控器”销售使用乱象

□ 本报记者 张守坤

“不管是卷帘门、电动门还是伸缩门，不管是小区、超市还是地下车库，所有道闸，卷帘门都能打开，畅通无阻……”近期，一种名为“万能遥控器”的产品在电商平台热销，其宣传语直白破解各类门禁系统，引发公众担忧。

《法治日报》记者近日调查发现，此类遥控器体积小，仅居民身份证一半大小，便于携带隐藏。卖家宣称其原理主要有二：一是“直接解码”门禁信号；二是“拷码”复制已有遥控器信号。一个遥控器通常可存储4到8个门禁的信号。

记者花155元购买了5款热销产品进行实测。在商场、小区、学校和写字楼等20多处，尝试“直接解码”，在距离道闸5米左右的地方对准上键10秒，均告失败。

对此，有卖家解释称，这些道闸的加密程度高，需对道闸波段进行解码——在道闸栏杆时持续按键，每天操作一到两次即可，加密程度低的7天内可破解成功，加密程度高的则需15日或以上。最好在开门时或保安按遥控器时解码，这样成功率大。

同时，卖家提醒记者可以尝试“拷码”。

采用“拷码”方式立竿见影。在北京一处地上停车

场，记者在保安使用遥控器解锁时，通过“万能遥控器”拷贝信号，只需几秒钟就能开启停车场道闸。

记者注意到，此类产品在电商平台的销量惊人，多家店铺销量过万，个别甚至超过20万件，评论区充斥买家“复制成功”的反馈：“在楼上就能开大门，保安蒙了”“复制小区进出信号，停车真方便”“省了不少停车费”……

令人警惕的是，售卖这些产品的商家，其营业执照往往不包含相关经营品类，或干脆未公示执照。在商品详情页，有不少商家煞有介事地写着提醒和免责声明：“本产品的设计生产使用均是基于法律框架下，主要应用于无线射频遥控器行业产品检测或者职业锁匠进行遥控器的配制等，请勿应用于各种违法破解场合。违规使用发生的法律问题，消费者自行承担”“严禁用本产品从事侵害他人利益、损害公私财物以及其他违法、违规行为，如有违反，后果自负”……

这类产品是否能够随意生产和销售？

“万能遥控器的生产绝非随意。”北京航空航天大学法学院副教授吉冠浩说，除微功率设备外，生产此类无线电发射设备需向国家无线电管理机构申请型号核准，并具备包含“无线电遥控设备”等类目的合法生产资质。此外，企业还要接受相关部门的定期审核与监管，

确保生产活动始终符合法律法规要求。

吉冠浩指出，此类遥控器功能极易被不法分子利用，严重威胁公共安全。违规生产销售将面临多重法律责任：市场监管部门可处以罚款、没收所得甚至吊销执照；若造成他人损失，生产者需民事赔偿；电商平台未尽审核义务，最高可被罚200万元并承担连带责任；情节严重者，可能触犯刑法，构成非法经营罪或提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪。

违规产品为何能长期热卖？

北京汇洋律师事务所律师陈卓然分析，电商平台审核存在明显漏洞：技术识别与人工审核常对这类潜在违法产品缺位；违规商品被下架后，换个关键词即可“复活”；平台对高销量、评价活跃的违规商家“纵容”，用户评论区大量描述违法用途（如“复制保安遥控器”“停车不缴费”等）也未得到有效监管，甚至有平台间接助推销售，形成“灰色引导”。

从监管层面看，陈卓然认为存在执法薄弱环节，涉及无线电发射设备监管的工信、公安、市场监管等部门职责边界模糊，协同效率较低；对网络售卖此类产品的新型风险缺乏预警和专项治理；对平台“未尽审核义务”缺乏明确处罚标准和有效威慑。此外，现行法律对“万能遥控器”是否属于非法设备或犯罪工具，尚缺清

晰定性标准，导致执法尺度不一。

记者了解到，“万能遥控器”主要利用“固定码技术”工作。固定码如同一组不变的“密码”，一旦被窃取复制即可无限次使用。然而，许多小区、停车场为图省事，仍在使用老旧固定频率道闸，未更新加密技术。一些保安随意摆放甚至转借遥控器，更使频率复制易如反掌。

如何治理“万能遥控器”销售乱象？

北京瀛和律师事务所律师宋梦晗建议，有关部门应出台指引明确合法与非法的界限，列明禁止宣传的非法用途；市场监管、工信部门需加强生产企业检查；公安、市场监管等部门应开展线上线下联合执法，严打用于非法目的的“万能遥控器”产销链条，并依法处罚失职平台。

“平台应将‘万能遥控器’‘道闸通用’‘卷帘门专用’及变体词、暗示非法用途的描述（‘不收费’‘随便进’等）纳入高危关键词库，加强算法识别，对商品详情页、宣传视频、用户评论进行更严格的‘人工+AI’筛查，重点打击明示或暗示非法用途的内容，将有关违法产品及时下架处理。”宋梦晗说。

她认为，平台还可以优化商品举报流程，对有效举报快速核实、下架商品、处罚店铺。对于屡违违规销售

此类商品的商家，平台可将其列入“黑名单”，禁止其再次入驻，并且对发现的严重违法行为，及时保存证据并向监管部门报告。此外，平台还可以在相关商品页面或支付环节增加风险提示，告知消费者购买和使用此类设备可能涉及的法律风险。

吉冠浩指出，管理单位应推动道闸系统更新换代，采用具备频跳、滚码、加密认证等安全技术的新系统，从源头阻断信号被非法复制。同时强化人员培训，规范遥控器管理，严防人为疏忽。

陈卓然呼吁，应向社会明确“万能遥控器”的巨大安全隐患和法律风险，引导公众不购买、不使用；鼓励发现可疑行为及时举报。

“‘万能遥控器’的泛滥不仅是技术滥用的问题，更折射出平台监管的缺失、监管执法的滞后以及管理单位安全意识的不足。这类产品打着‘便捷’幌子，实则破坏社会秩序，侵犯他人合法权益，诱发刑事风险，必须以严格治理与规范，形成管理方主动防范、平台方严格审核、监管方依法严惩的立体合力，同时完善相关法律法规与技术规范，推动门禁系统加密升级和社会公众安全意识普及。只有堵住监管漏洞，压实各方责任，才能真正斩断这一灰色产业链，维护公共秩序和居民安全。”陈卓然说。