



无看守的快递无一丢失

平安的思考

□ 陈文彬

平安的细节

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

七月的海口，暑气蒸腾。在海南省海口市秀英区西秀镇海长流一期小区8栋楼下大堂右侧，一个不起眼的快递货架静静立在药店门口。

货架最外侧摆着一袋水灵灵的青菜，叶尖泛着新鲜的绿意。面对来来往往的人，这些快递包裹的主人似乎并不着急取走。

这份“松弛感”背后，藏着一个数据：多年来，在这个无遮无挡的角落，从未丢失过一件包裹。

去年7月刚搬来时，陈女士对这个简易的快递代收点满腹疑虑。此前在其他地方居住时，她有过的快递放家门口被拿走、外卖不翼而飞的经历，因此对无人看管的快递代收点格外警惕。“那时连便宜的卫生纸都不敢放，非要等快递员到了当面签收才安心。”

“第一次尝试放在快递货架上的是，一包粉丝和一袋小米。我当时在外地出差，在电话里犹豫了下，才决定让快递员放那儿。”陈女士回忆，当晚看到包裹完好无损，才松了口气。

此后，目睹邻居们纷纷在此取放快递，她开始一点点尝试寄存来不及收取的日用品。从试探到信任，包裹种类悄然变化，她的心也慢慢放回了肚子里。

如今，陈女士几乎每天都要从货架

上取走包裹。夏天团购的水果蔬菜，让快递员随手往这儿一放，下班时再带回家，既方便又安心。

陈女士告诉《法治日报》记者，附近小区除了快递柜、快递驿站外，普遍存在类似的非正式快递包裹代收点——有的设在大堂或门岗，有的在物业公司前台，有的在房产中介门口，极大地方便了业主，却很少听说有丢件的事情发生。

7月22日晚，记者在该小区8栋大堂看到，这个简易的快递代收点并无专人看守，只是居民约定俗成的“临时驿站”。然而，这份基于信任的默契，历经多年从未打破。

“保安就在十几米外值班，大堂还有摄像头，更添几分安心。”陈女士补充道。

这份朴素的信任，折射出一座城市平安肌理的日益紧密。陈女士的放心，恰是海口平安建设宏大乐章中一个清晰的音符。

近年来，海口市公安局秀英分局严厉打击各类违法犯罪，科学合理整合巡控，便衣大队和各派出所力量，充分发挥“警保联盟”“护校安园联盟”“义警队”等群防群治力量，充分调动各方面力量共同参与社会治安防控。

“警灯闪闪，安全满满！每到夜深人静，我常常能看到巡逻车在小区附近闪烁。”陈女士说，那夜色中的警灯，比星光更亮，照亮了人们的归家路，守护着万家灯火。

这得益于秀英分局严格落实“定点执勤、动中备勤、高峰勤务”巡逻勤务机制，尤其加大夜间巡逻频次，如潮汐往

复，显著提升见警率与管事率，默默守护社区安宁。

数据显示，2025年以来，该分局治安刑事警情同比下降19%，刑事案件同比下降18.1%，其中盗窃类刑事案件降幅达22.1%。

在海长流一期小区多位业主印象中，社区民警和警员总是活跃在小区微信群，定期发布反诈、禁毒、防盗案例及节假日安全提醒。此外，民警还经常走访小区，开展普法宣传，营造安全的法治氛围。

“如今，小区里‘针尖大的事’都少见了。”居民们感慨道。

社区网格员同样功不可没。他们定期在小区网格巡查，手机里存着上百个居民的电话，谁家老人几天没下楼，谁家新搬来了租客，都了然于心。这份细致入微的关怀，织就了无形的安全网。

如今，在海口市西海岸片区的各个小区，大门口门禁系统升级了，信息化装置日夜守望；小区门口的很多商户装了监控摄像头，有助于维护公共秩序，预防犯罪行为的发生。

夕阳的余晖温柔地铺满货架。当陈女士取走青菜时，货架上又多了几件新包裹——一盒新鲜火龙果，一个文件袋。

这些无人看守的快递，成为一座城市最生动的平安注脚：当人心无需设防，当被存放的物品坦然沐浴阳光，这份日常所折射的，正是平安建设最坚实的成果。

海口的脉搏，就在这细碎安稳的信任感中，为所有人踏实而有力地跳动着。

漫画/高岳



以「绣花功夫」深耕平安建设

“海口稳则全省稳，海口安则全省安”，深刻点明海口平安建设的关键地位。作为海南省省会，海口立足“建设海南自由贸易港核心引领区”发展定位，肩负着探索制度型开放、打造一流营商环境的重大使命。唯有筑牢安全防线，方能护航开放发展。高质量推进平安建设，海口在以下关键领域精准发力：

夯实法治根基，构筑风险防控“制度屏障”。针对离岛免税、跨境数据流动、金融开放等新兴领域，推动更具前瞻性的地方立法与政策配套，明确监管边界与责任主体，压缩制度模糊地带。建立跨部门案件会商、信息共享机制，提升打击走私、离岛免税“套代购”、跨境洗钱等违法犯罪的效能。严格规范涉企执法行为，保障各类市场主体合法权益。加强知识产权保护，让创新者安心创业，投资者放心经营。

深化智慧赋能，打造全域感知“智能中枢”。运用物联网感知技术，实现对港口、机场等关键节点的智能监测与风险预警。打破数据壁垒，汇聚数据资源，构建集风险监测、分析研判、联动指挥于一体的智能防控平台，提升预测预警预防能力。利用大数据精准赋能交通管理、社会治安巡逻、重点人员管控等，实现从“人海战术”向“智慧布防”转变。

聚焦风险源头，提升基层治理“韧性指数”。坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全多元化调解体系。推动综治中心规范化建设，“一站式”化解矛盾纠纷，对危化品、建筑施工、城镇燃气、消防安全等持续开展专项整治，压实企业主体责任，建立风险隐患排查清单，实行闭环管理。加强新业态（如网约车、外卖、直播电商）安全监管。完善应急预案体系，加强应急力量建设和物资储备。开展常态化应急演练，提升应对台风、洪涝等自然灾害和突发公共安全事件的能力。

凝聚多元力量，构建全民参与“共治格局”。引导行业协会、商会、志愿服务等参与平安建设，在行业自律、矛盾调处、法治宣传等方面发挥专业优势。利用“12345”热线、政务新媒体等，拓宽群众反映问题、建言献策渠道。运用融媒体矩阵，讲好平安故事，普及安全知识、法律法规，提升市民安全防范意识和法治素养。

平安建设非一日之功，需以“绣花功夫”持续深耕。唯有将法治基石打牢，智慧引擎激活，治理重心下沉，社会力量汇聚，方能编织一张疏而不漏的“安全网”，以安全环境之“德”促营商环境之“优”，努力建设更高水平的“平安海口”“法治海口”。

(作者系海南政法职业学院院长)

海口：下好“先手棋”铺实平安路

2025

全力推进各级综治中心规范化建设，1个市级、4个区级综治中心已挂牌并实体化运作，43个镇（街道）中心规范化建设有序推进

2024

整合多方资源力量，建立起“家校社企警”联动多元教育帮扶工作机制，创新打造一批深受未成年学生喜爱的课外活动品牌

2023

构建基层矛盾化解体系，完善多元化解机制，形成“党委领导、政府主导、政法协调、部门联动、社会参与”的大调解格局

平安的脚步

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

平安之路清晰铺展，擦亮平安椰城底色，提升群众幸福成色。

2023年以来 因地制宜多元解纷

“纠纷双方平等，调解向理不向人。矛盾双方定定神，得饶人处且饶人……”在海口市秀英区石山镇施茶村委会美社村的大榕树下，悠扬的民谣《劝解歌》时常响起。“石山民谣是我的调解‘法宝’，能让争执双方冷静

2024年以来 护苗行动筑牢防线

2024年4月1日，海口市为全市882所学校、幼儿园的438名健康副校长（园）长颁发聘书。

这源于海口在全国率先建立的医疗机构对口帮扶校园机制，以及在全省创新推出的护苗联盟工作机制，充分调动各方力量参与未成年人保护与犯罪预防工作。

记者了解到，2024年以来，海口市整合多方资源力量，建立起“家校社企警”联动多元教育帮扶工作机制，创新打造“烈火”篮球集训队等一批深受未成年学生喜爱的课外活动品牌，不良行为学生帮扶转化成效明显。

“我们推动建立完善未成年人心理健康服务综合体系，有效预防和干预未成年人心理健康问题。”海口市政法委员会常务副书记郑维权说，在全市重要、繁华、交通流量大的路段设立交通护学岗，加大重点时段、重点人员、重点水域巡查力度，预防未成年人安全事故。

这一年，海口市还建成市区两级公安、检察机关“一站式”联合办案区，实现涉未成年人案件询问、取证、疏导、法律援助等一次性完成；建立教职员工违法犯罪信息动态核查机制；试点“保洁员即安全员”校园巡逻新模式，消除卫生间等盲区隐患；多部门联合建立“爱新椰苗”护苗联盟，成立全省首个模拟法庭社团联盟“秀晓法”；率先建立未成年人文身线索查处处，举报奖励及问题通报机制，对违规商家开出全省首张行政处罚单。

目前，海口市未成年人刑事犯罪案件和人数大幅下降，护苗行动成效显著。

2025年以来 合力打造解忧驿站

“本来怀着试试看的心态，没想到从案件受理、组织调解到司法确认仅用了5个工作日。”2025年7月22日，当事人程某欣喜地告诉记者。

事情要从2022年5月12日起说。程某与某机电公司签订合同，约定由程某作为居间人为机电公司协调项目安装分包合同签订事宜，居间费10万元。居间目的达成后，机电公司仅支付4万元，剩余款项经程某多次催

要未果。

5月27日，程某来到海口市龙华区综治中心求助。工作人员了解情况后，立即受理并将案件移交入驻的海口国际商事调解中心，考虑到机电公司住所地在省外，调解员采取线上方式反复沟通，最终促成双方达成分期付款协议。6月3日，龙华区人民法院向双方送达了确认协议的《民事裁定书》。

程某纠纷的高效化解，是龙华区综治中心协同作战的成果。

2025年以来，海口市全力推进各级综治中心规范化建设。目前，1个市级、4个区级综治中心已挂牌并实体化运作，43个镇（街道）中心规范化建设有序推进。

海口市以各区综治中心规范化建设为重点，有效整合各方资源，建立健全工作机制，打造区级综治中心矛盾纠纷“一站式”受理平台，不断提升矛盾纠纷预防化解能力。各区的综治中心里，握手言和的场景一幕接一幕。

4个区综治中心均选址交通便利处，科学设置引导受理、多元化解、指挥调度等功能区，实现群众解纷“最多跑一地”。区委政法委推动公安、法院、检察院、司法、信访、人社6部门常态化综治中心，实现“部门常驻、服务前置”；住建、卫健等行业主管部门定期轮驻，解决专业领域矛盾；工会、妇联等群团组织及专业调解组织动态进驻，形成多元共治合力。市级层面制定《矛盾纠纷分流交办工作制度》等6项制度及流程图，全程跟踪督办，确保群众诉求依法依规解决。

当夜幕降临，云洞图书馆的灯光次第亮起，映照椰城安宁的日常。从田间地头的民谣调解，到校园内外的细致守护，再到群众身边的“解忧驿站”，海口正以扎实的平安建设，托举起市民稳稳的幸福，让平安真正融入椰城夜晚的甜梦。

10天内连发3起伪造警情通报事件 专家建议

平台对自媒体发布官方通报应及时预警核实

□ 本报见习记者 王宇翔 □ 本报记者 张守坤

7月26日，一则关于“少林寺方丈释永信被带走”的消息在网络传播。次日，一份蓝底白字的“警情通报”迅速蔓延，称释永信“携带情人、子女等34人潜逃美国被有关部门拦截”，描述其有31位情人、174个非婚生子女。面对网友求证，开封警方迅速回应：“通报是假的，请不要再传播，目前正在开展工作。”

这并非个例。《法治日报》记者梳理发现，近10日内，至少已发生三起伪造、传播虚假警情通报的事件，引发社会广泛关注和恐慌。

7月20日，云南昆明发生一起道路交通事故。次日，一份伪造的警情通报在网络疯传，声称事件为“驾车撞人的重大恶性案件”，造成“131人死亡、337人受伤”，瞬间引发公众强烈不安。昆明市公安局交通管理支队随后发布真实通报澄清：事故实际造成2人死亡、4人轻伤，5人轻微伤。传播该虚假信息通报的白某某、陈某某已被公安机关依法刑事拘留。

7月22日，针对浙江杭州余杭区部分区域自来水出

现异味，官方已查明异味源自特定气候下藻类厌氧降解产生的硫醚类物质，并启动应急预案确保水质安全。然而，就在官方信息发布后，一份虚假的“警情通报”却在网上传播，谎称“主城区13处水路接驳下水粪水排污管网”，经查，网民邵某豪为博取关注，故意编造并传播此谣言，目前已被属地公安机关刑事拘留。

这些伪造的警情通报从何而来？记者调查发现，其制作门槛极低。利用常见的PS等修图软件即可仿制警情通报的样式，AI工具甚至能根据指令直接生成通报内容，部分应用软件还提供现成的官方通报模板。

受访专家指出，伪造、传播虚假警情通报严重触犯法律红线。

中国政法大学副教授朱巍说，编造虚假的险情、疫情、灾情、警情，在信息网络传播，严重影响社会秩序的，构成刑法中的“编造、故意传播虚假信息罪”。即使未达到犯罪程度，根据治安管理处罚法，编造、传播此类虚假信息也将面临行政处罚。此外，网络安全法规定此类虚假信息属于违法信息，发布账号应受到相应处理。

北京市兰台律师事务所高级合伙人孙宏臣律师进一步指出，伪造警情通报危害巨大，它不仅严重扰乱网络信息秩序，更因其披着官方通报的外衣而具有极强的迷惑性，极易使公众难辨真伪，严重损害官方权威信息的公信力，威胁社会安全稳定。

“警情通报是公安机关对社会关注的治安或刑事案件发布的公开信息，具有非常高的严肃性和权威性，不容伪造和篡改，不容戏谑。私自在警情上修改内容或者擅自添加警徽后在网络上传播的行为，还可能触犯警察法相关规定。”孙宏臣说。

为何伪造警情通报事件时有发生？孙宏臣指出，一方面，网络谣言传播具有隐蔽性，追责存在一定难度，让造谣者心存侥幸，伪造警情通报更容易博取大众眼球；另一方面，权威信息的迟滞或缺位是一大诱因。面对社会关注的热点事件，相关部门应及时主动公开真实信息，抢占信息发布先机，不给谣言留下发酵空间，这是遏制此类乱象的重要一环。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系教授李丹林对此表示赞同。她援引突发事件应对法指出，对于涉及重大公共利益的情形，负有管理职责的政府部门和

相关组织必须强化责任意识，提高管理能力，务必第一时间发布最权威的信息，或及时澄清虚假信息，消除公众误解和恐慌。

值得注意的是，记者采访了解到，造谣手段正在“升级换代”。从最初简单的文字编造，已发展到利用AI技术伪造警情通报内容，生成虚假“证据”，甚至配上AI生成的视频，使得谣言更具“可信度”，治理面临新挑战。

针对这一严峻形势，专家们呼吁多措并举，协同治理：

源头打击须从严。必须对恶意编造、传播虚假警情通报的行为依法坚决打击，严厉惩处，特别是利用新技术手段造谣者。朱巍指出，传播虚假警情的核心主体常包括追求流量的网络营销号和具有一定影响力的网络大V，相关部门应及时追究其法律责任。

平台责任要压实。孙宏臣认为，网络平台必须切实承担起甄别和管理谣言的主体责任。对自媒体账号发布、转发官方通报，平台应及时预警、标注、介入核实，发现发布的不实信息，应迅速采取限流、下架、封号、限制或取消营利权等措施，防止谣言扩散。若平台

不主动、不及时处置，相关部门可依法对其采取责令改正、警告、罚款，直至暂停相关业务、停业整顿、吊销相关业务许可等处罚措施。

谨防技术成为“帮凶”。针对利用修图软件、AI等技术手段生成通报内容，尤其是部分应用软件提供生成官方通报模板的现象，受访专家认为，应当及时对相关软件进行清理整治，规范行业发展。如果开发者基于不良目的甚至犯罪目的进行软件开发并授他人使用，则需根据具体情况来确定是否追究其责任。

权威发声要及时。同时全民网络素养待提升。李丹林建议，全社会应加强网络素养教育，提高公众对信息的辨别能力，使广大网民认识到发布违法信息将承担法律后果。孙宏臣也呼吁，加大对自媒体从业者遵纪守法、不造谣不传谣的法治教育。

受访专家一致认为，警徽庄严，蓝底白字的警情通报承载着公众的信任和法律的威严，不能让伪造的“通报”肆意消费这份公信力。只有通过法律的铁拳，压实平台的责任，权威的声音与全民的理性，方能共同筑牢网络空间的“真实之基”，维护清朗有序的信息环境。