



大排档的“平安账本”

平安的细节

□ 本报记者 邓 君
□ 本报通讯员 刘思波

炎炎夏日，蝉声唧唧。广东惠州西湖畔，黎记大排档的玻璃窗外，阳光在炙热的石板路上投下白花花的光斑。为开门营业做准备的35岁经营者郑溢辉正擦拭着一把竹椅，指尖抚过被岁月磨得发亮的竹纹——这张陪伴店铺20年的老物件，纹路里藏着两代人的营生记忆，也映照着这座城市夜经济背后的平安变迁。

“你看那闪烁的蓝红光，真让人安心。”郑溢辉指着路过的巡逻民警身上配挂的警灯对《法治日报》记者说。顺着他的手指，记者看到光线穿透傍晚的天幕，明亮却柔和。随着时间的推移，店内人声鼎沸，炒河粉的镬气混着啤酒的麦芽香；店外的街道上，巡逻警车缓缓驶过，引擎声与店内的碰杯声交织，勾勒出夏日安稳的韵律。

“我岳父常说，这家店刚开张那会儿，西湖边还是坑洼的沙石路，顾客喝多拍桌子开始打架是常有的事。”郑溢辉撸起裤脚坐下，他的讲述常被结账的顾客打断，“30多年前店铺初创时，街边巡警难得一见，黑暗里总藏着经营者的忧惧：争吵声、摔碗声时有耳闻，收摊后独自走夜路，店员们总要握紧拳头，瞻前顾后”。

城市治安虽逐年好转，但郑溢辉内心对安全感的彻底改观，始于几年前的一个深夜。当时，两名顾客因琐事发生争执，眼看就要动手。情急之下，他拿起手机拨打“110”求助。

“放下手机没多久，就听见警笛声由远及近，几乎是眨眼工夫，警察就站到了店门口。”那份震撼，他至今难忘，“从那以后，在这做生意，心里才真正有了底。”

如今，在大街小巷中，巡逻的民警和完善的治安防控体系，为居民的安全提供了有力保障。“前阵子，民警还帮我们追回了‘遗漏’的饭钱呢！”

几天前的一个傍晚，一位顾客用完餐扫码支付后离开，饭钱却迟迟未到账。疑惑间，郑溢辉见巡逻民警路过，赶忙求助。惠城区公安分局下角派出所民警接报后，立即调查走访，不到半小时便找到了顾客。原来，这名顾客因为网络问题扫码支付失败，自己也未发现。最终，顾客通过微信转账补交了餐费。

“如今见了警察就像见到街坊。”郑溢辉说，“他们不忙时，偶尔也会坐下来拉拉家常，说得最多的是‘以和为贵’和‘气生财’之类的话。受这影响，遇到顾客不满时，我们会主动让点利，矛盾纠纷自然就少了。”正说着，又一位顾客结账问能否打折，郑溢辉爽快地免去了十几元“零头”。

在郑溢辉看来，共建共治共享，就是人人都出一点力，社会自然和谐稳定。

社区民警定期检查安防设备，讲解反诈知识；保安联动巡逻风雨无阻；警灯在街巷全覆盖；商户自发组成互助小组，谁家有纠纷就主动去劝解……这些变化如暖光，一点点驱散了曾经的不安，让街坊邻里的心更近了。

让郑溢辉尤为感觉暖心的是“有事能找到人，意见有人听”。他记得，店铺所在的祝屋巷社区曾因打造步行街进行车辆管控，导致商户生意清淡。商户们在街道微信群里抱怨了几声，没想到工作人员迅速开会研究，第二天就带着方案上门征求意见，很快推出错峰管控新政：晚上7点前允许车辆通行，既保障安全又方便游客。

如今的祝屋巷，“巷长”每日巡逻排查隐患；“党员示范店”亮明身份带头诚信经营；文旅协会定期组织商户培训。社会治理领导小组牵头的“网格共商”模式，让每条巷子、每间店铺都成了平安建设的参与者。

“我也是其中一员。”郑溢辉脸上洋溢着自豪的笑容。

采访间隙，刚下班的女孩小林推门而入，熟练地点了份炒米粉。暖黄灯光下，她神色松弛。被问及走夜路是否害怕，她笑着望向窗外：“警灯一直在那儿亮着呢，再晚都踏实。”

话音刚落，巡逻警车驶过，蓝光与店内的暖光在玻璃窗上交织成画。

郑溢辉一边与记者交谈，一边留意店内情况。见有顾客招手，便从容地快步走去询问需求。这步伐，仿佛穿越时光，从当年坑洼的沙石路，踏上了今日明亮的街巷。

“前一阵子听邻居说，他电动自行车钥匙不见了，在家里翻找了一整天没找到，你猜怎么着，最后发现一直插在停在小区外的车上没拔下来。大家听说后都把这当一乐事，但也深深感受到了一种安全感。”郑溢辉擦完最后一张桌子，伸了个懒腰。

夜已深，大排档的暖光与街巷的警灯蓝光交相辉映，为这座城市的平安画卷增添了温暖成色，画卷的中心，是那份常驻人心的安宁。

致商户生意清淡。商户们在街道微信群里抱怨了几声，没想到工作人员迅速开会研究，第二天就带着方案上门征求意见，很快推出错峰管控新政：晚上7点前允许车辆通行，既保障安全又方便游客。

如今的祝屋巷，“巷长”每日巡逻排查隐患；“党员示范店”亮明身份带头诚信经营；文旅协会定期组织商户培训。社会治理领导小组牵头的“网格共商”模式，让每条巷子、每间店铺都成了平安建设的参与者。

“我也是其中一员。”郑溢辉脸上洋溢着自豪的笑容。

采访间隙，刚下班的女孩小林推门而入，熟练地点了份炒米粉。暖黄灯光下，她神色松弛。被问及走夜路是否害怕，她笑着望向窗外：“警灯一直在那儿亮着呢，再晚都踏实。”

话音刚落，巡逻警车驶过，蓝光与店内的暖光在玻璃窗上交织成画。

郑溢辉一边与记者交谈，一边留意店内情况。见有顾客招手，便从容地快步走去询问需求。这步伐，仿佛穿越时光，从当年坑洼的沙石路，踏上了今日明亮的街巷。

“前一阵子听邻居说，他电动自行车钥匙不见了，在家里翻找了一整天没找到，你猜怎么着，最后发现一直插在停在小区外的车上没拔下来。大家听说后都把这当一乐事，但也深深感受到了一种安全感。”郑溢辉擦完最后一张桌子，伸了个懒腰。

夜已深，大排档的暖光与街巷的警灯蓝光交相辉映，为这座城市的平安画卷增添了温暖成色，画卷的中心，是那份常驻人心的安宁。



漫画/高岳

平安的思考

□ 黄维玉

广东省惠州市委、市政府坚持平安法治一体推进的理念，不断创新工作机制，扎实推进平安建设、法治建设、全力护航高质量发展。

高位统筹谋划，构筑大平安格局。市委、市政府严格落实维护社会稳定责任制，每年召开市委常委会会议和市政府常务会议，全盘统筹谋划平安法治工作；召开部署推进会，针对影响安全稳定的突出问题开展专项整治，成立工作专班，及时推动解决。积极运用法治思维和法治方式应对风险，完善重大事项决策维稳机制，加强前中后端风险管理，依法化解“邻避”问题，确保重大项目落地落稳。

创新机制手段，夯实平安基层基础。深化基层治理工作体系建设，实现市、县（区）、镇（街）三级社会治安综合治理中心规范化建设，实体化运作，着力推进“粤平安”平台应用，细化网格员管理服务事项清单，综合运用“和美网格”“乡里茶室”“村警说和”“枫桥式人民法庭”等方式，推动基层矛盾纠纷就地解决。开展“党建引领百村共建”，充分发挥基层党组织引领作用，把政法职能与基层治理相结合，联合市委组织部门推动全市组织政法系统基层党组织与基础弱、治理难的重点村结对共建，加强未成年入保护工作，深化平安校园治理，建强做实“一校一综治工作站”，完善学校吹哨、部门报到等机制，切实解决涉校园安全问题。充分发挥专门学校、青少年法治教育基地、12355青少年服务中心等阵地作用，系统推进预防治理、心理疏导、矫治教育和一对一帮扶等工作，促推家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”形成合力，深入构建“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，试点应用“5G视频接处警”。

坚持法治导向，促进公平正义。开展政治督察、执法监督、纪律作风巡查督查“三查（察）联动”，推动信访工作法治化，加强执法监督，促进公正、规范、廉洁执法司法。加强依法治市工作统筹，建立法治政府建设重大责任事项约谈制度，狠抓行政机关负责人出庭应诉和质效评议，推动镇街综合行政执法规范化，开展突出执法问题专项整治，切实减少矛盾纠纷。推出“政法系统服务保障高质量发展24条措施”，成立市营商环境法治服务监督中心，支持检察机关开展法律监督，整合“园区巡回法庭”“首席法律专家”资源，推动解决涉企执法司法问题，营造良好发展环境。

（作者系广东省惠州市委常委、政法委书记）

平安法治一体推进护航高质量发展

惠州：系列创新解锁“平安密码”

2025

创设未成年人保护工作室，建立违法犯罪未成年人闭环管理、未成年人专门学校矫治教育结业离校衔接管理工作机制

2024

成立营商环境法治服务监督中心，保护市场主体合法权益，通过多种渠道摸排、收集和接收问题线索，针对性解决企业难点痛点问题

2023

以推进“1+6+N”社会治安综合治理工作体系建设为契机，深化“百村共建”工作，为“百千万工程”强保障、优服务

平安的脚步

孩子正在志愿者的指导下学习急救处理小技巧。这是《法治日报》记者近日来到祝屋巷社区采访时

□ 本报记者 章宁旦
□ 本报通讯员 刘思波

“同学们，你们知道手脚受伤后，怎样正确包扎吗？”在广东惠州西湖边的祝屋巷社区老年活动中心，一群

看到的一幕。暑假期间，这个社区将多个功能室变为儿童青少年免费托管室，为居民提供便利。

“祝屋巷是惠州首批‘未来社区’试点，依托‘三个一’治理模式（党建引领‘一核心’、‘一体化’联动机制、‘一站式’服务平台），打造‘老有所养、幼有所乐、邻里和睦’的全龄友好社区。”江南街道公共服务办负责人赖丽环介绍，这一模式在惠州市党建引领基层治理第12届实践创新项目征选中获一等奖，成为惠州创新治理的一个缩影。

近三年来，惠州市聚焦建设更高水平的法治惠州，平安惠州，坚持以创新精神不断解锁平安“新密码”，培育出“一村（居）一法律顾问”“一村（居）一警”等治理亮点和品牌，平安成色稳步提升。惠州市连续两届捧回“长安杯”，连续9年获平安广东建设考评优秀等次。

2023年以来
“百村共建”硕果满枝

从祝屋巷东行约47公里，便至群山环抱的惠城区横沥镇墨园村。村中，满载游客的观光小火车从记者眼前穿梭而过。现代气息与古树、老建筑相映成趣。

这个拥有全国文明村、广东省“百县千镇万村高质

量发展工程”典型村等称号的“未来社区”试点，3年前还是经济落后、村务管理松散的古村落。

转机始于2022年6月。当时，惠州市部署开展“党建引领 百村共建”工作，组织全市、县（区）组织系统与政法系统各机关党组织，和134个重点村党组织结对共建，惠城区公安分局户政党支部随即与墨园村党总支结对。2023年，惠州政法系统以推进“1+6+N”社会治安综合治理工作体系建设为契机，深化“百村共建”工作，为“百千万工程”强保障、优服务。

“结对后，双方聚焦组织建设，产业发展，治安管理等精准发力，成效显著，2023年我们村入选广东省首批‘百千万工程’典型村。”墨园村党支部书记刘红兰说，在结对党组织的支持下，村里争取政策资源，创新实施“强村公司+强村合伙人”运营共创计划，发展生态农业与古村旅游业，村集体收入两年内增长4倍。

距墨园村30余公里的汝湖镇大良村，曾受困于多起历史遗留的土地山林纠纷。惠州市委政法委结对党支部进驻后，瞄准基层党建、政策运用、法治观念等深层问题，组建“党组织+调委会”“调解员+法律顾问+村民代表”调处队伍，依法化解矛盾。

“结对半年，15宗土地山林纠纷得到妥善解决。”大良村党总支书记李雪欢介绍，村集体土地租金收入增长4倍，蓝莓种植等产业也发展起来，村民有分红、挣薪金，得实惠。

“乡村治理遇到的许多问题都是发展问题，要用发展的方法解决。”惠州市委常委、政法书记黄维玉说，“百村共建”推动一批“问题村”“信访村”蜕变为“文明村”“示范村”，其中不乏“全国民主法治示范村”。

2024年以来
法治护航营商环境

记者抵达惠东县黄埠镇时，太阳已经西斜，海岸边的中广核太平岭核电厂二期工程3号机组项目建设仍

如火如荼。该重点项目建设标志着惠州清洁能源产业发展，又迈出新的步伐。

“项目前期地涉及复杂历史遗留问题，曾引发一些劳动争议。”中广核惠州核电厂副总法律顾问栢建华坦言，去年，新成立的惠州市营商环境法治服务监督中心来公司调研，了解项目建设涉及的执法司法难题后，发挥“服务+监督”职能，推动相关部门加强协同，依法稳妥处理案件，促进涉核电项目案件全部依法办结。

调研当日，中心工作人员还为企业开展“问诊式”普法，并在施工安全、劳动用工、内部管理等方面提出建议，帮助企业从源头预防矛盾纠纷。

“中心的协调作用对项目推进至关重要。”栢建华评价道。

记者了解到，惠州市营商环境法治服务监督中心成立于2024年1月，由惠州市委政法委、市委全面依法治市办牵头成立。

“惠州正聚力打造更具核心竞争力的‘2+1’现代产业集群，需要一流的营商环境支撑。”黄维玉告诉记者，营商环境法治服务监督中心是营造公平公正氛围的重要抓手，可以为惠州经济高质量发展提供推力、激发活力、增强动力。

为更好优化涉企服务，中心建立了涉企执法司法信息收集、分类处置、督促整改、定期研判等工作机制，成立协调小组，统筹整合多部门资源力量。中心成立以来，会同市综治中心落实矛盾纠纷源头治理，保护市场主体合法权益，通过多种渠道摸排、收集和接收问题线索并依法办理，对执法司法活动中侵害市场主体合法权益的投诉举报类案件，开展分析研判，并提出对策建议。

中心还在全市高新企业密集的园区、街道等设立行政复议服务点、检察护企工作联络站，组建特聘联络员和市直政法单位法律服务专家团队，上门听取心声，针对性解决企业难点痛点问题。

2025年以来
筑牢“未保”“心防”阵地

“为何家境优渥的孩子会盗窃？专门教育后如何防止再犯？”在惠城区综治中心未成年人保护工作室，资深社会工作者官衍岭向记者道出帮扶问题青少年的重要性。

官衍岭举例说：初一学生小康（化名）家境富裕，去年底因盗窃被送至专门学校接受矫治教育。今年5月底结业后，帮扶任务转至区综治中心未保室。官衍岭深入走访发现症结——其母亲长期的语言暴力和羞辱式教育，使小康不愿回家，在外结交了不良朋友。

通过与“帮扶小组”（民警、老师、村居干部）协作，官衍岭对小康母亲进行家庭教育指导，并引导小康参与公益活动，助其精神状态明显好转。

记者了解到，2025年以来，惠城区以一体推进综治中心规范化建设为契机，创设未成年人保护工作室，建立违法犯罪未成年人闭环管理、未成年人专门学校矫治教育结业离校衔接管理工作机制，同时由镇街综治中心统筹，组成“帮扶小组”，协调民政、妇联等N种力量，落实“3+N”帮扶措施。

惠州还特别注重“心调”，着力构建社会心理服务体系，通过心理服务化解矛盾，防范风险。

某心理咨询机构负责人李亿华自去年起受邀进驻惠城区综治中心，开展“心理服务+矛盾调处”。近期，她成功通过心理干预挽救了一名有自杀倾向的16岁少女。

“去年以来，我们团队线上线下累计为343人提供了心理咨询与疏导，参与镇街综治中心调解纠纷70宗。”李亿华介绍。

近年来，惠州各级综治中心积极创新，让资源力量围着群众的诉求转，把平安服务延伸到群众“家门口”，推动群众各类诉求“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。“粤平安”云平台数据显示，2025年以来，惠州各级综治中心成功调处各类矛盾纠纷1万余件。

吊牌缺失模糊信息不全等现象多发 买衣服没吊牌怎么行？

□ 本报记者 韩丹东
□ 本报见习记者 王宇翔

近日，上海市民李女士在整理刚收到的网购包裹时，发现给3岁女儿买的连体衣有些不对劲——宣称“符合A类婴幼儿安全标准”的衣服，吊牌只用一根断了半截的棉线拴着，正面印着卡通图案，背面除了“可爱宝宝”四个字，再无其他信息。

“没有厂名厂址，没有成份说明，连安全类别都没标，这让我怎么敢给孩子穿？”李女士质疑道。

无独有偶，家住广东省广州市的王女士也遇到了衣物吊牌信息缺失的问题。

“穿了三次就起球，检测后才知根本不是纯棉。”2025年5月，王女士在某电商平台“××服饰旗舰店”花199元购入一件宣称“100%棉”的短袖T恤，收到货后发现，吊牌上“纤维成份”一栏印着“棉100%”，但下方的执行标准编号被墨渍遮挡，看不清具体内容。

通过王女士提供的吊牌，《法治日报》记者看到，吊

牌边缘粗糙，印刷模糊，上面除了成份和价格，生产者信息只写着“广州服饰厂”，既无具体地址，也无联系方式。“问客服要详细厂址，对方说，都是正规厂家，放心穿”，全是敷衍。”王女士说，因穿后皮肤发痒，她花钱找了相关机构检测，结果显示“聚酯纤维85%、棉15%”。王女士拿着检测结果索赔，商家最终同意“退一赔三”。

衣物吊牌缺失问题同样存在于线下。

2025年4月，天津市的周先生在某商场轻奢专柜购一件长款大衣，吊牌上仅有品牌名、价格和“羊毛混纺”字样，未标注具体成份比例，更没有洗涤方式说明。

“销售人员说‘随便洗，不缩水’，我就用洗衣机常规模式洗了，结果衣长从110厘米缩到85厘米，袖子短了10厘米，根本没法穿。”周先生提供的吊牌显示，这张看似精致的吊牌背面，本该标注洗涤说明的位置是空白，仅用烫金字体印着“高端定制”。

记者走访该专柜时，看到同款大衣仍在销售，吊牌上信息依然缺失。当询问为何没有洗涤说明时，店员解释：“我们的衣服都是进口面料，不好标注统一洗涤方式，顾

客有疑问可以问店员。”但当记者追问“若因洗涤不当损坏能否退换”，店员则含糊其词：“人为损坏不保修。”

还有一家专柜的导购直言：“有些老款尾货吊牌不全，但价格便宜，卖得挺好，顾客一般不较真儿。”

记者走访发现，夜市和地摊更是“重灾区”，售卖的不少衣物吊牌无厂家等信息，有些服装的吊牌被撕去一部分，有些则连吊牌也没有。

除衣物外，还有多款商品也存在吊牌信息不全的问题。四川成都的陈先生于今年1月在某家电卖场清仓区花1799元买了一台洗衣机，机身和包装上都没有吊牌，销售人员表示清仓区卖的都是样机，“虽然没有吊牌，但不用担心质量问题”，没想到才使用三个月，洗衣机就突然短路。陈先生联系卖场售后人员，对方以“无吊牌无法确认型号”为由拒绝维修，而原销售人员也联系不上。

记者以“吊牌缺失”“少吊牌”等关键词在某第三方消费者投诉平台检索发现，相关投诉逾千条，衣物、鞋包、家电、家具、茶叶等都存在少吊牌或吊牌信息不完整的问题，其中还有不少商家以“缺少吊牌”为由在消

费者发现商品质量存在问题后拒绝退货退款。

“吊牌的核心功能是信息披露，这是法律赋予经营者的强制性义务。”对外经济贸易大学法学院教授苏号朋说，产品质量法明确规定，产品或者其包装上的标识必须真实，并要有产品质量检验合格证明；有中文标明的产品名称、生产厂名和厂址；需要标明产品规格、等级、所含主要成份的名称和含量的，用中文相应予以标明；限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期或者失效日期等内容。没有吊牌或者吊牌信息不全是违法行为，要承担相应的法律责任。

北京天地君泰律师事务所高级合伙人饶伟律师说：“吊牌不仅是信息载体，更是消费者维权的关键依据。比如纤维成份标注不实，消费者可依据消费者权益保护法认定商家欺诈；安全类别缺失导致健康受损，吊牌就是证明商家未尽告知义务的核心证据。”

对于一些商家常用的“吊牌脱落”“运输丢失”等拒绝消费者退货退款的借口，饶伟指出：“产品质量法规

定，销售者应当建立并执行进货检查验收制度，验明产品合格证明和其他标识。这意味着商家在进货时就有义务检查吊牌是否完整，即便后续吊牌真的脱落，也不能免除其前期未尽检查义务的责任。消费者购买商品时，应第一时间保存购物凭证（发票、订单截图、支付记录等），收到商品后及时拍摄吊牌状态的照片或视频，尤其是吊牌缺失、模糊、后补的痕迹，要拍摄特写，这些都是证明商家违法的直接证据。”

受访专家认为，吊牌不是可有可无的装饰，国家标准明确了吊牌必须包含核心信息，这是底线，而非选择。吊牌不全本质上是对消费者知情权的侵犯，更是对市场秩序的破坏。

如何才能根治吊牌缺失和信息不全现象？

饶伟建议，监管部门可从三方面发力：一是完善法律法规，明确吊牌缺失关键信息、后补吊牌信息虚假等行为的处罚标准，提高违法成本；二是加强重点场所检查，对服装市场、电商仓库、二手交易平台等开展“双随机”抽查，曝光典型案例；三是建立商品追溯体系，通过“二维码”等技术，让消费者扫码即可查看完整信息，实现“吊牌信息可追溯，问题可追责”。

苏号朋说：“企业也应认识到，合规吊牌是信誉的‘名片’，完整的信息标注不仅能减少纠纷，更能增强消费者信任。相关行业协会可制定吊牌规范指引，开展合规培训，对优秀企业进行表彰，形成‘合规者受益’的良性循环。”