



政法智能化建设技术装备及成果展经验分享摘编



开幕式·主题演讲

擎云全场景终端赋能智慧政法

华为终端商用办公领域副总经理 崔泽军

华为擎云作为华为终端面向商用市场的专属品牌,自2022年发布以来,持续加大自主创新产品的研发投入,在坚持以质取胜和体验至上的同时,与产业链上下游开放共创,共同推动中国电子信息产业的发展。在政法系统智能化建设方面,华为擎云为政法客户在综合办公、视频监控、安全笔记本、智慧检务等业务场景,提供安全可靠、性能强劲的终端产品和解决方案,让数据多“跑腿”,交互更便捷,释放智慧法治新动能。

智慧治理·经验分享

“粤平安”让矛盾风险看得见管得住

广东省委政法委二级巡视员 雷锦华

近年来,广东省委政法委通过联合省级相关部门印发《关于加强全省社会治安综合治理中心规范化建设的实施意见》,积极倡导“有矛盾纠纷到综治中心”的社会共识,确保人民群众在化解矛盾纠纷过程中“最多跑一地”。在此过程中,广东省通过科技赋能、风险预警、服务延伸的“三位一体”模式,建立矛盾风险可视化、精准化的社会治安综合治理体系。

今年5月,广东在全省部署“粤平安”综治中心业务系统,更好支撑各级社会治安综合治理中心在矛盾纠纷排查、化解处置及决策预警等方面的工作,提升矛盾预防化解的法治

三个维度打造“一站式”综治中心

杭州天阙科技有限公司总裁 唐征宏

面对基层治理中矛盾多元、诉求升级的挑战,杭州天阙科技有限公司以多元共治聚合力、数字智能提效能,推动综治中心从“物理整合”迈向“化学反应”,从服务人口、化解中台和治理后台三个维度打造新时代“一站式”综治中心。

在服务人口方面,更注重智能导诊,让群众“进门即暖”。空间上,考虑拆除隔栏打造商超式服务岛,如某市将综治中心嵌入社区商场,设儿童角、茶饮台,群众满意度提升40%。此外,开发“矛盾分诊系统”,智能识别纠纷类型并匹配调解组织;推行“一案一码”,群众扫码可查进度,减少重复跑腿,让等待看得见、有预期。

在化解中台层面,强调多元协作,让矛

打破数据壁垒首创“无感互认”

安徽省亳州市委常委、政法委书记 刘中汉

近年来,安徽省亳州市聚焦老年群众认证不便、多头认证等问题,通过深化“放管服”改革打破数据壁垒,在全国首创资格认证“无感互认”改革,实现从“群众自证”到“数据互证”的转变。

“无感互认”平台统一归集旅游出行、宾馆住宿、保险投保、养老入住、就医结算、公交乘车和银发就业等多领域的4449万条数据,确定50个数据来源渠道,并精准设定45项正向数据、5项反向数据,以及43项强认证数据、7项弱认证数据。平台通过对行为数据的“量化组合式”比对,精准洞察待遇领取人员生活状态,综合分析确认领取资格,同时结合人工核查,确保认

“五色工作法”描绘精致城市幸福底色

山东省威海市委政法委分管日常工作的副书记 宋华东

山东省威海市紧扣“向精致城市方向发展”的总目标,从做实做优网格这一最小治理单元切入,全面推行网格管理“五色工作法”,将网格服务管理对象按风险等级划分为“红橙黄蓝绿”五色,依托网格信息平台实现动态管控、精准施策,形成“平台支撑、数据赋能、五色助力、网格兜底”的治理模式。

创建五色分级标准,为精细化治理赋能。出台工作指导规范,分类制定服务管控措施,明确巡查频次、力量配备等标准。机制运行以来,网格员精准走访65万余次,高效处置安全隐患31.5万件、矛盾纠纷29.5万件。

建强数治保障体系,夯实信息化支撑。升级网格信息平台 and 手持终端App,增设“五色管理”模块,实现数据分色展示、智能分析;规范信息采集标准,确保人库数据全部赋色;整合汇聚公安、民政等信息以及6.3万余条重点场所数据,构建全城“五色”数据库。深化服务管理应用,提升实战化效能。通过建立颜色等级升降标准,视情对服务对象进行降级或提级管理,调整对重点群体、重点部位的管控或关注力度,以及网格事件的联动力量,有效推动全市刑事警情、治安警情连年下降。

编者按

7月23日至24日,由法制日报社、北京安全防范行业协会主办,法报文化传媒有限公司(北京)有限公司、北京法安网络文化传媒有限公司承办的“2025政法智能化建设技术装备及成果展”在北京国家会议中心举行,一大批政法领域高新技术装备亮相。展览期间,来自政法系统和知名高科技新装备企业的嘉宾,围绕智慧治理、智慧法院、智慧司法、智慧检务、智慧警务等主题进行经验分享。本报今天按发言顺序刊登各位嘉宾经验分享摘编,敬请关注。



崔泽军



雷锦华



唐征宏



刘中汉



宋华东



陈卫



孟全会



魏志勇



顾德华



金伟



王焱



唐文博

以智能化打造校地联动“枫桥经验”

甘肃省兰州市委政法委常务副书记 陈卫

近年来,高校在治安安全、校园安全等领域出现新情况新趋势,面临新变化新挑战,预防治理工作亟待加强。作为甘肃省省会,兰州市现有大中专院校28所,在校学生近60万人。对此,兰州市聚焦“校园内部处置难、负面影响消除难、治理经验延伸难”等堵点,定制开发“民情地图+小兰善治”校园版平台。

该平台以坚持和发展新时代“枫桥经验”为指引,在保留高校现行安全管理体系的基础上,将基层治理理念、机制、措施融入高校,畅通诉求表达渠道,细化网格体系划分,闭环处置各类纠纷,快速联通通报信息,灵敏预警涉校风险。

通过信息化手段,平台织密高校网格化管理“一张网”,搭建高校纠纷化解“一座桥”,打通校地信息共享“一条线”,构筑校警联动共治“一面墙”,凭借对高校网格管理的多维度支撑,校园纠纷隐患的闭环式管理、校地联动响应的全方位保障以及侵权风险隐患的智能化预警,有效破解了高校与属地网络不联动、系统不连通、数据不融合、共享难实现等问题,推动形成矛盾纠纷联调、风险问题联治、安全稳定联创的校地联动工作格局,创新打造了新时代校地联动“枫桥经验”。

“云上综治”有效提升基层纠纷化解能力

北京市石景山区委政法委副书记 孟全会

北京市石景山区深入践行总体国家安全观,坚持和发展新时代“枫桥经验”,依托平安石景山体系机制,打造“石景山区云上综治数智平台”。该平台是全国首个集成“在线律师+AI调解”功能的智能治理系统,创新形成“基层调解员现场调解+专业律师线上指导+智能系统辅助”的协同工作模式,全力推进矛盾纠纷全量归集、化解资源全域统筹、异常事件及时感知,不断提高矛盾纠纷基层吸附能力、就地化解能力、预警预判能力,有效提升综治中心规范化建设水平,积极打造社会治安综合治理新高地。

“石景山区云上综治数智平台”运用大

数据、人工智能等技术,实现矛盾纠纷全量归集、智能分析、有效化解,分级预警与闭环管理,目前已在区综治中心、区法院、政务服务热线以及9个街道、155个社区等场所部署智慧终端设备。

在矛盾纠纷化解过程中,平台通过内嵌“万法”AI大模型,提供调解策略生成、相似案例比对、法律法规调用等功能,同时集成7×24小时平均6秒响应的在线律师视频服务,通过“AI+律师”丰富基层矛盾纠纷调解手段,并为群众提供触手可及的法律服务,有效提升社会治理智能化水平,助力矛盾纠纷化解与社会治安防控。

以信息化破局林都治理效能难题

黑龙江省伊春市委政法委副书记 魏志勇

作为小兴安岭腹地的资源转型城市,黑龙江省伊春市直面人口外流、产业升级与治理效能不足的挑战。伊春市以网格化管理、精细化服务和信息化支撑破局,将综治中心建设列为“一把手”工程,建成贯通市县乡村四级的标准化综治中心,配齐配强专职、专业、兼职网格员队伍。

伊春推动多元共治,组织职能部门力量下沉网格,建立“网格化+消防”“网格化+解纷”等联动机制,通过“伊网通”微信小程序动员群众参与,提升治理合力。纵向贯通市、县、乡、村、网格五级治理层级,横向联通市、县、乡三级职能部门,高效处理群众

诉求超17万件,办结率达97.5%,处置时效提升60%,并依托动态数据库,实现治理态势清晰可控。

基于实践,伊春形成了林都特色的“红松531”社会治理模式:以“五治融合”汇聚力量,涵盖党委领导、政府主政、部门齐治、社会协同、群众自治;以“三端协同”打造平台,包括统筹协调端、基层工作端、群众服务端;以一个覆盖核心要素的综合基础数据库为底座,该模式坚守党建扎根基层,践行群众路线,推动数智赋能轻量化方案的核心,将社区网格“小安”汇聚成城市“大安”,为建设更高水平的平安中国示范城市贡献力量。

依托信息化构建立体化诉求服务矩阵

江苏省南通市委政法委副书记 顾德华

今年以来,江苏省南通市创新打造社会治安综合治理中心信息化平台,构建起“1+4+N”立体化诉求服务矩阵,实现民意诉求“一门进,一网办,一站结”。

该平台重点聚焦信息多渠道归集、事件全流程闭环、业务全领域融合,并在全市综治中心统一建设1个群众诉求云平台;推动县、镇、村、网格4级综治信息平台实战应用落地见效;在县级综治中心,推动法院、公安、司法、信访等“N”个职能部门常态化入驻或轮驻集中办公。

依托“云平台”和线下窗口,建立“前台统一受理、后台分类流转、部门协同办理、

结果统一反馈”机制。运用大数据分析、人工智能等技术,对汇聚的矛盾纠纷,风险隐患等信息深度挖掘研判,通过数据模型构建智能分拨规则,实现事件自动精准推送。同时,以智能化工单管理为核心,重塑“一网通办”线上线下协同处置流程,构建矛盾纠纷处置全生命周期智能监测闭环,借助流程引擎实时监控事件状态,推行“一事一码”“一案一码”,群众扫码可查进展,经办扫码能跟进度,保障过程透明,数据精准。

平台运行以来,已摸排矛盾纠纷46万余件,群众急难愁盼问题解决率达98.2%,群众安全满意度超99%,持续位居全省前列。

“海晏在线”推动风险防控向智能化跃升

浙江省宁波市委政法委副书记 金伟

近年来,浙江省宁波市落实关于综治中心规范化建设的部署要求,开发“海晏在线——宁波市综治平台”,该平台依托自研的大数据底座和算法模型,通过信息化统一平台,大数据动态监测及全流程协同机制,实现风险隐患早预警、早处置,推动矛盾纠纷化解与社会治安风险防控向智能化跃升。

平台核心,涵盖“矛盾纠纷调处”和“社会治安防控”两大场景。其中,“矛盾纠纷调处”场景通过建立矛盾纠纷“数据池”,绘制“路线图”,打造“预警器”,推动实现群众诉求在线登记受理,先行调解,分类流转,案结事了等“一站式”全程处理。“社会治安防控”场景

构建“精准惩、重点防、动态管、智慧控、长效建”为一体的防控体系,推动对重点案件、部位、人员的防范管控与协同处置。此外,平台探索运用大模型、大数据技术,将人工智能与基层治理结合,原创开发“矛盾素问”“综治超搜”等工具,为重大风险动态研判、预测预警、应急处置提供智能化决策支撑。

目前,平台已覆盖全市10个区(县、市)、2个开发区,157个乡镇(街道)。今年以来,平台流转处置各类矛盾纠纷27.9万件、化解率99.6%,治安隐患事件4.1万件,处置率99.7%,96.7%的矛盾风险化解在街镇及以下。

强化家庭风险摸排筑牢社会平安基石

湖北省宜昌市委政法委副书记 王焱

为破解婚姻家庭等隐性矛盾纠纷排查难题,湖北省宜昌市委政法委以信息化为核心手段,依托现有网格化管理和数字化治理优势,创新构建家庭风险摸排系统,将风险防范重心下移到家庭单元。

在严格保障个人隐私安全的前提下,通过“线上+线下”的摸排方式科学评估每个家庭的风险等级,打造风险“摸排一评估一化解”的全周期全链条防控模式,探索出具有宜昌特色的化解家庭矛盾纠纷,推动平安建设的新思路。

该系统依托现有数字公共基础设施

平台,城市大脑等多个数据来源渠道,整合汇聚人口基础数据、风险标签及动态排查信息,形成“一户一档”家庭风险档案,并通过数据接口对接公安、民政等部门业务系统,动态标记风险标签,结合网格员及村、社区日常线下摸排数据,实现风险因子的动态、全量归集。同时,基于AI算法风险感知模型,自动对家庭风险等级进行量化评分,推送至网格员及相关部门进行回访关注、跟踪化解,针对苗头性问题和时化解,防止风险传导升级,从源头筑牢社会平安基石。

智慧法院·经验分享

建设人民法院统一司法区块链平台

人民法院信息技术服务中心科研管理处干部 唐文博

为推动区块链技术与审判执行工作深度融合,解决法院高可靠数据难以核验、高敏感操作难以监管、高可信业务难以协同的问题,人民法院信息技术服务中心以科技赋能,建设了人民法院统一司法区块链平台,推动区块链技术应用在提升司法公信力、提高司法效率、增强司法协同能力、服务社会治理等方面的重要作用。

人民法院信息技术服务中心依托国家重点研发计划“公共安全风险评估与应急技术装备”重点专项司法专题任务“司法区块链关键技术及典型应用示范研究”项目科研成果,深化平台总体设计、关键技术攻关与示范业务系统接入等工作,持续夯实平台能力。

此外,《最高人民法院关于加强区块链司法应用的意见》明确人民法院加强区块

链司法应用的总体要求及人民法院区块链平台建设要求,提出典型场景应用方向,明确区块链应用保障措施。人民法院统一司法区块链平台构建起电子送达文书核验、电子证据存证、智能合约调解转立案、版权纠纷协同治理等场景,对推动司法区块链应用场景创新,赋能人民法院内外部可信协同应用场景,提升人民法院审判执行效能发挥重要作用。

下转第十版

