



“听人家说完咱心里都亮堂了” 社区人大代表服务点让群众不再“用法难”



直击现场

□ 本报记者 梁平妮 文/图
□ 本报通讯员 赵书伟 程伟

在山东省烟台市芝罘区大海阳社区党群服务中心，有一个刚成立不久的人大代表服务点——烟台市人大常委会曲学松基层为民法律服务点，深受社区群众喜爱。

7月1日下午，《法治日报》记者在该人大代表服务点看到，服务点多室能，既是人大代表联络点，又是律师调解室。进入屋内，门口休息区有几位居民等着

咨询，里侧值班律师的办公桌前，69岁的居民贾先生正诉说着自己的烦心事。

“这笔款已经执行了1万元了，剩下的我不知道怎么弄了？”

“要积极寻找财产线索……”

在贾先生与值班律师纪红运、马美善的谈话中，记者得知，贾先生有一笔款已经进行到执行阶段，目前已要回1万元，剩下的钱不知道该如何要回，遂来到服务点求助。两位律师帮助他分析问题，并用专业的法律知识为其“支招”。

“这个人大代表服务点真挺好，老百姓免费咨询，律师服务态度好，而且人家学法律的懂得多，听人家



说咱心里都亮堂了。”贾先生直言。

记者了解到，烟台市人大代表曲学松基层为民法律服务点是烟台市首个专门在社区设立的人大代表服务点，由烟台市人大代表、山东鑫同律师事务所主任曲学松和市人大常委会、芝罘区人大常委会和大海阳社区多方协作作为人大代表搭建的为民服务平台，旨在将更多资源向社区倾斜，为居民提供专业的法律服务。

谈起该人大代表服务点的“前世今生”，冷晓燕说：“年初参加市人代会的时候，听到人大报告提出今年要推动分行业、分领域、分群体打造一批特色代表联络站，我就琢磨着，怎么能和社区工作结合起来，更好地发挥人大代表的作用。”而作为从事法律工作的市人大代表，曲学松始终在思考“如何让法律离群众更近”。在烟台市政服务大厅人大代表工作室“坐班履职”时，他经常会听到群众关于“不懂法、用法难”的诉求。今年1月烟台市人大常委会期间，曲学松和冷晓燕聊起各自想法时“一拍即合”，此后两人多次就如何把法律服务送到群众身边的问题进行沟通探讨，最终达成了合作共识。

5月28日，烟台市人大代表曲学松基层为民法律服务点正式揭牌成立，冷晓燕、曲学松共同签订了共建协议书。

曲学松告诉记者，服务点针对社区居民的生活实际，

量身定制了普法宣传、人民调解、法律援助、律师服务4张服务清单，涉及帮助起草审核修订自治组织章程、解答群众法律咨询、举办法治讲座、参与矛盾纠纷排查调处等13个项目，每月的19日，由他本人带队为社区群众面对面开展法律咨询活动，每周二安排律师事务所22名律师到服务点值班，为群众提供免费的法律服务。

“市人大有要求，群众有需要，我们代表就要积极行动起来，要不然对不起这个身份和责任。”曲学松说，服务点的成立只是开始，接下来要扎实开展驻点服务，并不断优化服务内容，创新服务形式，切实把法律服务送到群众身边，为建设法治化、服务化社区贡献人大代表力量。

“服务点建成后备受居民喜爱，一到值班的日子，居民都过来排队咨询。而且，这个服务点不仅仅服务社区的群众，辖区内的商铺经营者、社区外的居民也会来咨询。”冷晓燕说。

据了解，截至7月14日，人大代表服务点已为社区居民提供法律咨询279次（含电话咨询），调解纠纷58起，开展普法讲座3次，受众457人。

“服务点的成立是烟台市人大常委会拓展延伸人大代表联络站覆盖领域与内容，推动代表走近群众，服务群众的一个缩影，也是充分发挥人大代表主体作用，深度嵌入基层治理体系，以人大之力，代表之力助推党建引领基层治理的具体体现。”烟台市人大常委会工委主任王晓东告诉记者，下一步，将以人大代表联络站（点、室）为主阵地，进一步发挥人大代表熟悉基层情况、密切联系群众的天然优势，切实增强联络站（点、室）的凝聚力、影响力、服务力，丰富全过程人民民主的生动实践，将其打造成集民意表达、协商民主、代表履职、宣传教育等功能于一体的载体平台。

① 社区群众在人大代表服务点等待咨询。
② 曲学松（右）在人大代表服务点为群众解答法律问题。

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺
□ 本报通讯员 吉慧莉

南郑检察“三维发力”护航企业创新路

“检察官，我们新研发了酿酒工艺专利，怎么才能防止被仿冒？”6月26日，在陕西省汉中市南郑区黄官酒厂的走访宣传活动现场，酒厂负责人向在场检察官询问。

“首先需要及时完成专利申请，我们可以协助联系区市场监管局依法加快审批；其次，建议在生产车间的核心工艺环节安装防偷拍设备并签订保密协议；最后，一旦发现侵权线索，请立即通过‘秦创原知识产权检察保护工作站’联系我们，我们将第一时间响应。”南郑区人民检察院知识产权检察室负责人董辉立即回应。

这场面对面的交流，是南郑区检察院常态化开展“送法进企业”活动的一个缩影。

近年来，南郑区检察院立足知识产权检察职能，通过专业化团队建设、协同化保护机制、精准化法律服务“三维发力”，为企业创新发展注入检察动能。

组建专业办案团队

“现在的知识产权侵权案件，往往刑事、民事、行政问题交织，还涉及专业技术鉴定，没有复合型人才培养很难办出效果。”前不久，在南郑区检察院知识产权检察办公室的案件研讨会上，检察长郭文安指着一份刚受理的假冒注册商标案卷宗说。

为打造复合型人才队伍，南郑区检察院专门成立知识产权检察办公室，从全院选拔出6名既懂法律又熟悉技术的检察官，组建“刑事+民事+行政+公益诉讼”四检融合办案团队。

“我们定期组织学习知识产权最新司法解释，还邀请市场监管部门的专利审查员、高校法学教授担任特邀讲师。”团队成员、检察官助理韩瀚宇的笔记本上，密密麻麻记录着“商标侵权判定标准”“商业秘密保护要点”等学习内容。

针对疑难复杂案件，该院还引入“外脑”支持——聘请3名知识产权领域的专家和2名专利代理人担任特邀检察官助理。

“去年办理的一起侵犯商标权案，涉案商标扫码信息多达十几万条，正是特邀助理的专业分析，帮我们提高了办案效率。”董辉回忆道。

2024年以来，南郑区检察院组建的这支四检融合办案团队已办理知识产权审查逮捕案件6件8人、审查起诉案件9件23人，通过刑事附带民事公益诉讼为企业挽回损失200余万元。

开展协同联动保护

“区检察院吗？我们在检查中发现某烟酒店涉嫌销售假酒，需要你们提前介入。”6月15日，南郑公安分局环食药犯侦查大队的紧急来电，开启了又一次执法司法协同联动。

南郑区检察院知识产权办公室的两名检察官迅速赶到现场，一边指导执法人员规范固定电子证据，一边提示：“注意扣押程序合法性，这关系到后期侵权数额的认定。”这已是今年检警双方第3次开展此类协作。

“知识产权保护不能单打独斗，必须构建全链条保护体系。”南郑区检察院副检察长张远成向《法治日报》记者展示了一份《知识产权保护协作机制汇编》，里面收录了与法院、公安、市场监管等12个部门会签的合作文件。

“现在我们建立了案件双向移送、刑行反向衔接等8项机制，重大案件刑事、民事、行政、公益诉讼检察部门和行政部门联合研判，行政违法线索必须在3个工作日内反馈处理结果。”张远成进一步解释道。

目前，这种协同效应已初步显现。2023年以来，通过刑行反向衔接机制，南郑区检察院对不起诉的10人移交当地县市区市场监管局，市场监管部门已对7人依法作出行政处罚。

提供精准法律服务

“一份检察建议，解决了我们的大难题。”站在清澈的再家河边，南郑裕丰农民专业合作社负责人老李感慨道。

今年3月，该社使用的“汉中大米”地理标志因灌溉水源污染面临质量风险。南郑区检察院走访发现后，立即向生态环境部门发出检察建议，推动开展流域专项治理。如今，河流水质达标率从78%提升至95%，合作社的有机大米订单量增长30%。

这样的精准服务，得益于南郑区检察院建立的“企业需求清单”制度。

良顺藤编公司“担心非遗技艺被抄袭”，某科技企业反映“专利维权周期长”……在南郑区检察院知识产权检察办公室，记者看到12家重点企业的走访记录本上详细记载着23条企业需求。

“能现场解决的当场办，需要协调的纳入督办台账，每周向企业反馈进展。”董辉向记者介绍道。

除此之外，在世界知识产权日等节点，检察官们化身“法治宣传员”，结合所办案件，以通俗易懂的语言为企业及个体工商户讲解知识产权相关法律法规，增强其法律意识，保护市场主体合法权益。

“企业的急难愁盼，就是我们的履职方向。南郑区检察院将持续深化‘秦创原知识产权检察保护工作站’建设，探索知识产权综合履职新机制，让更多创新成果在法治沃土上茁壮成长。”郭文安说。

警用无人机常态化全港巡航 天津南疆边检一线巡查监护警力节约50%

□ 本报记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 韩凌 崔昊

4架警用无人机同时升空，向东南西北四个方位对10平方公里陆域和28海水域同步开展空中巡航，借助搭载的高清摄像头，无人机监控画面实时传输至天津出入境边防检查总站南疆出入境边防检查站（以下简称南疆边检站）勤务指挥中心大屏。

“停靠S27号泊位的‘比速5’轮外舷有船舶搭靠，情况异常。”执勤民警通过后台的飞行操作系统及时调整无人机飞行高度，精细拍摄、回传数据，现场喊话，及时排除隐患。

这是南疆边检站6月份日常巡航的一个场景。“像这样的操作流程，我们会根据船舶在港情况，每天巡航3至4次。”南疆边检站勤务指挥中心负责人卢凌飞介绍，近年来，该站积极探索警用无人机对港口数字化展示、可视化操控和智能化监管的应用场景，实现了对天津南疆港区陆海两域的空中监管全覆盖。

岸线长、面积广、滩涂多……针对港区的现状，南疆边检站在调研中发现，传统的陆上视频监控手段难以对码头非作业区域、船舶外舷和未对外开放岸线等视域盲区进行有效管理。

在充分论证的基础上，南疆边检站采用“固定机巢+移动巡查”模式，布设4个常态化机巢和1个机动性巡航无人机机巢点位，科学制定自动飞行航线，全程录像、随时拍照，可实现多角度全景式监管，弥补了在港船舶外舷监控短板，为及时应对港区突发事件、有效打击口岸违法违规活动提供了解决方案。

“风暴增水50至100cm，已启动防潮Ⅳ级应急响应。”今年3月的一个傍晚，南疆边检站收到预警通报，该站边检调处中心随即派出机动无人机前往港区巡航



排查隐患风险。当飞行至一片无人滩涂时，无人机画面显示一辆小型面包车停在了海中，再不挪车就有被海水浸泡的危险。

紧急时刻，执勤民警通过操作无人机实施空中机动巡查，发现了在上述区域活动的相关人员，并借助搭载的扩音喊话装置，提醒其立即靠岸返回。

随后，陆地巡查民警也及时赶到，将私家车移至安全地带，避免了相关人员人身伤害和财产损失。

南疆边检站边检防化处处长毕琳琳说：“空中巡航可以覆盖陆海广阔区域，实时监控、及时发现和主动预防危害口岸安全事件发生的情况。”

本着向科技要警力提升战斗力的工作思路，该站还创新推行“空中飞检+陆地车巡辅助”的“飞巡”搭配勤务模式，无人机全港巡航常态化部署后，能够节约一线巡查监护警力比重达50%。

“边检站辖区至最远端的LNG码头相隔将近30公

里，执勤车辆进出各个卡口进入港区巡查，至少需要2个小时。”南疆边检站执勤三队队长崔鑫举例说，无人机巡航则具备覆盖面广、精确度高和机动性强的空中优势，并且能够实时传输高清影像，从最近的机巢起飞至巡查区域平均仅用6分钟，巡航半径不超过3公里，全港区同步空中巡航只需30分钟，相当于陆地巡查一趟可在空中巡航4圈，能够有效提升执勤效率和用警效能。

不仅如此，南疆边检站依托与天津港科创企业的全方位共建合作，建立起了“警企孵化器”和“警企联动”的双平台，共同探索无人智造装备在口岸执法执勤环境下的场景应用，不断检验警用无人机的实际利用效能。

以建模大赛为契机，南疆边检站依托无人无人机巡航数据，运用图像识别技术，实验开发智能化识别系统，试点“无人机巡航+AI+一键报警”联动机制，推动“被动处置”向“主动防控”转型，形成“数据采集—智能分析—快速响应”的数字化闭环。

今年上半年南疆边检站在口岸安设设施评定和港区风险评估评估中，将无人机巡航数据作为一项重要参考指标，确保船舶到港即作业、手续办理零延时，平均每船缩短在港候检时间约1.5小时，助力进口中转矿石类大宗散货商品突破4000万吨，创10年来同期吞吐量历史新高。

“未来要加快推动新装备标准化研发、体系化配备、实战化应用，构筑‘陆海空’立体防护体系，促进提升港区营商环境，服务保障船舶高效通关，为口岸高水平开放和经济高质量发展提供边检智慧和力量。”南疆边检站站长刘金磊说。

图为南疆边检站出动无人机配合地面开展港区巡查。
崔鑫 摄

“马背+摩托”，便民警务送到牧区群众家门口



□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 沙辉

7月的帕米尔高原，牧草渐丰，牛羊成群。新疆维吾尔自治区乌恰县公安局结合牧区群众居住分散、交通不便的实际，组织民警骑着马，驾着摩托，分赴乔尔波村、依买克村、康什维尔村、坎久干村等偏远牧区，将政务服务送到草原上、毡房旁，让牧民们在家门口就能享受到优质服务。

“库热西大叔，在家吗？我们来给您送新办的居住证啦！”7月12日清晨，乌恰县波斯坦列克乡乔尔波村

小尚农牧区的草地上，两位民警骑着马，朝着远处的白色毡房喊道。

这是乌恰县公安局波斯坦列克乡派出所的“马背警务服务队”，民警李鑫林和同乡加库普瓦力·拜克克力正带着办好的证件，送往牧民家中。乔尔波村牧区面积大，部分区域车辆难以抵达，马匹成了最可靠的交通工具。

见到民警骑马而来，66岁的库热西·肉孜赶紧迎了出来。“李警官，真是太麻烦你们了，这么远还专门跑一趟！”库热西笑着接过居住证。

“大叔，您之前说要去县城给孙子办入学手续，这居住证可得带好。”李鑫林一边帮库热西把证件放进贴身的口袋，一边叮嘱，“要是还有啥手续不清楚，随时给我打电话，我们下次来还能帮您带材料。”

在依买克村阿克塔什夏牧场，民警买买提艾力·斯拉依力、达尼亚尔·海拉提等人刚把马拴在木桩上，就被牧民们围了起来。“警官，我想给刚出生的孩子上户口，需要带啥材料啊？”年轻牧民古丽米热·买买提抱着婴儿问道。

买买提艾力拿出随身携带的“牧区政务服务清单”，指着上面的条目说：“需要父母的身份证、户口本、出生医学证明，您要是材料齐了，我们今天就能帮您登记提交，办好后再给您送过来。”古丽米热赶紧跑回毡房取材料，不

一会儿就拿着一沓证件回来。达尼亚尔接过材料，仔细核对信息，在移动警务终端上录入登记，全程不到10分钟。“以前办户口得骑摩托车跑几十公里到乡里，现在你们来了，真是省大事了！”古丽米热感激地说。

与波斯坦列克乡乔尔波村，依买克村的草原不同，乌恰县黑孜苇乡康什维尔村、坎久干村的牧区多在山坳里，虽有简易土路，但马匹通行不便，摩托车成了民警的“代步利器”。

7月13日，乌恰县公安局黑孜苇乡派出所民警吴忧等人骑着摩托车，带着补办的户口本，沿着蜿蜒的山路驶向坎久干村牧民托合提·达吾提家。

“托合提大哥，您上次说户口本丢了，我们给您补办好了！”吴忧停下车，擦了擦额头的汗，把崭新的户口本递了过去。

在康什维尔村伯勒勒牧民定居点，民警夏东、伊拉木江·艾尔肯等人支起简易的“移动警务服务点”，摩托车就停在旁边，车斗里装着档案袋、登记表和宣传手册。“谁要办边境通行证？这边登记啦！”民警的喊声刚落，就有几位准备去邻近县探亲的牧民围了过来。