

积分制激活履职效能 数字化赋能民主实践

广州市人大代表履职管理机制创新纪实

□ 本报记者 邓 君
□ 本报通讯员 刘玲玲

“民意码上说,实事马上办。”近日,广东省广州市荔湾区群众扫码向东沙街道金宇片区人大代表联络站反映小区楼顶私搭乱建问题,进站的广州市人大代表钟潮辉积极推动拆除违建顶棚,成功消除了安全隐患。此次履职,钟潮辉获得人大代表履职积分3分。

2024年4月起,广州市人大常委会积极探索,创新性地实施代表履职登记积分管理制度,将代表履职要求细化为条目式清单并进行量化赋分,有力引导代表增强代表意识,明确责任义务,依法履行职责,使代表履职积极性得到前所未有的激发。

量化指标明方向 履职清单促担当

根据广州市人大代表履职积分登记办法,市人大代表履职积分由基础分项、加分项和奖分项构成,并依据法定项目、重要程度等设置不同分值,全面涵盖代表在本级人民代表大会会议期间和闭会期间的各类履职活动。

基础分项包含市人大代表依法应参加的履职活

动,如出席本级人民代表大会,参加市、区人大常委会统一组织的会前集中视察活动等。加分项则包括省、市人大常委会鼓励代表积极参与的其他履职活动,像通过“线上+线下”多种渠道联系群众并推动问题解决、参与立法工作等。奖分项主要统计代表获得全国及省、市人大常委会的各类表彰表扬情况,旨在鼓励代表积极发挥示范引领作用。代表履职情况将作为评先评优、推荐连任代表人选的关键参考依据。

“积分办法对市人大代表参加视察调研、联系群众、提交议案建议等履职事项进行了细致赋分,强化了对履职实效性的引导。”广州市人大代表蓝伟校说。在他看来,履职量化登记更侧重于“规范和指引”,让代表清晰知晓自己应该做什么、需要做什么以及还能做什么。对照履职积分项目表,各项任务一目了然,有利于代表找准履职着力点,为高质量履行代表职责明确努力方向。

广州市人大常委会工委负责人介绍,根据各方反馈意见建议,对试行一年的履职积分办法进行了完善。2025年5月,《广州市人民代表大会代表履职积分办法》正式印发。后续,广州市人大常委会将继续认真总结经验,进一步优化指标设置,切实提升代表履职质效。

数字赋能强管理 动态监督提质效

“现在我每天早起、午休和晚睡前都会点开‘广州人大履职’小程序,查看我反映的问题和所提代表建议的办理进展。”在2024年度代表履职“光荣榜”中位居首位的广州市人大代表徐嵩说。去年,她提出代表建议6件,参加各类闭会期间履职活动66次,通过线上线下方式推动解决群众急难愁盼问题58件。

积分办法实施后,代表的履职数据同步实时更新至“广州人大i履职”小程序,代表可随时在该小程序查询自己的履职积分以及在代表团中的排名。这份可量化、可视化的全周期履职清单,为代表履职提供了“硬指标”,也给代表履职按下了“加速键”。

广州市人大代表林泰松在2024年度代表履职总积分中排名第二。2024年,他通过“代表随手拍”反映各类民生问题186件,从路牌的细微错误到交通拥堵的大问题,从人行道状况到排水系统完善,一件件民生实事事通过“代表随手拍”得到有效解决。林泰松说:“实行代表履职积分登记,虽然带来一定压力,但更多的是进一步增强了履职意识。”

“最新出台的积分办法更加注重‘实’字当头。比

如,如果列席会议但是没有审议发言,那么虽有相应参会记录但系统不会赋分。”林泰松介绍,以使用“代表随手拍”反映问题为例,如今需要在督促办结相关问题并完成评价后,才能进行履职登记。“以量化赋能代表履职动态精准管理,体现了人大工作的实效性”与严肃性,也促使代表们在履职过程中更加注重实际效果。”

在广州市人大代表叶雪文看来,参加闭会期间各类活动作为加分项之一,“这将有效提升闭会期间代表的履职质量”。她认为,闭会期间的活动是执行代表职务的重要组成部分,对闭会期间履职情况进行客观记录并以数字化形式展现,激发了代表履职的新活力,实现了从“要我履职”到“我要履职”的积极转变。

积分激励增活力 为民服务显担当

代表履职登记积分制极大地激发了代表履职活力。2024年,广州市各级人大代表共接待群众3.88万人次,线上线下收集群众意见建议4.32万余条。今年以来截至5月底,各级人大代表接待群众1.54万人次,线上线下收集群众意见建议2.67万余条,成功推动解决了一批群众反映强烈的难点、痛点、堵点问题。

从2025年上半年全市人大代表履职登记情况来看

看,市人大代表更加注重充分发挥“民意码上说,实事马上办”“代表随手拍”以及民情联络员等机制作用,推动民生微实事立办快办,以实际行动践行“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺。

增城区中新镇凤光路中福路口禁止掉头交通标志被树叶遮挡,过往司机难以清晰知晓车辆行驶要求。广州市人大代表陈茵明通过“代表随手拍”反映该问题后,相关部门迅速组织工作人员实施绿化修剪作业,并督促绿化养护单位加强公路绿化日常巡查,确保道路交通标识不被绿化遮挡。

“推动解决急难愁盼问题”是代表履职加分项之一。在此激励机制下,人大代表的代表意识更强,履职劲头更足,作用发挥也更为出色。

广州市人大常委会主要负责人表示,人大代表不是光环,而是职务,做好人大工作离不开每一位人大代表的努力。如果每位人大代表都能积极发挥作用,必将为全市高质量发展注入强大动力。

据了解,广州市人大常委会将进一步丰富代表履职手段,拓宽代表联系群众渠道,为代表履职创造更多便利条件,让代表更好地接地气、察民情、聚民智、惠民生,当好党和国家联系人民群众的桥梁,以实际行动不断丰富全过程人民民主实践。

“民声”入耳 “民生”落地

浙江基层人大践行全过程人民民主的生动实践

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 范加龙 陈一涵

浙江省杭州市钱塘区立足区域产业特色设立“车药志化航”产业人大代表联络站,为优化营商环境凝聚合力;嘉兴市嘉善县通过“民情茶室”监督古镇保护条例实施,持续擦亮古镇“金名片”;湖州市德清县人大代表“亮身份”办实事,以民宿经济激活生态价值,交出一份份暖心的民生答卷……

浙江基层人大用生动实践表明,民主的根系深扎基层土壤,从产业政策支持到邻里共商,再到护航人才发展,全过程人民民主正通过一个个基层单元,将民主理念转化为可知可感的民生实效,让人民当家作主在基层落地生根,开花结果。

产业民主全链贯通 青年议事多维赋能

“今年杭州‘六小龙’成功出圈,引发社会广泛关注。在此背景下,如何为生物医药产业发展营造更好的生态环境?”钱塘区生物医药产业人大代表联络站内,一场圆桌会正在火热进行。钱塘区人大代表、联络站站长周玉坤道出全区1700余家生物医药企业的共同关切。

钱塘区政府相关部门和产业平台负责人现场回应,与代表共同商讨解题思路——这是该站成立两年来,驻站13名人大代表的履职日常。

2023年“中国医药港”在钱塘启动建设,今年5月浙江首个核酸药物产业集聚区“杭州核药谷”在此揭牌,一系列主导产业发展背后,都有人大代表推动政企对话的身影。

钱塘人大立足辖区产业特点,通过“嵌入式”建站、“融合式”运行、“专业式”赋能,在“车药志化航”五大主导产业分别设立人大代表联络站,并组建专业小组,产业指导员队伍、产业观察员队伍和大学生助手队伍等,以常态化学习、专题化调研、联动化监督、靶向化解题为基本运行,落实建议专报“直通车”,问题整改销账等机制,让代表能够在“产业一线收集诉求,在平台前线参与破题”。

在30公里外的萧山区蜀山知书馆,一场别开生面的“人大有请·青年活民主”活动正在举行。

“和传统座谈会不同,今天的活动互动性强,还能面对面获得人社局和人才办的直接答复,让我们直观感受到萧山对技能人才的重视。”“00后”美容师鲁家琦的感慨引发全场共鸣。作为全国技术能手,杭州市C类高层次人才,她的成长经历正是萧山区3725万名技能人才的缩影。

由萧山人大打造的“人大有请”民主实践品牌,其核心是“打开人才的大门,把群众请进来”,精心设计“来体验”“来协商”“来监督”等板块,放平门槛沉浸式参与,让群众有知情途径、有表达舞台、有参与互动、有监督回音,真正畅通民主的“最后一公里”。

以产业链为纽带聚合民意,用开放履职回应青年关切,从反映诉求到获得回应,从建言建议到闭环落地,杭州人大始终锚定“民”的属性,突出人大的主导作用,实现基层民主实践与经济社会发展的深度融合。

邻里共商民意直达 立法激活古镇共治

走进嘉善县惠民街道,“情暖万嘉”人大代表联络点格外热闹。这个1.3万人口的社区里,70%是来自全国各地的新居民,曾因文化差异“各管各家”,如今通过民主议事,成为共建共享的“一家人”。

听民声、察民情、聚民智、解民忧、暖民心,该联络点推行的“五民工作法”,切实保障了群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

嘉善县人大代表、嘉湖社区党支部书记姜雯雯深有感触:“王叔是上海退休民警,定居嘉湖社区后经常到联络点与我讨论小区治理问题,还带来上海大都市社区治理经验。”

2024年以来,代表和议事员联系走访居民3900余人次,收集建议300余条,把“麦克风”交给居民,让社区治理真正体现民主参与。

民主实践不仅激活了社区治理,更深度参与立法监督。2023年10月1日起,浙江首部针对古镇保护的法规《嘉兴市西塘古镇保护条例》施行。在立法过程中,嘉善县西塘镇朝南埭社区的“民情茶室”发挥了重要作用,通过“一杯暖心茶”持续推动民意收集和问题解决。



浙江省杭州市萧山区“人大有请·青年活民主”活动现场。
蔡少鸣 摄

嘉兴人大深入开展“全过程人民民主实践深化年”活动,创新构建“百姓说事、代表听事、民主议事、协同办事、问效督事”的民主协商工作机制,让全过程人民民主在基层“生根开花”。

桐乡人大聚焦全过程人民民主实践,创新打造“桐”代表说“特色品牌”,并在全市各镇街全面铺开。走进洲泉镇马鸣村民情茶馆,群众在留言墙上反映“苏台高速周边道路破损存在安全隐患”,镇人大迅速回复:“已纳入2025年村基础设施提升工程,将同步实施道路硬化和路灯安装。”

这是洲泉镇人大建立健全“民声360”工作机制的生动缩影,全镇已形成“1个镇人大代表联络站+5大片区联络室+20个村社联络点+N个延伸联络点”的立体式格局,并因地制宜设立“民情茶室”“树下议事厅”等特色议事场所,每月围绕不同主题召开议事会,零距离倾听民意,问题解决率达100%。

行业站点精准问需 新业态权益民主护航

“过去这里是石材市场,噪声、粉尘污染影响着居民生活,通过代表们的努力转型为快速园区,不仅改善了周边环境,还为快递小哥打造了一个舒适惬意的‘歇脚点’。”

走进浙江首个镇级快速园区——湖州市南浔区双林镇“快递小哥之家”人大联络点,桌上一本接待簿详细记录了每月15日人大代表驻点接待的情况。

在一次驻点接待中,快递小哥曹遍反映外来务工人员子女入学困难重,代表迅速联动教育部门及工会,最终促成快速园区与双林镇中心小学幼儿园西分园签订《工会会员子女入学备忘录》,切实解决了新就业群体的后顾之忧。

精准了解新就业群体所需所盼,将代表联络站点嵌入产业系统,这样的民主实践正在湖州全域铺开。在湖州市德清县莫干山镇,民宿产业已成为“两山”转化的典范,全镇现有民宿800余家,年接待游客超百万人次。

在蓬勃发展的产业背后,一个新兴职业的困境引起了代表关注。民宿管家作为民宿经营中的重要一环,却长期面临社会认可度低、职业发展路径不明等问题,导致人才流失严重。

德清县人大代表、民宿业主陈燕芬经深入调研,联合其他代表提交议案,“民宿管家”最终被人力资源社会保障部列入新职业名录。这一突破不仅让从业者可“持证上岗”,更推动了民宿行业向规范化、

专业化方向发展。

为更好地倾听民意,人大代表不断创新工作方式,在自己主理的民宿门口张贴了“人大代表‘亮身份’”和“有事扫码找代表”标识。

“游客有时会向我们反映预订的民宿照片与实景不符的情况。”湖州市人大代表、“宿”在莫干联盟总站站长沈蒋荣说,“现在通过扫码第一时间将问题反馈给镇人大和村里,代表协调解决的效率大大提高。”

人大代表“亮身份”公示牌不仅拉近了代表与群众的距离,更成为践行全过程人民民主的重要载体。当前,湖州人大依托“联群网”构建民意收集、整合、反映、运用的全链条机制,推动了“群众盼的”与“政府干的”精准对接,为全过程人民民主提供了生动的基层实践样本。

有心 有序 有效 有力 乳山创新机制推动代表工作高质量发展

□ 许志坚

近年来,山东省乳山市人大常委会牢固树立“尊重代表、依靠代表、服务代表”的理念,始终坚持有心、有序、有效、有力,着力创新机制,搭建新平台,不断推动代表工作高质量发展。

乳山市人大常委会通过在感情上亲近代表、在联系上靠近代表、在工作上贴近代表,让代表感到有价值、有依靠、有收获,切实把代表的重要作用发挥出来。

一是在感情上亲近代表。每年市人大常委会班子成员都将所联系的省市县三级人大代表全部走访一遍,届内每名班子成员将所有省市县三级人大代表走访一遍,目前已对全市280余名人大代表进行了3轮走访,收集代表意见建议110多条。二是在联系上靠近代表。建立健全重点工作信息通报制度,通过召开座谈会、开展人大代表进部门活动、向代表寄送政情资料、借助微信群和公众号等方式,持续深化与代表之间沟通交流,不断增进人大代表对全市重点工作进展情况的了解。三是在工作上贴近代表。创新评议评价工作制度,每季度邀请人大代表参与全市重点工作测评会,每半年组织全体人大代表对“一府一委两院”和其他市属部门分别开展综合评议,每年底对政府工作部门主要负责人及“一委两院”副职进行述职评议,评议结果纳入全市高质量发展考核,推动部门工作提质。

乳山市人大常委会坚持守正创新、积极探索,不断健全细化代表工作各项机制,完善代表履职平台,推动代表工作有序开展。一是搭建日常活动平台。建立代表活动“1+3+4”工作机制,切实让每名代表每年参加1次人大、3次人大常委会组织的集体活动以及4次代表小组活动,有效保障代表知情知政的权利。二是搭建监督工作平台。探索开展“同行式”监督、协同监督等模式,进一步扩大人大代表对监督工作的参与渠道。三是搭建实践参与平台。高标准规划建设1个全过程人民民主实践展示中心以及国有自然资源管理、代表意见建议办理等4个分基地,规范化提升15个镇级代表工作站,构建了“1个中心+4个分基地+15个工作站”的代表工作平台网络,为代表履职、发挥作用夯实了载体平台。四是搭建专业活动平台。在按属地将省市县三级代表全部纳入17个代表小组的基础上,探索组建了财政经济、农业农村、社会建设、青年企业家等7个专业代表小组,充分发挥代表的专业特长。

乳山市人大常委会坚持问题导向、结果导向,聚焦市委关注、群众关切的问题,不断创新代表活动载体,让代表活动既内容丰富、有声有色,又突出实效、发挥作用。

一是坚持与中心工作同频共振。常态化开展“汇聚代表合力 助力招商引资”“金点子·好建议”征集等系列活动,发挥代表资源优势,扩大招商引资线索,助力全市经济高质量发展。二是坚持与重点项目同步发力。大力推行“全程监督问效制”工作法,让代表作用发挥有章可循,着力解决制约发展、影响工作推进、妨碍法律法规实施的痛点堵点问题,切实做到“在参与中监督,在监督中支持”。三是坚持与群众关切互促共赢。围绕群众关心的热点话题,组织开展“仁达”公益品牌创建活动,每年确定1个主题,鼓励代表参与社会公益事业。

乳山市人大常委会坚持把提升代表履职能力作为加强和改进新时代人大工作的重要抓手,持续强化教育培训、服务管理、激励引导等措施,引导各级人大代表提能力、聚合力、增动力、添活力。

一是强化教育培训,让代表有能力。采取集体学习、以会代训、外出交流等多种形式,组织代表加强对党的二十大精神以及常用法律法规的学习。二是强化机制创新,让代表有合力。创新落实情况反馈工作机制,针对人大代表每次参与视察、执法检查、专题询问工作中提出的问题、意见和建议,筛选确定2至3项重点落实事项,督促被监督单位尽快整改,采取暗访抽查、现场视察、专题调研等方式,开展整改落实情况“回头看”,专题听取审议整改情况的报告,进行满意度测评,确保代表意见建议件件有人管、事事有回音。三是强化履职管理,让代表有动力。全面开展代表述职评议活动,每年组织所有人大代表向选区选民报告年度履职情况,接受选民评议,增强代表的责任感和使命感。四是强化激励引导,让代表有活力。

(作者单位:山东省乳山市人大常委会)

□ 本报记者 范天娇

7月7日,《安徽省劳动人事争议调解仲裁条例(草案)》(以下简称《条例(草案)》)提请安徽省十四届人大常委会第十七次会议审议。《条例(草案)》要求建立多元联动调解体系,强化劳动人事争议多元处理,特别是对新就业形态的劳动纠纷,提出构建“一站式”多元联合调解工作模式,全力化解争议。

规范劳动人事争议预防协商

随着经济社会快速发展,劳动人事争议数量不断增多,诉求更加复杂多样。

《条例(草案)》规范劳动人事争议的预防、协商,要求县级以上人民政府人力资源社会保障行政部门联合地方总工会、用人单位代表组织等单位建立健全劳动人事争议风险监测预警机制,开展劳动人事争议风险的监测研判和预警工作,同时明确工会、用人单位代表组织和用人单位的预防、协商责任,全面规范劳动人事争议的预防、协商工作。

按照《条例(草案)》规定,发生劳动人事争议时,劳动者可以与用人单位协商,也可以请工会或者第三方共同与用人单位协商,达成和解协议。发生50人以上重大集体劳动人事争议,经劳动者申请,地方总工会应当及时指导和协助其与用人单位进行协商。当事人就劳动人事争议协商达成一致的,工会应当主动

引导签订和解协议,并推动和解协议履行。

注重发挥调解基础性作用

《条例(草案)》注重调解基础性作用的发挥,明确调解期限,终止调解,调解协议的确认等内容,规范调解程序,推动实质性化解矛盾。

当发生劳动人事争议时,当事人可以到用人单位劳动人事争议调解组织,依法设立的基层人民调解组织,在乡镇或街道设立的具有劳动人事争议调解职能的组织以及区域性、行业性劳动人事争议调解组织等调解组织申请调解。专业性劳动人事争议调解组织收到调解申请后,应当自受理调解申请之日起15日内结束调解,但是双方当事人同意延期的可以延长。经调解达成的调解协议,对双方当事人具有约束力,当事人应当履行;调解组织应当告知双方当事人可以依法申请仲裁审查或者司法确认。

完善仲裁程序优化仲裁服务

立足提升仲裁可及性和降低当事人维权成本,《条例(草案)》完善仲裁程序,优化仲裁服务,完善公告送达,审理期限,调查取证,财产保全等程序。

在仲裁过程中,出现劳动者死亡、第三人不到庭等棘手情况怎么办?《条例(草案)》明确,劳动者在仲裁期间死亡的,劳动人事争议仲裁委员会(以下简称仲裁委员会)可以中止案件审理,及时通知其继承人作为当事人参加仲裁,没有继承人或者继承人放弃仲裁权利的,仲裁终结。

与劳动人事争议案件的处理结果有利害关系的第三人,经依法通知,无正当理由拒不到庭或者未经仲裁庭同意中途退庭的,不影响案件的审理。经当事人申请或者同意,仲裁庭可以依法裁决第三人承担责任。

《条例(草案)》还规定劳动者一方在10人以上并有共同请求的劳动人事争议为集体争议。集体争议案件的劳动者一方,可以推举3至5名代表人参加仲裁活动;劳动者一方无法推举代表人的,工会可以指导和协助劳动者推举代表人。

强化协同合作推进多元化解

劳动人事争议化解事关劳动者的切身利益,需要整合各方资源力量,畅通争议处理程序衔接,提高化解质效。

《条例(草案)》要求,健全劳动人事争议调解与人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系,鼓励支持社会力量参与调解,明确裁决衔接内容,要求加强调解与仲裁的衔接。调解不成的争议案件,要及时引导当事人进入仲裁程序;仲裁委员会要加强对辖区内调解组织的业务指导,建立仲裁员定点联系调解组织制度,加强调解与诉讼的衔接。调解组织要主动接受人民法院的指导;鼓励和支持调解组织在诉讼服务中心等部门设立调解工作室。

今后,新就业形态劳动者解决劳动纠纷或将更加快捷。《条例(草案)》规定,人力资源社会保障行政部门、人民法院、司法行政部门、工会、用人单位代表组织等应当强化协同合作,构建新就业形态劳动纠纷“一站式”多元联合调解工作模式,合力化解新就业形态劳动纠纷。

《条例(草案)》还规定,人力资源社会保障行政部门、仲裁院和司法行政部门、法律援助机构要建立完善调解仲裁法律援助协作工作机制。司法行政部门可以在仲裁院设立法律援助工作站或者法律援助窗口。