



# 让群众在家门口感受到司法温度

## 固相法庭善用多元解纷机制高效化解家事纠纷

□ 本报记者 赵红旗 文/图

受理各类案件1688件,审结1359件,调撤率61.2%,上诉率1.07%,平均结案用时25天……7月7日,谈起河南省漯河市临颍县人民法院固相法庭2024年以来的案件办理质效,临颍县人民法院党组书记、院长王玉才说:“人民法院处理的是街坊邻里的家长里短、婚姻家事,固相法庭于警权践行新时代‘枫桥经验’,秉持‘以叙促和’理念,打造出‘党建引领、多元联动、调解优先、诉讼断后’的模式,积极融入基层社会治理,形成矛盾化解的强大合力,让群众在家门口就能感受到司法温度。”

### 多元联动解纠纷

走进固相法庭的审判庭,一个苍劲有力的“家”字格外醒目,四周有“聚心和家、聚力建家、聚情爱家、聚智兴家”十六个字。固相法庭庭长郭丽君介绍说:“针对家事纠纷的特殊性,我们改造传统审判庭布置模式,突出‘和’主题,减弱审判庭上‘针锋相对、剑拔弩张’的气氛,让审判庭更像说理堂,使法官与当事人更好地沟通交流。”

原告张某与被告李某婚后矛盾不断,张某两次起诉离婚,固相法庭启动多元解纷机制,妇联调解员从女性视角安抚李某情绪,引导李某反思,心理咨询师也介入疏导,使李某认识到自身错误,其当场承诺改正。李某说:“听了法官和调解员的话,让我知道如何面对今后的关系。”

“这起案件通过多元解纷机制的介入,让双方当事人更加理性地看待婚姻关系,对双方



感情修复、家庭和谐具有良好的效果。”郭丽君说。参与调解的调解员和心理咨询师说:“我们和法官协同处理案件,能够发挥各自优势,更好地为当事人排忧解难。”

近年来,固相法庭将“我为群众办实事”实践活动与“枫桥式人民法庭”创建紧密结合,联合乡综治中心、乡司法所、乡派出所等单位及社会组织,将辖区内离退休干部、党员、教师等有威望人士纳入调解和法治宣传队伍,共同搭建起纠纷化解平台,将矛盾纠纷化解在群众“家门口”。今年以来,法庭已开展5次人民调解员业务指导培训,累计培训200余人次,开展12次巡回审判。

### 上门沟通解心结

“如果不是上门去沟通,还真不知道那个案件会产生什么严重后果。”郭丽君颇有感触地说。

女方王某提起离婚诉讼,其提供的证明材

料足以说明二人感情已完全破裂,完全符合离婚条件。但男方李某不同意离婚,不仅不出庭,还不接法庭传票的电话。

“李某不出庭,可以理解为放弃自己的合法权益,如果案件直接判决,也没什么问题,但我还是决定要去见他,听听他的真实想法。”郭丽君说,她和同事到村里见到李某时,其态度很蛮横。

待李某说完,郭丽君心平气和地对他说:“今天,我来见你,主要是不想在你不出庭,没有任何辩论的情况下唐突地下判决。这样做对你不公平,我想听听你的想法。”郭丽君的一番话让其冷静下来,待其情绪稳定后,郭丽君支走了其他人,坐下静静地听其倾诉。

大约一个小时后,在郭丽君的耐心倾听和释法说理下,李某说:“没想到你们能来找我!我原想着,你们要是判了,我就给她点颜色看看,我现在想通了,好聚好散吧!”

# 以调解为笔绘就基层和谐画卷

## 兴泾法庭多元联动化解家事纠纷成效显著

□ 本报记者 申东  
□ 本报通讯员 王子昱

宁夏回族自治区银川市西夏区兴泾镇是一个回族群众聚居的移民乡镇,在兴泾镇人民法庭,法官以调解为笔,在法理与情理中讲述是非曲直,书写着“案案关乎民生、件件连着民心”的公平正义。“当矛盾纠纷进入诉讼程序,法官要做的,很多时候不仅仅是断案,更是‘治心’。”兴泾镇法庭庭长赵玉顺说。

### 以心换心明晰“家务事”

因为110万元的拆迁款,今年5月,兴泾镇的上门女婿马某与岳父岳母共同生活13载的平静被打破了,马某甚至扬言要报复岳父。

面对这起有“民转刑”高度风险的家事纠纷,兴泾镇法庭迅速牵头,联合镇综治中心、司法所,派出所组建调解小组,各部门分工明确,法庭法官凭借专业法律素养剖析案件,综治中心统筹协调资源把控全局,司法所工作人员以丰富经验缓和对立情绪,派出所民警则时刻警惕保障调解安全,一场化解危机的行动在兴泾镇法庭“石榴花开调解室”正式拉开帷幕。

“盖房子我也出力了,这些钱有我的份!”“盖房子的地是我的,钱自然就是我的!”调解现场剑拔弩张,双方互不相让。

作为主审法官的赵玉顺深知,此刻唯有先让双方宣泄情绪,才能打破僵局。于是,调解人员耐心倾听双方长达数小时的陈述,任由那些积压已久的不满和委屈如潮水般倾泻而出。待双方情绪稍稍平复,调解人员开始释法析理,细致讲解分家析产的法律条文,明确财产分割原则,让双方知晓自身权益边界。

赵玉顺巧妙引导双方回忆13年来共同生活的温暖场景,从一起劳作的汗水,到节日团聚的欢笑,针对这一现象,金平边境管理大队深入此类警情背后的导火索,发现基本是因土地权属纠纷,在梳理、归类、研讨这



类纠纷事件的前因后果后,金平边境管理大队综合厘清了此类矛盾纠纷的调解思路。

通过这种“俯身沉浸式”的工作法,今年春耕期间,各边境派出所的矛盾调解效果明显提升。“土地是饭碗,和气就是装在碗里的米饭。让辖区的每一寸土地都生出安宁,就是我们基层民警最大的心愿。”成功调解多起此类纠纷事件的勃桥边境派出所民警周瑞凡感慨道。

### 家事矛盾案件有回防

禹某长期遭受丈夫李某家暴,在最后一次被家暴中反击致李某重伤,经检察机关认定,禹某属正当防卫,禹某随后起诉离婚。受理案件后,兴泾镇法庭深入研判案件风险隐患,考虑双方争端不断,积怨已深,依法为禹某签发人身安全保护令,为其筑起人身安全“防护墙”。

面对案件敏感性及双方矛盾激化态势,法庭迅速会同综治中心、妇联、社区、民政等部门组建专业解纷团队;由妇联委派心理咨询师为当事人提供心理疏导服务,帮助禹某及其子女走出家暴阴霾;由社区网格员发挥辖区人熟地熟优势,深入社区走访询问矛盾根源;由民政部门按照相关规定,结合实际情况为禹某提供基本生活救助,使其后续生活更加有保障。

在解决婚姻家庭矛盾中,兴泾镇法庭建立以“预防在先、发现在早、处置在小、化解在前”的纠纷处置机制,构建“1名法官+1名妇联干部+1名密切接触者”的家事调解团队,从“硬裁判”转变为“软”疏导、“柔”调解;精准研判矛盾纠纷,联动综治中心、派出所,

司法所、村(社区)每月召开矛盾排查联席会议,集中专业力量为群众现场释法说理,分析问题,提出解决方案;针对涉家庭暴力、未成年人等案件,采取电话回访、上门回访等方式适时回访,帮助群众彻底解开“情结”“心结”“法结”,真正做到群众反映问题事事有回音、件件有落实。

### 找准切口遏制高彩礼

“彩礼本质不在‘财’而是‘礼’,本应是双方家庭互相尊重祝福的象征,而不是衡量诚意和爱的标准。”翻开兴泾镇法庭《婚姻家庭及高额彩礼案例汇编》的扉页,这行字赫然在目。近年来,兴泾镇法庭深入推进农村高额彩礼专项治理工作,最大程度发挥司法裁判的指引、评价、教育功能,妥善审理离婚、涉婚约财产纠纷等涉彩礼纠纷案件,调解成功率达57%。

“我家两个丫头出嫁都是‘零彩礼’,不能给家长和孩子增加负担。希望儿子结婚时亲家也少要点彩礼。”马大爷看着手里的宣传彩页自豪地说。

兴泾镇法庭积极延伸司法职能,打造“石榴花开”人民法庭司法服务品牌、“山川共济”移风易俗司法工作站,共治共享“枫桥式人民法庭”等司法品牌,参与制定村规民约修改方案,并结合各社区实际推出《新兴泾 新风尚》村规民约范本,引导村民委员会确定彩礼、礼金、婚嫁习俗性标准,把“实打实”的司法服务延伸至基层一线。

兴泾镇法庭还联合镇政府、村居两委,通过召开高价彩礼整治活动动员会,携手妇联开展抵制高额彩礼等主题宣讲活动,积极组织各村居推选“高额彩礼专项治理工作专干”,定期开展调解技能和专业知识培训,大力倡导“零彩礼”,积极鼓励“低彩礼”,有效遏制“高彩礼”。

图为3月13日,西夏区人民法院兴泾法庭和综合审判庭干警在兴泾镇集市开展“拒绝高额彩礼 推动移风易俗”普法宣传活动。

### 兴泾镇人民法庭供图

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺 文/图  
□ 本报通讯员 李嘉

夏至时节,站在陕西洛川的塬上,放眼望去,漫山遍野都是郁郁葱葱的苹果园。在这里,苹果不仅让大家过上了好日子,也成了洛川的一张亮丽名片。

近年来,为助力洛川苹果产业健康发展,洛川县人民检察院创新打造“苹果检察”工作品牌,综合运用刑事、民事、行政、公益诉讼四大检察职能,常态化开展“苹果检察”专项行动,依法维护果乡百姓合法权益。近三年来,洛川县检察院办理涉果类案件70余件,为企业和群众挽回损失280余万元。

### 坚持治罪与治理并重

高质效办好每一个案件是新时代检察履职办案的基本价值追求。在办理涉果类案件过程中,洛川县检察院以案为本,定分止争,在办案质量、办案效率和办案效果上抓实抓细、精益求精,达到“小案”精办的良好效果。

以洛川县居民孟某某与同村村民苹果园土地纠纷为例。案件办理中,承办检察官准确判断实质法律关系,依法变更村委会在土地发包中与村民沟通不到位等客观情况,召开听证会,依法对孟某某作出相对不起诉决定,并发出行刑衔接检察建议。

“在该案的办理中,承办检察官准确把握实质法律关系,发挥宽严相济刑事政策指引作用,有效促进乡镇邻里矛盾纠纷化解,实现了法理情相统一。”洛川县检察院副检察长屈永荣说。

洛川县检察院以此案办理为契机,深入分析近年来涉果类案件的犯罪特征、成因和发展趋势,将工作思路由“治罪”向“治罪与治理并重”转变,对苹果产业发展阶段暴露出的突出问题和薄弱环节开展精准监督,系统监督、长效监督,以高质效检察护航本土苹果产业健康发展。

无独有偶。洛川县检察院在办理一起职务犯罪案件中发现,政策性农业保险在本县的执行中存在虚报投保等问题,需要制发检察建议。为确保检察建议的精准性和可执行性,承办检察官主动与主管部门相关负责人进行座谈交流,并且在检察建议发出后,洛川县检察院紧盯检察建议落实情况,确保政策性农业保险惠农政策落到实处。

近三年来,洛川县检察院制发涉农类检察建议34件,为农业生产经营活动保驾护航。

### 加大知识产权司法保护力度

4月24日,洛川县检察院检察官走进洛川苹果现代产业园区,针对企业高度关注的“洛川苹果”地理标志保护、防范假冒电商品牌商标等问题,面对面精准提供法律服务,帮助企业掌握有效预防和应对知识产权侵权的方法与策略,切实为企业发展保驾护航。

法治是最好的营商环境。洛川县检察院立足本土苹果企业生产经营的客观情况,深入开展检察护航苹果产业专项行动,聚焦苹果企业生产经营过程中的痛点、难点,以高质效检察办案和高品质法律服务助力苹果企业提振发展信心。

为有效加强洛川苹果品牌保护,洛川县检察院一方面与县市场监督管理局形成《加强新时代知识产权保护工作机制》,另一方面,在洛川苹果产业园区设立秦创原知识产权检察保护工作站,在部分果业公司设立知识产权检察保护联系点,为苹果园区内企业搭建知识产权法律保护平台,形成品牌保护合力,共护洛川苹果品牌发展。

在做优司法服务的基础上,洛川县检察院立足检察职能,依法严厉打击苹果企业反映强烈的拒不执行的犯罪行为,切实保障胜诉当事人合法权益。

不仅如此,洛川县检察院还组织优秀党员代表、检察业务骨干和入党积极分子组成便民服务先锋队,以苹果企业为触点,建立“驻点+摸排”工作模式,将企业有需求的“问题清单”转化为“履职清单”“责任清单”。

截至目前,该院工作人员累计走访57家苹果企业,提供法律咨询110次,受众超过3500人,发放普法资料1500余份。

### 以检察“力度”守护民生“温度”

夏秋交替时节,正值果园施肥、灌溉、套袋、防雹等管理的关键时期,屈某却打起了果树专用肥的主意,企图牟取暴利,先后销售不合格果树专用化肥30余吨,涉嫌构成生产、销售伪劣产品罪。

洛川县检察院受理此案后,充分发挥一体履职优势,启动刑事附带民事公益诉讼程序。屈某被法院依法判处有期徒刑6个月,收缴全部违法所得,并处罚金3万元和3倍公益赔偿金16万余元。

民生无小事,枝叶总关情。

洛川县95%的农民从事苹果产业,农民95%的收入来源于苹果。基于此,洛川县检察院聚焦增进民生福祉,积极回应群众关切,以高质效办好民生小案增强人民群众获得感和幸福感。

与此同时,洛川县检察院不断拓展司法服务的广度与深度。如在办理一起交通肇事案时,针对犯罪嫌疑人李某无赔偿能力,四名已死亡被害人(均系果农)均为家庭主要劳动力的客观情况,洛川县检察院依法开展司法救助活动,并会同妇联开展综合帮扶,协调民政、教育等部门落实低保、学费减免、医疗保障政策等。2024年,该院司法救助案入选最高检与全国妇联联合发布的“检察机关与妇联组织协作开展司法救助典型案例”。

针对该案暴露出的农用车违规载人、未按规定佩戴头盔等问题,洛川县检察院及时向公安交警部门和县安委办发出社会治理类检察建议,延伸办案广度,消除安全隐患,确保人民群众生命财产安全。

此外,洛川县检察院还创建了“马锡五式”检察为民工作室,通过“方便群众、不拘形式”的办案方法,解决影响果乡百姓幸福感的热点、难点问题,让人民群众切实感受到公平正义。

“苹果是当地群众的‘致富果’和‘幸福果’,洛川县检察院将持续深入推进‘四大检察’综合履职,以更加有力的检察担当,更加务实的工作举措,助力特色产业高质量发展,切实提升人民群众的幸福感和获得感。”洛川县检察院党组书记、检察长关向东说。

图为检察官深入田间地头为果农提供法律服务。

# 红河边境管理支队“调解三部曲”化矛盾除隐患

□ 本报记者 石飞  
□ (法制与新闻)见习记者 陆敏  
□ 本报通讯员 邹昌义

近年来,云南红河边境管理支队金平边境管理大队在日常工作实践中,探索出清因果、明核心、促沟通“调解三部曲”,将矛盾纠纷化解在基层,消灭在萌芽状态,为新时代平安建设描绘出动人的和谐画卷。

每到春耕时节,边境派出所的接处警情中,因亲戚、邻里在田间地头发生争执纠纷的事件就高发。针对这一现象,金平边境管理大队深入此类警情背后的导火索,发现基本是因土地权属纠纷,在梳理、归类、研讨这

类纠纷事件的前因后果后,金平边境管理大队综合厘清了此类矛盾纠纷的调解思路。

通过这种“俯身沉浸式”的工作法,今年春耕期间,各边境派出所的矛盾调解效果明显提升。“土地是饭碗,和气就是装在碗里的米饭。让辖区的每一寸土地都生出安宁,就是我们基层民警最大的心愿。”成功调解多起此类纠纷事件的勃桥边境派出所民警周瑞凡感慨道。

农田被冲、坟基被毁,民房受浸泡地基下陷……一段时间内,提起身边“闹心事”,勃桥乡新寨村委会柏木山村村民大都将矛头指向辖区一企业新建的水坝,认为正因这座水坝阻挡了河水流淌才造成这些“灾

害”,并联名向该公司索要赔偿。但因双方就赔偿款无法达成一致,导致了后期多起阻碍施工的矛盾纠纷发生。

勃桥边境派出所抓住双方核心利益这一关键点,积极联合乡党委、政府各职能部门开展调解,同时对双方当事人开展法治宣传,促进双方在灾后复工复产方面达成共识。最终,公司赔偿村民小组集体专项款项用于修复受损设施,赔付房屋受损的村民个人款项及物资,用以保障过渡期正常生活,村民也不再干涉该公司的合法生产经营活动。

在平安寨苹果山村东面,因一块1.5亩的村集体用地引发了某同姓家族两户人家长达二十余年的争执。自2024年7月,十里村边境派

出所民警就此事频繁出警开始,至2025年4月初,民警到双方当事人家中面对面交谈达20余次。其间,民警走访周边7个村子,向50多名知情群众了解情况,同时查阅土地历史档案,力求还原事实真相,找到解决问题的突破口。

今年清明节来临之际,了解到双方当事人的子女都要从外地回家祭祖,民警果断抓住时机,事先与双方子女进行沟通,动员子女劝慰父辈放下执念和成见。同时,派出所也积极联动地方各职能部门成立联合调解小组,群策群力梳理争议点,思考切入点。最终,在各方不懈努力下,当事双方最终放下执念回归理性,达成了和解协议,多年恩怨终消除。

