

持续推进综治中心规范化建设 为“一站式”多元解纷提质赋能

访新疆维吾尔自治区党委副书记、政法委书记陈明国

推进综治中心规范化建设

□ 本报记者 潘从武

实行“两个集中” 最大限度汇聚解纷力量资源

陈明国指出，县级综治中心通过“两个集中”实现治理资源整合：一是集中所有信访接待窗口，将各职能部门信访窗口统一整合至综治中心，原单位信访接待场所不再保留；二是尽力集中包括调解、仲裁、行政裁决、行政复议、公证、法律援助、司法鉴定等除司法诉讼以外的解纷机制，特别是对劳动争议、物业纠纷、医患纠纷等信访诉求事项，全部优先集中到综治中心现场解决纠纷。

据介绍，目前，新疆县级综治中心已实现信访局100%入驻，承担信访接待的职能部门100%入驻，有效避免了群众“多头跑”。同时，基本实现法院、检察院、公安、司法行政等部门常驻和人社、住建、卫健等部门轮驻，整合322个调解组织、116家仲裁机构入驻，实现各类解纷机制全覆盖。

陈明国表示，“两个集中”使人民群众、各职能部门、党委政府均受益，解决群众“多头跑”的困扰，便于入驻职能部门相互协调形成合力，对党委政府来说，有了统筹矛盾纠纷调解的实质性抓手和平台。

落实“五项要求” 推进综治中心科学规范运行

陈明国指出，县级综治中心实现规范化运行，需把握便民、依法、规范、统一、集约“五项要求”。

一是便民，综治中心建在老百姓容易找、交通便利的地方，为群众提供免费车位、公共卫生间、残疾人接送等便民服务。新疆县级综治中心全部在县城中心位置，有10个县(市、区)综治中心与政务服务中心“一体办公”，打造“社会治理+政务服务”双中心协同模式，真正做到方便群众。

二是依法，综治中心受理解决诉求纠纷完全依法依规进行，由相关部门依照法定职能办理。综治中心为各部门搭建集中统一平

台，提供受理解决纠纷的场地，但原来的办理流程不变，综治中心不包办代替。各职能部门在综治中心设置窗口负责接办和预防处置，案件分析、行政审批等内部工作还在原单位“后台”，各职能部门在综治中心的窗口工作人员与派驻单位隶属关系不变，业务工作接受原单位指导管理。

三是规范，新疆着力在综治中心规范化运行上下功夫，推动牌子挂起来、平台搭起来、部门驻进来、机制建起来，实现“有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果”的“五有”目标。健全完善综治中心从导引台到办结反馈的一整套制度规范和工作操作流程，落实“统一受理、分类流转、依法办理、督办落实”工作机制，做到事事有人管、件件有着落。

四是统一，自治区统一建立综治中心信息化平台，依托现有的“社会治理综合服务平台”进行完善升级，各地不再另建，新建信息平台，实现化解纠纷全疆“一张网”。坚持线下办和网上办相结合，新疆县级综治中心全部建有视频调解室，建立全域矛盾纠纷调处专家库，群众可在线“点对点”选择专家，通过远程视频实现“云端解纷”。

五是集约，聚焦综治中心主责主业，强化党委政法委统筹、协调、监督、指导作用，做到“综治中心搭台，入驻部门唱戏”。综治中心参照政务服务模式运行，由党委政法委牵头负责，统一物业管理、日常运维和安保服务等，负责协调涉及各部门之间的资源力量调配、重大矛盾纠纷解决等问题，以及矛盾纠纷受理办理的督办和人员的日常管理考评，通过综治中心规范化管理，实现受理办理群众诉求的行政资源高效集成和协同发展。

陈明国表示，目前新疆96个县级综治中心已全部建立健全登记、受理、转办、办理、督办等闭环工作机制，“综治中心负责程序性推进，办理部门负责实质性解决”的工作格局基本建立，累计向办理单位派发工作提示函328份，下发风险预警函232份，矛盾纠纷调解平均时限缩短60%，群众满意度达95%以上。

强化“四个保障” 凝聚建设合力提供新疆方案

陈明国强调，综治中心建设需强化“四个保障”：

一是党政重视支持，自治区党委高度重视，区党委主要领导主持召开常委会听取汇报、专题研究、专项部署。县(市、区)党委书记高度重视综治中心规范化建设，普遍认识到综治中心是化解社会矛盾的重要平台，能够产生集合效应，节约行政成本。县级党委政府在推进综治中心规范化建设中最大程度给予人财物保障。

二是部门协同配合，县级信访局全部与综治中心联署办公。新疆法院推动各基层法院选派法官和司法人员等组成诉讼服务团队进驻综治中心，开展指导调解、诉调对接以及司法确认等工作。新疆司法厅统一确定进入综治中心工作事项清单，推动司法行政业务与综治中心工作有机融合。新疆检察院、人力资源和社会保障厅部署推进本系统力量积极入驻，推动解纷机制的有效衔接，提升矛盾纠纷化解质效。

三是强化统筹推动，新疆各级党委政法委发挥牵头抓总、统筹协调、督办落实作用，把综治中心规范化建设作为当前和今后一个时期的重点工作，明确时间表、任务图，截至今年5月底，全疆96个县(市、区)综治中心已提前1个月完成中央确定的目标任务。

四是加强宣传引导，运用各类媒体持续加大综治中心的宣传推广力度，让群众知道综治中心是什么、在哪里、能解决什么问题。各职能部门加强引导，把反映诉求的群众引导到综治中心，让群众逐步养成有矛盾诉求就到综治中心的思想认同和行为习惯，让“有矛盾纠纷到综治中心”成为全社会广泛共识。

“推进综治中心规范化建设是巩固党的执政基础、维护国家安全、保障人民幸福的基础工程。”陈明国强调，新疆将按照中央政法委工作部署，持续在机制、平台、延伸、成效等方面抓实抓细，力争在年底前实现乡镇(街道)、村(社区)综治中心全覆盖，为基层社会治理现代化提供新疆方案。

上接第一版

“习近平主席那么忙仍然抽空回复我们，让我们的中国之行更加珍贵，也将对我们每个人产生深远影响。”学生瑞安·科克里感动地说。他带回美国的“限量版纪念品”是中国“球友”签名的球拍。从春到夏，他通过微信向中国伙伴一直保持着联系。

“最让我感到震撼的是——尽管隔着半个地球，但我们其实特别相像！返回美国后，我跟朋友们讲了无数遍在中国的见闻，仍然停不下来！我参观过的学校，遇到的每一个人，都让我念念不忘。我也想鼓励朋友们都去中国，去看看这个超棒的国家！”他说。

“习近平主席亲切的回复让这次旅行变得更加与众不同。”学生埃拉·吉尔里说，中国之行“充满难忘时刻”，而最难忘的当属她在中国交到好朋友。“我很挂念她，我们直到今天还在聊天。能和地球上另一边的朋友保持即时联系，是多么美妙的事。”

牢不可破的新纽带

据沙利文介绍，他所在区在美国率先将匹克球纳入校际联赛，正是在这项运动的包容性——无论水平高低，每个人都能乐在其中。如今，当地公立学校系统已同深圳市南山区教育局、北京中学教育集团、北京

市第十中学教育集团签署合作备忘录，展开长期教育合作。

“这是我第一次到中国，出发前还有点紧张，但这绝对是一次改变人生的旅行，改变了我的视角。”访华团学生伊莎贝拉·布兰特说，他们把印象最深刻的中国见闻写在信里，同习近平主席分享自己的感受。在中国度过生日无疑是布兰特“最棒的回忆”，那天她和中国伙伴打了场匹克球，还收获了美丽的鲜花和珍贵的友谊。

参与交流的深圳市南山外国语学校(集团)文华学校学生谢源说：“我亲眼见证了体育跨越国界的凝聚力，让不同文化背景的我们‘紧密相连’。”

“匹克球成为我们缔结新友谊的纽带。”沙利文的女儿丽根也参加了访华团，“无论是对美国学生还是对中国学生来说，我们共同建立的关系是如此美妙、如此难忘、牢不可破。”

“在匹克球场上的每一次击掌，在非遗工坊里的每一课体验，对高新技术企业的每一站参访，都在加深美国青少年对中国发展的真实感知。”此次美国青少年匹克球人文交流中国行活动发起人之一王鹏飞告诉记者。

“美中青少年的交流，并不止于一块匹克球场地，不止于球场之上。他们有着特殊的握手方式，共同经历一个又一个具

有特殊意义的瞬间。”沙利文说，中国之行的点点滴滴已汇聚成两国青少年的珍贵回忆。

“匹克球在美国广受欢迎，在中国的热度也在上升。”美国艾奥瓦州友好人士盖瑞·德沃切克告诉记者，习近平主席再次肯定了人文交流的重要性，鼓励美中青年群体系紧新的交流纽带，建立新的友谊。

成就民间友好新佳话

沙利文说，访华团师生想告诉习近平主席，此次中国之行和“匹克球会友”给他们带来了深远影响，尤其是联想到50多年前“乒乓外交”的重要意义，让大家充分认识到加强体育交流、青少年交流对促进中美关系的作用。

除了感知中国的文化魅力、科技创新力量，访华团不少学生还在中国第一次体验乒乓球，并走进中国乒乓球博物馆，深入了解中美“乒乓外交”佳话。在智能发球机前，学生们接力挥拍上阵，现场气氛热烈，掌声和笑声此起彼伏。“到处都是飞舞的乒乓球！”访华团学生伊恩·哈伯的乒乓球初体验充满欢乐。“如果有机会再次访问中国，我一分钟也不会耽搁。”他告诉记者。

1971年4月，一个由15人组成的美国乒乓球代表团访问中国。从那次历史性访问开始，中美双方用一颗小小乒乓球，“撞开”重

新交往的大门，书写下“小球转动大球”的外交往佳话。2023年11月，习近平主席在美国旧金山出席美国友好团体联合举行的欢迎宴会时发表演讲，提到1971年“乒乓外交”的破冰之旅，并指出“是时代潮流让我们走向彼此，是共同利益让中美超越分歧，是人民愿望让两国打破坚冰”。

54年前，美国乒乓球代表团曾在八达岭长城上合影留念。去年，作为“5年5万”倡议的参与者，美国弗吉尼亚大学乒乓球代表团访华时，也在长城上留下构图几乎一致的合影。得知习近平主席向美国青年年回信，美国弗吉尼亚大学负责全球事务的副教务长、前资深外交官斯蒂芬·马·马告诉记者，加强体育交流可对国际关系发挥积极作用，“竞技体育在鼓励每一名参与者争取展现自己最佳水平的同时，也强调把人类联系在一起共同价值”。

“匹克球已搭建起独特而欢乐的桥梁，帮助我们加强联系、互相尊重、共同学习。”访华团师生在信中写道。

“中美关系的未来，应是我们不负青春之约的共同未来。”参与交流的上海市卢湾高级中学学生孙语悦说。

中美青少年正延续跨越太平洋的“双向奔赴”之旅，增进了解、沟通心灵、缔结友谊，以更加真实、立体、丰富的文化交流之笔，书写中美民间友好的新佳话。

新华社华盛顿/北京7月8日电

线上督办，执法单位在线反馈，提高行政执法监督质效。

据统计，截至6月20日，芜湖市2024年以来共通过“检查码”开展企业检查4000余次，企业在线好评率达100%。

无感检查有感服务

慧眼而知平，规规而知圆。

据了解，芜湖市依据经营状态、综合信用评价、监管执法信息等要素，对全市17万家企业赋分画像，进行分级分类监管，将依法开展生产经营活动、信用等级高的企业纳入“白名单库”，对库内企业无事不扰；将存在违法风险隐患或严重失信的企业纳入“重点监管对象库”，加大执法检查力度，以“技防”代替“人防”，在交通、生态环境、卫生健康等领域，运用人工智能等技术开展非现场监管，今年以来发现234万条问题线索，在线整改率达98%，真正做到让企业“无感检查、有感服务”。

在全面推进“综合查一次”工作中，芜湖市制定“综合查一次”涉企行政执法负面清单。根据涉企行政检查负面清单规

铭记历史 缅怀先烈

□ 新华社记者 许晓青 贾琨珉 狄春

7月7日，位于上海市宝山区友谊路1号的上

海淞沪抗战纪念馆隆重举行升旗仪式，人们从四面八方赶来，肃立默哀，敬献鲜花——纪念全民族抗战爆发88周年。

上海淞沪抗战纪念馆所在地，曾是1937年八一三淞沪抗战(又称淞沪会战)的主战场之一。这座纪念馆记录下了1932年和1937年两次淞沪抗战的悲壮往事，同时也呈现了1931年九一八事变后中国军民十四年抗战的卓绝历程。

纪念馆向南20公里开外的上海虹口，有八字桥、淞沪铁路天通庵站遗址等抗战地标。在两次淞沪抗战中，这些交通要隘均为我我殊死搏斗的必争之地。

1932年1月28日，日本海军陆战队突袭上海闸北，中国第十九路军在总指挥蒋光鼐、军长蔡廷锴率领下奋起抵抗，于八字桥等地迎头痛击侵略者。

“尽管敌我实力悬殊，特别是军械型号、质量差距甚远，但十九路军打出了中国人的士气，这是上海这座‘英雄之城’值得铭记的光辉一页。”1932年一一·二八淞沪抗战将领后人、华东师范大学退休教授沈坚说。

一一·二八事变后，中国军队顽强抵抗侵略者，后来日军偷袭浏河登陆，中国军队退守。国民党政府同日本侵略者签订了《淞沪停战协定》。

五年多后，1937年8月13日，又是在上海虹口八字桥及周边，日本帝国主义势力再度挑衅，淞沪会战打响。

淞沪会战是中国全民族抗战爆发后的首场大型会战。这场血与火的殊死较量历时3个月，最终，中国军队不仅粉碎了侵华日军“三个月灭亡中国”的狂妄计划，也迅速激发了中国军民的抗战热忱。

会战打响后，第88师264旅担任主攻。旅长黄梅兴是一员勇将，早在一二八淞沪抗战时，他就曾带领一个团的官兵与日军血战两天两夜。这一次重返淞沪战场，他率部连续冲锋，但突然一发炮弹在其身侧炸响，他腹部被击中，当场牺牲。黄梅兴的英雄事迹传到南京，也传到延安，燃起人们胸中的烈焰——救亡图存，只争朝夕。

至1937年8月下旬，随着日军增援部队在上海宝山罗店镇小川沙等地登陆，这场艰苦卓绝的会战，从城市街巷的围攻城，演变为主力决战。“坚守宝山县城的营长姚子青率全营六百壮士与敌周旋七日，击退侵华日军陆空轮番袭击，终寡不敌众，几乎全部阵亡。牺牲那年，姚子青仅29岁。”上海淞沪抗战纪念馆馆长孔祥俊说。

今天，“姚子青抗日牺牲处”石刻纪念碑与宝山古城墙遗址相互辉映，上海淞沪抗战纪念馆与之位于同一片纪念公园内，作为国家二级博物馆，这里每年有逾30万名参观者前来瞻仰。

在纪念馆常设展中，巨幅相片震撼心灵——在日军轰炸后的废墟中，一个孤零零的中国娃娃在啼哭，仿佛诉说着这场战争的深重创痛。

“废墟中‘中国娃娃’的形象，与后来四行仓库保卫战的‘八百壮士’形象，瞬间‘点燃’海外舆论，支持中国打赢正义之战的国际声浪也越发高涨。”上海师范大学教授、上海抗战与世界反法西斯战争研究会会长苏智良说。

一组数据显示，在中国投入淞沪会战的70余万兵力中，涉及70多个师，官兵籍贯覆盖大半个中国。全民族抗战爆发后，工、农、商、学、医等，无一例外，纷纷投入抗战大熔炉。据不完全统计，日军轰炸上海老城厢后，中国共产党坚持在上海当地发展党员和士兵，陆续向根据地输送了数千名生力军。

沈坚至今仍坚持整理抗战家书，为后辈普及抗战知识。他感慨，在中华民族处于生死存亡的危急关头，淞沪前线“地不分南北，人不分老幼”，各路将士响应抗日御侮，共赴国难的号召，舍家为国，百折不挠，前赴后继，团结奋战，这就是中华民族的血性和气魄。铭记历史，才能更加懂得珍惜当下。

近年来，上海淞沪抗战纪念馆精选出一批珍贵文物，与沉浸式讲解和红领巾志愿服务相融合，通过情景再现式的演出，带领参观者“重返”昔日战场，汲取精神力量。孔祥俊说：“淞沪英烈故事代代相传。我们要弘扬伟大抗战精神，让人们铭记历史、珍爱和平。”

新华社上海7月8日电

黄振亚：枪林弹雨中的琼崖抗日脊梁

□ 新华社记者 陈凯姿

海南岛西北，一方灰黑的火山岩砖静静地躺在一个离海不远的村庄空地上。这是被熊熊战火吞噬后，抗日英烈黄振亚曾经住所遗址。得知习近平主席向美国青年回信，美国弗吉尼亚大学负责全球事务的副教务长、前资深外交官斯蒂芬·马·马告诉记者，加强体育交流可对国际关系发挥积极作用，“竞技体育在鼓励每一名参与者争取展现自己最佳水平的同时，也强调把人类联系在一起共同价值”。

“匹克球已搭建起独特而欢乐的桥梁，帮助我们加强联系、互相尊重、共同学习。”访华团师生在信中写道。

“中美关系的未来，应是我们不负青春之约的共同未来。”参与交流的上海市卢湾高级中学学生孙语悦说。

中美青少年正延续跨越太平洋的“双向奔赴”之旅，增进了解、沟通心灵、缔结友谊，以更加真实、立体、丰富的文化交流之笔，书写中美民间友好的新佳话。

新华社华盛顿/北京7月8日电

定，严禁无权检查、严禁随意检查(未出示“检查码”不得实施检查)、严禁逐利检查、严禁“干找式”检查、严禁“罚贵式”检查、严禁变相检查(不得以观摩、督导、考察等名义行检查之实)。

此外，芜湖市要求牵头单位要加强与市场监管部门衔接，推进“综合查一次”与“双随机、一公开”“一业一查”的有效融合；市场监管部门要积极配合，推进“双随机、一公开”“一业一查”与“综合查一次”结果互认，防止出现重复检查。

“建立‘非联考对象库’机制，开通企业自主申报通道，通过‘企业自主申报+数据赋能研判’双轮驱动，细化落实差异化监管举措；创新‘三员’协同机制，行政单位设立执法协调监督专员、数据共享专员，企业以自愿为前提设立执法协同专员，建立常态化沟通联系渠道，提升助推部门之间、政企之间的执法协作和信息共享，提升执法质效；建立政企互动机制，实行‘邀约式’企业入企指导，落实说理式执法等柔性举措，彰显了‘有温度’政府底色。”芜湖市司法局党委书记、局长李萍说。

上接第一版

扫码入企全程追溯

据了解，“综合查一次”就是“减、并、联”的优化集成。让“亮码入企”成为规范涉企执法检查的关键点和着力点，开发运用“检查码”，对检查全过程可追溯、可监督，是芜湖推动改革向深层次突破、向制度化定型的“关键一招”。

芜湖市通过升级“综合查一次”平台——“执法e站”，开发运用“检查码”。全市涉企检查实施“亮码入企”制度，让“无码不入企，入企必亮码”成为入企行政检查新常态。牵头单位按照“综合查一次”联席会议清单，检查计划，在开展检查前5个工作日负责在“检查码”系统中向各联合检查单位发起“综合查一次”联合执法检查任务，确定检查时间、检查对象、检查事项等内容。在实施行政检查时，牵头单位检查人员主动向企业出示“检查码”和行政检查通知书。

“公布‘检查码’使用监督举报电话，企业扫码可知检查信息、检查全程数字留

一网集成监管提高涉企执法效能

痕。企业还可通过“皖企通”对执法过程进行评价，形成“任务发起—亮码检查—评价反馈”的闭环机制。”芜湖市司法局行政执法协调监督科科长苏自强说，生成任务时，系统自动校验检查频次，一家企业在7天内仅能生成一个计划内检查码，对计划内的超额任务进行阻断。

芜湖市深化“数字法治、智慧执法”建设，实现执法检查在线发起、风险预警线上督办、案件质量网上测评，执法人员能力提升、大执法程序线上可查、执法数据实时分析六大功能一网集成。以“一网统管”提高涉企执法效能，实现从“碎片化”治理向“整体智治”转型升级。

“我们畅通执法线索投诉举报渠道，让‘云督办’模块深度融合12345热线，对全市涉企行政执法检查数据进行实时数据监测，智能精准推送预警线索，为行政执法监督提供实际可靠数据。”芜湖市司法局副局长叶勇说，对同一家企业7天内检查超过2次或30天内超过3次的，系统会自动推送预警至“云督办”模块，行政执法监督机构核实相关信息，可一键发起



为提高孩子们的安全意识，近日，山东省济南市公安局市中分局舜耕派出所民警在历阳湖风景区开展防溺水安全教育。图为民警向孩子们讲解如何使用救生设备。 本报通讯员 郝鑫城 摄