



# 织密“三张网” 源头筑平安

## 四会综治中心发挥支点作用撬动基层治理



□ 本报记者 邓君 文图  
□ 本报通讯员 李考考 刘毅

网格员时刻待命，“专业+法治”调解室高效运作，综治中心业务系统智能统筹解纷只跑一地……在粤港澳大湾区腹地，广东省四会市委政法委正以综治中心为支点，撬动基层治理“大棋局”。

四会市锚定民生“小切口”，织密“微网格”扎根民生、专业调解护航产业、智慧平台提效治理“三张网”，构建起“矛盾发现在网格、化解在基层、平安筑源头”的治理新生态，为社会治理现代化提供生动实践样本。



图① 四会市东城街道马田社区网格员走访群众。  
图② 四会市综治中心联合人社局调解一起欠薪纠纷。

### 智治闭环 解纷只进一门

在四会市综治中心大厅，“粤平安”综治中心业务系统326个网格动态数据实时跳动。这一整合16个职能部门“城市大脑”，通过“受理—研判—调处—督办”的全流程闭环管理，实现矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。

今年4月底，“粤平安”平台监测到一起纠纷隐患。广州市某环保公司去年底承接四会农村生活污水治理项目，分包给包工头张某，张某聘用魏某等4人。今年4月底完工后，张某拖欠魏某等4人共5.8万元工资，双方多次沟通无果。

四会市综治中心立即启动“部门联动响应机制”，组织生态环境、人社部门，联合环保公司和相关工人开展调解。人社局根据案件情况进行立案查处，综治中心组织司法局等部门，对张某和环保公司负责人进行释法说理。最终，张某及环保公司同

意支付魏某等4人薪酬。2025年6月3日，魏某等4人拿到工资。

“只进一扇门，化解所有事”的背后，是四会市在总结镇街综治中心建设基础上，于去年12月实体化运作市综治中心以来的治理革新——以“粤平安”为中核，通过“常驻单位坐班+轮驻部门轮值+随驻专家问诊”模式，政法委、法院、检察院、公安、司法行政、信访等政法单位常态驻守，住建、人社等部门常态化入驻，每周三律师“坐诊”现场答疑，合力化解矛盾纠纷疑难杂症。

### 深耕网格 走活民生棋局

“翟姐，隔壁装修吵得人不得安宁”“翟姐，巷口垃圾都发臭了”……在四会东城街道马田社区，综治网格员翟崇侦手机不离身，仿佛街道“民生热线”。她日均处理10余起居民诉求，用脚步穿梭于社区，精准

丈量着这个老旧社区的治理尺度。

马田社区外来人口占比超30%，又缺乏物业管理，再加上加装电梯用地协调、外墙维修费用分摊等问题，常常引发邻里矛盾。

今年2月24日，马田社区居民向翟崇侦反映水厕路一居民楼排污管爆裂，严重影响日常生活。翟崇侦即刻赶到现场，发现这是建于上世纪70年代的开放式老旧小区，无物业管理，且爆裂的铸铁排污管因使用时间过长，维修难度颇大。她迅速将情况上报至东城街道综治中心。经综治中心研究，决定由社区牵头发动该楼栋住户集资更换管道。3月4日起，网格员通过上门走访、电话联系、微信沟通等方式，逐户联系住户集资。经过一周耐心沟通，该楼栋10户住户共同筹集资金，并于3月14日完成管道更换。

“急事不过夜，难事分阶段。”根据综治中心“24小时响应—入户调解—分级上报”机制，翟崇侦两年来

## 邳州“法治引擎”激活乡村全面振兴新动能

### 上接第一版

此前，徐州某食品公司与该镇蒜商王某因产品尺寸标准问题产生纠纷，双方多次协商未果。王某向宿羊山镇人民调解委员会申请调解。刘树新联合市大蒜协会技术员，对该公司提出的货物尺寸不达标情况，现场复测200个样本，结果货物尺寸符合。为确保调解成效，调解委员会邀请2名大蒜经纪人参与调解工作，结合当地田间交易惯例，最终让双方达成一致。

邳州市司法局坚持法治护农、法治便农、法治惠农，紧盯农忙时节群众需求，及时高效化解土地、农资等矛盾纠纷，助力农业生产发展。切实保障农耕生产顺利进行。今年春耕时节，邳州市司法局组织开展“法治护农巡调”专项行动，组织20余名调解员组成“红马甲服务队”，在春耕备耕的关键时段开展“百日巡调”。

此外，该局还与市公安局“巡防联盟”机制深入对接，创新开展分级诊疗式矛盾化解，建立“微网格”预警—村居调处—镇街研判—市级兜底“四级处置流程”，网格员在日常巡查时发现苗头性问题，先行介入，属地司法所联动派出所、镇街等单位，并由市级层面跟进关注，确保争议解决“预防在先、发现在早、解决在小”。

### 激活治理末梢 构建法律服务闭环

今年3月，镇上灌某苗木合作社负责人老赵拉着村干部心急火燎地找到镇公共法律服务中心寻求帮助。原来该合作社与外省某园林公司签订银杏苗木购销合同，但该公司验收时发现百余株苗木存在溃病病斑问题，拒绝支付剩余50%货款并要求对方赔偿延期损失，双方产生纠纷。

了解情况后，该中心迅速组织值班律师、林业专

家等前往实地调查，并为他们提供专业服务，在几方共同努力下达成一致，由苗木合作社在三日内补发健康苗木，园林公司支付剩余款项并放弃追偿。

灌上镇作为全国闻名的“银杏之乡”，为农户提供全方位的法治服务是基层法治工作者每天的工作。邳州市司法局组织农产品交易法律服务团队，围绕“苗木质量争议”“货运纠纷”等9类高频问题制定《银杏苗木交易法律风险防控清单》，提供标准化解决方案。

助力乡村振兴，产业兴旺是基石。邳州不断优化法治化营商环境新举措，沿着产业链，精心布局全市公共法律“服务链”。围绕本地生态家居、绿色食品的产业布局，2024年初，该局主动担当，“选优配强”法律服务团队为全链条产业提供有力的法律服务支撑。

同时，还依托市公共服务中心，推动建成25个镇（街）公共法律服务辐射网络，以“1+25+N”服务网络为引领，打造全链条法律服务闭环体系。通过资源整合，实现法律服务“一站通”，将远程公证、入户调解、上门援助等法律服务融入中心。

“今年，我们计划对全市镇村企业进行走访调研。目前，根据已走访的情况梳理了需求重点，并围绕劳动人事、合同管理等方面，统筹法律咨询、商事调解等公共法律服务资源，提供‘菜单式’供给、‘订单式’服务。”邳州市司法局副局长徐浩峰介绍说，截至目前，已组织法律服务团队为297家新型农业经营主体提供“全生命周期”法律服务。

### 深耕法治沃土 打造特色普法矩阵

改革和法治如鸟之两翼、车之两轮，法治护航助力乡村全面振兴战略行稳致远。议堂镇议堂村党支部书记李坤介绍说，该村自开展民主法治创建以来，

## 三亚天涯区打造百姓家门口的综治中心

治中心按照“平安网格、服务网格”的要求，组建“社区民警+网格员+辅警+网络志愿者”力量体系，细化网格服务内容，推动社区警务与网格化管理深度融合，探索“警格+网格”模式，实现“人在网格走，事在网中办”。

社区综治中心的专职网格员扎根社区，有“人熟、地熟、情况熟”的独特优势，能够及时发现问题和收集信息，尤其是事关民生的“小纠纷”。而“警格”力量的介入，为调解工作提供法律支持和权威性，有效推进矛盾纠纷高效化解。

当前，“警格+网格”已成为天涯区感知风险的第一触角，化解矛盾的第一阵地、守护平安的第一防线和服务群众的第一窗口。

### 点亮基层平安灯塔

在天涯区南海社区，许多居民是置家后人，置家人在长期的生活实践中积累了独特的调解智慧和经验。

过去，当置家人出现矛盾纠纷时，通常会由德高望重的长辈出面调解。南海社区综治中心则借鉴这一模式，利用“德高望重的长辈”居民参与社区矛盾纠纷调解，为矛盾化解打好情感基础。

金鸡岭社区综治中心秉承“能者为师”的理念，率先建立了一支由法官、律师、老教师等组成的

成功将经手的纠纷90%以上就地化解。她的工作台账密密麻麻记录着327次调解轨迹，从凌晨3时协调噪声投诉，到连续15天走访28户居民促成电梯加装共识，“网格蓝”已然成为居民心中的“定心丸”。

据统计，四会活跃着366名像翟崇侦这样的网格员，自2022年“粤平安”平台启用以来，他们累计处理两万多件民生事务，在排查安全隐患、调解邻里纠纷等方面发挥着关键作用，成为综治中心打通基层治理“最后一米”的神经末梢。

### 双轨调解 护航百亿产业

作为全国玉器交易核心区，四会市东城街道百亿“石头经济”蓬勃发展，但也曾因交易不规范陷入“纠纷处理周期长、责任认定难”的困境。

近年来，四会东城街道综治中心在该市珠宝玉器协会创新打造“行业专家+法律规范”双轨调解室，推动公检法部门入驻，联动玉器鉴定专家库，构建“纠纷登记—专业鉴定—法律释明—司法确认”全流程闭环。

2024年3月21日，天津客商黄先生在老陈玉器店看货时摔了平安扣。陈老要求黄先生以8000元全价买下，黄先生却认为平安扣裂纹原本就有。双方协商无果，来到四会市珠宝玉器协会双轨调解室求助。

调解室工作人员迅速行动，一边安抚双方情绪，一边释法说理做好普法铺垫，同时通过专家库紧急联系玉器鉴定专家。专家经仔细鉴定评定，平安扣确有旧裂纹，摔落致使裂纹加深。经调解，黄先生赔偿陈老1250元，纠纷成功化解。

自2022年成立以来，双轨调解室累计化解437宗纠纷，涉案金额349万元，平均调解时长压缩至3天。

四会市珠宝玉器协会负责人苏浩介绍，双轨化调解让“口说无凭”变成“证据链闭环”，“维权难”成“安心购”，市场复购率提升20%。

从网格“微治理”到产业“精调解”，再到平台“智统筹”，在四会，平安不是挂在墙上的标语，而是网格员敲开的每一扇门，调解室亮着的每一盏灯，智慧系统跳动的每一组数据。四会市以综治中心为枢纽，构建市—镇—村—网格四级治理体系，形成“平安建设人人参与，治理成果人人共享”的生动局面。这幅以民生为底色，法治为画笔，科技为支点的治理画卷，正为大湾区社会治理现代化提供可复制的“四会经验”。

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 李超 李娜

“本以为这钱都打水漂了，没想到还能一分不少地要回来。这次的教训对我来说太深刻了！”6月16日，河南某养老服务公司非法吸收公众存款案的集资参与人杨某拿到最后一笔退款时激动地说。截至目前，在郑州市惠济区人民法院跟踪监督下，这起非法吸收公众存款案的86名集资参与人全部拿回了投资款。

2017年11月至2020年10月间，河南某养老服务公司法定代表人付某在未获金融监管部门审批的情况下，指使员工代某等人打着“养老+旅居”的幌子，通过发放传单、口口相传，参加公司活动等方式，大肆宣传其养老投资项目，向投资人承诺兑付“年化率8%—12%的高额转租收益”，享有养老基地居住权利及期满后返还本金，共向86名老年人非法吸收共计870余万元。

然而，在承诺的兑付期限内，老人们不但迟迟没拿到事先约定的利息，而当他们想要取回本金时，公司竟以各种理由推托。2022年7月28日，集资参与人向公安机关报案。2022年8月16日，公安机关立案侦查，将付某、代某抓获归案。

在审查逮捕阶段，惠济区检察院及时引导公安机关围绕是否存在真实养老服务、支付利息情况、虚假宣传、高额回报承诺等进行全面侦查取证，依法认定付某、代某等人涉嫌非法吸收公众存款罪。与此同时，惠济区检察院将追赃挽损工作前移，引导公安机关及时查封冻结涉案车辆及关联人员名下银行账户、房产车辆，防止涉案财产转移。

2024年5月28日，公安机关以付某等人涉嫌非法吸收公众存款罪移送惠济区检察院审查起诉。承办检察官提出以“虚构项目+固定收益+资金去向”三项证据标准作为依据，准确认定案件性质，准确核算集资参与人的投资数额、兑付情况，经审查认定，涉案金额共870余万元，其中未兑付金额600余万元。

办案检察官经过认真审核全案证据，耐心释法说理，付某、代某等人改变往日的对抗态度，积极配合资金继续退赔吸收款项，付某、代某及其家属共同向集资参与人退还300余万元，得到了20名集资参与人的谅解。

“本想打个擦边球，解决一下企业的融资问题，结果得不偿失……”2024年11月28日，付某在签署认罪认罚具结书时后悔不已。

今年1月15日，惠济区检察院在深入分析涉养老领域金融犯罪成因和特点的基础上，积极联系辖区民政机关、金融机构、金融监管机构共同建立信息共享和联动机制，着力防范在养老投资领域再发生类似案件，共同守护好老百姓的“钱袋子”，让老年人安享幸福晚年。

## 检察官助八十余名老人拿回养老钱

## 铁力法院为农民工高效解“薪”愁

本报讯 记者张冲 通讯员李研 近日，黑龙江省铁力市人民法院运用涉民生案件“优先研判”工作机制，高效化解一起农民工群体性欠薪纠纷。

此案中，张某等多名农民工长期被某合作社拖欠劳务费，多次索要无果后诉至铁力市法院。受理案件后，该院第一时间启动涉民生案件“优先研判”机制，鉴于案情清晰且关乎农民工切身利益，当即决定采用“先行调解+司法确认”工作方式。民一庭联合人民调解委员会，开通“快立、快调、快确”绿色通道，法官一面向农民工一对一释法，消除其对调解效力的疑虑；一面指导调解员从法律、情理、信誉等多维度劝导合作社负责人，阐明法律后果。

经多轮协调，双方达成协议，合作社承诺限期全额支付欠薪。法院随即对双方协议进行了司法确认，充分保障农民工权益，实现涉民生案件“纠纷快速调、矛盾零激化”的良好效果。

## 张家口桥东检察破局跨区域行刑反向衔接

本报讯 记者周宵鹏 通讯员海啸 河北省张家口市桥东区人民检察院积极探索新机制，近日成功办理一起跨省行刑反向衔接案。这是该院首次建立跨区域信息共享平台，有力加强了跨地域检察司法合作。

2023年7月，吴某欲在网上办理无抵押贷款，按照要求将其名下银行卡和个人身份证复印件邮寄给对方，后该银行卡非法入账流水4万余元。案发后，吴某补偿被害人1万元并获得谅解。受理该案后，桥东区检察院认为犯罪事实不清、证据不足，无法认定吴某主观上明知他人利用信息网络实施犯罪，于2025年2月对其作出不予起诉决定。随后，依据行刑反向衔接规定，将案件移送至行政检察部门。

行政检察部门审查认为本案完全符合行刑反向衔接条件，且有进行行政处罚的必要性。鉴于案件线索涉及内蒙古兴安盟地区，桥东区检察院主动与当地检察院取得联系，积极开展跨区域协作。在联合调查推进过程中，两院制定严格的线索移送流程与规范，共同制定跨区域协作机制，突破了地域限制对案件办理的制约，有效提高了办案效率与质量。



近日，辽宁省阜新市公安局交警支队太平大队在辖区水泉镇西山村，组织开展“美丽乡村行”活动。民警结合典型案例，向村民讲解驾乘佩戴头盔、拒绝超员车等常识，增强村民安全意识。图为民警在现场向村民发放交通安全安全小册子。 本报通讯员 冷吉峰 摄