



刘东升：用心用情解开群众的每一个“结”



□ 本报记者 赵红旗 文/图
□ 本报通讯员 韦德涛

“咱都不要争吵了，先顺顺气儿，既然今天我来，咱们一定把事儿捋清楚。”这是河南省辉县市人民法院薄壁法庭庭长刘东升下乡调解案件时常说的一句话。

刘东升从考录到河南省辉县市人民法院，就一直最基层的人民法庭工作，至今已19年。他从一名书记员做起，到担任薄壁法庭庭长，调解各类案件2000余件。如今，辖区群众谁家有了纠纷，很多人会说：“咱去法庭找刘法官吧，他准能把咱的事捋清楚。”

当事人和村干部说：“你说他占了你的宅基地，他说没有占，你们都在现场，把整个测量过程都看清楚了，免得事后又说没看清。几十年的老邻居为这点事闹得不愉快，不划算！远亲不如近邻的道理你们也都懂。”

一旁的村干部说：“还是坐下来说说吧，这事还是商量着来。”在村干部的劝说下，双方当事人红着脸坐了下来。刘东升从勘验的情况说起，双方当事人很快冷静下来，顺利达成调解协议，案结事了。

离开现场时，刘东升向记者感慨：“山里的村民都很朴实，虽然有时死理儿，但心头的疙瘩解开了，就很大度，咱们的调解就能顺利进行。”

返回途中，一位骑着电动车的中年人在刘东升身边停下说：“刘法官又下乡了！吃完饭再走吧，我让家里人做捞面条。”刘东升笑着说：“法庭还有不少事，我们得赶回去，你忙去吧。”看着中年人远去的身影，刘东升说：“这是老张，当初因4棵杨树与邻居闹起矛盾，我也是在现场调解好的。”

老张与老李是一墙之隔的邻居。十几年前，老李在大门西侧紧邻老张院落处栽了4棵杨树。一到春季，杨絮飞扬，到了秋冬季，老张院子里满是落叶。近两年，随着杨树长高，老张家的采光受到影响。老张找老李说事，老李置之不理，村干部几次调解也没有结果，最后闹到了法庭。

考虑到双方是多年的老邻居，刘东升和同事先来到双方家中查看实际情况，然后通过以案说法的方式分别征求双方的意见，随后从镇司法所找来熟悉农村生活的人民调解员一同参与调解。他们结合实际讲述“远亲不如近邻，近邻不如对门”的道理，促使双方达成调解协议；老李将门前的4棵杨树砍掉，老张支付老李补偿费800元，老李今后不再栽杨树。双方当场握手言和。

实地勘验查事实真相

两次前往太行山深处进行勘验，三次开庭审理……在薄壁镇，不少群众主动讲起刘东升实地勘验查案件事实真相的故事。

2002年初，张某与薄壁镇某村委会签订水电站承包合同，一次性付清10年承包费。随后，张某陆续投资添置了发电设备。10年合同到期后，双方未续签合同，但某村仍继续使用张某投资的水电站设备。张某多次与村委会协商投资款及设备使用费未果，便将其诉至法院。

村委会辩称，张某承包水电站时，水电站已有固定资产，其在合同期内的经营属于自负盈亏。双方合同到期后，村委会通过公开招标选出新的承包人，但由于张某导致双方未能签订承包合同。而且，张某在合同到期后并未使用发电设备，致使水电站荒废近12年，致使原有设备全部报废，给村里造成60多万元的直接损失。

“双方各执一词，我们还是实地进行勘验，才能查明事实真相。”刘东升说。水电站位于太行山深处，道路崎岖，从法庭出发，需要先开车两小时，再沿着水渠边的小路徒步一个多小时才能到达。水渠一边是山壁，另一边则是几十米深的悬崖。刘东升带着书记员经过现场勘验，对水电站现状有了初步了解。

第二次开庭审理时，村委会补充提交了收据等相关证据，证明是张某自身原因导致没有下一个承包方愿意继续承包水电站。结合庭审中双方当事人的陈述，案件事实已基本清楚，但双方就水电站资产价值及张某投资添置的设备价值分歧较大。

刘东升决定再次勘验现场，实地走访村民。在走访期间，根据知情村民提供的线索，村干部还找到了一份10余年前的会议记录，证明村委会曾经开会研究过水电站的后续问题。

经过再次勘验，刘东升围绕水电站资产状况和赔付问题组织双方第三次开庭。虽然双方仍然存在分歧，但历经两次现场勘验和三次庭审，案件事实已经明晰。案件办结后，村委会负责人带领村民代表将一面锦旗送到薄壁法庭表示感谢：“你们用双腿查明了事实真相，解决了十几年的遗留问题。村民们都很感激着呢！”

依法用情解家事纠纷

“刘庭长可真是个好法官，让俺打实地感受到了法律的温暖。”刘某一提起刘东升就满口夸赞。

刘某经人介绍，于1989年与男子王某登记结婚，婚后育有二女。夫妻婚前了解较少，婚后经常因琐事吵架，王某常动手殴打刘某，忍不下去的刘某到法庭起诉与王某离婚。

刘东升主持双方进行调解时，发现双方积怨太深，和好无望，依法判决二人离婚。他在做判后释法时，刘某无意中说到一笔赔偿款被王某存了起来，自己一分钱也要不到。刘东升经过了解发现，双方婚姻关系存续期间，刘某一家4口人曾获得8000元土地赔偿款，全部被王某占有。从法律关系上讲，刘某如果想要回属于自己的那份土地赔偿款，则需要另案起诉。

“如果土地赔偿款另案处理，会增加刘某的经济负担，甚至会助长双方的矛盾，造成司法资源的浪费。”刘东升没有简单地就案办案，他对案涉款项认真调查，走访相关当事人，弄清了款项来源。在确认土地款项数额和两个女儿放弃的情况下，他依法用情向王某释法明理，使其同意将土地赔偿款的一半支付给刘某，并当场履行完毕。刘某感动地说：“俺与刘庭长素不相识，但他解决好了俺家里的这些事儿。”

“无论怎样的纠纷，法官都要秉持‘如我在诉’理念，了解当事人的诉求，依法用心用情办好每一件‘小案’，既解‘事结’，又解‘心结’，让人民群众对公平正义有感可触。”刘东升说。

图① 刘东升（左一）走访村民。
图② 刘东升在研究案情。



图为陈朝晖在指导市民下载反诈软件。
长沙市公安局雨花分局供图

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 李治辰

在社区治理的舞台上，总有一些人默默奉献，用坚守和智慧书写不凡篇章。湖南省长沙市公安局雨花分局圭塘派出所社区民警陈朝晖便是其中一位。从风华正茂到两鬓微霜，他没有惊天动地的壮举，却在平凡岁月里留下了无数坚实的足迹。34年的从警生涯，他扎根基层一线，用脚步丈量民情，凭借创新精神破解治理难题，先后荣获“全国优秀人民警察”等42项荣誉，是社区居民心中的“暖哥”。

创新：打造基层治理“雨花样板”

“陈警官，感谢你们！要不然我们漏水这事还不知道要吵到什么时候呢。”居民张大姐满脸笑意迎向正在辖区巡逻的陈朝晖。张大姐提及的漏水纠纷，涉及6户业主，一度让大家十分头疼。好在，在圭塘社区综治中心调解团队的努力下，问题顺利解决。自2015年调任圭塘派出所担任社区民警后，陈朝晖便通过多方协调，推动成立雨花区首家社区综治中心，整合民警、综治专干、物业等多方力量，集合了纠纷调解、巡逻防控、帮扶教育、护校安园等多项职能，构建“法治为基、自治协同、德治润心”的治理模式。通过“物业议事会”年均化解纠纷75起，满意率也上升至98%，实现“小事不出网格、大事不出社区”，相关经验也被写入了2025年雨花区政府工作报告。

为进一步加强治安防控，陈朝晖还依托社区综治中心，牵头组建了32人的“社区警务团队”，团队成员包括民警、业委会、志愿者等，他们联动开展治安巡逻、矛盾排查工作。得益于这一举措，2024年以来，辖区电信诈骗案件同比下降38%，盗窃案件同比下降52%，辖区连续4年获评“三零”社区。提起社区民警陈朝晖，社区党支部书记汤琳称赞：“他说话直爽，办事利落，居民找他帮忙，他都会想尽办法解决。”

调解：“121”工作法攻克硬骨头

在处理各类矛盾纠纷时，陈朝晖展现出卓越的调解能力和智慧。对于噪声扰民、家庭矛盾等“小案”，他注重情理法融合，用心用情解决问题。每天手机都会收到群众因这些“小事”发来的感谢。面对复杂纠纷，他还探索形成“121”梯次调解法与“5+N”多元联动相结合的治理新模式，啃下多块硬骨头。

自2006年起，圭塘街道某小区的部分居民违规占用消防连廊。尽管相关部门多次拆除均因业主抵触未能成功。陈朝晖接手后，一头扎进社区，深入群众了解情况，精心规划调解方案。他先组织业委会开展一个月的宣讲工作，再针对抵触最大的业主上门一对一沟通，用真心消除了业主的不满。经过他的不懈努力，成功让被占用长达17年的消防连廊恢复畅通。居民陈先生感慨地说：“陈警官为了这事忙前忙后，跑了不知道多少趟，连廊能恢复，多亏了他！”

“121”梯次调解法构建了三级调解闭环，首先由物业“单兵作战”，快速响应处置，若问题复杂，则升级至物业与社区“双线协同”，启动社区警务“一盘统筹”，确保矛盾不积压、不升级。这一模式既压实了主体责任，又实现了纠纷“分级诊疗”，全年超70%的纠纷在萌芽状态即被高效化解。

对于“121”模式难以攻克的难题，则配合“5+N”调解机制，由社区民警、司法专家、专业律师、综治骨干、物业经理5类核心成员组成，“N”则动态吸纳网格员、楼栋长、行业代表等社会力量，形成法律、政策、民情“三力融合”。该机制运行以来，累计攻克辖区“多年积案”复杂纠纷51起，真正实现“小事不出社区、难事联动终结”。

为民：10年坚持“脚板+指尖”工作法

陈朝晖始终坚守为民初心，是群众心中24小时在线的“社区守护者”。他的手机号、微信号就是辖区群众的“报警号”，手机里5000余名微信好友大多是辖区居民和商户。在10年的社区警务工作中，他坚持“脚板+指尖”工作法，每天走访群众、巡查重点区域，年均记录200余篇民情日志。他建立12个“民警微信群”，覆盖5000余名居民，实时推送反诈、防火等安全提示。

作为辖区9所校园的“平安卫士”，陈朝晖日均巡查3万步；担任社区党支部副书记期间，他推动为独居老人安装紧急呼叫设备，惠及23户家庭；今年春节期间，他通过发放安全告知书，划定集中燃放区域，加强重点时段巡逻劝导，有效引导居民文明燃放，各小区节日期间未发生一起安全事故，真正实现了“喜庆不减、平安相伴”的和谐氛围。

34年从警路，陈朝晖以“忠诚、实干、担当”为信条，用“脚板+指尖”的工作法诠释了“派出所主防”的深刻内涵，在平凡岗位上书写不凡篇章。他创新治理机制，化解矛盾风险，倾情服务群众，生动诠释了新时代社区民警的初心使命。在基层治理创新的征程上，“暖哥”的故事仍在续写——那里面有忠诚的底色，为民的初心，更有一名共产党员对事业的执着坚守。

陈朝晖：二十四小时在线的“社区守护者”

李健：护好群众利益管好辖区治安就是最大收获

□ 本报记者 张淑秋

“我工作的意义，就是让辖区群众都能安居乐业。”说这话的是福建省厦门市公安局金山派出所案件办理队队长李健。

入警10年，李健从一名刑侦新手逐渐成长为“尖刀”队长，是战友眼中果敢睿智的“刑侦尖刀”，是领导眼中勇挑重担的“拼命三郎”，是群众眼中勇有谋的“破案神探”，先后主办刑事案件270余起、行政案件550余起，抓获各类违法犯罪嫌疑人600余人，帮助企业及群众挽回损失1500余万元，为维护辖区社会治安稳定作出了突出贡献。近日，30名来自基层一线的优秀公务员代表被确定为第二届“鹭岛好公仆”，李健成为唯一入选的民警。

阳光开朗、朝气蓬勃，是大部分人对李健的第一印象。刚入警的李健对公安工作充满热爱，“干劲”十足，他主动请缨担当起了派出所“小案”打击侦破这份极具挑战性的重任。那段日子，李健几乎每天晚上都把自己关在办公室，案头堆满了各种法律、侦查业务书籍，挑灯夜读成为他在休息时间的常态。在苦心钻研和实战检验中，李健不断总结创新技战法，提升打击质效。他以“端口前移、主动出击”为着力点，因地制宜创新“小案快打”机制，推动13个网格警力长期下沉辖区，实时掌握治安动态，成为收集线索的“捕手”，形成了警格与网路互融、网上与网下互联、传统与科技互补的工作格局。

2024年6月，辖区发生价值20余万元金银首饰被盗案，李健第一时间带队开展侦查，初步锁定一嫌疑男子，但因全程戴着头盔和口罩难以确认身份。“案件早侦破一刻，群众损失就可能降低一分。”李健精准勘测案发地环境，连续奋战5个多小时，终于精确研判锁定犯罪嫌疑人，并连夜带队赴外地将已离厦躲藏的犯罪嫌疑人抓获归案，成功帮助群众追回全部被盗财物。事后，群众专门制作4面锦旗到派出所表示感谢。

“小案不能小看，小案更不能小办。”这是李健入警以来一直坚守的理念。调岗到金山派出所后，他结合金山的辖区特点，优化升级“小案快打”机制，实现案件侦破速度再提升。近年来，李健快侦快破系列大小盗窃案170起，为群众挽回财产损失510



余万元。

“这个案子中的犯罪嫌疑人已经达到申请逮捕条件”“这本卷宗里还有一条线索可以深挖”……对每起案件，每份卷宗，李健审核指导都格外细致。他经常调侃，“看小说，我不行，一看就困，但是看

案卷，我是越看越精神。”的确，他在案件侦办的过程中，面对纷繁的信息要素总是能够抽丝剥茧，找到关键“线头”，循迹而动，深挖细查，屡屡破案。

如今，常年出差办案是李健的工作常态，24小

时随时响应，夙夜兼程，每年李健有四分之一的时间出差在外，足迹遍布全国上百个城市，累计在异地抓获犯罪嫌疑人200余名。

2024年春节，一起诈骗案件侦办需要赶赴外地出差，李健二话没说立刻出发，辗转飞机、动车后又驱车百余公里到达四川某县一个小村庄，历经10余小时踩点蹲守，抓获该案犯罪嫌疑人。为进一步扩大战果，李健连日带队辗转于四川和重庆各村镇，夜以继日开展研判案情，落地核查、暗访蹲守等工作，并积极协调当地公安部门支持配合，又抓获犯罪嫌疑人3名。

“心有猛虎，细嗅蔷薇”是身边同事对李健的印象。面对犯罪分子，他嫉恶如仇；接待群众，他和风细雨。在李健心里，群众无小事，“有困难找警察”是群众对人民警察的信任，不能辜负群众的这份信任。

几年前的一个下午，李健外勤任务结束，返程途经值班岗亭时，看到一名出租司机正搀扶着一位阿姨，步履蹒跚地往岗亭方向走。李健赶忙上前，了解得知，这位阿姨姓郑，是一名盲人，因与友人走散，错过了回家的班车，阴差阳错地来到了这里。李健一手接过郑阿姨的行李，扶着她走进值班岗亭，为她递上热水，耐心安抚她的情绪，并与其亲属取得联系。后来，郑阿姨的儿子给李健打来电话，对他的贴心帮助连声道谢。

“心中有人民，执法才有温度”。2024年4月，在抓捕一名诈骗犯罪嫌疑人时，李健发现其年幼的女儿站在门口，惊慌不定，他立即向家属“解释”是“上门采集信息”，待林某妻子将小孩带离后，才将犯罪嫌疑人押解上车。“孩子有自己心里的爸爸，作为执法者，我能做的就是法的框架下尽量量情，理，把影响降到最低。”事后李健这样说。

李健对群众的耐心、暖心换来了辖区群众的信任，他成了社区里人人熟悉的“邻居小健哥”。辖区居民大事小事都喜欢找他，李健也乐在其中。在他看来，把群众利益护好，辖区治安管好就是忙碌警营生活里最大的收获。

图① 李健向群众宣讲反诈知识。
图② 李健为办证群众提供服务。

林小娜 摄