



促进民生建设高质量发展

□ 关信平

在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》(以下简称《意见》)，统筹考虑保障和改善民生各领域发展，是一项社会政策总体框架顶层设计，对于完善社会政策体系，进一步保障和改善民生具有重要意义。

首先，《意见》是新时代社会政策一个新的发展，体现了党和政府对民生保障的高度重视。在过去全面建成小康社会阶段里，我国民生建设有了长足的发展，尤其是在脱贫攻坚等领域取得了辉煌的成就。但当时的发展目标总体上是与小康社会目标相适应的，主要解决满足小康社会中群众基本需要的问题。进入新时代，按照高质量发展和全体人民共同富裕的新要求，应该进一步提高保障和改善民生的水平。因此，当前我国保障和改善民生工作面临着在过去20多年的基础上，尤其是在党的十八大以来取得辉煌成就的基础上进一步提高质量和水平的要求。一方面要弥补过去民生保障体系还存在的短板，另一方面也要根据新发展阶段中经济社会条件的改变及人民群众提高生活质量的要求而不断完善民生保障体系。为此，《意见》既强调了要巩固保障和改善民生方面已有的成果，又要弥补还存在的短板，并且还应对新形势下新要求而提出了许多重要的政策举措。这些重要举措既是对党的二十大报告和二十届三中全会关于民生建设总体部署的细化，也是在近年来各个部门和地区在民生建设方面探索创新经验的总结提炼，标志着我

加强协同配合 共同促进民营经济健康发展

上接第一版 践行善意文明司法理念，引导民营企业依法依规开展生产经营活动，推进多元化治理和商会调解，为民营经济法治建设做了大量卓有成效的工作。工商联将聚焦促进“两个健康”工作主题，深入贯彻习近平总书记民营企业座谈会上重要讲话精神，深化与人民法院的沟通联系机制，推动民营经济促进法相关司法举措落地实施，引导民营企业诚信守法经营，建立完善中国特色现代企业制度，办好民营经济法治建设大会，促进民营经济持续、健康、高质量发展。

全国工商联副主席方光华，全国政协委员、全国工商联副主席齐向东，最高法党组成员、副院长高晓力，最高法审判委员会专职委员刘贵祥，全国人大代表、中国民间商会副会长夏华，全国工商联、最高法有关部门负责同志参加会谈。

让大流量成为新增量

上接第一版 “何以中国·闽山闽水物华新”网络主题宣传活动在这里启动，通过可视化表达、故事化讲述、情感化渲染，生动诠释“何以中国”的时代命题。

近年来，各地各部门充分发挥网络传播优势、创新方法手段，持续大网上主流舆论阵地，加强网络空间文化培育，网络空间正能量更加充沛，主旋律更加高昂。

围绕重大主题，打造“理上网来”“理响中国”等一批网上理论宣传品牌，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”；

发挥多元主体力量，开展中国正能量网络精品征集展播活动，“把青春华章写在祖国大地上”等一系列品牌活动，以正能量引领网络空间大流量，让大流量成为事业发展新增量；

回应人民群众新需求，《风雨落坡岭》《诺言》《丹心如画》等一批主题有意义、制作高品质的融媒体产品涌现，让好声音成为最强音。

全民参与，让好风气引领网络新风尚

今年5月23日召开的全国精神文明建设表彰大会上，60名(组)同志被授予第九届全国道德模范荣誉称号，239名(组)同志被授予第九届全国道德模范提名奖，树立起价值标杆。

榜样的先进事迹在网络上引发网友们纷纷关注点赞：“凡人善举，就在身边”“他们的故事可学可做、精神可追及”……

网络空间是亿万民众共同的精神家园，把网络空间发展好、守护好，是全社会的共同责任。

从推进群众性精神文明创建活动网上延伸，实现网上网下文明建设有机融合；到举办“中国人的故事”“中国好网民”等网络互动引导活动，开展时代楷模、身边好人等典型事迹网上宣传，推动崇德向善、见贤思齐成为网络风尚；再到推进网络诚信建设，发布共建网络文明行动倡议，积极营造守信互信、共践共行的良好社会氛围……

如今，在社会各界共同努力下，网络文明理念深入人心，全社会共建共享网上美好精神家园的氛围日益浓厚，网络文明建设的恢弘画卷徐徐铺展。

新华社北京6月9日电

国保障和改善民生工作在新起点上不断提高、不断完善和不断发展。

其次，《意见》提出了推动民生建设更加公平、均衡、普惠和可及性的要求，体现了新时代我国社会政策高质量发展的鲜明方向。保障和改善民生不仅要随着经济发展而不断提高资金投入，而且要不断优化制度安排。《意见》抓住了当前我国民生保障制度建设的关键性前沿，提出了增大民生保障公平性、均衡性、普惠性和可及性的要求。这四个方面都是中国式现代化进程中民生保障和社会政策高质量发展的基本方向，需要进一步大力加强。民生保障的公平性是指政府在民生保障方面的公共资源投入应该更加合理地分配，重点向困难群众倾斜；均衡性主要是指城乡之间和地区之间民生建设应该均衡发展；普惠性是指政府的民生保障和社会服务要面向全体群众，针对广大群众普遍性的需要，让大家都能普遍获得政府提供的保障和服务；可及性是指通过提供更加贴近群众需要的保障和服务而使有需要的群众都能获得帮助。

在过去20多年时间里，我国民生保障的公平性、均衡性、普惠性和可及性都在不断提高。早在党的十六届五中全会上就提出了“公共服务均等化原则”。此后多次党中央重要文件中反复强调这一原则。党的二十大报告将“基本公共服务实现均等化”纳入我国2035年发展目标之中，并强调要增强公共服务的均衡性和可及性。党的二十届三中全会通过的《决定》进一步强调要“完善基本公共服务制度体系，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民最关心最直接影响现实的利益问题，不断满足人民对美好生



近日，新疆维吾尔自治区出入境边防检查总站恰提提列克边境派出所将“警官小店”开到了热闹的大巴扎(集市)上。民警们现场宣传反诈知识，吸引不少群众关注。图为民警向群众发放防范电信诈骗宣传资料。

政府“一诺千金”赢得企业“一见倾心”

上接第一版 从组织架构、日常调度、督查考核等方面细化实化工作方案，形成全域发力的工作态势。

安徽省财政厅积极打造“免申即享”升级版，让惠企政策资金应纳尽纳，兑付手续应免尽免，经营主体应享尽享，持续支持优化营商环境，由省财政厅牵头申报的项目“安徽省推动惠企政策‘免申即享’‘即申即享’迭代升级，以政府‘一诺千金’赢得企业‘一见倾心’”，荣登安徽省2024年度十佳“法治为民办实事”项目榜首。

“聚焦招商引资、招才引智、创新创业等重点领域政策兑现问题，按照‘全覆盖、无遗漏’要求，利用‘12345热线’‘省创优营商环境为企业服务平台’等渠道，采取‘线索征集’‘企业上报’‘主动咨询’等形式，全面排查公共政策兑现和政府履约践诺存量问题，积极推动问题矛盾化解，大力解决有诺不践、延迟兑付等历史遗留问题。”安徽省司法厅法治调研处处长殷本明说，全省正在打造应改尽改、即知即改的问题处置闭环。

今年以来，全省共梳理存量问题784件，推动主动兑现或达成履行协议650件，兑现率82.9%，涉及资金7.82亿元。

制度化规范化

安徽省推动惠企政策“免申即享”“即申即享”实现迭代升级，制度化、规范化推进“免申即享”“即申即享”，新增发布“免申即享”政策服务758项，“即申即享”政策服务261项，兑现财政资金10.95亿元，惠及企业5400余家。

“结合零基预算改革契机，针对一些惠企政策企业‘找不到、看不懂、不会办’以及政策碎片化、兑现程序复杂等问题，省财政厅以服务市场主体为导向，积极运用工业互联网思维，创新搭建惠企政策资金‘免申即享’平台，打通财政等部门、各市20余套

活的向往”。

《意见》按照提高公平性、均衡性、普惠性和可及性的要求对当前进一步保障和改善民生作出具体工作部署，是具体落实党的二十大报告和二十届三中全会《决定》的重要举措。

再次，《意见》具有很强的针对性和操作性，提高民生保障的公平性、均衡性、普惠性和可及性是一个长期的过程，既要有长期的社会政策总体目标和基本原则，也要有具体的实际行动。当前，尤其重要的是要针对广大人民群众急难愁盼问题，优化社会政策体系，织密民生保障的制度网，扎扎实实地解决人民群众眼前面临的实际困难。为此，《意见》抓住重点，在保障和改善民生的各个方面提出了许多新的要求。比如，多措并举有效扩大社会保障覆盖面和加强低收入群体兜底帮扶，从而增强社会保障的公平性。通过全方位提高基本公共服务的质效和推行由常住地提供基本公共服务而提高基本公共服务的均衡性。通过推动教育资源扩优提质，推进优质医疗卫生资源共享和大力发展“一老一小”普惠服务而扩大基础民生的普惠性。通过发展家门口的社区服务，提高多样化生活服务品质和促进包容共享发展而提升多样化社会服务的可及性。这些重要的举措直接针对广大群众急难愁盼的需要，是广大群众迫切需要的。同时，这些问题涉及较为复杂的制度设计，解决起来难度比较大，需要各级党委、政府按照党中央、国务院的要求不断探索创新。此次《意见》在这些方面提出了要求，作出了系统的顶层设计，将极大地推动这些问题的解决和民生保障制度体系的完善。

最后，《意见》体现了新时代民生建设及

社会政策高质量发展的总体要求。新时代民生建设是一个既重要又复杂的行动体系，需要在党的领导和政府的主导下，通过政府与社会各方的共同努力而不断推进。其中，政府要不断加强和优化各项社会政策，完善保障和改善民生的主体责任、对象覆盖、资源保障和运行机制等方面的制度化行动体系。制定和实施社会政策是一个内容相当丰富的综合性行动体系。高质量的社会政策需要发挥各级政府和各个部门的积极性，做好分工负责。其中，在国家层面设立统一的政策框架和总体性的顶层设计具有重要意义。在过去20多年里，尤其是党的十八大以来，我国的社会政策体系逐渐完善，形成了中央与地方各级政府协同负责、各个部门分工合作的社会政策体系。但是，总体上看我国社会政策总体框架和顶层设计还不够完整，是导致社会政策均衡性和协调性不足的原因之一。此次《意见》按照党中央、国务院对保障和改善民生的方向性和原则性要求，从完善社会政策框架体系的视角，对保障和改善民生的社会政策提出了综合性的要求，将社会保障、教育、卫生与健康、就业、养老、育幼、助残等方面的社会政策纳入一个总体的社会政策框架中，从而开启了按照统一的目标及原则对社会政策进行顶层设计和统筹安排的综合决策路径。这种决策路径将对进一步完善我国社会政策的总体框架和顶层设计方面起到积极作用，进一步提高我国社会政策总体质量和保障改善民生的综合性社会效益，从而为实现中国式现代化中民生建设行稳致远打下坚实的基础。

(作者系南开大学社会建设与管理研究院教授)

中共中央办公厅国务院办公厅关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见

上接第一版 细化制定分地区分领域基本服务项目清单、基本质量标准、均衡评估办法。根据经济社会发展水平和财政可承受能力，适时将涉及群众切身利益的增量服务事项纳入国家基本公共服务标准，推动基本公共服务供给与人口变化相协调，按照服务半径合理、规模适度、功能适用、保障有力要求，优化服务设施建设和运行管理。支持各地建立健全存量公共服务设施统筹利用机制，以县域为基本单元，全面推进公共服务规划布局、设施建设、资源配置、人才调配城乡一体化。支持面向艰苦边远地区农村提供形式灵活的基本公共服务。优化基本公共服务供给方式，符合条件的新增基本公共服务事项优先以政府购买服务方式提供。推动数字智能技术与公共服务深度融合，加快信息数据互通共享，推进婚姻登记等常用服务事项取消户籍地限制全国通办，扩大优质数字公共服务资源覆盖面。

(四)推行由常住地提供基本公共服务。采取常住地直接提供、跨区域协同经办、完善转移接续等方式，逐步将基本公共服务调整为常住地提供。推动人口集中流入城市“一城一策”制定常住地提供基本公共服务实施办法，推动符合条件的农业转移人口享有同迁入地户籍人口同等权利，稳步推进灵活就业人员参加住房公积金制度。支持各地统筹资金渠道，加大保障性住房供给，引导支持社会力量运营长期租赁住房。

三、扩大基础民生服务普惠性

(五)推动教育资源扩优提质。实施基础教育扩优提质行动计划，通过挖潜扩容扩大现有优质中小学校、公办幼儿园学位供给，将义务教育基础薄弱学校纳入优质学校集团化办学或托管帮扶。用5年左右时间，逐步实现义务教育学校标准化建设全覆盖，新建改扩建1000所以上优质普通高中，重点改善县城普通高中基本办学条件。加快扩大优质普通高中招生指标到校比例，主要依据学生规模分配到区域内初中学校，并向农村学校等倾斜。推动高等教育提质扩容，新增高等教育资源适度向中西部和高水平中外合作办学，逐步提高优质高校本科招生规模。全面深化产教融合改革，引导高校面向经济社会发展需要完善学科专业设置调整机制，强化行业企业实践培养，支持高校针对社会急需紧缺技能开展“微专业”建设，增强学生就业创业能力。

(六)推进优质医疗卫生资源共享。推进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局，优化区域医疗中心建设模式、管理体制和运行机制，实施医疗卫生强基工程，推动城市医疗资源向县级医院和城乡基层下沉，逐步实现紧密型县域医共体建设全覆盖。支持高水平医院人员、服务、技术、管理等向基层医疗卫生机构下沉，推进城市医联体建设，支持高水平医学人才向县级医院下沉，重点强化基层医疗卫生机构短板专业建设，因地制宜培育办好基层特色专科，提高常见病多发病诊疗水平，推动基层医疗卫生机构服务能力。推动建立远程医疗服务网络，推广“分布式检查、集中式诊断”医疗服务模式。完善基本医疗保险药品目录调整机制，制定出台商业健康保险创新药品目录，更好满足人民群众多层次用药保障需求。

(七)大力发展“一老一小”普惠服务。推动各地多渠道扩大“一老一小”服务低成本本地设施供给。支持“一老一小”服务机构提供质量有保障、价格可承受、运营可持续的普惠服务，完善普惠养老、普惠托育服务价格形成机制，对基本服务收费加强引导，以失能老年人照护为重点，提高养老服务机构医养结合服务能力，增加护理型床位供给，新建养老机构护理型床位占比原则上不低于80%。支持普惠养老服务增量资源向社区倾斜，增强日间照料、康复护理、上门服务能力，积极发展家庭养老床位，完善家庭养老支持政策。积极发展农村互

助性养老服务，引导有条件的乡镇敬老院向社会提供服务，优先满足孤寡、残疾失能、高龄留守和低保家庭老年人照护需求。多渠道增加公建托位供给，大力发展社区嵌入式托育和家庭托育点，支持有条件的幼儿园延伸发展托育服务，用10年左右时间，推动有条件的大城市逐步实现嵌入式等普惠托育覆盖80%以上社区。推动普惠托育纳入企事业单位职工福利体系，用人单位开展普惠托育服务的有关支出，按规定从职工福利费中列支，用人单位工会经费可以适当补充。

四、提升多样化社会服务可及性

(八)发展群众家门口的社区服务。以社区为主场景主阵地，加强各类便民服务资源整合整合，推进服务设施复合利用，完善社区嵌入式服务设施，提供一站式便民服务。支持养老、托育、家政、助餐、助残等普惠社会服务进社区，允许提供社区群众急需服务的经营主体在确保安全规范前提下租赁普通住宅设置服务网点。充分利用社会化资源，因地制宜发展老年助餐服务。加强家庭教育社区支持，建设群众可感可及的社区公共文化空间，支持社区广泛开展邻里互助服务。

(九)提高多样化生活服务品质。完善全民健身公共服务体系，推进体育公园、健身步道等建设，支持社会体育场地建设，发展功能复合的多用途运动场地，稳步增加体育场地供给。推动文化、旅游、健康、体育等业态融合发展，积极推动利用率高的中小型体育场馆、全民健身中心向社会免费或低收费开放。支持有条件的博物馆、图书馆、美术馆等文化场馆夜间开放。支持有条件的地区依托户外运动优质资源和优势项目，打造设施完善、服务优质、赛事丰富的高质量户外运动目的地。推动全民阅读，建设覆盖城乡、实用便利、服务高效的全民阅读设施。

(十)促进包容共享发展。在公共政策制定、公共设施建设、公共服务供给中落实儿童优先原则和儿童友好理念。提升儿童福利服务机构日常生活照料、基本医疗、基本康复、教育权益保障、社会工作能力、深化“爱心妈妈”结对关爱，帮助解决留守儿童、困境儿童亲情陪伴、安全照护等方面的实际问题。完善青年发展促进政策，为青年在求工作、婚恋生育、社会融入等方面提供更多支持。引导支持在保障性住房中加大兼顾职住平衡的宿舍型、小户型青年公寓供给。清理取消限制老年人社会参与的不合理政策规定，支持推广“以老助老”服务模式，开发适合大龄劳动者的多样化工作岗位。大力发展老年用户友好的智能技术产品和应用，推动公共设施、居住住宅等多层建筑加装电梯。完善困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴标准动态调整机制。完善孕产妇产前检查基本服务，鼓励有条件的地方为适龄女孩接种人乳头瘤病毒(HPV)疫苗。全面推进城乡公共空间适儿化、适老化和无障碍改造，完善社会保险、社会福利、税收等方面支持家庭发展政策。

五、保障措施

各地区各有关部门要在党中央集中统一领导下，把党的领导贯彻到民生工作的各领域全过程，结合实际抓好本意见贯彻落实。按照中央和地方财政事权和支出责任划分，发挥财政转移支付促进基本公共服务均等化作用。提高预算内投资支持社会事业比重。各地要强化责任担当，坚持尽力而为、量力而行，优化财政支出结构，强化基本民生财力保障，持续完善教育、卫生健康、社保、就业等重点民生领域支持政策，切实兜住兜牢民生底线，完善各级政府民生实事清单制度。加强重大民生政策跨部门统筹协调，在宏观政策取向一致性评估时注重从社会公平角度评估对社会预期的影响，科学评价民生政策实施效果，对全国层面的预期性民生指标，不搞层层分解和“一刀切”考核。

新华社北京6月9日电

“雨再大也不能耽误学生考试”

上接第一版

《法治日报》记者从武汉市公安局了解到，该市严格执行“一考点一策、一考点一所领导、一考点一专班、一考点一巡逻车”的安保部署方案，全力护航高考。

湖北省水果湖高级中学考点临近东湖，地势低洼，是易涝点。午后大雨依旧，记者驱车来到水果湖高中，见“前春蓄涝上并没有积水。

“为应对极端暴雨天气，我们做了充足准备。”武汉市公安局武昌区分局水果湖派出所所长黄志伟介绍，水果湖高中周围有水务人员24小时值守，只要考点周边出现积水，就立刻用抽水泵抽走。

据了解，高考期间，水果湖派出所全员在岗，在维持考点周边秩序的同时，全力为考生排忧解难。

“有学生考前摔伤了脚，我们搀着他走进考场；有考生忘了带备套工具，受家长委托，我们联系考场老师……”在黄志伟看来，他们是考生家长与考点间的桥梁，“考生有什么问题，我们尽可能帮忙解决”。

武汉市公安局武汉东湖新技术开发区交通大队机动中队快骑队队员熊万方对此深有

同感。

记者见到熊万方时，他身着柠檬黄雨衣，正在华中科技大学附属中学考点前执勤。

14时20分，一考生家长突然冲到执勤点求助：“孩子身份证忘在酒店的书桌上了。”熊万方给家长套上雨衣，扣紧头盔，坐上摩托车，引擎轰鸣声瞬间划破了雨幕。

这是他从第二次考试开始，每天凌晨2时，华科附中考生不慎将准考证遗忘。在确保安全的前提下，熊万方仅用20分钟便完成往返24公里的护送任务，使考生顺利取回准考证并按时抵达考场。

“今天雨很大，但雨再大也不能耽误学生考试。”熊万方说。

17时，暴雨渐歇，华科附中考点英语考试结束铃声响起，15分钟后，栅栏开，学生出，一切都井然有序。

见记者在笔记本上写个不停，一位家长凑了过来：“你是记者吗？”

得到肯定答复后，他希望记者将这句话说记：“虽然撞上了暴雨，但这次考试的组织让我们很安心。”

“这是我们真实的感受。”他补充道。