



□ 本报记者 赵红旗 文/图
□ 本报通讯员 张芳冰 王洪岩

在河南省郑州市中原区绿东村派出所昆仑社区，活跃着一支深受居民信赖的“昆仑安澜联盟团队”。这支由三级高级警长、郑州市公安局中原分局绿东村派出所社区民警皇甫深斌牵头，社区工作人员、辖区居民为主力的群防群治队伍，坚持“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，成为守护社区安宁、服务居民生活的坚实力量。

多元共治筑根基

“做好基层社会治理，就必须依靠群众，发动群众，把群众关心的矛盾纠纷化解、巡逻防范、应急互助等工作做实。”皇甫深斌扎根社区15年，他结合昆仑社区实际，以党建为引领，牵头组建了“昆仑安澜联盟团队”，将社区干部、法律专业人士、热心居民、物业工作人员等各方力量广泛吸纳进来，构建起“警民共建、多元共治”的良好格局。

“以前总觉得警察的工作，我们老百姓插不上手，现在有了这个团队，咱也能为守护社区平安出一份力了！”热心居民张红亮说。

在矛盾纠纷化解方面，由擅长调解的社区工作者和专业法律顾问作为主力，坚持“小事不出楼栋，大事

创新服务方式 做实社区警务

郑州昆仑社区群众对警务工作满意率飙升

不出社区”，力求将矛盾纠纷化解在萌芽状态。在巡逻防范方面，由社区民警带领辅警与平安志愿者，在社区开展常态化巡逻防控，为居民筑起一道看得见、摸得着的安全防线；在应急互助方面，则整合社区医护人员、物业安保力量，确保面对突发事件时能迅速反应、高效处置。

“每周一的例会上，我都与‘昆仑安澜联盟团队’成员共同分析上周的社会治理情况及存在的相关问题，然后将各项任务细化分解，落实到具体岗位和个人。”皇甫深斌说。

在一次例会上，平安志愿者鹿应雪反映，某小区存在电动车乱停乱放、违规充电等现象，皇甫深斌当即组织大家展开讨论，共同研讨制定整改方案：社区工作人员通过社区微信群发布安全提示，用通俗易懂的语言向居民讲解违规充电的严重危害；人民调解员联合物业工作人员，挨家挨户上门进行耐心劝导。小区居民李某接受劝导后说：“以前真没意识到电动车充电还有这么大的安全风险，以后一定要注意！”

案结事了解心结

楼上楼下两户邻居因噪声扰民问题产生矛盾，双方发生多次争吵。皇甫深斌得知后，迅速带领矛盾纠纷化解队成员上门调解。他们耐心倾听双方诉求，并邀请双方亲属到现场进行实地勘查，确定噪声系暖气管道因天气变化带来的余水回流造成的。

经过深入沟通协调，双方真诚致歉，握手言和：“要不是皇甫警官，我们两家还不知道要闹成啥样子，咱们的心结解开了，以后还是好邻居！”

在皇甫深斌看来，巡逻防范队是社区居民看得见的“平安”，他带领巡逻防范队坚持每天深入社区的每一个角落，尤其是在夜间和重点时段，加密巡逻频次，提高见警率。



5月20日深夜，巡逻防范队发现一名男子在小区周边徘徊，形迹十分可疑。凭借多年的社区警务工作经验，皇甫深斌敏锐地判断该男子有作案嫌疑，他当即带领队员对其进行盘查，从其身上搜出了盗窃工具，及时将其移交绿东村派出所案件侦办队进行处理。

“现在每天都能看到巡逻队在巡逻，感觉安心多了！”小区居民刘女士竖起大拇指说，“有巡逻队在，小偷小摸的现象没有了！”

暖心服务润民心

今年春节前一天清晨，独居老人李某在家中突

靖边公安“脚板+科技”绘好社区“平安图”

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺
□ 本报通讯员 李媛

“您好，我们是社区警务室的民警，来采集一下信息，耽误您几分钟时间。”5月7日清晨，陕西省榆林市靖边县公安局张家畔派出所统万路社区民警张昕来到辖区内开展信息采集工作。

每到一户，张昕礼貌且热情地说明来意。在了解情况后，群众都积极配合进行登记。张昕带着辅警和网格员挨家挨户走访，将信息仔细登记在册，回到警务室后，再将信息输入管理平台。

连日来，靖边县公安局以“信息采集大会战”为依托，用“脚板+科技”绘好辖区“平安图”，深化“民警+网格”警务模式，给出矛盾“最优解”，最大限度激活社区网格“神经末梢”作用，当好群众“贴心人”，助力基层警务运行更高效，便民服务更优质，群众生活更平安。

自“信息采集大会战”工作开展以来，靖边县公安局以落实主防责任为重点，民辅警深入社区、村庄、企事业单位等场所，进行“地毯式”走访。

他们一方面仔细核对居民身份、户籍、居住等基础信息，对变更信息及时更新，确保数据的准确性与鲜活性；另一方面，全面采集实有房屋、单位、流动人口等信息，完善“一标三实”数据库。针对白天群众外出情况，民辅警灵活调整工作时间，采用错峰上门走访，提高采集效率。

及时将采集到的信息绘制成辖区平面图，并录入“一标三实”数据库，是社区民警日常工作之一。

工整的线条，有序的色块，详细的标注……在西郊派出所民生路警务室民警手绘的辖区地图上，密密麻麻标注着每一户房主的名字和沿街门市商铺

名称。

这一张张“平安地图”加上鲜活的“一标三实”数据库，让社区民警真正成为“活地图”，切实做到“以房管人”，进一步完善了辖区实有人口、实有房屋等信息，为基层社会治理提供有力支撑。

群众生活中的琐事，看似平常琐碎，往往牵一发而动全身。连日来，靖边县公安局民辅警充分发挥“铁脚板”精神，手持“民情记录本”走进社区网格，同群众拉家常、讲政策、听意见、做解释，有效收集群众的急难愁盼问题，汇总整理意见建议，并认真记录在册，形成工作台账，确保群众诉求有着落、有回音。

3月初，张家畔派出所统万路警务室民警在信息采集工作中发现，某单位小区居民与某单位因在二者公共区域内停车发生纠纷。了解情况后，由民警、网格员、司法调解员组成的联合调解小组，主动靠前调解，最终成功化解该起矛盾，让双方共享“睦邻通道”。

靖边县公安局还不断将警务资源向网格聚焦，建立了“网格有呼，民警有应”的双向响应工作机制。工作中，靖边县公安局积极整合资源，推进社区网格与社区警务的深度融合共建，及时掌握并处置矛盾纠纷，为辖区的和谐稳定加上了“双保险”，给出矛盾纠纷化解“最

疾疾病，瘫倒在地无法起身，他拨通皇甫深斌的电话进行求助。正在社区巡查的皇甫深斌第一时间带领应急互助队携带急救设备赶赴李某家。

面对反锁的房门，皇甫深斌迅速联系开锁人员，同时拨打120急救电话。在等待开锁的过程中，皇甫深斌在门外安抚老人，鼓励其保持清醒。门打开后，医护人员立即对老人进行初步检查和急救处理，最终使老人脱离了生命危险。

老人的子女紧紧握住皇甫深斌的手说：“要不是我爸有你的手机号，要不是你们来得这么及时，后果不敢想象……我爸平时一个人住，你们还经常关心看望，有你们这样的好警察和好团队，是我们全家的福气！”

皇甫深斌组织专门人员通过社区微信群等平台，定期发布防诈骗、防火防盗等安全知识，及时回复群众咨询。有一次，小区居民赵某在微信群里反映家门口的路灯坏了，晚上出行极为不便。皇甫深斌看到消息后，立即联系物业人员进行维修，第二天路灯就恢复了正常照明。“没想到在群里发个消息，问题这么快就解决了，必须给咱们的‘线上管家’和皇甫警官点赞！”赵某的留言收获了居民们的大量点赞。

今年以来，昆仑社区矛盾纠纷化解率高达98%，刑事案件发案率同比下降50%，群众对警务工作的满意率飙升至95%。绿东村派出所所长王俊伟说：“社区警务是公安基层基础工作的基石。作为基层派出所，我们深入实施社区警务战略，坚持发展新时代‘枫桥经验’，不断探索创新服务方式，做实做细社区警务，切实为群众办实事解难题，提升群众的安全感、满意度。”

图① 昆仑社区治安巡逻队在巡逻。

图② 昆仑社区警务室民辅警征求居民意见。

挖掘传统文化潜力 激活基层共治基因

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 孙卫锋

夕阳西下，海风习习。在有着“岛外岛”之称的福建省莆田市南日镇赤山岛上，渔民们捧着饭碗，穿过逗逗的石巷，围拢到村前广场前，等待着露天电影的开场。

当天放映的影片讲的是邻里“起厝”（盖房子）的寻常故事，“厝边居”（邻居）的土方方言加上搞笑剧情，逗得人群笑声不断：“很过瘾，很受用。”

在素有“八山一水一分田”之称的福建，邻里双方常因土地、宅基地边界引发矛盾积怨，一度成为基层治理的痛点、堵点。在莆田沿海乡村，“厝边居”矛盾纠纷占到了基层矛盾纠纷总量的近一半。

“纠纷闹得轻的两家老死不相往来，把积怨传给下一代；矛盾激化的双方甚至大打出手，把好端端的家都给毁了。”莆田市网格中心负责人说。

2024年底，莆田市公安局联合网信、文旅等部门，深入挖掘桐城六尺巷承载的先人化解矛盾的历史智慧，突出“方言、起厝”等特色文化元素，邀请本土文化传播名人执导，动员百余名本土网红一齐参演，拍摄了全市首部社会电影《莆田六尺巷·厝边居》，用群众熟悉的面孔演绎百姓身边的故事。

演好拍好是前提，叫叫好座才是关键。莆田市公安局把电影巡映活动与基层治理工作结合起来，专门部署开展“千警进千村，厝边有安宁”大型巡映活动，协调多方联动，实现同频共振。

莆田素有“海滨邹鲁”“文献名邦”之称，具有厚重的历史文化底蕴。近年来，莆田市公安局积极探索“文化+治理”融合模式，引导各级各部门在基层治理创新中发挥特色文化资源优势，打造文化品牌，为广大基层干部群众奉上一道道社会治理“文化大餐”，同时也把一缕缕文明乡风吹进千家万户，促进社会和谐安定。

在仙游县和涵江区、荔城区，当地公安机关用好古代廉吏文化资源，蔡襄文化馆、李富祠、江春霖廉政文化教育基地等一批古代廉吏御史文化场馆，既有仁慈大爱的事迹，也有良好家风的传承。基层公安派出所适时把调解现场搬进展馆，让矛盾纠纷当事人在廉吏先贤的节操情怀下知进退、查缺失、化解恩怨、以和为贵。

莆仙戏是我国现存最古老的剧种之一，被称为“中国古代戏曲艺术形态的活化石”。在莆田，全市122个剧团年演出多达25万场，在中老年群体中具有很高的人气热度。

莆田市公安局“以戏作媒”，深入开展“百万警进千万家”活动和“千长挂千所，万警进万村”工程，依托综治中心“一站式”阵地，在剧团演出间隙穿插矛盾纠纷调解工作，通过组织退休老法官、老民警、老律师、老干部、老党员等“五老人员”以及“三官一律”（警官、检察官、法官、律师）调解员队伍，推动落实多元化化解机制和源头稳控措施，最大限度防止矛盾激化、酿成事端。

2025年以来，莆田市依托综治中心共排查各类矛盾纠纷2180件，已化解1764件，化解率80.92%，可谓是莆仙戏唱到哪里，矛盾纠纷化解就跟进到哪里。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 肖智鑫

4月26日清晨，新疆维吾尔自治区哈密市边境地区的戈壁滩还未褪去料峭寒意，狂风裹挟着砂砾打得人脸生疼。双井子边境外派出所民警张志刚将理发工具包与警用装备塞进了后车厢。车窗外，铁黑色砾石在晨曦中折射出细碎银光，远处矿山的轮廓在风沙中若隐若现。“估计老周的头发了该盖住耳朵了。”他搓了搓手，笑着向同行的年轻民警胡斌调侃道。

一把理发推子的温度

车行颠簸，后备箱里的推子与金属工具叮咣作响。这声音，张志刚听了五年。

双井子辖区的矿山与城市相距300余公里，最近的理发店远在哈密市区。常年与风沙为伴的矿工们，头发长了只能用剪刀随便修修。2019年，曾学过理发的张志刚主动揽下这份“分外事”，每月驱车往返矿山，为矿工们义务理发。

矿工老周至今还记得第一次见到张志刚的情景：“张警官拎着工具箱进门就说，‘咱不图发型多好看，但得利索’，那手法比城里师傅还细致哩。”

五年间，推子用坏了五把，矿工们却从“将就”变成了“讲究”。矿工老李说课时用布满老茧的手捋了捋新理的板寸：“现在没张警官的手艺，我都不敢接闺女视频！”周围一下哄起了笑声。

理发时，张志刚总爱和矿工们唠家常——谁家孩子考学了，哪些员工身体不好需要送药，全记在他随身携带

的小本子上。去年冬天，矿工李伟突发胃病，正是张志刚在理发时察觉他脸色不对，连夜送医才挽回一条命。

“他剪的不是头发，是咱心里那点盼头。”老周说。

“警企调解室”里的百味人生

下午3点，派出所副所长高超推开“警企调解室”的大门，桌上摆着两杯冒着热气的砖茶。这里曾化解过28起纠纷，追回拖欠工资110余万元，相当于为23个家庭保住团圆梦。

2023年夏天，某矿业公司因资金链断裂拖欠56名工人三个月工资。工人围堵厂区时，高超带着所里民警冒雨赶到，一边安抚情绪，一边联系企业负责人。

“工资表核对到凌晨三点，手指在计算器上磨出了泡。”矿企员工马军回忆道。七天后，当110万元工资到账时，一名甘肃籍工人攥着钞票哽咽：“娃的学费有着落了……”

调解室的墙上挂着“有理让三分”的标语，柜子里塞满锦旗，最旧的那面写着“戈壁青天”。去年中秋，曾被调解的劳资双方竟相约送来月饼。高超指着月饼盒笑了：“你看，戈壁滩上也能长出‘人情味’。”

戈壁上的生命守护者

夜幕降临，副所长王星明打着手电筒，沿野生动物迁徙路线巡逻。手电光扫过，沙地上现出一串蹄印——是国家一级保护动物蒙古野驴的踪迹。

2023年深秋，派出所民警在戈壁滩上标记出15条野生动物活动路线，建立了“巡护档案”。今年初春，民警李亚招巡逻时发现一只翅膀骨折的黑颈鸬鹚（国家

二级保护动物），他脱下警服裹住受伤的飞禽，在零下20℃的寒风中驱车两小时送至救护站。如今，这只被命名为“戈壁”的鸬鹚已重返蓝天。

最惊险的一次救援发生在去年7月，牧民报警称有野驴坠入矿坑，民警们顶着沙暴用绳索下探10米深坑，给受惊的野驴蒙眼、包扎，再用吊车营救。

“它蹄子踢在我腰上，现在还有淤青。”李亚招掀起衣角，伤疤成了他的“戍边勋章”。

三年来，他们成功救助包括蒙古野驴、金雕在内的28只国家保护动物，让这片“死亡之海”成为生灵栖息的港湾。

“咱双井子的‘井’，是秩序更是情怀。”所长邵志凡指着辖区地图——20余家企业、2100余名务工人员的信息密密麻麻却条理清晰。

去年冬天，辖区遭遇当地有气象记录以来最强降雪，民警们用铁锹奋力挖出“生命通道”，为企业送去15年救援物资。

泰明矿业相关负责人张以朋感慨地说：“有他们在，再荒的戈壁也透着踏实劲儿。”

在这片广袤的戈壁滩上，每一把推子都剪裁着温暖，每一次调解都播种着信任，每一道车辙都丈量着忠诚。双井子边境派出所民警用“井井有条”的坚守，在生命禁区写下最炽热的答案——荒芜之地，亦可生长希望。



图为靖边县公安局民警在田间地头采集基础信息。 冯东 摄

生命禁区的“井”字密码

□ 本报记者 李文茜

近年来，广东省深圳市盐田区人民法院借力信息化手段，探索应用深圳行政审判数据可视化平台，以数据集成、智能分析与可视化展示等技术手段赋能审判流程，实现从“人工决策”向“数据决策”的跨越，助推行政审判工作与市域社会治理深度融合，促进审判工作现代化。

数据集成一目了然

自2015年6月30日起，盐田法院承担深圳市行政案件集中管辖工作任务。

截至2025年4月底，盐田法院已审结行政案件近10万件。如何用好丰富的数据资源，释放其在促进行政审判提质增效、助推法治政府建设等方面的潜能？

盐田法院基于前期研发的电子卷宗随案同步生成系统、行政诉讼服务平台“法智云端”，应用深圳行政审判数据可视化平台，抓取多个系统的行政审判数据，并可实时通过平台进行展示，满足行政审判管理和服社会治理所需。

“过去，我们想要了解某个区的行政诉讼情况，往往需要通过各个系统搜集数据，费时又费力。现在，只需要轻点鼠标，全市各个区的数据一目了然。”盐田法院行政一庭庭长简增荣说。

据介绍，全新升级的深圳行政审判数据可视化平台丰富原有的“盐田一审”模块，增加结案文书、出庭负责人姓名展示功能。同时，新增“盐田上诉、盐田非诉、盐田诉调、其他案件”四个模块，多维度展示深圳行政审判数据全貌，有力满足各类数据需求，充分释放数据价值。

智能分析统一标准

“作为法官，我十分关注我所审理案件的二审结果。”盐田法院负责行政审判的法官靳亚平说，通过“盐田上诉”模块，法官可详细了解上诉案件的数量、二审结案情况以及发改数据。

这些数据不仅为法官所关心关注，更是审判管理工作所需。

“我们发现，在上诉案件中，行政处理、工伤保险资格或待遇认定、行政复议及行政复议这三种类型的案件占据上诉案件数量的前三名，发改案件类型集中为不履行法定职责、行政处理、罚款等案件。”分管行政审判工作的盐田法院党组成员、副院长何意表示，这些数据将是接下来开展审判管理工作，提升行政审判公信力的有力抓手。

对此，盐田法院充分发挥专业法官会议和审判委员会作用，搭建集体研讨平台，深刻剖析上诉案件，发改案件存在的问题症结，为疑难案件“会诊把脉”，明确裁判规则，统一类案裁判标准，着力提高行政审判质量。

助力案件前端化解

行政审判一头连着人民群众，一头连着行政机关，如何降低双方对簿公堂的概率，前端化解是关键。

新升级的深圳行政审判数据可视化平台增设行政案件前端化解数据展示版块，通过大数据分析，办案人员可快速判断出哪些案件类型更易于调解，哪些则可能需要进入审理程序。

根据数据分析结果，盐田法院针对案件数量较多、法律关系简单、调解成功率较高的住房公积金缴存、交通罚款类、社保类行政争议案件，与市住房公积金管理中心、市社保局、市交通运输局建立“法院+N”解纷机制，重点施治，“对症下药”，助推提升调解成功率。

针对涉公积金类型案件，盐田法院选派资深行政案件专职调解员与法官团队组成“1+1+N”型专业调解团队，分别对接职工和企业，综合考虑职工诉求和企业发展状况，为双方量身定制最佳调解方案，取得双赢效果。2024年1月至2025年4月底，已调解成功公积金案件792件、非诉案件823件。

针对涉市社保局的案件数量居高不下的问题，盐田法院率先探索将“息事宁人”理念融入行政争议实质化解，与市社保局携手共建全省首个“无讼行政机关”，探索多发性行政争议多元化化解新举措。自2023年7月创建以来，市社保局前端化解纠纷数大幅增长。

得益于首个“无讼行政机关”的创建成效，2024年9月，盐田法院与市交通运输局共同签署“无讼行政机关”工作备忘录。2025年3月，盐田法院与市住房公积金管理中心共同签署“无讼行政机关”工作备忘录，行政争议化解迈出新步伐。

此外，盐田法院还积极通过行政审判数据研判，深挖行政审判数据背后的普遍问题，采取向行政机关推送典型案例、组织旁听庭审、发送司法建议、为行政机关授课、定期发送《行政审判资讯参考》等措施，促进规范行政执法行为，助推法治政府建设。

数据『把脉』寻症结 对症『开方』止纷争

深圳盐田法院深化行政审判数据可视化平台应用