



# 推门可见“平安底色” 触手可及“平安温度”

## 阿克塞综治中心推出基层治理“色香味”工程

□ 本报记者 赵志锋  
□ 本报通讯员 热阿孜迪克

近日,当麦麦提·图尔迪拿到7888元的医疗补偿金时,感谢之情溢于言表:“有困难就找综治中心,他们就是我们的家里人。”

麦麦提·图尔迪是甘肃省阿克塞哈萨克族自治县牧民,在一次为某生态公司放牧中,突然遭到野牛袭击造成轻伤,因为语言不通,沟通不畅,无法维护自身合法权益,他抱着试试看的心态来到阿克塞县综治中心,经过调解员投之以法、晓之以理的沟通调解,很快便和公司达成调解协议。

阿克塞县委常委、政法委书记宏伟介绍,近年来,该县综治中心创新推出基层治理“色香味”工程,将综治中心建设与民族文化、地域特色深度融合,用“平安底色、服务馨香、民族情味”勾勒出县域善治新图景,在当金山下谱写出“治理有方、和谐有度、幸福有味”的平安新乐章。

### “温暖底色”走入毡房里

“牛羊吃草要追着水流走,我们办事得贴着民心干。”阿克塞县委副书记、综治中心主任马合苏木汗说,综治中心充分发挥双语调解优势,竭尽所能为群众解决烦心事、闹心事。

阿克塞县综治中心锚定“实战、实用、实效”目标,构建“一站式”基层治理枢纽,实现群众诉求“一窗受理”、复杂问题“组团攻坚”、矛盾纠纷“闭环销号”,使群众切实感受到推门可见“平安底色”,触手可及“平安温度”。

据统计,今年以来,阿克塞县综治中心累计“吹



哨”12次,接待来访群众66批(次)80余人,受理解决群众各类诉求及矛盾纠纷63件。

牧民阿不开西感叹道:“过去办事像在荒漠寻路,现在走进综治中心就像走进了好客的毡房——‘蓝牌子’(法律)指方向,‘黄帘子’(情理)挡风寒。”

### “服务馨香”飘入心房

2024年7月8日,阿勒腾乡哈尔腾村民热哈提和刘亚飞更换马匹,因刘亚飞看管不当,导致热哈提更换的马匹丢失,综治中心调解提出热哈提用一匹一岁

马驹子换刘亚飞一匹七岁大马的调解方案,双方接受,达成调解协议。

“以前解决草场纠纷要跑三四趟,如今在综治中心一两个小时就协调好了,双语调解员、网格员、司法干部‘组团服务’,我们牧民都很信任。”热哈提如是说。

马合苏木汗介绍,阿克塞县综治中心聚焦群众急难愁盼,以服务为宗旨,以便民为目的,以满意为标准,按照“真诚沟通、贴心服务”的办事理念,全面推行热心、耐心、专心、细心、诚心、真心的“六心”工作法,

实现群众诉求“快速响应、分类转办、分级处置、跟踪问效”,让综治中心成为群众心中“有事愿意来、无事常想来”的温馨港湾。

据统计,阿克塞县综治中心今年已开展走访入户6000余次,开展集中宣传活动20余场次,入户宣传8000余人次,收集解决群众诉求810件,排查整治安全隐患310处,公共服务事项代办292件。

“现在有事找综治中心,外来打工的我们就像回自己家一样,心里踏实又温暖。”阿克塞县某园区企业员工张天红说。

### “民族情味”浸入奶茶里

“这个石榴籽图案是象征‘团结’的图案,提醒我们居民群众要像石榴籽一样紧紧抱在一起。”今年3月上旬,省级非物质文化遗产阿克塞哈萨克族刺绣传承人努尔卡西·汗加汗指着《哈萨克族刺绣图案绘本》中的图案说道。

阿克塞县综治中心结合地域特色,创新培育“马背网络蓝”“冬不拉普法”“真心好大姐”等基层治理品牌,打造“一壶奶茶”调解法,呈现出三方共议定分止争特色调解场景,用民族语言传递法治声音,让“枫桥经验”在草原深处绽放出“民族团结花”,散发出民族地区“独特醇香”。

今年以来,阿克塞县乡两级综治中心共排查矛盾纠纷94件,成功化解88件,化解率为95.7%。

“喝着奶茶,听着冬不拉弹唱,我们的烦心事就像毡房顶的炊烟——风一吹就散啦!”这是阿勒腾乡哈尔腾村雇工艾合麦提·麦麦提发自内心的感受。

图为阿克塞县综治中心培育的调解品牌“真心好大姐”调解室在新村社区开展“同喝一壶茶 共唱一首歌”联谊活动。

热阿孜迪克 摄

# 法官驻“中心” 调解“万般事”

## 永福综治中心“法院+”构建诉调“新阵地”

□ 本报记者 吴良艺  
□ 本报通讯员 陈刚 卿媛

近年来,广西壮族自治区桂林市永福县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,主动融入党委领导的矛盾纠纷预防化解体系,推动诉讼服务中心整体入驻县、乡两级综治中心,发挥司法在纠纷解决机制中的引领、推动和保障作用,实现在家门口就能“一站式”解决人民群众急难愁盼问题。

### 事心双解

“你们对‘会员卡’消费存在不同看法,我给你们讲一些类似的案例,帮助你们了解这个问题从法律层面该如何解决。”5月8日,在永福县综治中心“云端调解室”里,法院入驻的调解员谢永宁一边缓和气氛,一边结合案例释法明理,使得原本“剑拔弩张”的双方当事人态度渐渐缓和。

作为一名法律工作者,谢永宁在永福县人民法院岗位工作了35年,退休后选择以一名人民调解员的身份在新的岗位继续耕耘。重返“职场”的第一天,谢永宁便接到了这起会员卡消费纠纷。

原来,毛先生的女儿在永福县永福镇一家美容店充值1万元后办理了会员卡,毛先生担心女儿因社会经验不足可能作出非理智消费决定,要求美容店全额

退款,从而引发消费纠纷,在谢永宁的主持下,双方深入交流,就退还金额达成一致并当场履行,“法结”和“心结”双双化解。

“当事人大多数是农民,延误一天就会耽误农时,在最短的时间内让当事人最满意是我们的追求目标。”提高案件办结效率是谢永宁调解时的基本原则。4月27日8时,杨甲与杨乙、杨丙因气冲冲来到综治中心。谢永宁得知三兄弟因遗产分配问题产生争执,通过讲事实、摆道理,让三兄弟心服口服,当场和好。

“有专业人员的指导,明显感觉当事人更加信任调解工作了。”永福县综治中心负责人唐升国赞叹道。2024年12月,永福县人民法院按照综治中心规范化建设要求,将法院诉讼服务中心纳入全县综治中心总体规划,一体建设,一体运行。12人的诉服工作团队负责开展诉讼服务,诉调对接等矛盾纠纷化解工作。入驻以来,接待来访群众2108次,办理立案登记882件,提供法律咨询、材料收转等服务1220次。

### 分层治理

2024年,桂林福盈有限责任公司因资金链断裂,累计拖欠81名工人工资及经济补偿合计150多万元。因公司法定代表人失踪,部分工人围堵工厂,搬运、哄抢设备,场面一度失控。永福县苏桥镇综治中心得知情况后,第一时间寻求苏桥法庭介入指导。

### 上接第一版

刚进入襄阳市强制隔离戒毒所时,熊某意志消沉,情绪低落,鲜与人交流。高晗多次与他谈心,并将情况反映到所里。

襄阳市强制戒断速制“一人一策”帮扶方案,从思想引导到生活照料全方位帮助教育熊某,熊某逐渐打开心扉,主动参与学习。

今年2月,熊某父母给襄阳市强制戒断送来锦旗:“管教有方暖人心,亲情接见似亲人。”

类似矫治故事,在湖北司法行政戒毒系统还有很多。近年来,湖北深化以科学戒治为核心的统一戒毒模式,不断创新教育戒治方式方法,提升教育戒治质量。

“我们的价值不仅体现在维护社会安全稳定上,还体现在把戒毒人员戒治好上。”长期致力于推进场所科学戒治的湖北省沙洋强制隔离戒毒所民警达世君体会很深。

2024年,达世君撰写的《男性甲基苯丙胺成瘾程度量表的编制与应用》被权威期刊发表,其主持研发的《男性甲基苯丙胺类戒毒人员复吸倾向量表》被国家版权局登记。

湖北省戒毒管理局与华中科技大学、武汉大学、武汉体育学院等高校合作研发推广戒毒新理念、新技术、新方法,已获批5个全国优势教育戒治项目。

湖北省女子强制戒断所承担的全国优势教育戒治项目已顺利通过验收并获评优秀等次,省狮子山强制戒断所成为全国12个优势教育戒治项目实践教学点之一,省内基本形成“教育适应期动机激发—康复巩固期系统脱敏—回归指导期家庭治疗—衔接帮扶期延伸干预”的工作链条和整合模型。

数据显示,湖北省教育戒治优势项目数量现位居全国第二,数据治理质量跃居全国第三。

“全系统顺利实现从‘收得住、管得住、不出事’向‘教育精、品牌优、矫治好’的跨越。”湖北省戒毒管

“情况紧急,一旦公司财产转移或灭失,工人工资肯定更难发放,请先安抚工人情绪,我马上就到!”苏桥法庭法官助理张琪放下电话,立刻赶往现场。一同来到现场的还有苏桥镇司法所所长。二人一边安抚工人情绪,一边联络相关部门指派两名律师,帮助工人明确诉求,合法开展维权工作。不到半天时间,永福县人民法院保全组成功查封相关机器和设备,为保障后续工资顺利支付奠定基础。

“感谢综治中心和苏桥法庭的及时介入,保住了设备,否则这么多人的工资肯定没着落了。”职工代表老张说道。看到设备成功查封,工人心中的石头落了地,调解工作顺利展开。

在苏桥镇综治中心与苏桥法庭、援助律师的密切配合下,81名员工与公司在10天内达成调解协议,职工工资及补偿金全部发放完毕。

苏桥法庭庭长唐作明感慨地说:“矛盾发生时,综治中心对信息掌握的速度快于法院,能够第一时间采取有效行动,对于防止纠纷扩大、遏制矛盾升级有很大优势。”

苏桥镇辖区内民营经济活跃,流动人口较多,如何高效化解涉企纠纷一直是当地党委、政府的“上心事”。近年来,以综治中心为枢纽,横向链接人民法庭、行政村、司法所、政府职能部门等各级解纷力量的“一站式”多元解纷体系已成为该镇矛盾化解的

## 助强戒人员免走“回头路”

理局副局长周水庆说。

### 后续优照管

“民警见面日:时间:每周四(节假日顺延);预约电话……”走进武汉东湖新技术开发区龙泉街道龙泉社区禁毒工作指导站,门口告示牌很醒目。

“我们组织成立后续照管帮扶团队,每周四在指导站里为出所戒断人员及家属提供咨询法律服务或回归帮扶。”在湖北省狮子山强制戒断所教育科科长张涛看来,戒毒人员走出戒毒所那一刻,挑战才真正开始。

今年1月,湖北省狮子山强制戒断所联合公安机关在龙泉社区挂牌成立社区戒毒(康复)指导站,积极探索戒毒康复社会化延伸新路径。

“依托社区戒毒(康复)指导站,利用司法行政戒毒机关专业和资源优势,有助于我们提高对社戒社康人员的服务能力。”龙泉街道平安办负责人陈金波认为这是“双赢”。

这样的“双赢”,也出现在数十公里外的百步亭社区文卉苑小区。

文卉苑小区是江岸区乃至武汉市最大的廉租房与经济适用房小区之一,毒情形势一度严峻。依托江岸区公安分局百步亭派出所沈胜文警务室,武汉市女子强制隔离戒毒所挂牌成立社区戒毒(康复)指导站,为出所戒毒人员、社戒(社康)人员提供心理辅导、法律援助、就业指导等后续照管服务,有效降低复吸风险,提升操守保持率。

“公安、戒毒、社区等紧密配合、优势互补,共同融入党委领导的禁毒戒毒工作大局,推动了文卉苑由‘乱’到‘治’。”沈胜文说。

目前,湖北司法行政戒毒系统依托地方党委、政府已建立81个社区戒毒(康复)指导站,建成“金凤凰联盟”“金桥之家”“春晖家园”等跟踪帮教平台23个,通过签订帮教协议,不定期回访调查,实现强制隔离戒毒与社区戒毒(康复)无缝对接。

“法宝”。

### 专业调解

“开展调解工作主要基于生活经验和沟通技巧,在家事纠纷、邻里纠纷方面有较好的效果,但面对有一定难度的商事纠纷往往不知道从何下手。”永福县综治中心的一名专职调解员告诉《法治日报》记者。

2024年10月,在永福法院和综治中心共同邀请下,永福县长塘水库建设土地征收行政调解中心正式入驻县综治中心,由3名青年调解员组成的专业化调解队伍,很快便成为永福涉房屋土地征收争议化解的重要力量。

去年12月以来,该调解队伍创新完善矛盾化解机制,动态跟踪了解征地搬迁过程中存在的问题,通过建立“法律体检—风险评估—精准干预”纠纷调处模式,对征地过程中发现的矛盾纠纷问题,实行“一案一策”分类处置,在处理土地补偿款争议时,创设“资金共管账户”制度,由三方(村委会、争议双方)监管补偿款,既保障项目建设进度,又维护群众合法权益。

同时,积极打造“平衡式”风险预防机制,动态跟踪了解征地搬迁过程中存在的问题,及时提出合理化风险预防流程建议,增加与群众的“情感密码”,汇聚征收合力,创建服务群众“连心桥”。

### 就业助新生

水流冲走泥沙,车身喷上泡沫,海绵打圈擦拭……初夏,湖北宜昌,叶亮和工友们正认真清洗车辆。

洗车店有个别致的名字:点亮新生·爱心领航。店里员工多为社区戒毒(康复)人员。

2016年从湖北省沙洋强制戒断所戒断的叶亮,在各方支持下,于2018年注册成立了点亮公益戒毒工作室。

近7年来,工作室通过洗车店、餐饮店、生姜基地等项目累计帮助32名戒毒康复人员自主创业、187人实现就业,为戒毒康复群体探索出一条由“戒毒人员—公益禁毒志愿者—社会工作者”组成的回归之路。

前不久,叶亮的故事走出国门,在第68届联合国麻醉品委员会会议期间,国家禁毒办播放点亮公益工作室视频,介绍中国戒毒康复工作经验。

就业是戒毒人员戒断出所、回归社会的关键一步,为帮助更多戒毒康复人员回归社会,湖北省戒毒管理局积极争取省人社厅支持,将戒毒人员纳入就业创业培训补贴政策范围,督促各单位与属地劳动、财政等部门协调落实补贴政策,办理相关手续,理清合作程序,落实项目内容。

2024年,湖北司法行政戒毒系统累计举办西式糕点、美容美发、社工护工等职业技能培训29项34期,参加培训1472人次,获证1374人次,获证率达93.34%,全年开展就业推介37期。

在湖北省沙洋强制戒断所公安县湖堤镇社区戒毒(康复)指导站和“爱心家园”就业基地的帮助下,张某和位某加入当地一家电气公司,今年初,他们凭借出色的工作表现和积极的生活态度荣获“优秀员工”称号。

“我们会用实际行动证明,只要戒除毒瘾,好好工作,就一定能够走向新生。”张某说。

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 木巴来克·卡德尔 加米力汗·依买尔

“之前两家人为这事生了不少,现在问题解决了,又能互相帮衬,谢谢你们啊!”近日,新疆维吾尔自治区吐鲁番市高昌区原种场5组村民付某某家属向该区社会治安综合治理中心工作人感谢地说道。

3月28日,付某某在雇主傅某某家大棚帮忙干活时不慎摔倒,经医院诊断付某某三根肋骨骨折需要住院治疗,住院花费2000余元。出院后,付某某与傅某某就医疗、后续治疗、赔偿等费用产生激烈争执。付某某认为,傅某某应承担全部责任;而傅某某则认为付某某操作不当造成自己受伤,不应由他承担责任。

高昌区综治中心了解到两人的矛盾后,采取“综治+N”的方式,召集劳动保障、法院、司法等部门窗口常驻人员组成调解工作组实地了解情况,并向双方讲解法律规定:雇主通常需要对雇员在从事雇佣活动受到伤害承担赔偿责任,如果雇员在工作中存在故意或重大过失,雇主的赔偿责任相应减轻。调解人员依据事实,从情理法多方面入手,对双方进行调解。最终,傅某某现场支付各项费用共计4000元。

去年以来,高昌区综治中心秉持“多元共治、法理交融”理念,以综治中心为枢纽,统筹司法局、人社局、信访局等多部门专业力量,打破部门壁垒,融合“综治+N”联动机制,实现矛盾纠纷从“单打作战”向“多方协同”、从“被动应对”到“主动化解”的转变,高效联调解决群众急难愁盼。

5月12日,高昌区艾丁湖镇村民阿某某反映,1月至3月,他受辖区某企业委托,每天开车从某酒店将几名工人送至七泉湖镇和胜金乡的工地施工,该企业至今未支付阿某某劳务费1.25万元。高昌区综治中心根据艾丁湖镇村民阿某某反映的情况,启动联调模式,召集法院、司法局等相关工作人员与企业负责人多次沟通协商,促使双方达成协议,不到1周时间,阿某某全额追回全部劳务费。

“群众的烦心事就是我们的心头事!”综治+N”联调模式,促使综治中心各部门主动担当、迎难而上,用最短时间,最优方案解决诉求,回应群众期盼。截至目前,综治中心联调处置矛盾纠纷60余起,我区综治中心将持续完善联调协同机制,让每一起矛盾纠纷都能得到及时化解。”6月3日,吐鲁番市高昌区综治中心常务副主任赵春华说。

## 衢州柯城六礼工作法深度赋能基层治理

### 上接第一版

某装饰公司李某经营的场所进行电路改造,剩余5万元尾款待验收后支付。经营场地投入使用后频繁发生电路跳闸,经检测发现,隐藏在几处关键线路未使用国标4平方毫米铜芯电缆,而是使用了普通2.5平方毫米电线,导致部分高负荷设备无法正常运转。

纠纷化解陷入僵局,吴秋法官秉持着实质解纷的理念,挖掘双方诉求下的核心需求后,询问双方是否愿意突破传统争议点,“在确保安全的前提下,是否可以尝试换一种思路,既满足工程验收标准又适当降低整改成本?”随后,调解员亦引导双方分析设备布局、用电安全等核心争议点,最终,双方同意将争议线路区域调整为非设备密集区,并同步加装独立漏电保护装置。工程公司自愿减免50%尾款,李某亦当庭履行付款义务,纠纷“一揽子”解决。

柯城法院构建“先行调解+有礼指导+履约督促”的解纷模式,将情理与法理深度融合,让古城解纷兼具人文关怀与法治刚性,增强了老百姓对解纷工作的信任度。近年来,柯城法院累计指导基层调解组织化解矛盾纠纷万余件,并对其中的6143件进行司法确认。

### 以礼溯源:前端预防的协同发力

“司法建议发出后,涉衢州农商城的买卖合同纠纷下降了36%。”5月7日,卢佳颖法官向衢州某供应链管理公司开展司法建议“回头看”时,公司负责人介绍道。自收到该份司法建议后,公司立即协同部分重点商户与阿里巴巴、支付宝的技术团队进行座谈,对如何推动适配农产品批发市场场景的小程序一事进行专项磋商。

该司法建议的发送,源于柯城法院审理的9起涉衢州农商城小额线上买卖合同案件。衢州农商城作为浙西四省际农产品集散枢纽,年交易额突破50亿元,惠及600多户商户及万余名农户,有效促进当地农民、商户增收致富。

“指尖交易、云端结算”的便捷在农商城已成为常态,然而民事活动繁荣的背后,也偶有“电子缔约失范、履约诚信缺失、争议化解粗放”等新型礼法失衡问题。为助推农商城防范交易风险,2024年7月,柯城法院向农商城的管理公司发出司法建议,建议构建“诚信”交易生态,升级“礼惠”结算系统,创新和“合”治理模式,实现商业活动中指尖上“礼”的数字化转型。

设立有礼承诺履行机制,通过智能跟踪系统、分级激励机制、违约惩戒措施等,实现“全流程闭环监管”;打造“8090法官直播团”普法阵地,通过共享法庭“云旁听”等解纷婚姻家庭、劳动争议等法律知识,保障“精准普法效能”,创新普法载体,深化“礼润万家”法治宣讲活动,将以和为贵理念融入基层治理末梢,推动“浸润式文明共建”……更多创新在数字空间与实体场景中迸发新的生命力,共同守“礼”的场景在柯城不断涌现。

高昌区综治+N”联调速解群众烦心事



近日,海南省儋州市公安交警走进海南大学(儋州校区),开展交通秩序专项整治劝导行动,通过“整治+普法+互动”的方式,规范校园周边道路交通秩序,提升学生守法意识和自我防护能力。图为交警针对学生关心的交通安全问题,现场答疑。

本报记者 邢东伟 翟小功 摄