



刘爱玲：解决群众烦恼的成就感令我满足



□ 本报记者 黄洁
□ 本报实习生 陆瑶

“刘老师，我们这有个麻烦事，您能来给调解调解吗？”“刘老师，我们最近有调解员的培训，请您给大家讲讲吧。”在北京市丰台区丰台街道，每当遇到疑难复杂纠纷，大家第一个想到的都是调解达人“刘老师”。

“刘老师”名叫刘爱玲。扎根基层干了24年调解工作的她，如今有了多重身份——丰台区人民调解协会理事、丰台街道永善社区人民调解委员会副主任、“丰街·永善社区新时代劝导队”副队长。她曾连续多年获评北京市人民调解员先进个人等荣誉。多年来，刘爱玲已累计调解纠纷4000余件，接待当事人来电来访6000余人次，身边人都称她是“家门口的法律顾问”。

对于调解，刘爱玲有种“执拗”的热爱。每一次见到矛盾双方在她的调和下握手言和，心中涌起的欣慰与成就感让她无比满足。她说：“一件一件做好身边事，让百姓生活中的矛盾越来越少，就是我最大的心愿。”

“要干好调解，先做个有心人”

刘爱玲是蒙古族，豪爽与热情与生俱来，如今已年近古稀的她仍然精力旺盛，一谈到调解工作就仿佛浑身充满了力量。

与调解结缘还要从她的警嫂身份说起。因为丈夫、儿子都是警察，她时常听父子俩讨论，有些基层小事如果能多做些调解工作就可以更好解决。于是，刚一退休，刘爱玲就主动请缨到派出所当起了义务调解员，从此走上了调解之路。

刘爱玲热心肠，爱聊天，可她慢慢发现，要做好调解工作不是单凭一腔热情就可以的。年过半百的她开启了自己的学“法”之路。《人民调解》杂志是刘爱玲最喜爱的“工具书”，刘爱玲对于每一期的每一篇文章都认真阅读，学习案例涉及的法律知识，也学习别人的调解技巧。

刘爱玲说：“要干好调解，首先得做个有心人。”刚被聘为丰台法院诉前调解员时，刘爱玲有一个月都“拒绝”接案，就“扎”在法庭听案子，



民间借贷，遗产继承，侵权责任……只要是日常生活中常见的纠纷类型，她就反复听。法官如何提炼争议焦点，如何询问，如何调解，如何释法说理，她都一一记录，一个月下来记了满满一大本。

孜孜不倦地学习，让刘爱玲的调解工作越发得心应手。不久前，小区内两户居民因为遛狗不牵绳发生矛盾，两人气呼呼找到刘爱玲。刘爱玲先是安抚了双方的情绪，然后搬出《北京市养犬管理规定》对于文明养犬的具体规定，狗主人听刘爱玲讲完，自知理亏，马上没了脾气，主动向邻居赔礼道歉，并表示以后遛狗一定拴绳。

刘爱玲告诉《法治日报》记者，调解矛盾不仅要讲理，更要讲法。很多群众都是因为不了解法律所以有错误的认识，只要给他们把法律规定讲清楚，很多时候大家也就不较劲了。

“用好法与情，做好劝与行”

“用好法与情，做好劝与行”是刘爱玲对自己做调解工作的一贯要求。

2021年冬季的一天，永善社区92岁的胡奶奶被女儿用轮椅推到居委会，原来是因为胡奶奶的3个子女因为赡养母亲发生了纠纷。面对被独自

留在居委会的老人，社区工作人员立即联系老人的子女，可子女们都有这样那样的理由拒绝接老人回家。无奈之下，工作人员只得向刘爱玲求助。

得知消息的刘爱玲风风火火赶到居委会，再次给老人的3个子女打去电话，并在电话中严肃地向他们说明遗弃老人要承担的法律后果。在刘爱玲的劝说下，3人同意到居委会共同解决问题。

3个子女在居委会聚齐已经过了21点，刘爱玲一直在耐心等待。见到他们，她先是从亲情上感化，进而从情理上分析：“母亲把自己房子卖了，钱都给了你们，一心为了让你们过好日子，现在母亲老了，你们必须对她负责。”在此基础上，刘爱玲继续从“法”上敲打，告知3个子女如果拒绝赡养老人，老人有权把给他们的卖房款要回来。

一番情理法的说教，兄妹3人终于认识到了自己的责任与义务，将老人接回了家，并随后在刘爱玲的帮助下，共同签署了赡养协议，胡奶奶的晚年生活得到了应有的保障。这起纠纷的成功调解也在社区居民中产生很大影响，助推了良好家风的树立。

从做调解工作开始，刘爱玲就保持着85%以上的调解成功率，“调解状元”的称号名副其实。

朱小媛：战斗在环保一线的“执法尖兵”

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

“生态执法必须硬气，环境违法没有侥幸。”这是朱小媛常挂在嘴边的话。

4月24日，《法治日报》记者在海南省陵水黎族自治县综合行政执法局采访时，见到了担任该局生态环境保护行政执法大队副大队长的朱小媛。她在领导眼中，是一位扎根环保一线的“执法尖兵”，有一股子不服输的韧劲；在同事眼中，朱小媛随时随到，面对困难她总是想尽办法去解决。

在对陵水县一家公司配套房地产建设项目进行现场检查时，朱小媛敏锐发现住宅区大门外有黑色管道排出污水。凭借专业素养和科技设备支持，朱小媛运用QV-潜望镜等技术手段，结合现场细致排查，成功追溯到污水源头，发现该公司污水未经处理流入化粪池，再通过暗管流入市政雨水管网。

朱小媛全程主导案件办理。这起暗管偷排案件入选2024年海南生态环境执法典型案例，为同类案件查处提供了重要借鉴。

2024年11月11日，根据海南省生态环境厅移交线索，朱小媛通过监管平台非现场检查发现，陵水某机动车检测公司在2023年至2024年期间，对多种不同车型、发动机型号车辆使用相同CALID编码，执法人员核查确认该公司利用OBD模拟器生成虚

假OBD信息并篡改检测系统数据，涉嫌出具虚假排放检验报告，该案件已被移送至公安机关处理。

传统执法靠“眼观鼻闻”，朱小媛充分发挥科技手段在行政执法中的作用，科技助力智慧执法。近年来，由朱小媛牵头查处的各类环境违法案件100余起。

“严格执法不等于简单罚款。”朱小媛秉承“执法+服务”理念，对守法企业“无事不扰”，对存在问题的企业则主动靠前，帮助其整改提升。

在一次执法检查中，朱小媛发现一家小微企业因环保意识薄弱，存在轻微环境违法行为。她没有简单地一罚了之，而是多次主动上门，为企业详细讲解环保法规和要求。朱小媛结合企业实际情况，指导其制定低成本的整改方案，帮助企业在短时间内完成整改，避免了“一刀切”式的关停，既维护了法律的威严，又体现了执法的温度。

长期的基层生态环境执法工作，让朱小媛感悟到：“执法只是手段，真正的目的是要帮助企业认识到环保的重要性，提高环保管理意识和守法意识，实现绿色发展。”在她的积极推动下，辖区多家企业完成环保升级，实现了环境效益与经济效益的双赢。

在中央生态环境保护督察期间，朱小媛带领团队连续作战30余天，坚守在执法一线。她牵头完成9项重点问题整改任务，查处重大环境违法案件

6起。在办理陵水一个小区酒店水污染防治设施逃避监管排放水污染物案件时，她充分运用“溯源执法”模式，通过水质监测、管网排查、数据分析等手段，精准锁定污染源，并以此为契机，推动全行业开展专项整治行动，从源头上消除安全隐患。

回顾7年的执法工作经历，朱小媛仍像刚入队伍时那样坚定：“曾经现场经验不足，就多到企业现场看，学习各类生产及污染处理工艺；执法经验不足，就多向前辈请教。”7年的历练，让朱小媛从一名执法新兵成长为陵水基层环保执法队伍里的执法骨干。她荣获2021年至2024年生态环境部监督帮扶工作表现突出个人，2022年至2024年连续3年荣获生态环境部生态环境保护执法大练兵表现突出个人，2021年至2024年荣获全省生态环境保护执法大练兵表现突出个人。

朱小媛是海南生态环境执法队伍的一员，他们守护着祖国的绿水青山。正如朱小媛所说：“只要污染还存在，我们的战斗就不会停止。在生态环境保护的道路上，她用忠诚与担当书写着执法者的初心和使命。”

图①② 朱小媛在检测新村镇污水处理厂的水质。

陵水黎族自治县综合行政执法局供图



图①② 朱小媛在检测新村镇污水处理厂的水质。

陵水黎族自治县综合行政执法局供图



□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 钟颖

在广东省梅州市平远县山区，一架搭载热成像设备的警用无人机打破夜幕，精准锁定暴雨中被困群众的生命信号；在虚拟网络的战场中，一串代码如利刃出鞘，从亿万数据中剥离出犯罪嫌疑人的数字踪迹……

网警徐挺——既是平远县公安局公共网络安全监察大队的警务技术尖兵，也是操控无人机翱翔云端的警航战队骨干。这位荣立个人二等功，获评广东省先进工作者称号的青年民警，借助键盘与螺旋桨展现出新时代警察的多元画像，诠释着科技强警浪潮下的青春力量。

海量信息中锁定犯罪轨迹

“网络犯罪没有实体脚印，但数据轨迹就是我们的破案密码。”谈及网警工作的特殊性，徐挺将电脑屏幕比作“没有硝烟的战场”，而他的任务是从海量数据中抽丝剥茧揪出隐藏的犯罪嫌疑人。

2018年入警以来，徐挺凭借扎实的技术功底，先后在电子取证、案件侦办、情报研判及警务技能应用等领域攻克技术难关，为网安部门主侦的案件提供关键支持，协助45起案件顺利侦破，协助抓获各类违法犯罪嫌疑人85名。

2024年5月，在侦办一起新型“网络水军”案时，面对犯罪嫌疑人精心设计的“数据迷宫”，徐挺运用“专业+机制+大数据”机制，层层外扩梳理，用半个多月时间排查上万条群众信息，不仅查明了涉案人员真实身份、活动轨迹，更梳理出该团伙的组织架构、作案方式，为案件的顺利侦破打下坚实基础。

“就像在数字海洋里钓起一条透明的鱼。”他这样形容这场无声较量。为尽快将涉案嫌疑人抓捕归案，徐挺又主动投身于抓捕行动中。5月下旬，他和同事默契配合，一举打掉“网络水军”犯罪链条，彻底铲除该犯罪团伙。该案被评为省级年度十大网络典型案例。

让无人机成为“会飞的警眼”

向科技借臂，用科技强警，已成为新时代公安事业发展的趋势，而无人机应用是其中重要的一个环节。作为警航战队成员，徐挺是这支科技强警力量中的能手。

2024年“6·16”特大暴雨灾害中，徐挺的操作台从无人机机场搬到了救灾前线。当道路尽毁的泗水镇成为“信息孤岛”，他操控的无人机身“会飞的警眼”，不仅完成12次精准物资投送，更通过热成像技术敏锐捕捉生命迹象，成功帮助18名群众脱困。

“传统救援需要3小时排查的区域，无人机20分钟就能完成全域扫描。”这场与死神赛跑的救援，让徐挺深刻体会到科技对警务效能的革新。在同年梅平高速“7·24”交通事故中，他利用三维建模技术完成事故现场测绘，极大提升事故勘查效率。在梅马赛事、春节烟花秀等大型活动安保中，徐挺还和战队队员构建起“固定+车载+便携”三位一体的反制装备体系，织密“黑飞”无人机侦测网络，成功保障各大活动期间空域安全。

科技赋能成效显著。数据显示，2024年平远县治安警情、刑事警情同比分别下降14.4%、14.7%，这份亮眼的“平安答卷”背后，凝结着徐挺和队友们对“科技即警力”理念的执着践行。

从生活志趣到职业淬炼

工作中严谨冷静的徐挺，生活里藏着多重“打开方式”，而这些爱好皆成为他职业成长的“秘密武器”。

闲暇时光，徐挺热衷于和家人一同踏上旅途，并擅长用摄影镜头捕捉光影构图。将对“画面语言”的敏感转化为研判电子数据时的空间思维——在分析涉网案件的资金流向图时，徐挺总能像构图般快速找到关键节点。而徒步山野时，徐挺用无人机航拍的延时摄影，竟成为优化空中巡逻路线的参照系。

“镜头教会我用不同视角观察世界，这恰恰是侦查工作的精髓。”在旅途中，徐挺不断思考、沉淀内心，也将收获的开阔视野融入工作。

2024年10月，徐挺代表梅州市公安局参加2024梅州“融湾杯”行业无人机应用技能大赛。他将日常积累的运动力学知识运用到抛投救援项目，以毫米级精度完成精准投放，摘得个人项目三等奖与团体二等奖双项荣誉。

篮球场上跃动的身影，是徐挺保持职业活力的秘密。作为单位篮球队队员，他在攻防转换中磨砺出敏锐的战术意识，这种特质被完美复刻到“无人机+多警种”协同作战中。

2024年2月，“鬼火少年”飙车团伙在平远大道频繁出没，严重威胁公共安全。徐挺和警航战队队员通过无人机高空巡查锁定目标轨迹，联合地面警力实施“空陆合围”，仅用8分钟便将违法人员悉数抓获。“每一个漂亮的进球，都离不开队友的卡位掩护”，这种团队至上的理念，也让徐挺在省市级公安机关无人机比武中屡创佳绩。“警务科技不是单兵作战，而是要让每个齿轮都精准咬合。”在警航战队日常训练中，徐挺毫无保留地将飞行经验传授给刚刚入警的新飞手队员。

无论是数据海洋，还是云端战场，徐挺始终如一坚守着对职业的深刻认知：“我们不仅要去做网络犯罪的‘猎手’，更要成为数字时代的‘守护者’，技术会更新迭代，但守护正义的初心不能变。”



图① 徐挺正在操作无人机。
图② 徐挺（左）与同事研判数据。平远县公安局供图