



“三个一”机制有效提升裁判精准度 西吉法院量身定制家事案件“解纷锦囊”

□ 本报记者 申东 文/图

初夏时节，在宁夏回族自治区西吉县人民法院的家事调解室内，阳光透过雕花木格窗棂，为正在翻看《婚姻家庭法律知识手册》的当事人李某镀上一层暖色。“原来黄金首饰也算彩礼啊，这些案例让我心服口服。”李某摩挲着手册扉页的烫金法徽轻声说道。这场充满温情的“法律门诊”，正是该院创新家事审判“三个一”机制的生动实践。

“三个一”即一案一会诊，对家事案件审理过程中遇到的难点问题进行交流研讨；一案一方案，每一起家事纠纷都有一套解纷方案；一案一回访，对每一起家事审判案件都要跟踪回访，确保案结事了。“三个一”举措，有效提升了家事法官裁判精准度，实现纠纷靶向化解，更是切实将法律文书内容转化为当事人的生活保障。

一案一会诊

每周三下午四点，家事法庭总会准时传出热烈讨论声，家事法官、助理们围坐在摆满案卷的椭圆形审判桌前，对家事案件审理过程中遇到的难点问题进行交流研讨。

在最近审理的一起离婚纠纷案中，妻子王某要求分割与丈夫张某共同承包村集体的114亩土地，张某不同意分割，土地承包经营权的分割方式、妇女权益认定等问题成了案件的难点。

“法官，我这个农村妇人啥都不会做，就靠这点土地生活着呢，现在他要离婚，你可得分给我几亩地种口粮啊！”承办法官，西吉县人民法院副院长马占山向在座的家事法官及助理复述着当事人的诉求，随即大家从农村土地承包法到最高人民法院的指导性案例积极踊跃发言。

“既要保障妇女权益，也要维护土地承包关系稳定。”

“我们可以尝试用土地流转收益折价补偿。”



通过对不同观点的梳理和分析，该案最终形成了兼顾法理与人情的合理裁判思路——结合张某、王某承包地的坐落、地块和面积等实际情况，判决王某在承包期限内对家庭承包的5亩土地享有承包经营权。

“以前处理这类案件只能‘和稀泥’，现在有了类案检索系统，咱们的裁判文书也能长出‘标准尺’了。”西吉法院家事审判团队负责人马小梅告诉记者。2025年以来，西吉法院通过法官联席会、类案检索、交流研讨等方式已开展专题研习5场，家事案件上诉率同比下降0.64%，这种“办理一案，精研一类”的培育模式，让家事法官既当“裁判员”又做“疗愈师”。

一案一方案

走进家事审判区，走廊墙上“家和万事兴”的书法作品笔力遒劲，育婴室的儿童绘本传来稚嫩读书声，这里的调解室都配有“一案一策”工具箱——类案裁判汇编、心理沙盘模型、亲情联络卡等。

在田某与李某的彩礼纠纷调解现场，马小梅没有



急于调解，而是先播放了一段特别制作的“法律微剧场”，当看到黄金首饰属于彩礼范畴的案例时，李某紧攥的拳头渐渐松开。“这是我们去年处理的咱们县吉强镇类似的判决，您看这部分的法条解读……”

经过两小时的“法律课+人情账”双重疏导，原本剑拔弩张的双方达成和解，李某不仅当场返还了8.5万元彩礼，还主动将黄金饰品用红绸系好交还。调解

结束时，马小梅向李某递上《婚姻家庭法律知识手册》，嘱咐她以后要是遇到婚姻家庭问题就可以从手册中寻找答案。

家事法官积极运用法答网、案例库，为每起案件量身定制“解纷锦囊”，将典型案例转化为“看得见的法条”，让释法说理更直观、更服众。面对法律知识匮乏的当事人，法官印制包括结婚、离婚、继承等家事纠纷100问的《婚姻家庭法律知识手册》，随案发放，逐条拆解讲清涉案法律规定。现已发出《婚姻家庭法律知识手册》90余册，向当事人释法答疑20余次，家事案件调撤率提升至83.05%。

一案一回访

“孩子在新学校适应得很好，我们现在能心平气和地商量探视时间了，每月的抚养费也能按时到账。”接到马小梅三个月后的回访电话，离婚案件当事人马某的声音透着轻松。

马某与前夫陈某离婚后不久，双方便因孩子的探视权及抚养费再次闹僵，马小梅接到马某的求助后，两次登门走访陈某，一方面出示《子女探视指引手册》中“邻村赵某定期探视后父子关系改善”的案例，另一方面释明：“拒不履行抚养费将纳入失信名单，影响贷款和出行。”陈某最终签署分期支付协议，并主动提出“每月陪孩子参加一次亲子活动”。

陈某的转变，源于家事审判团队的“3+N”跟踪回访机制，西吉县法院家事审判团队在裁判文书生效后的第15天、60天、90天进行三次常规回访，重点关注抚养费执行、财产分割履行及困难方生活状况，根据案件需要增加心理疏导、执行协助等特色回访。对涉及家庭暴力的案件引入妇联“网格化”联动回访，对经济困难家庭协调民政部门“开展帮扶。2025年至今已回访案件18件，督促履行调解协议32份。

“当裁判文书无法自动转化为生活保障时，司法者必须向前多走一步，判后回访不是终点，让司法关怀穿透纸面，走进生活，才是家事审判的应有之义。”西吉县人民法院院长王伟告诉记者。

图① 4月8日，西吉法院法官走进田间地头，对一起案件的当事人进行回访。

图② 5月9日，西吉法院法官调解一起家事婚姻纠纷案件。

和田团城景区绽放“石榴花”

□ 本报记者 潘从武 文/图
□ 本报通讯员 王晨 孙兴隆

近日，在新疆维吾尔自治区和田市团城景区，挤得人挨人，几个穿艾德莱斯绸的“在逃公主”，对着镜头在巷道里的花砖墙前摆造型，打卡留念。

“前面有个鸽子亭，拍照特别出片，你们可以去看看！”和田市公安局纳尔巴格街派出所团城便民警务站站长艾赛提·艾拜正带着“石榴籽”警队巡逻，他停下脚步热心指路，顺便掏出警务背包中的预防电信网络诈骗宣传单，提醒“在逃公主”外出游玩要守好钱袋子。

在团城，艾赛提和队员既是“活地图”，摄影师，也是救急小能手。商户拎不动货物，搭把手，游客遇上麻烦，就地解。

团城景区位于和田市中心，因地理布局呈中心发散状，街巷周边环境，被称为“团城”，也寓意“团结之城”。2016年起，经统一规划和改造，老城面貌焕然一新，传统和现代风格兼具，成为国家4A级景区和国家级旅游休闲街区。

“环境变美了，服务也得跟上。”艾赛提在团城便民警务站工作多年，他见证着和田市纳尔巴格街街道整合政法、行政力量，成立“石榴籽”服务队，纳尔巴格街派出所团城便民警务站打造“石榴籽”警队，多方合力治理各种“疑难杂症”。

3月初，“石榴籽”警队民警在辖区执勤时，发现街边站着一个3岁左右的孩子，说不清楚父母去向和信息，民警将他带回便民警务站，与“石榴籽”服务队联动，寻找孩子的家长，10分钟后，消息传来，粗心



的家长在逛商铺时与孩子走散。看到孩子在民警的照看下大哭不闹，家长连连致谢。

4月中旬，买某向“石榴籽”服务队反映，两个月前，他在团城为一家公司装修门面房，约定装修费6万元，可公司只付了3万元。服务队请来街道特邀人民调解员吾买尔江·牙合甫和街道干部、“石榴籽”警队队员一起解纷。

原来，公司负责人在外地办事，财务支出需要其签字，经调解，公司工作人员承诺5月中旬前，支付剩余3万元装修费。

景区内的百姓大舞台每晚都有演出，本是景区添彩的事，可两个月前，居民古某报警称，演出音

乐声太大影响其家人休息。

演出时间一般固定在傍晚，按理说，还没到居民正常入睡时间，怎么会扰民？艾赛提和队员去古某家走访时才知道，她家孩子小，楼下音乐响起，孩子入睡困难。

艾赛提两头跑，一边劝古某“景区发展不容易，多多理解包容”，一边找管理方调低音量，控制演出时间。

发现问题，对症下药，善治之下，团城的发展越发稳健。

当天，“石榴籽”警队路过团城人家美食餐厅时，老板苏比·买帕洪老远就打招呼：“‘五一’赚翻了！等忙完我也要加入服务队，让咱团城的石榴花开得更俏！”

行一年一度的百鸟衣芦笙坡会，苗、瑶、壮等各族上万名群众和游客欢聚一堂，展示民族服饰，跳芦笙踩堂舞，奏响芦笙。

热闹非凡的大联欢景象背后，是融水政法机关构筑的“点线面”安保体系。“芦笙坡会不仅是连接各民族的心灵纽带，更是深化警民鱼水情的重要窗口，只有各族群众开心、快乐和平安，才能体会新时代物质文化的获得感、幸福感。”连续16年承担苗族自治县芦笙节安保任务的民警韦仲仁说。

“三月三”历史悠久，是一个承载着丰富文化内涵和民族记忆的节日。3月31日，随着一首首民族歌曲唱响，“广西三月三·八桂嘉年华”文化旅游品牌活动在南宁市民歌湖拉开序幕。

在唱山歌、抛绣球、品美食的同时，广西以民族节庆为载体，开展为期一个月的“广西三月三·法治伴你行”民族法治宣传活动，让民族节庆活动成为普法宣传阵地，掀起民族法治宣传热潮。

广西各级公安机关周密部署，严抓细抓秩序维护、巡逻防控、交通疏导、便民服务等各项安保措施落实，奏响“三月三”平安乐章。

“‘广西三月三’热闹与欢乐的背后，是全区各级政法机关主动担当和坚定扛起守护平安的重任。他们用巡逻防控织密安全网络，以交通疏导保障出行顺畅，以普法宣传筑牢法治防线，为节日注入满满的安全感。”自治区党委政法委平安建设指导处处长罗翼飞说。

行法治之为保障群众文化之乐

2月5日，广西柳州市融水苗族自治县杆洞乡举

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 兰晓华

邻里纠纷虽琐碎，但关乎民生福祉。此类案件执行难，矛盾深，若简单裁判易使矛盾激化。山东省乳山市人民法院在办理此类纠纷时，一贯注重发挥“调解与执行并重”的司法理念，通过实地勘查、矛盾根治，实现案结事了。

钱某与赵某曾是关系和睦的邻居，两家常互帮互助，关系融洽。然而，近年来钱某搭建阳光房，悬挂装饰字画及安装摄像头等行为，导致赵某的厢房采光受阻，厨房隐私也暴露无遗。赵某认为钱某的行为严重侵犯了自己的权益，且态度傲慢，未与自己进行任何沟通，便愤而将其诉至法院。

为了修复邻里之间的情谊裂痕，妥善化解纠纷，近日，乳山法院法官根据了解的情况，找到二人所在的村委会中威望较高的村委委员，共同到两家现场调解。

在调解过程中，法官首先引导双方回忆过去互帮互助的情景，试图唤起双方对友谊的珍惜之情。随后，法官耐心倾听双方的诉求和意见，逐步引导双方认识到自身行为的不妥之处。为了平衡双方的权益，法官提出了“一拆一改”的调解方案。即钱某拆除遮挡赵某窗户的字画，并改用透光窗膜贴于赵某的厨房玻璃上，既保护了赵某的隐私又不影响采光；同时，钱某应调整摄像头的角度，确保仅覆盖公共区域，避免再次侵犯赵某的隐私。

在法官和村委委员的共同努力下，双方最终同意了这一调解方案。方案实施后，法官定期进行回访，确认摄像头角度合规，窗膜效果达标。赵某笑着对法官说：“现在阳光照进来，心里也亮堂了。感谢法官帮我们解决了这个大问题，让我们重新找回了邻里之间的情谊。”

社区康复，她不是一个人在努力

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 柯雯

社区的快递点内，朱某熟练地扫描着各种包裹，即使汗水浸湿了工作服，她也未曾停歇。

朱某曾经是一名深陷毒渊的戒毒人员，如今，她正用辛勤的汗水浇灌新生，书写着属于自己的励志人生新剧本。

几年前，朱某因一时糊涂，沾染了毒品。从此，生活陷入黑暗的深渊——家庭支离破碎，自己也被强制隔离戒毒。

从陕西省女强制隔离戒毒所解除强戒后，朱某进入社区康复阶段，对未来一片迷茫，不知道该何去何重新融入社会，更不知如何面对家人和孩子。

陕西省女戒毒所社区戒毒（康复）指导站干警了解到朱某的情况后，联合未央区服务中心民警，积极与周边商家沟通协调，最终，在大家共同努力下，朱某获得了在社区菜鸟驿站工作的机会。

起初，朱某对获得这份工作既感激又忐忑。她担心自己无法胜任，也害怕周围人的异样眼光。指导站干警一直鼓励她，给予她政策上的指导和生活上的关心。渐渐地，朱某从一个对快递业务一窍不通的新人，成长为驿站里业务熟练、备受认可的员工。

然而，生活的压力并未就此消散。朱某的孩子正在上学，中午的午托费用成了一笔不小的负担，这让她就寝难见的她再次陷入焦虑。省女戒毒所指导站干警得知后，与未央区服务中心工作人员及多方协调联系学校，为孩子解决了午托费用问题。那一刻，朱某深知，自己不是一个人在努力，社会没有抛弃她。

在社区康复的日子里，朱某每天早早来到菜鸟驿站，认真分拣包裹，仔细核对信息、热情服务居民，用汗水诠释着自己对新生活的渴望与珍惜。

朱某的社区康复期即将结束，如今的她，不仅重新拥有了稳定的工作，更找回了生活的信心和尊严。

安吉天荒坪派出所解锁乡村善治密码

上接第一版

“过去几天巡不完一座山，现在两小时‘扫’清隐患。”张忠心笑着说。

数智赋能的背后，是“人力+科技”的双轮驱动。张忠心牵头组建了一支“生态合伙人”队伍，已吸纳护林员、民宿业主、骑行爱好者等86人，他们既是山林“移动探头”，又是矛盾调解先锋。截至目前，天荒坪派出所共组建群防群治队伍60余支，在册志愿者人数900余名，形成了“自治+共治”的全新治理格局。

发展护航共建青绿“枫”景

近日，上海游客张先生与村民王大爷因帐篷占地问题发生争执，王大爷新铺设的草坪刚完成养护，张先生的充气帐篷就压坏了刚冒头的草芽。

民警吴建平接到求助后，第一时间赶到现场，他翻开随身携带的笔记本，对照植被补偿标准现场定分止争，双方很快在赔偿协议上签了字，这场风波也随之平息。

“新经济业态带来的不仅是流量，更是治理新课题。”李杰告诉记者，针对露营地、网红咖啡等新兴业态，派出所创新“企业自治+协会共治+网格精治”三维管理模式，将矛盾预防端口前移。

在民宿产业集群区，天荒坪派出所挂牌成立“章警官生态管家工作室”，通过“一项目一档案”实现从证照办理到纠纷调解的全周期护航。

成立全市首支旅游警察队，组建平安联盟与市监、应急等部门形成“30分钟联动圈”；独创淡旺季弹性用警机制，配合“警情快处、矛盾快调、案件快办”三快工作法，使涉旅纠纷化解效率提升35%。……天荒坪派出所不断创新实践，实现从生态守护者向发展护航者的转型。

2024年，天荒坪镇共接待游客480万人次，旅游收入10亿元，余村斩获联合国“最佳旅游乡村”称号。如今，这片曾见证“两山”理念萌发的热土，正书写着“绿水青山就是金山银山”的升级答卷。

上接第一版

平乡县司法局公证服务中心在全县率先推出“周六不打烊”“在线办证”“公证到家”等便民服务，开展公证进园区、进企业普法宣传活动。先后办理涉企公证367件，为企业解除了后顾之忧。

平乡县人民调解中心开通网上“自行车企业法治保障交流平台”，成立“老干部说事儿”调解室，推出集法治宣传、服务、保障于一体的综合服务功能，接受法律咨询110件（次），为企业解决矛盾纠纷87件，收到锦旗17面，帮助企业预防和化解法律风险，推动特色产业健康发展。

精准服务帮在企业需求中

“感谢律师服务队帮助我们签订了购货协议，使我们买卖双方依法履约、公平公正。”2024年10月26日，在中国北方（平乡）国际自行车童车玩具博览会上，来自印度尼西亚的一位外商高兴地说。

平乡县司法局按照“企业需求在哪里，法治服务就延伸到哪里”的理念，优化营商环境，护航自行车、童车产业发展。该局联合律师事务所组建“展会服务法律小分队”，为春季、秋季自行车童车玩具博览会提供合同签订、知识产权问题解答等各项法律服务，接受企业咨询170余人次，调解纠纷3起，审核合同63份，得到国内外企业的好评。

此外，平乡县司法局联合县委讲师团、专职律师、公证员、志愿者组建“护航产业法律宣讲队”到自行车、童车玩具生产企业开展知识产权、职工权益等法律知识宣讲活动。2024年，开展企业宣讲120余场（次），受益职工近2000人（次），为企业发展提供了优质的法治服务和有力的法律保障。

强化监督护好企业发展路

“实行‘企业扫码’制度真好，我们不用整天迎接各类检查了，保障了我们的正常生产经营……”邢台天富自行车有限公司负责人高兴地说。

平乡县司法局依托邢台市行政执法监督一体化平台，让“企业扫码”在全县各基层司法所实现全覆盖，行政执法人员企业扫码后，系统显示企业基本信息 and 执法人员信息，实时向执法监督平台“云备案”，把行政执法全过程置于有效监督之中，杜绝了对自行车童车生产企业的多头执法、重复执法，变“一罚了之”为“一带到底”。

“企业扫码”制度开展以来，平乡各行政执法部门共扫码550次，直执执法部门企业执法次数较往年同期下降了31.7%，市场监管、应急管理、综合执法等7个部门制定了155项免罚清单，组织社会监督员开展“伴随式”执法21次，共实施免罚案件342起，免罚金额458万元，为自行车童车特色产业高质量发展创造良好环境。

“平乡县司法局坚持和发展新时代‘枫桥经验’，用法治‘力度’提升社会‘温度’，护航自行车童车特色产业高质量发展，把法治服务打造成一张闪亮的法治化营商环境的‘金名片’。”常洪林说。