



“有矛盾纠纷找综治中心”

广州黄埔区“群众解纷最多跑一地”的深耕实践

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 付予

如今,对于居住在广东省广州市黄埔区的群众来说,“有矛盾纠纷找综治中心,一站式解决烦心事”已逐渐成为居民共识。走进黄埔区综治中心,宽敞明亮的大厅,有条不紊的办事窗口,传递出令人安心的力量。在这里,群众遇到的各类矛盾纠纷,法律难题大多能找到解决之策。

自2021年6月正式投入运行以来,黄埔区始终紧扣综治中心“有牌子、有场所、有力量、有组织、有效果”的“五有”目标,精耕细作区级和镇街一级综治中心规范化建设。秉持“群众每一项诉求都有人办、依法办”理念,在功能布局优化、运行管理规范、信息支撑强化等方面持续发力,推动综治中心迭代升级。随着规范化建设水平稳步提升,“群众矛盾纠纷最多跑一地”的强大效能不断彰显。

资源融合

“我们60多名工人被欠薪,四处奔走维权却处处碰壁。”2023年,黄埔区大沙街一处工地突发欠薪事件。因公司资金链断裂,工资专用账户遭外省法院冻结,无奈之下,工人们向黄埔区综治中心求助。

面对这起涉及多部门及外地法院的复杂案

件,综治中心迅速启动应急处置机制,即刻组织入驻的信访、人社、住建、公安等部门,联合属地街道,明确分工,协同作战。各部门发挥职能优势,积极与外地法院沟通协调,从法律依据、民生保障等多维度阐释。经过不懈努力,成功说服外地法院依法解封工资专用账户,短短两天,工人们便拿到足额的被拖欠工资。

这起欠薪案件的高效妥善解决,是黄埔区整合治理资源、实现矛盾纠纷“一站式”化解的生动写照。

长期以来,黄埔区依循矛盾纠纷依法化解“路线图”,稳步推进区、镇街两级综治中心矛盾纠纷化解工作。

区综治中心科学规划功能分区,整合政法、信访等18个部门实体进驻,引入15个专业调解组织。自运行以来,区综治中心累计接待服务群众19万人次,受理事项8.1万宗,维护了群众合法权益,促进了社会和谐稳定。镇街层面,综治中心全方位排查矛盾纠纷隐患,力求将矛盾化解在基层、消弭于萌芽,实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

“四调”联动

“辖区内某社区高层业主与底层业主因加装电梯问题产生激烈矛盾,原本和睦的邻里关系变

得紧张对立。”2024年1月,黄埔区综治中心接到群众反映后,第一时间组织首席法律咨询专家开展会商研讨。

专家团队运用“找到法理、分析情理、妥善处理”三步工作法,有序推进纠纷化解工作。多次与双方当事人沟通交流,充分听取意见诉求后,依据相关法律法规,深入剖析加装电梯的法律依据,梳理双方争议焦点和存在问题,积极寻求双方都能接受的解决方案。经过反复调解协商,最终促使双方达成一致意见,邻里关系重归融洽。

首席法律咨询专家进驻区综治中心并深度参与矛盾纠纷调解工作,将优质法律服务资源精准下沉到基层,让群众在家门口就能享受到专业、高效的法律服务,这是黄埔区综治中心创新多元解纷机制的又一成功范例。

黄埔区持续探索创新基层矛盾化解机制,大力推动“人民调解、行政调解、司法调解、专业调解”四调联动,独创当日受理快速调,部门主责限期调,中心牵头联动调,属地跟进持续调,领导包案提级调、依法依规多元调“六调工作法”。统筹全区7个品牌调解室,21名首席法律专家,1969名人民调解员,凝聚强大合力调处矛盾纠纷。2024年,成功调处涉诉案件2.2万件,解决争议金额约12.9亿元,以实实在在的工作成效维护了群众合法权益。

以“智”促“治”

步入黄埔区综治中心一楼,映入眼帘的是智能高效的综治指挥平台。依托这一平台,综治指挥中心构建起全域覆盖的矛盾纠纷隐患监测网络,各镇街的风险动态尽在掌握,实现风险隐患第一时间推送、处置,从源头防范化解各类矛盾纠纷。

指挥中心以“粤平安黄埔智治平台”为依托,为矛盾纠纷处理打造了一套标准化、规范化流程:对矛盾纠纷统一编码,准确录入,有序分流,对前台来访、12345热线、信访案件等10个渠道收集来的纠纷数据进行集中管理,真正实现“一图统揽全域、一屏高效指挥、一网全链汇聚、一体精准治理”。针对平台录入的风险预警信息,持续深入开展研判分析,强化数据碰撞和关联比对,精准捕捉风险点,全面掌握各类风险隐患类型、特点及发展趋势,为后续处置工作提供有力的数据支撑,助力矛盾纠纷实质化解。

综治中心还引入DeepSeek辅助法律咨询工作,构建“人工+AI”协同服务模式,实现数字人智能引导分流,法律咨询7×24小时在线响应,常见问题智能解答。通过以“智”促“治”,充分借助智能化、数字化手段赋能基层治理,真正做到“数据多跑路,群众少跑腿、管理提质效”,为基层治理和法治服务插上科技的翅膀,推动治理效能大幅提升。

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 金天强 余露萍

浙江磐安法院以执行公开“三张清单”(即财产查控、财产处置和财产分配清单)改革为总牵引,创新打造集“热线响应,快速执行、信访化解”于一体的执行集约化服务体系,通过构建“一核多维”服务架构,引入多元监督力量,跑出了胜诉权益兑现的“加速度”,架起了司法为民的“连心桥”。

全天候服务响应

“法官,我发现张某今晚在县城某宾馆登记入住!”在“执行警务110”热线接到举报电话后,值班干警15分钟内完成布控手续,1小时后成功拘留长期逃避执行的张某。

这是磐安法院推行“执行警务110”机制以来第34个夜间快速执结的案件。今年2月,该院在金华市范围内增设首个专班制“执行警务110”工作室,利用执行专线一周7天24小时全天候受理被执行人行踪信息、财产线索举报以及法院干警外出执行过程中的突发事件,同时,积极加强与县公安局“情指中心”的联动互通,每周指定相关工作人员定点定时对在办案件被执行人的轨迹进行摸排,并第一时间将相关线索通过“三张清单”反馈案件申请人。

同时,针对传统执行接待存在的“登记多头跑、反馈周期长”等问题,创新推出链路更多、响应更快、服务更优的“快拨通”机制,来电接待人员按照“接听即登记—分类即转办—办结必回访”流程,督促外出执行法官第一时间进行电话回访。

今年以来,“快拨通”接到来访群众热线416条,来访来信全流程办理、全时段服务的“有求必应”模式进一步提升了群众的获得感。

“三张清单”定期推送

走进磐安法院执行服务中心,电子显示屏上实时滚动的“财产查控清单”“财产处置清单”“财产分配清单”动态数据格外引人注目。磐安法院创新研发执行公开“三张清单”数字化应用,让执行工作变得公开透明。

在办理一起民间借贷引起的执行案件时,磐安某民办幼儿园因资金周转困难于2021年向金某借款80万元,但后来因生源萎缩,运营成本高等,无力偿还债务。今年3月,金某向磐安法院申请强制执行。

执行立案后,承办法官冻结了幼儿园名下账户共计70万余元。经了解,该幼儿园现有教职工30余名,学生280余名,并已拖欠教师工资数月,若径行将上述资金全部划扣,幼儿园或将面临停工停学的困境。同时,幼儿园负责人陈某某主动向法院表示愿意分期履行。尽管如此,金某认为幼儿园即将倒闭,分期履行难以保障债权实现,要求法官全额划扣上述款项。

综合考虑申请执行人的担忧和幼儿园师生的权益,磐安法院提出先划扣部分资金作为首期还款,剩余债务分期履行的和解方案;同时,法院将实时动态监管幼儿园账户,制作财产查控、财产处置和财产分配“三张清单”,以短信方式及时向申请执行人通报目前采取的执行措施,被执行人财产信息等内容,让其清晰地了解被执行人经营和收支情况。金某看到“三张清单”推送内容后,最终同意和解,双方当场签订和解协议,幼儿园账户当日解冻,次日30余名教职工收到被拖欠的工资,280余名儿童可以继续正常就学。

“过去当事人总质疑案件执行情况,现在通过执行公开‘三张清单’,当事人能够及时掌握涉案财产情况,查看案件办理进度和财产处置情况,对执行工作也多了一份信任与理解。”磐安法院执行局局长申斌说。

信访难题“对症根治”

“从‘一人办案’到‘众人监督’,这种开门搞执行的魄力值得点赞!”金华市人大代表施彩凤在参与信访接待后不禁赞叹。

为深入贯彻“有信必复,有访必接”工作要求,磐安法院深耕执行公开“三张清单+”后半篇文章,创新推出执行“门诊式”信访接待,围绕信访实质化解导向,邀请上级法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾公安创新矛盾纠纷分级联调机制

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 罗 强

近日,广西壮族自治区来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访总量同比下降162%。

来宾市公安局兴宾分局城中派出所社区民警在走访中发现辖区内谭女士家庭纠纷隐患后,立即启动“公安+N”分级联调机制。经社区民警、司法调解员、妇联干部组成的调解小组三次上门疏导,这对夫妻重归于好。这是来宾公安深化“市县主战、派出所主防”机制建设,创新基层法院业务骨干、执行监督员、两代表一委员、检察院等形成接待团队,根据“初信初访,常规信访,疑难积案”三类案件实施分级接访,梳理分析案件症结所在,及时“开方问诊”。

“对于重复信访、督办信访等案件,我们切实做好查程序,查实体、查作风的‘一案三查’评查机制,严格要求承办人在规定时间内办结并反馈结果。”磐安法院党组书记、院长郑望鑫介绍说。今年以来,“门诊式”信访接待已开展8场联合接访,完成件疑难案件会商会诊。

同时,为推进来访方式从“无序候访”向“智能约访”转变,磐安法院还推出“门诊式”信访接待预约前移服务,通过微信二维码在线预约。今年以来,累计在线预约16人次,信访