

昆明开展“警景相随·平安夏楹”旅游警务专题推介会 竭诚服务游客 全力护航平安

□ 本报记者 石飞 □ 本报通讯员 吴沅磷

近日,由云南省公安厅新闻宣传处主办,昆明市公安局、昆明市公安局五华分局承办的“守护有一种叫云南的生活”“警景相随·平安夏楹”旅游警务专题推介会在昆明市五华区举行。昆明市公安局五华分局、治安支队、交通管理支队、轨道交通分局有关负责人通报在蓝花楹景区期间平安护航、服务群众的工作成果,介绍旅游警务工作经验亮点和成效。

发布会通报,今年蓝花楹开放以来,五华分局依托全球客流大数据,每日开展30余次警力动态调度,精准捕捉拥堵点、隐患点。出动300余名警力构建“车巡网、步巡点、值守固防”的立体巡防格局,每天10名民警10名辅警开展12小时不间断



□ 本报记者 阮占江 帅标 □ 本报通讯员 米庆满 李成

以综治中心规范化建设推动矛盾纠纷“全闭环”化解

5月15日,湖南省怀化市中方县综治中心与镇司法所合力化解一起涉及赡养老人的矛盾纠纷。此纠纷由被赡养老人几天前到镇综治中心反映,最终通过调解的形式得以妥善解决。

翻开镇综治中心矛盾纠纷排查化解台账,从城镇小区居民间的邻里纠纷、小区物业纠纷,到夫妻间遇事不冷静的日常争执等,都一一调处到位、登记在册。

让群众“只进一扇门,最多跑一地”,揣着问题来,带着微笑走。中方县以综治中心规范化建设为牵引,着力构建“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”实战化运行机制,努力让群众诉求和各类矛盾纠纷“有渠道”反映、“有路径”解决。

整合资源

“我们秉持无差别受理理念,敞开大门对人民群众诉求实行全量一站式受理。”中方县委政法委有关负责人介绍,这份底气,来自于通过资源整合、功能融合,让各类社会治理力量在综治中心汇聚。

据悉,中方县综治中心于2016年10月成立,2023年6月全面建成,乡、村三级160个综治中心,2024年12月实施综治中心规范化建设提质工程,对阵地建设再提质,功能布局再融合,入驻人员再规范,网格治理再夯实。

5月6日,升级后的中方县综治中心建成运行。县委政法委、公安、检察、法院、司法行政、信访等部门派员常驻。中心设群众接待、纠纷调处、法律服务、心理服务、指挥调度“五大功能区”,涵盖“接、调、办、评、援”全项服务,推动群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”。

分类流转

近日,家住中方县某小区的粟先生心情舒畅,只因他家楼上漏水的“闹心事”,经县综治中心受理并分流指派后,一周内便得到彻底解决。

问题“能接”,更要“有解”。该县出台《中方县综治中心运行办法》和《县综治中心工作流程图》,强化分析研判,快速分流指派,按照一般事件和矛盾纠纷处置流程,精准导入现场处置、部门办理、调解等9条流转处置路径,并对每条路径延伸细化,形成“漏斗式”分层过滤机制,直到结案归档。

“强化对交办件的监督管理是综治中心运行的重要环节。”县综治中心负责人介绍,该县全面推进“五单工作法”,对于不适用现场处置的群众诉求和矛盾纠纷,向当事人制发《群众来访事项受理告知单》,承诺办理时限的同时,一律纳入“工单化”管理,“一事一赋码”,着力打造“窗口接单—平台派单—部门办单—一线督单—群众评单”的工单办理工作闭环。

督办落实

前不久,新路河镇成功化解了一起长达5年之久的劳务欠款纠纷,涉及金额7万余元。该纠纷得以化解,县综治中心协调律师协会参与化解发挥了重要作用。

为推动工单办理取得实效,该县狠抓督办落实,将全县12个乡镇划分为4个片区,县综治中心统筹入驻部门成立4个督查督办组,实行包片负责制,根据县综治中心掌握的各乡镇工单总量,办理进展、办理质量等情况开展督导工作,临近办理时限的督促进度,遇到化解难度的帮助指导,办理质量不高的回溯复盘。对于疑难复杂矛盾纠纷,统筹组织入驻县综治中心的法律专业人士组团下沉,配合相关行业部门和乡镇依法调处矛盾纠纷。

同时,建立矛盾纠纷化解事项跟踪回访机制,对所有已经办结的矛盾纠纷进行分析研判,明确需要持续跟踪关注的矛盾纠纷,结合矛盾纠纷化解情况,及时回访,持续跟踪直至事了。

“控面巡线”。联合文旅、城管等职能部门组成“护花联盟”,查隐患、疏交通、管摊贩,共完成34次联合检查。联动交管部门,在教场中路与学府路交叉口等重点区域提前设置分流护栏,高峰期通行效率提升40%。同时在重点区域设立18个服务点,完成68次求助“秒级响应”,9件遗失物品全部“完璧归赵”。今年,教场路核心赏花区域累计接待游客超200万人次,单日最高30万客流,其间,实现刑事警情零接报。

昆明市治安管理部门坚持管理与服务并重,依托各类专项整治行动,组建春城“红袖标”治安志愿者巡逻队,联合多部门加强对金马碧鸡坊、教场路蓝花楹花海、西山风景区等热门“打卡地”和旅游景区及周边地区的安全隐患排查,开展定点、不定时巡逻,清查整治载客拉客、非法营运,强制购物等违法行为,最大限度消除源头风险隐患。同时

增设流动警务工作站,在热门景点周边设置“平安驿站”警务室及警务亭,为游客提供饮用水、急救药品及充电设备等便民服务,为值守民警、辅警提供各类咨询服务。

今年以来,全市公安机关共出动警力15000余人次,警车2300余辆次,检查景区景点209个(次)、旅游场所457家次、行业场所7119家次,排查整治景区及周边安全隐患132处,确保46个A级以上旅游景区秩序井然,全市旅游市场未发生重大公共安全事故及重大涉旅案(事)件。

昆明交管部门与相关职能部门联合,对教场中路、政教路、蓝花楹主题公园和周边沿线道路、商圈,以及春城路、盘龙江畔等“花道”“花畔”及周边区域道路采取有效交通管理措施,同时结合“定点人员疏导+流动巡逻防控”勤务模式,对蓝花楹景观点(位)周边道路交通进行分流疏导,缓堵保

通,推动蓝花楹景观点(位)片区安全风险隐患排查治理,动态调整交通供需平衡,道路交通组织优化调整、公共交通分担率提升等工作。联动新闻媒体策划主题宣传活动,借助地图导航以及户外媒介为市民游客提供交通出行指引,宣传文明、绿色出行。

昆明轨道交通分局在校场中路、桃源街、春城路等蓝花楹景观点周边站点增派30%警力,在旅游景点、网红打卡点周边公交线路及公交站点、地铁站厅、站台和车厢内开展巡逻,协同有关职能部门和网约车、出租车等相关企业,开展驾驶员背景审查与安全培训,严厉打击非法营运等违规行为,全方位保障市民游客合法权益。在地铁站设立便民服务点,利用站内电子大屏滚动播放安全提示信息,提醒市民游客注意人身财产安全,防范电信诈骗等,实现宣传“全覆盖、无死角”。



近日,湖北省襄阳市公安局襄城分局民警走进辖区学校开展防溺水水安全知识。图为襄城公安分局榴溪派出所民警向学生讲解防溺水知识。

本报记者 刘志月 本报通讯员 李旭晖 摄

辽宁法库县法院：

田间地头促和谐

□ 本报记者 韩宇 □ 本报通讯员 刘畅

因为两垄地的归属,辽宁省沈阳市法库县大孤家子镇拉马村村民老李将邻居老刘告上法庭,一场巡回法庭促和谐的故事也就此拉开序幕。

近日,在拉马村的地头上,原告老李和被告老刘几乎同时迎向下车的法官,手指脚下:“就这两根垄!”

“走,先去地里量量。”法库县法院大孤家子人民法庭法官通过驻大孤家子镇“非诉解纷工作站”与镇综治中心、派出所和司法所工作人员一同前往丈量土地。

两根垄能打多少粮食,至于闹上法庭? “在咱农村,地比天大。虽然两家争的是土地,实际争的是‘面子’,矛盾不解决,

容易出大问题。”负责勘验记录的大孤家子人民法庭法官助理崔婉楠说道。

卷尺在残留的秸秆间拉开,大孤家子人民法庭庭长刘永强和书记员毛凯蹲下身反复丈量,争议土地面积大概半亩。沿着垄沟从地头走到地北头,在老李和老刘的你一言我一语中,争议的焦点逐渐明晰。

老李说:“这两根垄本来就是我的,去年他家把我的苞米都给收了,这事儿必须弄清楚!”老刘反驳:“分地的时候一家5根垄,后来村委会开会说再拿出两根垄当排水沟,涝时排水,旱时种地,确权时给了我,有啥好争的!”

两家谁也不让谁。

刘永强把卷尺往兜里一揣,抬手招呼众人:“咱们去村委会再持秤。”刘永强把国徽郑重地挂在墙上,又将“巡回法庭”横幅挂好,村委会瞬间有了法庭的庄重模样。“现在开庭!依法适用简易程序审理土地承包经营权纠

纷。”刘永强的声音沉稳而有力。

举证、质证、答辩,刘永强一项项耐心引导,当事人情绪也渐渐平复。这时,拉马村村委会李主任带来关键信息:“当年一家分5垄,后来两根垄当排水沟,2016年确实确权给了被告。”

话谈透,事解决。在法官的努力和村委会的协助下,原告撤诉,两人握手言和。

法库是农业大县,农村土地矛盾纠纷复杂多样,每件纠纷背后,都关系老百姓的生计、尊严和幸福。法库县法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,用心做好矛盾纠纷实质化解工作,在乡村治理的沃土上深耕细作,播撒下和谐与安宁的种子。

北京三中院通报涉共同饮酒侵权纠纷审理情况 多数认定饮酒者本人承担主责

本报讯 记者徐伟伦 北京市第三中级人民法院近日召开新闻发布会,介绍该院近年来审理的涉共同饮酒侵权纠纷案件的总体情况及案件特点,并通报相关典型案例。记者在会上获悉,实务中认定共同饮酒人之间负有安全注意义务,其功能在于弘扬善良风俗,引导人们合理行为,这种安全注意义务以“必要”为限,不会对共同饮酒人苛以过高的要求,多数会认定饮酒者本人承担主要责任。

据北京三中院党组副书记、副院长祖鹏介绍,涉共同饮酒侵权纠纷案件往往涉及召集者、饮酒者、共同饮酒人、聚餐场所的管理者等多方主体,案件审理需以准确把握个案特点为基础,依法认定各方责任。在此类案件中,饮酒者作为完全民事行为能力人,对于自身是否能够饮酒、饮酒量的多少以及过量饮酒后的风险应有预知和判断能力,因此若因过量饮酒引起自身损害结果,饮酒者本人需承担主要责任。饮酒召集人、共同饮酒人在饮酒过程中对其他饮酒人负有提醒、劝阻和通知的义务,对于醉酒者负有看护、照顾和协助的义务。

通报会上,北京三中院民一庭庭长陈晓东通报了相关典型案例。北京三中院民一庭副庭长林存义称,共同饮酒人承担的注意义务应以一般人的社会生活经验、逻辑为标准进行判断。通常情况下,共同饮酒人的安全注意义务主要体现在饮酒过程中的合理劝阻以及饮酒后的注意和照顾义务,包括提醒适量饮酒、饮酒后提醒饮酒者不要酒驾、对醉酒者进行照顾等。

□ 本报记者 周孝清 □ 本报通讯员 林少俊

近年来,江西省吉安市公安局吉州分局坚持和发展新时代“枫桥经验”,巧建机制、巧借“外力”,巧宣法律,以“三巧”化解矛盾纠纷,进一步提升基层矛盾纠纷化解质效。

巧建机制

“现在小区环境改善了,多亏了彭警官。”吉州区北门街道某小区王女士说。

王女士说的“彭警官”,是吉州公安分局情报信息研判大队民警彭建华。今年3月初,彭建华在“全警进社区下网格”活动中,与社区民警赵弘在某小区走访时了解到,小区内居民在单元门口种菜产生异味,滋生蚊虫,给居民带来环境困扰,也引发了不少纠纷。为此,他与辖区网格员一起上门做居民思想工作,详细讲解了在社区公共区域种菜可能带来的危害。通过民警耐心劝说,居民现场把种的菜清除,也化解了和邻居的矛盾。

2024年以来,吉州公安分局稳步推进“所长、社区民警进班子”工作机制,探索形成吉州公安分局“警格+网格”双网融合联动新机制,推进警网人员、业务、机制深度融合,社区警务工作质效显著提升,基层社会治理能力显著增强。按照吉州公安分局警务网格与综治网格“警网融合”工作实施方案的要求,固化“社区民警+社区辅警+网格员”的“铁三角”模式,规定社区民警每周不少于24小时扎根社区,农村责任区民警每周不少于3天扎根责任区,社区(责任区)民警实现由“下社区”到“在社区”的重要转变。

今年以来,吉州公安分局累计排查矛盾纠纷833起,化解矛盾纠纷778起,化解率达93.4%。

巧借“外力”

近日,吉州区曲瀨镇村民王某某发现家里公鸡丢失,怀疑跑入邻居肖某家鸡棚,便自行到鸡棚里抓走一只外貌相似的公鸡。后肖某某报警求助。

民警王洪章到达现场后,双方各执一词,矛盾逐渐升级,民警便将双方带回调解室,并请来“平安义警”王健翔和王修凤来调解。两名义警充分发挥“乡里乡亲”的优势,从人情角度劝解,经过两个小时的耐心沟通,最终双方握手言和。

2024年以来,吉州公安分局积极探索社会治理现代化新模式,将自愿参与社会治安维护的志愿力量统筹组织起来,成立吉州“平安义警大队(协会)”。

为打造好,建设好,激励好义警新队伍,吉州公安分局研究制定了吉州平安义警大队(协会)章程和吉州平安义警考核办法,明确了吉州义警大队(协会)的组织架构和激励机制,以各派出所治安管辖区域为单位下设若干义警中队,由各派出所根据实际需要制定日常工作计划和任务,并在民警带领下开展调解纠纷、护校安园、治安巡逻、排查隐患、宣传教育、应急响应、交通劝导、举报违法犯罪嫌疑人等工作。

曲瀨派出所根据农村派出所自身情况,在吉州公安分局“平安义警”的框架上推行了“一村一义警”工作机制,义警队伍由熟悉村情民意的本地志愿者组成,与民警形成“专业+本土”的互补。

“平安义警不仅是治安‘前哨’,更是矛盾的‘减压阀’。”曲瀨派出所负责人康凯说。

巧宣法律

“多亏看了你们的宣传,要不然我就动手了。”市民李先生与爱人王女士因家庭琐事发生口角,情急之下,李先生扬起手要打王女士,突然他想起吉州公安分局宣传队向其宣传过反家庭暴力法知识,立刻将扬起的手放下,待民警赶到后进行调解。

为深入开展矛盾纠纷排查调处工作,确保各类矛盾纠纷早发现、早控制、早解决,自2024年9月起,吉州公安分局组建“警网融合 平安守护”宣传队,宣传活动以每周6次的频率,联合社区民警、街道干部、平安义警、志愿者等力量,深入社区、学校、公园、商超等人员密集场所,通过发放资料、座谈学习、现场互动等方式,推出一批“有温度、有力度、有亮点、有声势”的法治宣传活动。

截至目前,宣传队共开展普法宣传活动190余场,发放宣传资料10万余份,覆盖群众12万余人次。

检察干警范金刚的乡村振兴情

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 谢佳奇 田源

5月7日,看着办公室里一幅写有“人民公仆”四个大字的书法作品,河南省濮阳市台前县人民检察院法警大队干警范金刚说:“我只是做了自己该做的事儿,群众就记在心里。我没有理由不做好自己的工作。”

这幅书法作品是今年3月26日台前县龙翔街道办师庄村“两委”干部专程送到台前县检察院的。

“这是我们村农民书法家书写的,代表全村群众对检察院的驻村帮扶工作表示感谢,特别是对范金刚的工作给予高度认可。”师庄村党支部书记田源刚说。

2023年3月,台前县检察院党组指派范金刚到师庄村驻村帮扶。师庄村有530户1800人,虽在2020年已全部脱贫摘帽,但巩固拓展脱贫攻坚成果的任务依然艰巨。

驻村后,范金刚围绕“如何服务乡村振兴”展开“百日走村入户大调研”活动,深入群众家中和田间地头,认真倾听每一位村民的心声,全面了解村情民意,梳理出问题清单,制定好工作计划。

“首先要增强村民的安全感。”范金刚与村“两委”成员、网格员紧密协作,常态化把法治宣传贯穿矛盾纠纷排查化解的全过程,对与村民联系比较密切的婚姻家庭事、子女抚养、赡养等问题开展以案说法,引导村民通过合法途径反映问题、表达诉求,从源头减少各类矛盾纠纷的发生,促进形成稳定和谐的乡村环境。同时,他组织村民积极开展防汛防火巡逻等工作,帮助6户家庭进行房屋维修,为全村的平安稳定筑牢了坚实防线。

师庄村主要道路损坏严重,每逢下雨便积水成灾,给村民出行带来极大不便。范金刚看在眼里,急在心里。他积极与相关部门沟通协调,为村里争取到38万元项目资金,修建了一条长800余米、宽4.5米的村级公路,彻底解决了村民的出行难题。

“700多个日夜的坚守,让我逐渐成长为一名经验丰富、沉稳干练的驻村干部。我将不断发挥自身优势,创新工作方法,牵头统筹各方力量,探索多元帮扶方式,促进基层社会治理平稳有序,不断提升群众的认可度和满意度,为服务乡村振兴贡献检察力量。”范金刚说。