

# “一案一空间”破解“找法官难”

## 徐州法院深化平台数据应用满足群众多元司法需求

□ 本报记者 丁国锋  
□ 本报通讯员 褚红艳

“自去年9月,全市法院上线试运行‘一案一空间’平台以来,有效破解了当事人、代理律师‘找法官难’问题。我院已有2700余起案件通过系统递交补充证据并开展线上质证,实现一次开庭,有效减轻了当事人诉累,已连续4个多月没有新增联系不上法官的投诉了。”近日,江苏省徐州市鼓楼区人民法院党组书记、院长李娟接受《法治日报》记者采访时介绍。

据了解,徐州市中级人民法院通过科技手段不断提升诉讼服务水平,法官通过法院内网办公系统,当事人通过法院“云融e空间”微信公众号,就可以进入为每个案件单独开设的“群聊空间”,满足群众联系法官、补充材料、在线质证、在线签名、判后答疑等需求。“通过不断完善‘一案一空间’平台功能,深化平台数据应用,提升用户体验,切实满足了人民群众多元司法需求,有效提升了人民群众司法满意度和获得感。”徐州市中级人民法院党组书记、院长顾颖说。

### 专属空间推进交流无障碍

一起在新沂市中级人民法院审理的民间借贷纠纷案件,足以体现“一案一空间”平台的作用。

小峰和小莲是一对夫妻,育有3名子女,家庭经济情况较差,小峰的哥哥小杰经常向

夫妻二人转款接济。2024年起,小峰和小莲感情恶化,小莲于当年6月起诉离婚。小杰于当年10月提起民间借贷诉讼,要求夫妻二人共同偿还借款本金30余万元。

案涉款项时间跨度较大,笔数较多,且没有债权凭证,承办法官需要充分听取当事人的意见以确定每笔款项的性质。本案两名被告户籍地虽都在新沂,但小峰在上海送外卖,小莲在苏州打工。通知的两次开庭,仅有小杰一人到庭。

承办法官遂指导他们进入专属于他们的“案件空间”,并将小杰在庭审中提交的转账记录、微信聊天记录等20余份证据上传至“空间”内,小莲查看后充分发表了质证意见。接下来,3名当事人在“案件空间”内就案件事实补充证据,发表意见110余条。承办法官则逐一查看,进行回复。

“在‘案件空间’内,当事人充分发表意见,我们及时进行释法说理,当事人之间的矛盾不再尖锐。案件判决后,3名当事人均表示服判息诉。”承办法官蔡婧介绍说,“小峰长期送外卖,电话打了好几次都无人接听,该案的判决书也是通过‘案件空间’送达给他的。”

记者在采访中了解到,“一案一空间”平台在沟通释明、提高解纷实效上切实发挥了作用。法官和调解员可以在“案件空间”内与双方当事人同时交流,及时形成调解方案,通过线上签字功能引导双方当事人及时确认调解协议内容,有效解决了电话调解中存在的当事人意愿反复、调解协议确认难等问题。

### 辅助审判提升案件办结率

“一案一空间”平台带来的数字红利还体现在执行工作上。通过该平台,申请执行人能够及时给法官提供被执行人财产线索,法官也能够及时给申请执行人和被执行人送达相关材料,避免因沟通不畅导致执行延误。同时,确保各类执行措施迅速及时落实。

徐州中院审管办主任房涛告诉记者,今年1月至4月,全市法院调解率为25.73%,同比增加个百分点;全市法院执行案件平均结案用时841.2天,同比减少1.1天。

为提升“一案一空间”平台知晓率和使用率,徐州两级法院将该平台使用方法做成海报,放置在诉讼服务大厅显眼位置。案件立案后,平台可自动生成“案件空间”,并关联唯一案件二维码,空间创建由承办法官发起,创建后系统自动向当事人及诉讼代理人发送短信通知。当事人或诉讼代理人扫描应诉通知书、受理案件通知书等文书上的二维码,或者关注徐州中院“云融e空间”微信公众号进入平台,通过身份验证,就可以进入自己案件所在的空间。

“以前考虑到保护法官个人隐私,一般都给当事人留办公室电话,但因案多人少矛盾突出,法官一天开好几个庭,有时还需外出调查,当事人很难打通电话,导致这类投诉较多。”徐州中院党组副书记、副院长张丙飞介绍,“案件空间”类似微信群,法官和当事人可以随时随时随地留言发表意见,便于法官和当事人跨域交流,及时沟通办理相关诉讼事项,不仅节省了时间成本、邮寄材料成本和多次往返法院产生的经济成本,还可确保当事人充分完整表达意见,成为审判人员重要的辅助工具,大大提升了审判工作质效。”

### 迭代升级服务诉讼全流程

截至目前,徐州法院已经逐步全面使用该平台,累计开通“案件空间”4.5万余个,发送消息62万条,传输文件32万个,在受理的民间借贷、知识产权、买卖合同、婚姻家庭等案件中得到广泛应用。

数据显示,今年1月至4月,徐州法院审判指标实现“全达标”,9项指标居全省法院前三,4项指标居全省法院首位,其中徐州法院上诉率为6.89%,申诉申请再审率为0.89%,同比分别下降4.83个百分点、1.22个百分点。

在前期试运行基础上,今年1月,徐州中院对“一案一空间”平台进行了迭代升级,新增常用问题检索、自动回复、显示当事人消息读取状态和安全提示等功能,具体功能延展为组织调解、在线签名、电子送达、证据交换、材料提交、咨询案件进展、沟通开庭时间、确认案件信息等。

记者获悉,5月15日,徐州中院制定印发《“一案一空间”平台操作流程(试行)》,在全市法院广泛推广应用该平台,要求在徐州法院管辖范围内依法可以公开的民事、行政、执行和国家赔偿等案件,每个案件生成专属“空间”,用于案件立案、审理、执行等全流程的诉讼服务与管理。

## 为民营经济科技创新发展提供坚实法治保障

上接第一版 从引进外资、技术和管理经验,模仿国外成功的商业模式,到自主研发创新,再到形成众多具有国际竞争力的自主品牌,民营经济发挥了重要作用,引领了产业发展和技术创新进步的潮流。”陈东升说。

在中国科学院科技战略咨询研究院创新发展政策研究所所长,研究员陆纪刚看来,为了进一步激发民营企业的创新活力,保护民营企业的创新收益,有必要通过法律形式为民营企业的创新活动提供公平竞争的市场环境、灵活高效的创新生态、切实可行的创新服务。民营经济促进法可有效发挥市场在科技资源配置和技术路线选择中的重要作用,鼓励民营企业参与关键核心技术攻关。

### 助力跨越技术难关

民营经济促进法的出台实施,既是对民营经济促进法创新能力的肯定,又是对民营经济加强未来科技创新的鼓励。

如中国民间商会副会长,小米集团创始人、董事长兼首席执行官雷军所说,民营经济促进法鼓励发展新质生产力,以科技创新催生新产业、新模式、新动能,参与重大项目和关键核心技术。“民营企业以往在实践中勇于创新、敢于‘啃硬骨头’,在一些领域已经走在国内外前列。民营经济促进法的出台将进一步促使创新创业者加大研发投入,攻克技术难题,践行产学研融合,提高企业的核心竞争力,助力国家科创高质量发展。”

有了民营经济促进法,“未来创新发展不仅有‘底气’,更有‘心气’”。360集团创始人、董事长兼首席执行官周鸿祎说。

360就是一家民营科技企业。周鸿祎说,民营经济促进法很多内容都直击民营企业“成长的烦恼”,可落地、可执行,是实打实的利好。“我们非常关注的科技创新部分,明确支持民营企业当‘主角’,‘上’‘前台’,参与国家科技攻关项目,牵头承担重大技术攻关任务等,这是对党的二十届三中全会精神的再落实、再细化,更是凸显民营经济作为中国式现代化生力军的作用。”

周鸿祎表示,“360将以更大的‘底气’、更强的‘心气’,走好科技报国之路,继续围绕‘安全+AI’双主线,发挥好自身核心能力,做好利民的事情,坚持在网络安全第一战线持续深耕,积极探索人工智能新产品新服务,助力新质生产力发展,为中国式现代化贡献民营科技企业力量。”

新希望集团董事长刘永好表示,将珍惜好政策,抓住当前科技转型窗口,积极用生物科技、数字AI科技,解决卡脖子问题和周期应对等卡脖子问题,为农业现代化作贡献,也让农业农村搭上“金扁担”。

全国工商联副主席、安路集团董事长王德忠表示,要加大科技创新投入,建立更完善的研发体系,吸引全球顶尖的科研人才,不断提升产品的科技竞争力。同时,深入推进全球化战略,积极拓展海外市场,让中国的运动品牌在世界舞台上绽放光彩。

## 国家安全部以务实作风一体推进学查改

上接第一版 部领导围绕学习教育期间新修订的《国家安全部党委贯彻落实中央八项规定实施细则的若干规定》,为全系统干警作专题授课辅导;邀请中央纪委国家监委有关领导作中央八项规定精神专题辅导;部属院校将学习教育内容纳入培训主体班次,重点开展领导干部干部培训班、青年骨干示范班等培训辅导,分级分类做好解读培训。

——逐章逐句深入学。学习教育启动至今,国家安全部党委开展专题学习2次、理论学习中心组学习2次、读书班3次、专题辅导2次和交流会1次,部主要领导学习贯彻内容,深刻领悟践行《党的十八以来深入贯彻中央八项规定精神的成效和经验》《八项规定改变中国》等内容。部党委成员通过个人自学、研讨交流和参加党支部组织生活,召开分管单位学习教育推进会等形式,学论述、读原文、悟原理,示范带动全系统各级党组织以“三会一课”、主题党日、专题党课等形式深学细悟笃行。

——严格对标 全面查摆问题。国家安全部党委持续深入开展问题查摆,加强警示教育,推动深化认识、自觉检视、找准问题。

——全面查摆重质效。部党委系统“一开始就改起来”,学习教育伊始,即部署安排全国国家安全机关系统梳理近年来巡视监督、专责监督、职能监督、条线监督等发现的问题和典型案例反映的问题,特别是对照中共中央办公厅印发的相关通知指出的11个方面突出问题深度检视,制定清单,在对照问题清单深入查摆基础上,召开部党委专题会议研究审议问题清单,列出具体问题,部党委成员结合各自实际,带头从严查摆,列出个人和分管方面存在的差距。

——精准指导明方向。将落实中央八项规定精神情况作为年内有关纪检监察工作重点,加强现场指导

源垄断格局,成功构建了以“国家资源支撑+市场机制驱动”为核心的创新生态系统,助力民营经济组织跨越技术难关,深度融入国家创新体系之中。

全国工商联青委会主席团成员兼秘书长,91科技集团董事长许泽玮作为科技型企业家代表,格外关注法律对于科技创新的表述。其中,提到支持民营经济组织加强新技术应用,开展新技术、新产品、新服务、新模式应用试验,发挥技术市场、中介服务机构作用。“这意味着我们在探索人工智能边界,尝试金融数据流动等前沿领域时,可以少一些对于‘试错成本’的顾虑,多一些‘破界创新’的勇气。这些举措将推动民营经济从‘规模速度’向‘质量效益’转型,比如在新能源、人工智能等领域,民营企业的创新动能将得到更大释放。”

### 走好科技报国之路

东风已来,正是乘势而上的大好时机。

全国工商联副主席、奥盛集团有限公司董事长汤亮认为,广大民营企业作为经营主体,要借助民营经济促进法出台的东风,更加敢想敢干敢首创,真抓实干在实践中勇于创新,敢于“啃硬骨头”,在一些领域已经走在国内外前列。民营经济促进法的出台将进一步促使创新创业者加大研发投入,攻克技术难题,践行产学研融合,提高企业的核心竞争力,助力国家科创高质量发展。”

有了民营经济促进法,“未来创新发展不仅有‘底气’,更有‘心气’”。360集团创始人、董事长兼首席执行官周鸿祎说。360就是一家民营科技企业。周鸿祎说,民营经济促进法很多内容都直击民营企业“成长的烦恼”,可落地、可执行,是实打实的利好。“我们非常关注的科技创新部分,明确支持民营企业当‘主角’,‘上’‘前台’,参与国家科技攻关项目,牵头承担重大技术攻关任务等,这是对党的二十届三中全会精神的再落实、再细化,更是凸显民营经济作为中国式现代化生力军的作用。”

周鸿祎表示,“360将以更大的‘底气’、更强的‘心气’,走好科技报国之路,继续围绕‘安全+AI’双主线,发挥好自身核心能力,做好利民的事情,坚持在网络安全第一战线持续深耕,积极探索人工智能新产品新服务,助力新质生产力发展,为中国式现代化贡献民营科技企业力量。”

新希望集团董事长刘永好表示,将珍惜好政策,抓住当前科技转型窗口,积极用生物科技、数字AI科技,解决卡脖子问题和周期应对等卡脖子问题,为农业现代化作贡献,也让农业农村搭上“金扁担”。

全国工商联副主席、安路集团董事长王德忠表示,要加大科技创新投入,建立更完善的研发体系,吸引全球顶尖的科研人才,不断提升产品的科技竞争力。同时,深入推进全球化战略,积极拓展海外市场,让中国的运动品牌在世界舞台上绽放光彩。

## 关注·普法



图① “六一”国际儿童节前夕,内蒙古自治区呼和浩特市人民检察院联合呼和浩特市人民检察院举办“军娃检察开放日”活动,图为检察官在未成年人法治教育实践基地向孩子们讲授法律知识。

图② 近日,新疆维吾尔自治区库车市人民法院联合库车市法学会等,在龟兹小巷景区开展普法宣传活动。图为法官干警向游客讲解消费者权益保护法等法律知识。

图③ 近日,浙江省诸暨市公安局派出所、诸暨蓝天救援队所联动,深入牌头镇教育园区开展安全国防、法治教育等护校安园工作。图为民警向学生讲解如何辨别和预防毒品危害。

图④ 连日来,河南省许昌市魏都区人民检察院组织干警深入社区、广场等,围绕群众关心的法律问题开展法治宣传活动。图为干警向群众介绍检察机关司法检察监督职能。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 谷佳委 摄



黑龙江北安市人民法院近日获评第七届全国文明单位。近年来,北安市法院党组把创建工作纳入北安法院工作总体规划,形成了上下齐心协力、人人主动担当的文明创建工作格局。北安法院建设以“党建引领、为民司法、公正高效、过硬队伍”为主题的楼层文化长廊,让干警在潜移默化中感受法治文化。2021年以来开展公众开放日89次,累计接待5700余人次。着力培养“人人有我,我为人人”的社会奉献精神,传承弘扬雷锋精神,“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神,建立志愿者服务队,注册志愿者115人。法院各党支部开展岗位学雷锋,法治宣传、清洁家园、走进敬老院关爱孤寡老人及走进社区关爱留守儿童、贫困学子等志愿服务活动100余次,全年人均志愿服务达100小时。诉讼服务中心开展“青年文明号开放周”活动,展示法院青年文明志愿风采。

## 通化市府院联动绘就基层治理新画卷

□ 本报记者 苏明龙

近年来,吉林省通化市中级人民法院立足行政审判职能,以“联”为前提、“动”为重点,积极探索府院联动新机制,充分发挥府院各自在化解矛盾纠纷、维护和谐稳定等方面的职能优势,将法治触角延伸至社会治理末梢。

“施工队进不了场,高铁工期要耽误了。”2024年初,通化县东宝新村某施工现场因土地争议陷入僵局。3名村民因地块面积误差阻拦施工,施工单位无奈诉至法院。通化县法院二庭法官迅速联合街道办成立调解专班,法官带着测绘报告入释法,街道办承诺督促补偿落实,仅用6天就促成双方达成协议,施工队顺利进场,该工程得以推进。

在重大项目建设中,通化法院构建“法院+街道”联动机制,将司法力量融入征地拆迁、工程建设等“一线战场”。从辉南县102户棚改户“零强拆”签约,到东昌区产业园200余户动迁安置补偿问题和解,府院联动专班

用“法律刚性+人情温度”化解对抗情绪,让“法治护航”成为项目推进的“加速器”。

“打了多年官司,林木权属还是不清,这日子啥时候是个头?”集安市的王某与张某因林木承包合同纠纷对簿公堂。集安市人民法院与司法局启动府院联动机制,法官查明纠纷根源在历史遗留的合同瑕疵,多次组织双方背对背调解,最终促成和解撤诉。

在行政争议化解中,通化法院坚持“实质解纷”导向,柳河县人民法院建立“1+3”诉讼模式,推动行政案件前端治理,行政诉讼请求收案量同比下降53.8个百分点;二道江区人民法院与税务局建立“税务+法院”备忘录,通过司法建议规范社保征收;东昌区人民法院将行政争议化解中心前移,7户违规领取低保家庭主动退款,实现“案结事了政和”。

“卖房子和人联系不上,房子登记不了可咋办?”辉南县居民胡女士拿着回迁协议愁容满面,因原产权人下落不明,像她这样的回迁户一度面临无法办理产权登记的困境。辉

南县人民法院没有“坐堂问案”,而是向不动产登记中心发出司法建议,推动政府召开专题会议,最终确立“征收部门确认后可直接办理初始登记”的解决方案,让100余户居民顺利拿到产权证。

这是通化法院“司法+行政”协同解纷的缩影。辉南县法院创新“法律+政策”双轨机制,联合党委政法委、信访局构建“司法释法+行政关怀”模式,4年来牵头联动接待100余人次,20余件“老大难”案件得以妥善化解;梅河口市人民法院成立执行服务中心,落实执行前督促履行,执行宽限期,预处罚工作机制,促使257人自动履行,到位金额210万元。政府主动将法院纳入重大决策联席会议,法治成为破解社会矛盾的“金钥匙”。

从“单打独斗”到“多元共治”,通化市府院联动机制串联起了基层治理的千头万绪。司法的专业筑牢公平底线,以行政的效率回应民生关切,让法治不仅是高悬的“利剑”,更成为润泽民心的“春雨”,为基层治理现代化交出一份亮眼“通化答卷”。