



□ 本报记者 王家梁
□ 本报见习记者 胡特旗
□ 本报通讯员 卢静

“您好,这里是12309检察服务中心,请问您需要什么帮助?”初春时节,在贵州省贵阳市观山湖区人民检察院12309检察服务中心大厅,工作人员一丝不苟地进行着接访的每个环节,认真倾听诉求,详细录入信息。专设的“枫桥式”检察服务中心“宽敞明亮,群众若有矛盾纠纷便在这里进行调解。

每个案件背后,都关系着人民群众的切身利益。近年来,贵阳市观山湖区人民检察院深入践行新时代“枫桥经验”,构建“综治+检察”履职格局,创新打造“观爱同行民心e站”检察服务品牌,将12309检察服务中心入驻观山湖区社会治安综合治理服务中心,通过强化接访办理流程、风险预警意识、组织领导保障,提升接待群众工作质效,以高品质履职彰显检察为民新作为。

据悉,该院为强化接访办案流程,创新实施“一知三卡”登记制。“一知”即通过公示墙公开群众来访须知,确保来访群众一目了然;“三卡”包括信访登记卡,便民联系卡和反馈意见卡,实现信访事项全程留痕、闭环管理,做到群众件件有“回复”。

在强化风险预警意识方面,该院依托综治中心平台融合资源的优势,与观山湖区委信访局、区法院、区司法局形成联动协作,创设信访案件红黄绿三色分级处理模式,根据案件类型、重复信访次数、涉及人数、舆情风险,需联动部门数量等对群众信访案件进行分级管理,促进矛盾纠纷化解,维护社会稳定。

同时,为强化组织领导保障,观山湖区人民检察院实行案件督察包案制:严格落实“谁主管谁负责”原则,对重大疑难案件实行检察长包案,一抓到底;一般案件由首办责任人限时办结,分管领导全程督查。通过定期回访、满意度测评等方式接受群众监督,并将评议结果纳入绩效考核。

禹州“钧瓷旅游特色法庭”助传统产业焕新

上接第一版 禹州市法院审判委员会专职委员姜玉谦介绍说,为更好服务当地经济发展,快速解纷止争,法院每年定期邀请钧瓷行业专家对法院干警培训钧瓷知识,提升干警对钧瓷产品和钧瓷文化的认知能力。

禹州市法院积极运用在线立案、委托调解,快审快执等手段,对钧瓷行业纠纷案件实行“当日立案、三日响应、十五日调解”。目前,禹州市法院审理涉钧瓷类案件周期缩短至21天,一审裁判被改判率、申请再审率、生效裁判被发回重审率,生效裁判被改判率均为零。

融入基层治未病

苗某经营一家钧瓷厂,按约为黄某定作了一批钧瓷产品,苗某交货后,黄某以有瑕疵达不到需求为由要求退款,协商无果后,黄某将其起诉至法院。法院审理后发现,该案缘由并不复杂,但两人未订立书面合同,多数内容为口头约定,且未明确具体细节。

法院审理查明,产品确实有瑕疵,但苗某根据黄某要求,以自己的原材料、技能、设备和劳力完成定作成品也是事实,最终,法院判决双方解除合同,由苗某退还部分费用。

如何规范行业秩序,减少矛盾纠纷?禹州市法院以案为契机,详细梳理钧瓷定作合同、交通运输等纠纷中的常见问题,并组织干警走访多家钧瓷企业,详细了解企业发展中遇到的法治难题,梳理其法治需求,出台“钧瓷交易合同11条法律风险提示”,帮助钧瓷企业规范经营行为,减少纠纷风险。

“幸好有法律风险提示,不然我们就踩雷了。”禹州某钧窑企业负责人指着刚签订的定作合同说,“当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的,当事人可解除合同等法律条款被写进了合同。过去,我们缺乏法律意识,很多靠口头约定。”

“每周一”是神垕古镇钧瓷产品集中交易日。我们都组织干警到现场开展法律咨询,为企业答疑解惑,做到防患于未然。今年以来,涉钧瓷类纠纷案件同比减少了27%。”姜玉谦说。

织密文旅保障网

“踏春旅游,法治随行,这些法律知识可以了解一下。”4月26日,禹州市法院组织干警来到神垕镇钧瓷一条街,为游客和经营商户开展司法服务和法律咨询,从源头预防和化解涉旅游纠纷。

今年3月,禹州市法院接到一件网上立案申请,来自外地的王某诉称,在神垕镇某钧瓷商店看中一件知名大师手作的钧瓷作品,通过快速收到后,发现与最先在现场看到的有差别,且底座有修补痕迹,要求退款并补偿自己损失。

禹州市法院“钧瓷旅游特色法庭”接案当天,立即与原告进行网络沟通,详细了解双方交易事实,并联合市场监管部门工作人员和钧瓷专家共同进行调解,经过努力,很快达成“补寄+运费险”的调解方案,既减少了当事人的往来奔波诉累,又实现矛盾实质性化解。

面对钧瓷文旅产业复合型纠纷,禹州市法院联合政法综治、司法行政、市场监管等部门形成合力,建立沟通联络机制,搭建“行业自律+行政监管+司法保障”的矛盾调处模式。同时,联合市司法局组建由行业协会代表、村镇干部、钧瓷专家、商户代表等参加的人民调解员组织,由资深法官进行专题培训,普及法律常识,推动矛盾纠纷妥善化解。

设在神垕镇综治中心的禹州市法院“钧瓷旅游巡回法庭”采用“固定驻点+流动办案”模式,及时处理辖区矛盾纠纷,深度融合当地综治中心建设,镇综治办专职副主任宋卫东说:“钧瓷旅游类纠纷时有发生,特别是节假日期间,有些纠纷处理起来还比较棘手,法官的专业性和权威性实现纠纷就地化解,矛盾不出古镇。”

为推动法治化营商环境建设,近日,禹州市法院又出台了《充分发挥司法职能服务保障钧瓷产业高质量发展的实施意见》,制定了“有效降低钧瓷企业维权成本”“加强产权司法保护”“执破融合推动转型升级”等七条具体措施,积极构建“产业链+法律服务”生态体系,助力钧瓷文化保护和创新。

重复报警数量降五成 安全感满意度双提升 芜湖东路警务室构建平安和谐社区

□ 本报记者 范天娇

作为安徽省首批“枫桥式标杆警务室”,合肥市公安局包河分局包公派出所芜湖东路社区警务室近年来坚持以构建平安和谐社区为工作出发点,探索建立警社联动共治模式,强化群防群治队伍建设,依托信息化平台建设深入排查化解各类矛盾纠纷和安全风险隐患,在仅有一名民警和一名辅警的情况下,实现辖区去年重复报警量、纠纷类警情同比下降50%,可防性案件同比下降70%,刑事案件零发生,矛盾纠纷全部化解,群众安全感、满意度连续多年保持双提升。

线上线下联动化解纠纷

芜湖东路社区地处老城区,管辖面积约40万平方米,实有人口1万余人,辖区有12个居民小区以及多家大型企业事业单位、大型场馆、商务楼宇、高校、旅馆等场所,存在三无小区多、出租房屋多、流动人口多等复杂情况,导致矛盾纠纷多发易发。

然而,面对复杂的治安环境,社区警务室只有民警、辅警各一人,如何才能有效将矛盾纠纷吸附在当地?

“我们把打造平安和谐社区作为工作重中之重,坚持分级分类、专群结合,建立起多元化解矛盾纠纷平台载体,让群众不跑路、少跑路,就近解决急难愁盼事。”包公派出所所长叶明说。

芜湖东路社区警务室设立了警民议事室,律师调解室,聚焦摸排来的群众关心关注问题,协调街道、社区等单位,与群众沟通,共同商议,推动问题解决。遇到涉及法律方面专业性强的问题,引入律师力量,提供法律咨询、纠纷化解等服务,提高调处公信力和成功率。

辖区居民汪某因与前夫发生“争房”纠纷,一度有家不能回,虽然房产属于汪某,但其前去阻挠其回去居住。社区民警得知后,联合律师、社区工作人员一起展开调解,律师从专业角度释法,告知汪某前夫,汪某依法享有房子的处分权,民警与社区工作人员负责说理,特别是从影响其孙子读书生活的角度做其思想工作,终于将此事妥善化解。

群众遇到烦心事,还可以与民警“云端议”。芜湖东路社区警务室民警董朝辉建立的“梧桐雨警民议事厅”,已加入群成员492人,每天都有群众给他发信息



询问或求助,董朝辉和辅警刘庆春快速响应,提供线上线下同步服务。

“有问题不能回避,必须直面解决,这样才能获取群众的信任,让大家有事就想到警务室。”董朝辉说,去年警务室共调处矛盾纠纷45起,已全部化解。

警社联动凝聚治理合力

星辰花园小区过去是远近闻名的“问题小区”:垃圾乱堆,电梯老旧,拖欠暖气费水电费等十多万元……但如今,小区面貌大变样,不仅环境整洁卫生,邻里关系也其乐融融,小区外墙上还挂着一张“红色的献爱心清单,居民踊跃捐资捐物,为小区建设尽心尽力。

这些变化是警社联合共治的结果。在包公派出所的推动下,芜湖东路社区党委牵头,社区警务室参与,以“党建统领与互助自治”双轮驱动,建立星辰花园党群服务站,统筹调动居民中的老党员、老干部以及物业工作人员等,利用小区闲置资源打造“有事好商量”议事点和居民读书休闲娱乐场所,推进有温度的“熟人社区”建设,引导居民从社区治理的旁观者变为参与者。

“社区‘两委’,业委会和警务室的民警、辅警每周



图① 社区民警带领义警在安徽省体育馆举办运动会期间进行巡逻防范。
图② 社区民警与辖区单位、物业公司等就居民投诉污水排放影响出行纠纷开展多元化解工作。

刘庆春 摄

都会轮流到党群服务站值班,发挥带领协同优势,收集社情民意,化解矛盾纠纷,指导开展安全防范。如今小区内喝酒打架,偷盗现象都没有了,居民之间形成互帮互助的氛围,提升了群众的安全感和幸福感。”芜

海淀法院发布白皮书剑指“大厂”内部贪腐

□ 本报记者 张雪泓
□ 《法治参考》记者 焦艳

某网络技术公司用户经理石某某,通过引入供应商合作虚拟货币业务,收受贿赂并侵占虚拟货币套现。法院审理查明,石某某的贪腐行为涵盖互联网公司虚拟货币开发、运营、变现“全流程”,为自己牟利近千万元。因犯非国家工作人员受贿罪,职务侵占罪,石某某最终获刑12年。此案也成为北京市海淀区近五年来判处刑期最长的互联网企业内部人员贪腐案件。

5月15日,海淀区人民法院向社会发布《互联网企业内部人员贪腐犯罪案件白皮书》,并发布典型案例。白皮书显示,此类案件中,互联网“大厂”内部人员贪腐犯罪案件占比超七成;相较职能部门,业务部门贪腐问题更为突出,占比超八成;犯罪金额在100万元以上的“数额巨大”的案件占比高。

白皮书介绍,2020年至2024年,海淀法院共审理非国家工作人员贪腐犯罪案件350件。其中,涉互联网企业内部人员贪腐犯罪案件127件,占36.28%,案件罪名包括非国家工作人员受贿罪、职务侵占罪、挪用资金罪,涉案金额达3亿余元。

海淀法院刑事审判庭庭长徐进介绍,127件案件中,互联网“大厂”内部人员贪腐犯罪案件数共93件,占比73%,犯罪金额超1.8亿元,占比60%,个案平均犯罪金额达197万余元。大型互联网企业内部人员贪腐犯

罪案件集中,与企业整体业务规模、行业影响力和员工体量存在关联,也和企业自身开展反贪腐自查工作成效相关。

徐进说,127件案件涵盖公司业务部门和职能部门。其中,涉业务部门贪腐案件共104件,占比82%。在企业整体运行链条中,业务部门贪腐问题更为突出。从人员身份看,被告人年龄呈现中青年化、职级中高层化特点。年龄在18岁至45岁的被告人185人,占比超90%。大部分案件被告人所任职务为部门经理、总监、主管、负责人等具有一定管理职权的职位,被告人中层及以上职级案件79件,占比超62%。

此外,“小官巨贪”现象不容忽视,重点部门风险突出。基层岗位腐败“爆雷”在大型互联网企业中尤其频繁,个别案件中,被告人虽是基层员工或外包人员,不具有管理职权,却仍可通过在业务对接中给予他人便利,向他人提供内部信息,或给予对方竞争优势等方式获取贿赂款,或者钻企业制度漏洞,利用职务之便侵占公司财产。127件案件中,基层普通职员贪腐犯罪金额共计5567万余元,个案平均犯罪金额达126万余元。由此可见,贪腐行为并不受职级的限制,大型互联网企业因其积累的行业地位、竞争优势,使其不少基层岗位权力大、“油水”多,低职级人员一旦掌握了一定的权力或资源,同样有可能滋生更大的贪腐行为。

白皮书还提出,在“互联网+行业”新业态模式下,

大冶公安“闭环管控”提升基层警务质效

上接第一版

吹响“集结号”

养了十几年牛,大冶市金湖街道四斗粮村的张老汉惹得周边居民谈之色变。

2010年,张老汉成立养殖合作社,在大冶湖周边露天放养水牛。

随着时代变迁,大冶湖的荒地开发成楼盘,建起了公园,张老汉的牛仍露天放养,牛群常毁坏农田、绿地,导致冲突不断,群众怨声载道。

金湖派出所将此情况提请大冶市公安局基础管控中心当作突出矛盾纠纷警情上报,并启动矛盾纠纷多元化解机制。

“我们充分认识到,公安机关单打独斗已无法适应和化解现在日益复杂的社会矛盾纠纷现状。”金湖派出所社区警务中队民警徐其龙说。

在大冶市公安局基础管控中心协调下,相关职能部门轮番上门做工作,张老汉最终卖掉水牛,并赔付因牛患受损的村民。

“再好的刀伤药也不如不刺口子。”在大冶市公安局党委委员、副政委吴远国看来,基础管控工作就是

要变“事后兜底”为“事前吹哨”,努力推动公共安全管理模式向事前预防转型,精准指导基层“警力跟着警情走,勤务随着风险变”。

据介绍,大冶市公安局已建立“公安吹哨,综治牵头,部门联动,单位响应”的协调联动机制,发动法院、检察院、司法行政、民政、卫健等部门参与纠纷化解,形成多元共治合力。

自大冶市公安局基础管控中心运行以来,共排查各类矛盾纠纷线索581条,化解率达99.5%,全市未发生因矛盾纠纷化解不及时而引发的重大案件。

筑牢“平安坝”

62岁的陈前意有双“神眼”。去年一个深夜,陈前意在小区巡逻,发现可疑人员撬车,果断联系警方将其抓获。今年春节期间,他又智擒两名企图盗窃的嫌疑人。

陈前意是大冶市“平安义警”中的一员。这支由小区保安、网格员、退伍军人、商户业主等组成的600人队伍,构建起新时代警民共治的生动图景。

据大冶市公安局治安大队中队长何育鹏介绍,该

湖东路社区党委书记常虎说。

为了进一步凝聚合力,芜湖东路社区警务室和社区还挖掘党员代表,组建红色小区小管家队伍,推行党员双报道制度,凝聚社区不同隶属关系的党员力量,利用他们人熟、地熟、觉悟高、热情高、分布广的特点,主动参与社区治理。

前不久,有住户因为卫生间渗水的责任问题产生争议,社区民警参与调解了3个小时,促成邻里握手言和;还有独居业主晕厥在家,被红色小管家发现异常,联系民警将其及时送医……在警社联动下,这样的暖心事还有许多。

星辰花园物业公司经理王莉莉深有感触地说,现在大家都自觉把小区事当成自家事办,邻里间的距离更近、感情更好。

群防群治筑牢安全防线

社区警务室不仅是为民服务窗口,也是派出所主防的前沿阵地。

芜湖东路社区警务室将辖区分为8个实体网格和4个商业群网,组建由辖区物业工作人员、单位职员、群众治安积极分子和社区网格员组成的“同邇行”义警巡逻队,强化社区巡逻防控、安全隐患排查、安全宣传等工作,有效缓解警力不足问题。

“目前巡逻队共有队员23人,实行全天候有人在岗在位,特别是我们辖区体育场馆多,年均举办包括中小学运动会、舞蹈比赛等在内的大型活动50场次,巡逻队员配合民警承担安保巡逻任务,确保每一场活动顺利安全举行。”董朝辉说。

借助包公派出所研发的社区智能化动态管理信息平台“E起做”,芜湖东路社区警务室组织开展辖区单位进行从业人员登记、管理信息上报,当群众遇到紧急情况或者发现风险隐患,也能通过平台上报,民警利用该平台调度就近巡逻人员先期处置,有纠纷可以及时通过“梧桐雨警民议事厅”协调相关人员参与化解。

“两个大学生因为租房子吵起来了。”今年3月,董朝辉在“E起做”平台接收到群众反映一起租赁纠纷。董朝辉当即联合社区干部,将双方当事人约到警务室,了解到矛盾起因是不满租金分摊比例。经过两天的调解,双方最终达成一致意见,将这起矛盾化解在萌芽状态。

“社区警务室的群防群治力量具有群众性和广泛性,依托现代化信息技术手段强化数据赋能实战应用,将治安专业力量与群众力量有机结合,共同构建起立体化治安防控网络,精准对接群众需求,将安全送达群众身边。”叶明说。

贪腐犯罪手段多样,隐蔽性强。案件中,被告人既有在招投标、合同签订、项目合作、资金结算等过程中为他人牟取利益,非法收受合作方好处和回扣的传统受贿方式,也有行为人在平台入驻、内容评级、热搜提报、加V、解封和封禁账号、流量倾斜等事项中提供便利,为他人获取隐性准入和竞争优势,收受他人钱款的新型“平台权力寻租”受贿方式。

据了解,127件案件中,大量案件超过3年才案发,超过5年案发的案件26件,超过10年案发的案件3件。此外,绝大多数案件被告人案发时处于在职状态,案发后愿意主动配合调查取证,对于已经离职的员工,可能存在“犯罪黑数”,犯罪行为更难查获。

对此,法院建议,应进一步完善涉企业贪腐法律规范体系建设,细化法律规定,明确定罪量刑,统一裁判尺度,完善涉案财物处理机制。有关部门应转变办案思路,合理界定立案标准,切实做到公、私权益平等保护,并加强运用线索核查、取证固证技术手段,靶向解决“互联网+”时代下新型贪腐犯罪在案件侦办中的难点问题。

法院建议,企业除设置专门的反腐败部门外,还要强化关键人物如团队负责人、部门“经理”“一把手”和领导班子的反腐败主体责任,强化对新兴领域、重点领域和环节的监督,创新监督机制,实现精准化、常态化监督。此外,还可以通过构建企业反腐同盟,搭建信息服务平台,创建行业黑名单等方式,实现信息互通,推动行业诚信体系建设。

局现已建立“1名民警+2名辅警+N名社区工作者+X名义义警”社区警务团队模式,在全市建成66个平安义警管理服务站,形成覆盖城乡的群防群治网络。

这支队伍如何管?

大冶市公安局基础管控中心围绕“派出所主防”理念监测评估细则,对20余类常见问题进行每日通报提醒,并建立“十佳社区民警”“十佳社区辅警”“十佳驻村辅警”“优秀平安义警”评选工作机制,定期评估考评社区民警、驻村辅警工作成效。

今年2月,陈前意等17人被大冶市公安局评为2024年度优秀“平安义警”。

大冶市公安局还自主研发“平安义警”小程序,设置“隐患上报”“线索直播”“在线培训”等模块,实现“指尖警务”高效运转。

2024年,大冶市“平安义警”共开展治安巡防1300余次,化解矛盾纠纷90余起,为公安机关提供有效线索60余条。

“我们将进一步发挥基础管控中心信息优势和数据研判优势,强化信息联通,矛盾联调,风险联控,问题联治,为基础管控工作和‘派出所主防’精准赋能。”大冶市副市长、市公安局局长徐铭说。

上接第一版 加强警民互动、诚意沟通,推动案结事了,以更好地化解矛盾。

“培训+信息化”赋能全警执法

专业化法治队伍是推进法治公安建设的基础保障。滨州市公安局坚持“教学研练战”一体化组训模式,举办市局机关警务实战轮训班5期,开展精准“菜单式送教”培训43期,组织各级法治能力提升培训3500余人次。今年以来,滨州市公安局在全市公安机关组织开展“思享汇”青年民警执法论坛活动,每个月一个专题进行学习研讨,为青年民警快速成长搭建学习交流的平台,提高全警执法能力。

在市公安局的指导下,各县(区)公安机关围绕实战因地制宜创新培训形式。惠民县公安局刑警大队连续13年开展“周一夜学”,培养了一批青年业务精英。滨城分局制定“四个一”执法培训制度,开展“每日一学”“每周一案”“每月一讲”“每季一考”活动。

为深化执法信息化应用,滨州公安通过深化警情数据源头治理,推动智慧督察平台投入使用,用大数据指导巡防执法工作等措施提升执法效能。同时,积极推进执法办案管理中心模块化、应用实战化、监督流程化、管理数字化、责任清单化“五化”管理,实现刑事案件、重大行政案件入区集中办理,强化“建、管、用”,推动中心成为“一站式”办案的“基地”、监督管理的“中枢”、全程保障的“大本营”,建成公安执法规范化预警平台,搭建临期预警类与执法规范化类监督预警模型33个,有力推进了执法监督工作。

“下一步,滨州公安将推进无有责信访、无有理投诉、无执法过错、无执法安全事故的‘四无所’建设,在提升执法质效、根治执法顽疾、提升执法保障、夯实执法基础、优化执法效果等方面攻坚克难,努力提升公安工作法治化水平和执法公信力。”滨州市公安局法制支队支队长程建兴说。

以协同联动织密未成年人保护网

上接第一版

未成年人的健康成长关乎亿万家庭的幸福安宁,但未成年人保护工作从来不是某个部门的“独角戏”,而是一项需要全社会共同参与的系统工程,相信只要坚持最有利于未成年人原则,通过协同联动促推未成年人保护从“单打独斗”走向“多元共治”,我们定能织就更加严密的未成年人保护网,让每一个孩子都能在法治的护航下健康成长。