

法治守护“春天的事业”

全社会帮助残疾人积极追求人生梦想

□ 本报记者 蒲晓磊

残疾人事业是“春天的事业”。5月16日在京召开的第七次全国自强模范暨助残先进表彰大会，表彰了200名“全国自强模范”、200个“全国残疾人工作先进集体”和60名“全国残疾人工作先进个人”。

近年来，在全社会的理解、尊重、关心、帮助下，在法律政策的保障支撑下，越来越多残疾人勇敢克服困难挑战，积极追求人生梦想。

今年5月18日是第三十五个全国助残日。《法治日报》记者近日采访多位“全国自强模范”“全国残疾人工作先进个人”，听他们讲述勇攀高峰的奋斗经历和扶残助残的暖心故事。

推进融合教育

在大会上获得“全国自强模范”荣誉称号的黄莺，是武汉理工大学安全科学与应急管理学院的一名在读博士研究生。从2015年到2025年，黄莺从一名特殊教育的学生成长为融合教育的受益者，见证了法律政策对残疾人的托举，亲历了社会对残疾人认知的温暖升级。

2015年，黄莺成为宁夏首位参加普通高考的盲人学生，以高出当地理科一本线85分的成绩，被武汉理工大学录取。

迈入大学校园的黄莺，依然要面临不少困难。比如，市面上几乎没有盲文版大学教材；看不见黑板，课堂板书对她形同虚设。

幸运的是，黄莺遇到了很多热心人。每学期开学前，辅导员会提前联系任课教

师获取书单，帮她将纸质教材邮寄到专业机构扫描成电子版，再通过读屏软件让她学习；考试时，学校专门为她准备电子试卷，允许她用电脑作答并延长考试时间。与此同时，黄莺以非凡的毅力追逐梦想。高等数学课上，因读屏软件无法识别数学符号，她在志愿者学姐一道题一道题口述讲解下，硬是抄写了300页盲文笔记，以97分的期末成绩为这门课画上了圆满的句号。本科期间，黄莺以3年综合测评成绩专业第二保送为本校的硕士研究生。

黄莺圆梦的背后，是法治的有力支撑。2017年修订的《残疾人教育条例》明确提出“积极推进融合教育”，要求普通学校为残疾学生提供合理便利。武汉理工大学在当年成为全国融合教育试点高校之一，黄莺成了这场改革的亲历者和受益者。

近年来，黄莺也在尽自己所能回馈社会。作为宁夏盲协的一员，她负责开展“黑眼睛读党史”活动，组织盲人朋友用听读方式学习；作为自主生活培训师，她参与视障者生活重建项目，教他们如何使用手机电脑、如何走出家门、重建自我认同。

10年来，黄莺从“受助者”成长为“助人者”。“除了看不见，我什么都能做。‘看不见’，是我们人生中遇到的困难；‘什么都能做’，则是我们选择面对困难的勇气和宣言。”

架起信任之桥

投身助残事业多年的重庆市公安局沙坪坝区分局红岩派出所教导员何巧，在大会上获得“全国残疾人工作先进个人”荣誉称号。

何巧的工作地点在歌乐山下，是红岩

精神的发源地。在这片红色土地上，有一个“特殊”的社区——磁建村。这里曾经有一座用于保障听障人群就业的福利工厂，工厂转型搬迁后，就地安置了近200名听障群众。

初到社区工作时，何巧非常不适应，面对听障群众，常常敲不开门、见不到人、说不上话。这让她意识到，要想服务好听障群众，必须学会手语。于是，何巧开始疯狂学习手语，向听障人士请教，找教材、视频自学，参加手语培训班。在一年多的学习熟悉后，何巧基本掌握了手语，这时她才感觉到，自己真正走进了听障群众的生活。

有一次，有电视台的记者到社区采访，听障人士傅燕挤到摄像机前，用手指着何巧，边比划边用不流利的口语努力地说，“她是我的家人”。这是何巧第一次听到傅燕在人前发出声音，当时就红了眼眶。

2019年，在市局和分局关心下，何巧与同事创建了“巧姐无声警务室”。这里不仅是办公场所，更是听障群众的“家”。他们在此学习法律知识、咨询难题，围坐聊天。2022年，他们又成立“无声警务宣讲团”，带领民警和听障志愿者走进社区、学校，用手语普及反诈、禁毒知识。

对于残障居民的期待，何巧用一次次扶残助残行动答复：“有困难，记得找何巧。你说的，我都懂。”

提供稳定就业

近年来，众多爱心助残群体认真贯彻落实残疾人保障法、无障碍环境建设法等法律法规，采取切实有效的措施，以平凡善举传递爱与希望。

就业渠道不足，是残障群体面临的显

著困难。2018年，小米集团率先在人工智能领域开放残障就业岗位，稳定运行至今，共有50位残障人士成为小爱同学数据标注员。

“从个人发展来看，这个岗位为残障人士提供了稳定的收入与明确的职业发展路径。从社会层面看，有助于消除对残障人士的歧视和偏见，为更多企业探索包容性岗位提供了可复制样本，为残障人士提供更多公平、多元的就业机会。”小米集团副总裁，集团技术委员会主席屈恒说。

在给残障人士提供“一份稳定的就业工作”之余，小米集团还致力于打造“一部支持无障碍的手机”和“一套便利的智能家居”。如今，小米手机已全面支持视障、听障、肢体障碍用户，并率先推出多个无障碍功能，如实时字幕、小爱通话等文字语音实时转译功能，以及环境音识别功能，满足障碍用户日常信息获取及决策需求。

近年来，包头市残疾人康复中心打造以儿童康复为主、兼顾成人康复的专业服务机构，配置听障部、培智部、肢体康复部、孤独症部、康复医院“四部一院”，儿童康复功能完善。制定实施“春天摇篮”守护计划，率先在内蒙古自治区将残疾儿童救助标准提高到每人每年两万元，救助年龄扩展到0至10岁，累计投入4000余万元康复救助2000余名残疾儿童，实现“应救尽救”。

包头市残疾人康复中心有关负责人介绍说，2021年以来，康复中心日均服务残疾儿童300人以上，康复质效逐年提升，截至目前，康复有效率达98%以上，入园入学率达80%以上，较5年前提升了20个百分点，服务规模及效果居内蒙古自治区各残疾人康复机构之首。

种植基地再获丰收，岗上花开休闲田园，希望田野游乐园等农村综合性改革试点建设项目建设正酣。

小岗村党委书记周群之表示：“我们将继续沿着习近平总书记指引的方向，锚定乡村全面振兴目标，全力推进乡村产业提质增效，擦亮小岗旅游品牌，让乡亲们日子更加红火。”

浙江省经济和信息化厅厅长詹敏学习习近平总书记重要指示后进一步明晰了工作重点。“要把总书记的最新指示要求落实落细，找准在全国大局中的坐标定位，在关键目标任务上谋深谋细政策举措，着力在‘十五五’时期再创新优势。”

新华社北京5月19日电

进一步畅通民营企业问题反映渠道，助力解决发展中存在的困难和问题。要加强对下审判监督，确保公正司法。要认真听取意见建议，研究细化落实民营经济促进法的具体举措，要强化以案释法，广泛凝聚共识，不断扩大民营经济促进法出台实施的政治效果、法律效果、社会效果。

最高法院党组副书记、分管日常工作的副院长邓修明，党组成员、副院长茅仲华、沈亮、高晓力、审判委员会专职委员刘贵祥出席会议。最高法院有关部门负责同志参加会议。

理解决方案；赋予调解协议公证债权文书效力，简化执行程序，降低企业维权成本。同时加强与民营企业家的沟通交流，提升民营企业公证认知，创新纠纷调解模式，为民营企业提供高效的公证认证法律服务，护航民营经济高质量发展。

薛济民认为，律师作为法律服务工作者，既要为企业依法经营的“守门人”，更要当好法治经济的“推动者”，重点发挥好三方面作用：一是护航发展，协助企业构建合规治理体系，围绕公司治理、知识产权、投融资等环节完善风控机制，将法律保护嵌入经营全流程；二是法律服务，通过法律服务依法维护企业产权及企业合法权益；在反不正当竞争等领域发挥好职能作用；三是共创价值，深度参与地方立法咨询与政策效果评估，推动建立涉企法规动态清理机制，助力营商环境迭代升级，切实将制度红利转化为经济发展动能。

北京金诚同达（西安）律师事务所主任方燕表示，将积极宣传和推广民营经济促进法的协同作用，在企业设立、运营、融资、承继等全流程发挥作用，通过合同公证保障交易安全，知识产权公证强化保护，证据保全公证助力纠纷解决，降低企业经营风险；凭借中立立场和专业法律知识，依据该法创新企业纠纷，提出合法合

上接第一版

“高标准完成综治中心规范化建设已被列为市委2025年度重点工作，我们将聚焦全市‘项目提升年’工作部署，以综治中心规范化建设为抓手，畅通和规范群众诉求表达渠道，从源头上预防和减少社会矛盾，为全市经济社会高质量发展筑牢平安基石。”李国祥介绍道。

“法治化”提升解纷质效

“如果你们也调解不了，我就到法院起诉讼程序去。”前不久，章丘区综治中心接待了前来申请调解的李先生。原来，去年5月李先生驾驶摩托车与一辆轿车发生交通事故，因与轿车投保的财险公司就赔偿事宜无法达成一致意见，一直拖到今年3月。

章丘区综治中心受理后，立即组织入驻综治中心的公安、金融调委会、“小网群”调委会、公职律师、法官等开展联合调解，经多轮协商，双方最终商定由财险公司赔偿李先生医疗费、残疾赔偿金等损失31万余元。紧接着，综治中心同步对接法院启动司法确认程序，对调解协议进行合法性审查并出具裁定书，赋予协议强制执行力，确保赔偿款如期支付至当事人账户，解除后顾之忧。

济南坚持运用法治思维和法治方式解决矛盾纠纷，持续健全全矛盾调处法治化体系，通过集成各类调解和法治服务资源，完善非诉解纷格局，构建多口接收、一体办理、实体化运行、全链条解决的工作体系，建立完善“三所联调”机制等，引导群众通过法律途径和法治方式合理表达诉求。

在法治轨道上化解矛盾纠纷，济南各地积极探索，打造各具特色调解品牌，为群众既解“法结”又解“心结”。历城区港沟街道发挥“港有道理”品牌调解室示范引领作用，将矛盾纠纷排查在早、化解在小；槐荫区创建22个特色品牌调解室，深化网警融合，建立“网格发现隐

上接第一版

“多元化”为民定分止争

“30万元血汗钱终于有着落了，我们还以为要不到了呢！真不知道该如何感谢你们。”一名工人代表紧握着清新区综治中心工作人员的手激动地说。

原来，去年10月，42名工人因老板“跑路”而集体讨薪。他们来到清新区综治中心，情绪激动地表达了自己的诉求。中心受理后，迅速启动“中心吹哨、部门报到”机制，召集人社、司法、公安、市场监管等部门到现场办公。首先通过工商登记联系方式联系到“跑路”老板，接着在两天内厘清工资明细，然后促成协议签订，最后司法所同步指导工人申请司法确认，确保协议可强制执行。

这是清新区构建矛盾纠纷“全链条”化解机制的一个实践案例。针对跨部门、跨层级的复杂矛盾，该区综治中心发挥“中枢大脑”作用，通过“吹哨”机制召集相关部门联合处置，明确办理时限与责任分工。

为进一步提升矛盾纠纷调解的专业性，清新区综治中心还设立“金牌调解员”人才库，吸纳退休法官、资深律师、社区能人集中办公。

在该区综治中心，很多群众喜欢找“金牌调解室”调解员“坚哥”来调解纠纷。“坚哥”具有人熟、地熟等优势，他经常运用“法律+人情”双轨策略化解矛盾，取得了很好效果。前不久，农民工老刘与包工头因工伤赔偿纠纷争执了数月，“坚哥”找到双方利益平衡点进行调解，促成双方握手言和。

“调解不是‘和稀泥’，而是要让双方都感受到公平合理。”“坚哥”说。

作为清远市首个县级综治中心，自2023年至今，清新区综治中心累计受理案件约1300宗，化解了一批劳资纠纷、死亡赔偿、基层矛盾等“硬骨头”案件。

“工作台账越厚，越说明群众信任我们。但我们的目标是强化源头治理，努力让台账越来越薄。”清新区委政法委相关负责人表示。

多元共治形成合力，让许多群众从“信访不信法”转向“信平台、信法律”。目前，清远全市8个县（市、区）综治中心已完成升级改造并投入运作，法、检、公、司、信访等部门有序进驻，成功化解了一大批突出矛盾纠纷。

“数智化”治理风险隐患

网格员+数字技术，会碰撞出怎样的火花？近日，连南瑶族自治县三江镇某村民与邻居因土地边界问题产生激烈争吵，矛盾有进一步激化趋势。网格员发现情况后立即通过“粤平安”综合治理云平台录入情况，上报综治中心。综治中心立即委派村干部前往现场，实地

全国人大常委会法工委2025年第一期地方立法培训班开班

上接第一版

沈春耀指出，立法是为国家立规矩，为社会定方圆的重要工作，政治性、专业性、理论性、实践性很强。立法工作者必须重视学习和工作方法的问题，结合立法工作需要，不断完善履职尽责必备的知识体系，聚焦研究和解决实际问题，在学习和实践中不断增强本领，积累经验。要严格落实中央八项规定精神，以优良的学风确保学有所思、学有所悟、学有所得。

本期培训班为期5天，主要围绕坚持改革和法治相统一，深化立法领域改革，不断完善中国

患—警路执法处置—双路跟踪反馈”闭环流程，打出发展壮大群防群治力量“组合拳”。

数据显示，2024年济南各级综治中心共调处矛盾纠纷13.22万件，一审民商事案件1.748万件，增幅同比下降24.24%。

“云端跑”赋能社会治理

近日，市民吴女士在其父亲位于高新区巨野河街道某村的宅基地上盖房施工时与邻居产生矛盾。3月27日，吴女士扫描“山东解纷码”小程序，申请高新区综治中心进行线下调解。

考虑到街道办事处和村两委成员在处理宅基地建房类问题时更具贴近群众、熟悉民情等天然优势，高新区综治中心将该纠纷下派至巨野河街道综治中心。与此同时，高新区调解中心联动各方资源，快速集结资深法律服务中心律师调解员、街道办事处工作人员、派出所民警、村两委成员组成多元调解团队，以情感动人，以法理服人，最终促使双方和解。

数字赋能，群众享受高质效解纷服务。通过扫描“山东解纷码”小程序，可以在线申请调解、查询进度，实现从“线下跑腿”变为“云端跑路”。同时，依托山东省“一站式”矛盾纠纷多元化解平台，济南各综治中心对矛盾纠纷实行全量归集、实时跟踪、动态掌握，建立完善提示、催告、反馈、评价等工作制度，努力做到案结事了人和。依托数字法治平台，建立数据归集机制，以数字赋能社会治理，推进社会稳定风险全域感知，定时抓取“政法大脑”数据中台关联数据，每周自动生成《预警信息专报》，实现精准预警。

“矛盾纠纷‘一站式’解决，打、防、管、控一体推进，济南将切实做到预防并举、标本兼治、综合治理，形成合力，把综治中心规范化建设打造成为平安济南亮点品牌，为经济社会稳定保驾护航，为建设更高水平的平安济南、法治济南作出新的更大贡献。”李国祥说。

解难题“最多跑一地”

查看争议地块，耐心讲解地界划分依据，促成双方和解。

“小到邻里争吵，大到安全隐患，我们第一时间上报，党员专班10分钟内响应。”连南县委政法委有关负责人表示，网格员的“三熟”（人熟、地熟、情况熟）优势与数字技术结合，让矛盾化解在萌芽阶段。

这是清远市以科技推动网格治理“智能化”的一个缩影。着眼于当前数字化的时代背景，清远市将数字化作为破解社会治安综合治理难题、推进基层治理现代化的关键抓手，推动各级综治中心建成集数据汇聚、分析研判、指挥调度于一体的研判分析及调度室，实时分析各部门资源分布情况，为高效协调资源提供科学依据。

清远各地综治中心还通过“粤平安”云平台与社区警务平台的数据共享与业务协同，构建全链条矛盾纠纷化解解机制，有效破解部门间“信息孤岛”难题。该机制按照“派出所先期处置、综治中心分流交办、职能部门源头化解、全流程风险管理”的原则，明确职责分工，强化多部门联防联控联处能力。

不久前，清城区凤城街道一名租客退租时要求房东退还押金，该房东以需支付换锁费用为由拒绝，双方争执后报警，有关警署通过社区警务平台转接到“粤平安”平台，由凤城街道综治中心协调办理。综治中心联合司法所、律师开展调解，经查证，锁具属自然老化，非人为损坏，调解员采取“背对背”调解方式，促成房东全额退还押金，租客配合退租。

为高效处置非警务警情，加快群众各类诉求的办理速度，提升办结率，清城区综治中心统筹力量，创新举措，在全市率先推行社会治理联动（试点）工作，组建了3支“7×24小时”即时响应、协同处置的“社会治理联动队”，负责12345平台流转的非警务警情处置工作。该试点工作启动以来，平均受理时间由以前的1日至2日缩短为4分钟，平均现场处置时间由以前的2日至5日缩短为31分钟，现场办结率达94.4%。

数据显示，今年以来，清远市成功将607件涉公安非警务矛盾纠纷从社区警务平台精准流转至“粤平安”平台，办结率达91.27%，不仅大幅提升了社会治安综合治理效能，更通过早发现、早干预、早化解，有效防范了“民转刑”案件及个人极端事件的发生。

这一实践既体现了数字赋能提升治理精细化水平，也为坚持和发展新时代“枫桥经验”提供了可复制的清远样本。

“数字技术不仅提升了效率，更推动治理从‘被动应对’转向‘主动预防’。”清远市委政法委有关负责人表示，将持续深化综治中心规范化建设，推动矛盾纠纷化解“只进一扇门”“最多跑一地”，让群众的获得感成色更足。