



辛欢：坚守戒毒医疗岗29载

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 陈建华
□ 本报实习生 梁贺

辛欢，现任广西壮族自治区女子强制隔离戒毒所医院教导员、警务技术一级主管。她是戒毒所里一名身穿警服的护士，用忠诚担当筑牢防线，用医者仁心祛除毒瘾，守护迷途者的重生之路。

1996年，走出校门的辛欢原本可以到南宁市某大医院工作，却在警察父亲的影响下，毅然投身司法行政戒毒医疗这个高危岗。29年来，她用铁肩担当使命，以柔情对待戒毒人员，帮助她们除病痛复康健，树信心燃希望，付出了艰辛努力，收获了成功的欢欣，先后获得“广西最美公务员”“全国司法行政系统先进工作者”“全国先进工作者”等荣誉。

严律己：既强业务，更强信念

“放松一点，很快就好！”治疗室内，一名戒毒人员因长期注射毒品，血管极其难找，但辛欢很快找准血管，熟练地扎入针头。这看似普通的场景，实则充满风险。

戒毒人员中有艾滋病患者，医护人员零距离治疗时，针刺伤、体液飞溅等带来的感染风险极大。“如果针头划伤手指，必须立即检查论证，很可能要服用几个月阻断药，副作用大到吃不下饭、掉头发。”戒毒所医院检验科的韦宁说，“辛教导员常说害怕是本能，万无一失是本事。”

辛欢清楚，有了万无一失的本事，才能拯救别人和保护自己。为了练就过硬技能，她上岗第一天开始就勤学苦练，坚持向师傅请教，在岗位锻炼，以自学充电，倍培训强能，日复一日在模具上练扎针，还拿自己身体做试验，千锤百炼才练成名副其实的“一针准”。

长期战斗在高危岗位，仅仅业务过硬还不够，更需要强大信念支撑。每当辛欢有畏难，想松懈等苗头时，她就主动向父亲和前辈看齐，对照找差距，学习他们的忠诚担当和无怨无悔，汲取精神养分。

如今的辛欢在高风险操作中得心应手，只要有高风险医疗状况，她总是冲在最前头。面对梅毒患者溃烂流

脓的创面，未成年戒毒人员的复杂感染等棘手难题，她带领团队制定实施最优方案，让患者在绝望中看到希望。

悯疾人：既治身病，更治心病

戒毒人员小何刚入所时腿部严重溃烂，散发恶臭，旁人避之不及。“家人不管我了，腿也保不住，还戒什么毒？”她满怀无助与悲观。

为让小何重拾生活信心，辛欢利用治疗时间与她交流，让她相信自己，配合治疗。常规敷料效果不佳，辛欢在查阅大量资料后，申请使用纳米银离子敷料。那些日子，她每天分析小何病情，每次换药借机疏导心理。

一次次精心护理，让小何的伤口从10×15厘米缩至7×13厘米；一场场暖心谈话，让她的的心灵创伤渐渐愈合，脸上有了笑容，决心洗心革面。小何说：“辛教导员让我知道，年轻人犯错误，只要知错就改，也能被原谅。她是真把我放在心上，让我感受到做人的尊严。”

其实，辛欢的本职是戒毒医疗，但她主动扛起教育引导戒毒人员的职责。她发现比身病更难治愈的是心病，而且治疗身病可以强信心，信心足有助戒毒康复。她知道戒毒人员最缺乏，普遍对成功戒毒和融入社会缺乏信心，就把她们当姐妹、当女儿，身心并治。虽然每次治疗接触时间不长，但辛欢注重察言观色，用三五句对话发现问题，借三五分钟疏导情绪，向戒毒人员传递真情与温暖。

一名戒毒人员入所后，因其孩子觉得没面子拒绝通话联系，导致该名戒毒人员抗拒戒治，甚至产生抵触情绪，辛欢一边耐心地对她进行心理疏导，一边说服孩子接纳母亲；一个被诱导吸毒还染上梅毒的女孩，厌世嫉俗，辛欢苦口婆心，以爱疗伤，终于让该戒毒人员放弃了报复念头……

农某曾经家底厚实，衣食无忧，吸毒让其家境一落千丈，还感染艾滋病病毒，家人抛弃她，她也嫌弃自己，人生濒临崩溃。辛欢对她不嫌不弃，嘘寒问暖。农某起初不领情，认为辛欢只是可怜自己。但辛欢持续关爱有加，引导她热爱生活，重拾信心。农某出所后仍与辛欢保持联系，主动倾诉苦闷，辛欢百听不厌，并提供相应帮助。

“身体伤口要用药治疗，心灵裂痕靠尊重愈合。”辛欢经常把体会告诉年轻护士，一起拿出更多理解与尊重，用精心治疗与精准关怀修补一个个被毒品祸害的灵魂，让她们在绝望的深渊中抓住希望的微光。

强队伍：既教方法，更导方向

“从2001年来所第一天起，她就手把手教我做好防护、血管定位、静脉穿刺……很管用。”戒毒所医院护理骨干覃青对辛欢的感激与佩服溢于言表。

自己行不算，团队行才好。无论当护士，还是任教导员，辛欢对冒着危险摸索出的方法，总是毫无保留地分享，走上领导岗位后，她更注重言传身教，带着队伍共同成长、团结争先，多次在全区司法行政戒毒系统比武竞赛中摘金夺银。

在辛欢看来，带队伍教方法，传经验固然重要，但更重要的是找准方向，创新突破是她认定的用力方向，起初有人认为全院就十来人、事情繁多，哪时间和精力搞创新，然而，辛欢坚定不移，执着向前。

建设胸痛救治单元，让快速急救从梦想变为现实；构建医联体，借梯上楼提升治疗水平；推动形成全院联动格局，成功打造全能型战队……辛欢带领团队的一次次创新，有助于戒毒人员的生理脱毒、心理矫治和康复训练。

领导和同事眼中的辛欢闲不住，总是在思考和探索。她发现未成年戒毒人员跟自家孩子一般大，缺少亲情关爱和提醒约束，因年少，孤独，好奇等误染毒瘾，甚至染上性病，她心里隐隐作痛，决心前移戒毒关口，走出去让社会上更多孩子认清毒害，不沾毒品。她主动参与创新精细化禁毒戒毒法治宣传教育，实施“向阳花”培育计划，呵护未成年人健康成长。她和同事们走社区、进学校，宣讲毒品危害，剖析惨痛案例，参与禁毒戒毒宣传近30场次，覆盖4000余人次。

辛欢把最宝贵的青春奉献给戒毒医疗事业，虽已青丝现白发，但初心不改，努力帮助戒毒人员走向新生，让更多的人远离毒品，为社会的和谐安宁注入温暖而坚定的力量。

广西女子强制隔离戒毒所供图



图为辛欢在为戒毒人员进行医疗救治。



图为辛欢在为戒毒人员进行药品注射。

吴锦芝：手握“六心六零”调解密钥

□ 本报记者 周孝清
□ 本报通讯员 龙浩然

26年来，她扎根基层，以法律为盾，以民需为本，累计化解矛盾纠纷600余起，调解成功率高达98%，获赠群众锦旗128面；她创立的“六心六零工作法”成为基层治理的“金钥匙”，助力所在的社区从“三无”困境蜕变为“全国和谐示范社区”。

她就是吴锦芝，江西省景德镇市昌江区韭菜园社区原党委书记、“锦芝调解工作室”负责人。2017年，她被评为“全国巾帼建功标兵”，2024年被评为“江西省人民调解专家”。

以法为钥 打开民心“千千结”

前不久，居民魏某将一面印有“情系百姓，一心为民”的锦旗送到吴锦芝手中，哽咽着道：“吴书记，没有你，我们连公道都讨不回来！”魏某母亲吴某在小区被大风吹倒的铁门砸中身亡，但开发商与承建商互相推诿，拒不赔偿。吴锦芝了解情况后，援引民法典侵权责任编法律条款，联合街道、司法所多方协调，最终为魏某争取到67万元赔偿金。

从1999年踏入社区至今，吴锦芝始终将法律作为化解矛盾的“破题之钥”。她创立“锦芝调解工作室”，并探索出“六心六零工作法”——以爱心、热心、耐心、细心、公心、恒心，实现了社区服务零距离，共驻共建零障碍，安全事故零隐患，关爱帮扶零缺失，社情民意零盲点、邻里之间零隔阂。

吴锦芝常说：“调解工作已是我生命的一部分，无论案件多复杂，我都会坚持，每成功化解一起纠纷，我都倍感成就，内心无比喜悦。”这份坚持源于她对法治的信仰与对群众的深情。正是这份信仰和深情，让“六心六零工作法”从纸面跃入现实——以“爱心”筑牢服务根基，以“热心”架起沟通桥梁，以“耐心”倾听民声民意，以“细心”捕捉隐患苗头，以“公心”平衡多方诉求，以“恒心”啃下陈年积案。她通过“六心六零工作法”献爱于社区、服务于居民，将矛盾消弭于萌芽。

26年来，吴锦芝以脚步丈量民情，用行动诠释初心，让纾解民忧的“治理智慧”化作群众心中温暖的幸福。她始终坚信：“法律不是冷冰冰的规则，而是守护群众幸福的盾牌。”

以民为本 啃下民生“硬骨头”

2007年，吴锦芝初到韭菜园社区时，社区2000多名居民饱受“无路、无水、无公厕”之苦。她奔走呼吁，争取政府资金300余万元修路、安装变压器；她自筹8万改建公厕、疏通下水管道近1000米、砍伐危树30余棵、新装114盏路灯点亮背街小巷……昔日“晴天一身灰，雨天一身泥”的韭菜园社区在她的带领下发生了翻天覆地的变化，面貌焕然一新，被评为“全国和谐示范社区”。

吴锦芝2012年率先在社区建立网格，推行数字化、网格化管理，实行“一站式”保姆便民服务。通过



图① 吴锦芝（右三）带领社区志愿者慰问社区老人。

图② 吴锦芝在调解室耐心倾听来访者诉求。

景德镇市昌江区司法局供图



火炬。”吴锦芝深知法治传承的深远意义，她将“六心六零工作法”这一基层治理的“金钥匙”转化为薪火相传的实践指南，通过系统化培训、师徒结对、案例汇编和普法融合“四维一体”模式，为法治队伍注入新活力。

吴锦芝通过多维实践为基层治理注入新活力，定期组织实务培训，结合婚姻家庭、物业纠纷等典型案例，向全区300余名调解骨干拆解“爱心、热心、耐心、细心、公心、恒心”的实践逻辑，传授援引法律与共情沟通技巧，并推行“一对一”带教机制，手把手指导青年干部参与纠纷调解全流程。如在化解物业纠纷时，她以“零隔阂”理念联合法律顾问、业委会召开联席会，为新人打造“法治+共治”样板。同时，依托500余场覆盖约10万人次的普法讲座，将调解技巧融入情景模拟、互动问答等宣传形式，引导群众树立“遇事找法”意识，推动预防型治理落地生根。

在吴锦芝的带领下，如今，昌江区67个村（社区）运用“六心六零工作法”成功调解纠纷约3000余件，调解成功率达85%以上。

“山再高，往上攀，总能登顶；路再长，走下去，定能到达。”吴锦芝常常以这句座右铭激励后辈，要以躬身践行的姿态，让“六心六零工作法”从社区治理的“盆景”变为法治传承的“风景”。她的故事和“锦芝调解工作室”品牌，不仅是新时代“枫桥经验”的鲜活体现，更彰显了一名共产党员以法凝心、以情聚力的赤诚担当。



图为周玲（中）参加株洲市防范非法集资宣传活动。

株洲市公安局供图

周玲：经侦“多面手”的破局人生

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 李倩

清晨的街头车水马龙，湖南省株洲市公安局经侦队伍的办公室里，键盘敲击声与电话铃声交织。民警周玲一手翻着案卷，一手快速记录关键信息，桌上摆着厚厚的法律文书和风险排查台账。这一天，她刚捧回全市公安机关“十个清零行动”成绩突出个人的荣誉证书，成为株洲经侦系统唯一获此殊荣的民警。

从律师到内勤，从预审员到业务骨干，周玲的从警生涯完成了3次华丽转身。懂法律、精业务、善协调的她，用十余年时间将自己锤炼成经侦领域的“多面手”。

2012年，手握律师资格证却胸怀警察梦的周玲作出了人生重要抉择——脱下律师袍，换上警服，成为醴陵市公安局大障派出所的一名内勤民警。户籍办理、行政文书、群众接待……工作琐碎却不掩她工作的热情。为听懂方言，周玲随身带着笔记本记录村民的俚语；为熟悉业务，她主动跟着老民警学接警、学调解。

“妹子，我家娃的户口咋办？”一次，一位老人因材料不全无法办理户籍迁移，急得坐立难安。周玲顶着烈日到5公里外的村委会核实情况，又协调多个部门补齐证明，最终将新户口本送到老人手中。派出所离家远，周玲一个月才回一次家；宿舍没空调，她夏天就睡在办公室。同事感慨：“这姑娘能吃苦，办事比男同志还利索！”

2014年，周玲因工作调动来到了醴陵市公安局法制大队，担任预审专干。她时刻牢记着队长“师傅”的教导——预审员不能只会审核案件，更应是全局办案单上的“万金油”，既要全心对自己审核的法律文书负责，又要全力为基层提供法律咨询和案件指导。作为全局唯一的女预审员，她业务素质好，沟通能力强，工作效率高，得到了领导和战友的一致好评。以至于后来轮到她值班的日子，所以的同事纷纷前来办审批手续，大家都说：“小周看案卷，那是又快又好！”

2016年，公安部督办的“3·15”维卡币特大网络诈骗

案让周玲迎来职业转折。涉案金额近150亿元、涉及百万会员，案件卷宗堆满半间会议室。作为专案组法制专干，负责法律文书把关的她白天审核证据链，夜晚起草法律文书，连续3个月“钉”在办公室。

“全市第一次侦办这样重大的网络传销案件，必须锁定每一份证据的合法性。”周玲承担起案件的指定管辖、报捕申请、数据统计、情况汇报等工作，编制办案流程模板，为审讯组民警出具犯罪嫌疑人补充侦查提纲百余份，还多次出差，开展学习研讨、对接检法部门，为案件的顺利侦破奠定了良好的基础。最终，123名犯罪嫌疑人全部落网，16亿元涉案资金被冻结，该案被评为全国经侦系统“精品案例”，周玲本人也荣立三等功。

调入株洲市公安局经侦支队后，周玲的战场转向金融风险防控。在“十个清零”专项行动中，她既是方案设计者，也是前线督导员。为厘清风险主体底数，她组织经侦、治安、派出所等警种，联合处非、金融、民政、市场监管等部门，对风险主体开展“三查”，通过案件自查、现场检查、专项排查，实现“底数清、有人盯、措施实、风险低”。在她和同事们的努力下，全市风险主体分类处置率达到100%。

去年深冬，怀孕5个多月的周玲仍奔波在督导一线。针对重大涉案型经济犯罪案件，她梳理出120余份补证提纲；为安抚情绪激动的投资群众，她将手机变成“普法热线”，最多时一天接听百余通电话。同事劝她休息，她却说：“我们快一步，群众的养老钱就多一份保障。”因工作业绩突出，她被评为“全省公安机关防范和打击非法集资犯罪专项工作成绩突出个人”“全市公安机关绩效考核工作评估先进个人”等荣誉称号。

工作之余，周玲是“警马”俱乐部的“风一般的女子”，重庆、广州、长沙的马拉松赛道上都留下过她的足迹。如今，这位飒爽的“准妈妈”女警正期待着人生新角色的升级，但她更坚信：“无论是冲刺马拉松，还是打击防范经济犯罪，都需要同样的信念——坚持到底，永不止步。”