



从“被动处置”到“主动防控”

西安最大综合性交通枢纽的治理变革



直击现场

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 宁静

“背包拉链拉好!”“行李别离开视线!”清晨的陕西省西安市城东交通枢纽,地铁、公交与长途客运在此交汇,形成一幅流动的城市画卷,西安市公安局灞桥分局席王派出所民警杨涛随身携带着装有创可贴、速效救心丸和警员联系卡的“便民服务包”,穿行在人流中。

近日,《法治日报》记者跟随杨涛的脚步,行走在城东交通枢纽中,见证这座日均客流超18万人次的超级枢纽从“被动处置”到“主动防控”的治理变革。

作为西安规模最大、功能最完善的综合性交通枢纽,城东交通枢纽汇聚了地铁纺织城站、城东客运站、多路公交车终点站以及华阳商圈,不远处则是唐都医院,高峰期人流量可达27万人次。

过去,复杂的治安环境让管理者颇为头疼:盗窃、非法营运、矛盾纠纷等警情一度占席王派出所总接警量的20%。

“单靠公安一家,就像‘打地鼠’,按下这头,那头又冒出来了。”杨涛这样向记者形容当时的困境。

记者在现场看到,在席王派出所民警的带领下,一支安全巡防队正在交通枢纽内巡逻。2024年初,这支由城东交通枢纽、商场的治安志愿者以及社区治安协理员组成的50人的安全巡防队成立。每天中午和傍晚两个时段,安全巡防队分批次由派出所民警带领在城东交通枢纽、华阳商圈开展步巡,重点开展矛盾纠纷排查化解、安全隐患排查处置、打击盗窃和不法经营等违法行为。

截至目前,辖区内盗窃类警情已从此前的日均6起下降至日均不到1起。

“警力有限,民力无穷。”席王派出所所长王国永向记者介绍,除了安全巡防队,他们还整合了客运站“小酒窝”志愿服务队、商场客服部和地铁工作人员组成志愿服务队伍,配备了AED等急救装备,随时为群众提供各类信息咨询和紧急救助服务。同时,联合武警、巡特警组建武装巡逻队,有力震慑了潜在的违法犯罪行为。

“三支队伍各司其职,既弥补了警力不足,也让治理更贴近群众需求。”王国永说。

在地铁1号线纺织城站出入口,记者看到,一座2层的“暖心警务会客厅”显得格外醒目。

河口城关边境派出所“跨境游警务”创品牌

□ 本报记者 石飞
□ 本报通讯员 李阔 和雪芹

孟夏之日,万物并秀。清晨八点,云南省红河哈尼族彝族自治州河口瑶族自治县南溪河口岸游人如织,前来观光、体验中越跨境旅游的中外游客有序通过南溪口岸后,登上一趟趟匀速穿梭于各景点的班车。景区内,由移民管理警察、治安志愿者组成的巡防队随处可见,边境小城一派秩序井然、和谐安宁的景象。这是云南红河边境管理支队河口大队城关边境派出所打造“跨境游警务”特色品牌,助力中越跨境旅游高质量发展采取的举措之一。

“越南民众到中国各地‘串门’,中国游客到越南风景名胜‘打卡’已成为跨境旅游新时尚。”河口城关边境派出所所长周国告诉《法治日报》记者,随着中越人文交流步子越迈越大,两国民众越走越亲,河口县已成为许多中外旅客开启短途跨境游的城市。今年以来,河口城关边境派出所聚焦基层,做实预防警务,旅游警务,以“一网”前端警务、“一站”暖心警务、“一机制”法治警务为抓手,构建符合边境跨境游特点的预防警务体系,边疆群众和中外游客安全感、满意度实现“双提升”。

“一网”响应 立体防护“全覆盖”

“五一”假期期间,河口县迎来旅游旺季,日均接待出入境旅客超8600人次。中越铁路大桥上,河口城关边境派出所副所长雷宇带领民警和联防队员穿梭在人群中巡逻,构成了一道“移动的风景线”。

据周国介绍,这是派出所组建的“国门利刃”旅游巡逻队。通过让旅客见警车、见警灯、见警察、听警声,民警、联防队员和网格员采取“机动车+摩托车+徒步+无人机”等巡逻方式,走进景区,走向人群,为游客纾难解困,答疑解惑,全面提升见警率和管事率。

“没想到这么快就能找回手机!衷心感谢你们,让我实实在在地感受到了中国速度!”5月2日下午,越南旅客黎世雄在游玩时不慎弄丢手机,随即寻求该所民警帮助,民警依托指挥室前端平台,不到半小时就找回了

手机,得到了旅客的点赞。

今年以来,“国门利刃”旅游巡逻队已累计处理群众求助470余次,提供咨询服务1200余次,找回旅客财物230余件。

如果说面上的巡逻队伍是“风景线”,那坐落于景点的警务室就是“桥头堡”。“辖区有名的景点都有警务室,客流量小的也配备警务站,真正做到了警察就在身边。”周国说。

一屏观全域,一键令全警。在立体化人防的基础上,该所构建7×24小时扁平化指挥调度体系,依托集指挥调度、视频巡查、分析研判、勤务监督于一体的指挥室,实现了警情实时监控、警力精准调度,辖区街面违法警情数同比下降12.2%,平安成为跨境游最亮丽的底色。

“一站”集成 高效服务“零距离”

“通过翻译机不到两分钟就能完成证件办理,智能、方便。”前不久,越南籍女士金春宝到河口城关边境派出所的证件办理速度赞不绝口。

得益于“一站数办”改革,去年5月,该所与河口县公安局、河口县人社局在一站式服务大厅设立集务工登记、临时停留居留、住宿登记等功能于一体的“外籍人员服务站”,推行错峰办证、延时服务等便民利民措施,增配3台中越双语翻译机,人均办证时间平均缩短至3分钟,实现了所有外籍旅客只需要前往一站式服务大厅就可办完所有证件。

截至5月5日,河口口岸出入境人员流量达216万人次,同比上升26%。针对辖区出入境人员流量日渐增多的实际,该所牢固树立“大服务”理念,推动外籍人员政务服务“一网通办”“一次办”“特色办”,线下服务更加集约便捷,线上服务更加智能高效。

同时,该所还探索建立网上警务室,采用公安“互联网+政务服务”模式开设“政策超市”,借助微信公众号推出公示窗口服务时间、微信预约办证等多种服务举措,提升了旅客对窗口服务的满意度。2024年以来,该所共办理外籍人员住宿登记62万次,窗口服务一次办结率达

100%，“满意”二字成为外国友人的评价高频词。

该所副所长顾耀文介绍,派出所还向河口县交通局申请新增了派出所公交站点,外地旅客乘坐双语公交旅游专线,就能快速直达派出所办理相关业务,构建起“旅游+政务服务”的跨境服务新通道。

“一机制”联调 扩大融合“朋友圈”

3月底,一越南旅行团60余人赴河口县旅游期间,因费用结算问题与酒店产生服务纠纷,河口城关边境派出所接警后,立即启动涉外纠纷处置预案,值班民警会同外籍人员志愿服务队迅速赶赴现场,经联合公安出入境管理部门、文化和旅游局及涉事旅行社开展多边会商,通过现场取证、诉求听证、法规讲解等程序,最终促成涉事双方达成和解协议。

针对跨境旅游中存在的纠纷调解难、维权周期长等现实问题,该所深耕新时代“枫桥经验”,联合公安、民政、文旅、自然资源、交通运输、人社、信访及旅游行业协会等13个部门,建立“党建联创、民情联商、隐患联排、矛盾联调、人员联管、边境联巡、普法联宣、政务联动”的“八联”多元共治机制,将辖区科学划分为13个综合治理网格,今年共前置化解涉旅矛盾纠纷40余起。

同时,该所还创新组建由10名中越双语人才构成的“外籍志愿者服务队”,系统开展跨境矛盾纠纷调处、法律政策宣介、政务服务指引等专业化培训,通过编制《外籍人员入境服务管理“十必知”》《中越双语服务手册》《政务联系指南》等规范性文件文本,建立“口岸服务站+网格调解室+线上咨询平台”三级服务体系,采取“以案释法”“情景模拟”等宣教方式,有效增强跨境旅客遵法守规意识和安全防范能力,构建起“多元参与、协同共治”的边境治理新格局。

“通过妥善调解每一起纠纷,深入开展普法宣讲活动,我们切实提升了中越旅客的法治素养,为跨境旅游营造了安全有序的环境。”周国表示,今年河口口岸出入境旅客人数同比增长21.8%,涉外矛盾纠纷同比下降42%,通过持续优化共治警务,派出所有力助推“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。

据了解,北京经侦系统充分发挥“专业+机制+大数据”新型警务运行模式作用,建机制、引技术、强宣传,全力防范处置经济金融风险,警方以机制推进防范,加快构建完善经济犯罪治理联席会商机制,会同金融监管、市场监管、属地街道办事处、企业园区管委会等部门,开展治安重点区域挂账整治,高频滚动开展重点部位巡查、部门联合执法等,推动铲除经济犯罪滋生土壤。此外,以科技赋能防范,强化与科研院所、高新企业合作,引入人工智能支持,成功预警发现犯罪线索百余条,有效助力经济犯罪前置防范和前端治理。

本报通讯员 王可海 摄



桂黔解锁省际边界平安新密码

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 李先勇

红水河逶迤千里,在桂黔两省(区)三县的莽莽群山中奔涌,在这条“西电东送”的黄金水道畔,广西壮族自治区河池市天峨县、百色市乐业县与贵州省罗甸县三县公安机立足“山水相连、一衣带水”的地理特征,签订跨区域禁毒合作协议,创新推出跨区域警务协作机制,在接边地区绘就一幅“共饮一河水、同护一方安”的平安画卷。

天峨、乐业、罗甸三县接边地区形成“你中有我,我中有你”的地理格局,178个村委会的2万余余群众跨省通婚、跨区耕作。在这“鸡犬相闻、田土相连”的空间里,过去跨区域矛盾纠纷、盗窃、吸贩毒违法犯罪等案事件多发频发,给接边地区治安管理与平安和谐带来诸多挑战。

破题之钥在于联动。三县积极探索政法委统筹、公安机关主抓、派出所参与的“三级联动”机制,构建起“纵向支撑、横向协作、纵横联动”的工作格局,让接边地区的平安防线越织越密,全力推动基层社会治理提质增效。

在机制运行中,精准管控成为关键。4月18日,天峨县禁毒办在走访中发现,吸毒人员阿邦频繁往返三县交界处,存在脱管风险,依托跨区域联控联管机制,三县公安机关24小时内完成信息互通、轨迹研判和联合管控,通过心理干预、就业帮扶等措施,成功阻断阿邦的复吸可能。

“建立跨区域禁毒联防联控机制,消除了接边地区监管‘真空地带’,形成联防联控、联管联治的强大合力,横向打破了行政壁垒,纵向打通了层级阻隔。”天峨县委常委、政法委书记、禁毒委主任陆东海介绍,截至目前,三县共召开跨区域联防联控会议12次,实现天峨本地吸贩毒案事件“零发生”。

聚焦边界地域治理难点、痛点和堵点,三县公安机关在“联”字上做文章,积极探索跨区域治理新模式,把接边地区治理薄弱点变成攻坚发力点,深化警情联处、案件联侦、治安联防、纠纷联调、人员联管、信息联通“六联”跨区域协作警务联合机制,实现治安防控全覆盖。

“三县地缘相近、关系紧密。群众语言相通,习俗相近,我们既是执法者,更是好邻居、好伙伴、好亲戚。”天峨县副县长、公安局党委书记、局长韦智说,这种接地气“六联”机制,能有效地将矛盾纠纷化解在一线,消解于初萌。

在打击犯罪领域,“六联”机制更显威力。在三县接边地区,过去往往是“各扫门前雪”,现在是常态化“共护一江水”,实现从“各自为战”到“合成作战”的质变。1月14日,天峨警方接到协查通报,一名重大刑案嫌疑人在两省交界地区活动,通过信息联通平台,三县警方立即启动联合布控,仅用3个小时就将嫌疑人抓获。

红水河流域是珠江上游重要生态屏障,串联着天峨蓝刀鱼景观、乐业天坑群、罗甸千岛湖等生态核心区。三县公安机关同步将生态保护纳入协作核心,创新“生态警务”模式,组建由民警、护林员、渔民、村干部组成的“水陆两栖巡逻队”,对非法捕捞、盗伐林木、野生动植物保护等开展跨区域执法。

“守护绿水青山,就是守护群众的幸福家园。”韦智表示,三县公安机关正在探索将“生态警务”与乡村振兴结合,建立旅游景区联勤机制,为跨省文旅产业发展保驾护航,为红水河流域生态文明建设和高质量发展贡献公安力量。

北京警方依法严厉打击各类经济犯罪

本报讯 记者张雪泓 5月14日,记者从北京市公安局获悉,近一年来,北京经侦系统持续完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,依法严厉打击各类侵害群众、企业的经济犯罪。其间,破获全国首例金融保险领域以骗取佣金为手段的“黑灰产”合同诈骗案以及金融诈骗、操纵证券市场等涉金融犯罪案件。

近一年来,北京经侦系统重点打击涉众犯罪,启动开展打击非法集资、传销犯罪等专项行动,打掉养老领域经济犯罪团伙20余个,侦破“抢购转售”型网络传销案件80余起,全力守护群众的“钱袋子”。同时,深度打击涉税犯罪,聚焦新型涉税犯罪形势,主动深挖“数电票”背景下“小广告”虚开犯罪链条,对犯罪团伙开展全环节溯源打击,捣毁窝点11处,刑拘犯罪嫌疑人90余名,有力维护了税收安全。此外,对合同诈骗、信用卡诈骗、职务侵占、挪用资金等严重侵害群众、企业利益的高发多发性犯罪,警方坚持严厉打击与立体宣防并举,共破获相关案件2100余起,全面净化了首都经济社会环境。

据了解,北京经侦系统充分发挥“专业+机制+大数据”新型警务运行模式作用,建机制、引技术、强宣传,全力防范处置经济金融风险,警方以机制推进防范,加快构建完善经济犯罪治理联席会商机制,会同金融监管、市场监管、属地街道办事处、企业园区管委会等部门,开展治安重点区域挂账整治,高频滚动开展重点部位巡查、部门联合执法等,推动铲除经济犯罪滋生土壤。此外,以科技赋能防范,强化与科研院所、高新企业合作,引入人工智能支持,成功预警发现犯罪线索百余条,有效助力经济犯罪前置防范和前端治理。

河北青龙检察设立山区儿童专项救助机制

本报讯 记者李雯 通讯员杨小利 姚瑶 河北省秦皇岛市青龙满族自治县人民检察院近日联合县教育局、共青团、阿里巴巴公益等多方力量,开展“青苗筑梦·爱暖满乡”关爱山区儿童专项保护行动启动仪式,四方代表共同签署儿童保护基金协议,正式设立“山区儿童关爱专项基金”,为山区儿童保障司法注入强大动力。近年来,青龙县检察院积极推动多部门联动,以司法保护助推未成年人保障体系建设,构建起“家庭—学校—政府—社会”多方联动保护网络,为未成年人营造更加安全、温暖的成长环境。同时,不断完善工作机制,强化协同合作,通过法治教育、专项基金帮扶、社会协同共治等举措,为未成年人健康成长保驾护航。