

解民忧 纾民困 暖民心

十堰检察“司法救助+”传递法治温度

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 饶传军 邢瑞

“检察院不仅救了孩子的命，更让我们看到希望！”受害瘫痪女孩依法获得司法救助，定期专业心理疏导后，母亲脸上笑容重现。开在家门口的检察听证会，让一度剑拔弩张的邻里和好如初。接受专门教育矫治评估合格后，曾参与抢劫摩托车的未成年人小罗做起了外卖骑手，自食其力。……这一件件与具体人相关的暖心故事，描绘出湖北省十堰市检察机关践行“人民至上”司法理念，以司法之力解民忧、纾民困、暖民心的生动场景。

用心解“急难愁盼”

2024年10月的一天，一通来自湖北省黄石市铁山区人民检察院的异地联合救助电话，引发十堰市竹溪县人民检察院迅速行动。张某遭侵害后跳楼受重伤，导致瘫痪。母亲将其接回户籍所在地竹溪县养伤。铁山区检察院认为其符合司法救助的条件，需要

□ 本报记者 申东

『周四检察服务岗』上门解民忧

“多亏检察官耐心调解，我们夫妻俩终于解开了心结！”近日，在宁夏回族自治区石嘴山市大武口区人民路街道工人街社区“周四检察服务岗”，一对因财产纠纷“冷战”多日的小夫妻在检察官的调解下重归于好。这暖心一幕，是石嘴山市大武口区人民检察院创新基层治理模式，在社区设立常态化检察服务岗的生动写照。今年年初，大武口区人民检察院在工人街社区设立“周四检察服务岗”，每周四由检察官进驻社区，通过定点接待、带案下访、入户走访等方式，综合运用“检调对接+律师参与+刑事和解”多元解纷机制，将矛盾调处、司法救助、法律咨询等服务延伸至基层。每周四，“检察服务岗”前总是围满前来咨询的居民。“遇到欠薪该怎么维权”“养老钱怎么守得住”“检察官，我正为交通事故的索赔头疼呢”……面对群众诉求，检察官不仅现场答疑，还发放宣传手册，用“菜篮子”“钱袋子”等贴近生活的案例讲解法律知识。同时，“周四检察服务岗”运行以来，已开展司法救助回访1次、接访8次，就地化解邻里纠纷、物业矛盾等6起，共接待法律咨询30余人次。针对社区频发的家庭矛盾、物业纠纷等问题，检察官联合社区网格员建立“矛盾排查台账”，共排查矛盾纠纷线索9条，实现“调解一案，教育一片”的效果。

同时，“周四检察服务岗”借助进驻社区的便利条件，对辖区内司法救助人员进行跟踪回访，并联动民政、妇联等部门落实低保办理、就业帮扶等长效措施，推动司法救助从“输血式”帮扶向“造血式”转变。

“基层治理需要共建共治共享，形成‘同心圆’。”石嘴山市大武口区人民检察院相关负责人表示，将继续通过“周四检察服务岗”搭建检民连心桥，让法治服务从传统的“坐堂办案”转变为主动“上门解难”，以“检力下沉”换取“民意上升”，切实做到“小事不出社区，矛盾就地化解”。

竹溪县检察院协作。

竹溪县检察院核查了解到：张某无法上学且生活无法自理，需长期接受身体及心理治疗；母亲辞职照料张某，全家仅靠父亲打零工维持生计；加害人赵某在监狱服刑，张某无法通过诉讼途径获得赔偿，家庭经济陷入困境。“身体康复不能等，心理创伤更要治！”依法确认张某符合国家司法救助条件后，竹溪县检察院启动“保障妇女权益绿色通道”，联合县委政法委为张某发放国家司法救助金。

竹溪县检察院还联系县残联、妇联、民政部门共商救助方案，通过残疾人就业扶持政策助力张某母亲重新就业，联动妇联与心理咨询师组建关怀小组定期为张某疏导心理创伤，多维度筑牢帮扶防线。在两地检察机关共同努力下，张某一家

的生活得到改善。

从“单兵作战”到“跨域协同”，十堰市检察机关不断探索实践“司法救助+”模式，通过线索移送、数据共享、联合回访等机制，凝聚司法救助工作内部合力，打通外部协作的有效渠道，针对性开展民政救济、医疗救助、就业指导、法律援助等多元帮扶。

统计显示，2024年以来，十堰市检察机关共对175名困难当事人开展了司法救助。

用情化“纠纷坚冰”

3月15日，面对前来回访的十堰市郧西县人民检察院检察官，潘老太太属直言“心里踏实多了”。

去年秋天，七旬老人黎某与患有二级精神残疾的潘老太因琐事互殴，导致潘老太左臂多处骨折，经鉴定构成轻伤一级。

因案发现场证据存疑，致伤原因难以查明，检察机关依法对黎某作出存疑不起诉决定。这一结果，潘老太太家属难以接受。为妥善化解邻里纠纷，郧西县检察院迅速组建矛盾化解专班。了解到双方矛盾由来已久且双方家庭条件都不好，该院秉持解“法结”也要化“心结”的原则，将检察听证会搬进村委会。

办案检察官详解存疑不起诉的法律依据，矛盾化解专班成员以“六尺巷”典故阐释邻里情谊，听证员结合双方困境提出调解方案。3个小时恳谈，潘老太太家属终于认可了检察机关的处理结果。

听证会次日，郧西县检察院进一步帮助双方修复社会关系，不仅协调专科医院为潘老太制定治疗方案，还推动当地将潘老太纳入重点帮扶对象。

十堰市检察机关不断探索矛盾调处“最优解”，建立“预防+化解+帮扶”全链条机制，坚持把矛盾纠纷法治化实质性化解贯穿于检务办案始终。

2024年以来，十堰市检察机关已依法办理群众信访1679件，参与矛盾调处297件。

用法护“迷途归航”

“感谢检察官的帮助，现在我明白了什

么叫作责任和担当！”3月5日，小罗请前来自访的司法社工向十堰市房县人民检察院检察官转达自己的感谢。

2024年2月，小罗因伙同他人抢劫摩托车被公安机关抓获。经了解，小罗成长于重组家庭，母亲再婚后对其疏于管教，结识不良社会青年后，小罗逐渐沾染恶习，最终参与抢劫。

鉴于小罗案发时系未成年人，在共同犯罪中起次要作用，且归案后如实供述、主动退赃退赔，房县检察院对小罗作出附条件不起诉决定。

针对小罗的情况，房县检察院联合十堰市启明学校等对其开展个性化矫治，为其量身建立“一人一档”电子矫治手册，记录其心理状态、行为表现等数据，同时向监护人发出《督促监护令》，配套“家庭教育档案”，督导亲子关系修复。

经过矫治，小罗在考验期内表现良好，经评估顺利结业。如今，他在十堰城区某外卖平台担任骑手，并定期接受司法社工回访。

十堰市检察机关聚力未成年人保护，打造群众“心尖上的检察”。

2024年以来，十堰市检察机关督促“甩手家长”依法带娃，制发《督促监护令》37份；对未成年人犯罪坚持“宽容不纵容”，依法起诉150人，附条件不起诉46人；以专门学校为依托，帮助150名少年重获新生。

“感谢检察官的帮助，现在我明白了什

习近平向第三十四届阿拉伯国家联盟首脑理事会会议致贺信

新华社北京5月17日电 5月17日，国家主席习近平向阿拉伯国家联盟首脑理事会会议轮值主席伊拉克总统拉希德致贺信，祝贺第三十四届阿拉伯国家联盟首脑理事会会议在巴格达召开。

习近平指出，阿拉伯国家联盟成立80年来，始终致力于推动阿拉伯世界联合自强，积极发出阿拉伯国家共同声音，促进中东地区和平、稳定、繁荣。当前，世界百年变局

加速演进，中东形势复杂演变，阿拉伯国家坚持独立自主，促进发展振兴，维护公平正义，为壮大全球南方声势发挥了积极作用。习近平强调，近年来，中国同阿拉伯国家关系蓬勃发展，树立了发展中国家团结合作的典范。2022年12月，我同阿拉伯国家领导人共同出席首届中国-阿拉伯国家峰会，一致同意全力构建面向新时代的阿中命运共同体。2026年，第二届中国-阿拉伯国家峰会将在中

国举办，相信这将成为中阿关系史上又一座重要里程碑。中国和阿拉伯国家都坚持从战略高度和长远角度看待彼此关系。展望未来，中国将始终做阿拉伯国家值得信赖的朋友和伙伴，坚定站在阿拉伯国家正义事业一边。中国愿同阿拉伯国家一道努力，深化政治互信，促进互利合作，增进人文交流，在各自现代化道路上携手前行，构建更高水平中阿命运共同体。

□ 新华社记者

“残疾人是推进中国式现代化的重要力量”“促进残疾人事业全面发展”。习近平总书记第三十五次全国助残日到来之际作出重要指示。第七次全国自强模范暨助残先进表彰大会5月16日在京召开，会上传达习近平总书记重要指示。

习近平总书记的重要指示饱含深情、内涵丰富，对广大残疾人和残疾人工作者给予极大鼓舞和激励。各界人士表示，残疾人事业是需要全社会共同努力、合力推进的光荣事业，要牢记总书记嘱托，积极营造全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好氛围和环境，不断创造残疾人更加幸福美好的生活。

“习近平总书记对我们残疾人始终牵挂在心，让我感到极大温暖和鼓舞。”现场聆听了重要指示的北京新生命养老助残服务中心主任唐占鑫表示，将把总书记的殷切关怀和获评“全国自强模范”的荣誉转化为砥砺奋进的实际行动，帮助更多残疾人绽放生命光彩。

学习了习近平总书记重要指示，河南三门峡市彩虹家园幸福重建中心负责人陈国杰更加坚定了从事康复工作的信心：“作为一名脊髓损伤患者，我更了解患者的需要，今后将以更加热忱的服务，努力为患者排忧解难。”

习近平总书记强调“残疾人是推进中国式现代化的重要力量，也是需要格外关心、格外关注的特殊困难群体”，从事特殊教育行业30余年的广东佛山市康复实验学校副校长何智芳对此深有体会。

何智芳说，残疾人群体，特别是残疾儿童更需要社会的关心帮助，我们将继续推动特殊教育与普通教育深度融合，让每一个生命都享有尊严与希望。

在宁夏吴忠市红寺堡区，依托闽宁对口协作，当地残联组织建成合作社、就业创业基地等帮助残疾人增收。

“近年来，我国残疾人社会保障制度和关爱服务体系不断完善，身边不少残疾人朋友真切感受到党和国家的温暖。”红寺堡区残联理事长马广步表示，将对标习近平总书记重要指示，进一步落实好保障和服务措施，继续努力把工作抓细抓实，当好残疾人的“娘家人”，让各族群众像石榴籽一样紧紧抱在一起。

“对于听障群众，基层民警要主动当好沟通桥梁……”16日下午，作为“全国残疾人工作先进个人”代表，重庆市公安局沙坪坝区分局红岩派出所教导员何巧在第七次全国自强模范暨助残先进事迹首场报告会上进行宣讲。

“在今后工作中，我将继续带领‘红岩无声警务宣讲团’走访大街小巷，用尊重与理解架起‘心桥’，切实保障残疾人平等权益，不负习近平总书记殷切期望。”何巧说。

习近平总书记要求“各级党委和政府要高度重视残疾人工作”，这让黑龙江省人力资源和社会保障厅职业能力建设处处长赵佳欣深感责任重大：“下一步，我们要继续做好残疾人职业技能培训、残疾人劳动维权等工作，与残联、工会等部门通力合作，履职尽责，提升公共服务质量，更加及时精准地帮扶残疾人群体，将总书记重要指示落实落细。”

饶阳涉农公益诉讼助力乡村全面振兴

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报通讯员 宏沛航 耿迪

5月的冀中平原波浪滚滚，万物吐绿。行走在河北省衡水市饶阳县域内，“农业兴旺、生态宜居，治理有效，生活富裕”的新图景尽收眼底。一幅幅美好景象的背后，都有一抹亮丽的“检察蓝”在舞动。

自“燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督开展以来，饶阳县人民检察院立足公益诉讼检察职能，助力农产品产业发展、农田耕地保护、美丽乡村建设，全力助推乡村全面振兴和农业现代化在饶阳大地落地生根、开花结果。

护航“净菜进京”

饶阳县是农业大县，素有“京南第一大菜园”的美誉，也是京津冀重要的“菜篮子”。“近两年来，我们持续做优做实农产品保护工作，守牢农产品质量安全底线。”饶阳县检察院党组书记、检察长张健介绍，该院围绕“净菜进京”开展检察监督，不断提升净菜产品在北京市场份额和品牌影响力。

2024年3月，饶阳县检察院检察干警在履职中发现，县域部分农业生产经营主体在追

溯码使用过程中，存在填录产品信息不及时、不准确等情况，影响了消费者的知情权、选择权和监督权。

针对农产品追溯码监管不到位的问题，饶阳县检察院通过组织听证会、制发检察建议、座谈等方式，督促监管部门开展全面排查整改，确保市上流通的农产品能够真实溯源。2024年6月，该院邀请“益心为公”志愿者对整改情况开展“回头看”，确认存在问题的农业生产经营主体已严格规范使用追溯码。

为实现“办理一案、治理一域”的社会效果，饶阳县检察院推动县政府出台《饶阳县食用农产品全程追溯管理办法》，明确职责分工、措施办法，完善县域农产品质量追溯体系。在多方努力下，全县60家经营主体、8000余家生产户、5万余亩果蔬棚室纳入追溯体系，服务保障“净菜”安全进京。

为农产品制作“身份证”，一码追溯，不仅能够让广大消费者直观了解农产品质量，更是从“一棵好苗”到“一桌好菜”全链条安全溯源的有效保障。2024年9月，该案例入选河北省检察机关“燕赵山海·公益检察”之食品药品安全专项监督典型案例。

“一案一策”让群众在家门口实质性解纷

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 邓均 木巴拉克·卡德尔

“葡萄地的地界这下清楚了！你们解决了困扰我多年的烦心事！”近日，在新疆维吾尔自治区吐鲁番市高昌区社会治安综合治理中心（以下简称综治中心），该区火焰山镇村民亚某某说。

4月10日，综治中心受理亚某某诉求后，协调相关部门邀请第三方测绘公司对两家葡萄地的地界再次测量，直到亚某某与阿某某对地界再无异议为止。综治中心仅用3天时间就成功化解了这起土地权益争议多年的纠纷。

今年，综治中心实体化运行以来充分发

挥各派驻单位职能优势，“一案一策”让群众在家门口实质性解纷。近日，成功化解“表面化解易，实质根治难”的多起涉及土地、劳动权益争议纠纷，实现群众“只进一扇门，最多跑一地”工作要求，构建协同联动的基层治理新格局。

3月10日，在辖区某公司务工的张某某向综治中心反映，从某公司离职后，某公司未按约定支付张某某等9人的9万余元工资。接到诉求后，综治中心坚持“一案一策”工作原则，迅速联动劳动监察、司法调解等部门组建专项调解小组，针对案件特点制定解决方案。调解小组经多轮沟通协调、法律政策宣讲，促使双方达成一致。

现场转移平息事态

今年2月20日，抚顺市医调委调解员凌晨一点多接到某医院电话，称一患者经抢救无效死亡，家属拒绝移送尸体。

调解员驱车赶到医院后，向家属详细介绍了维权途径，从医学专家咨询评估定

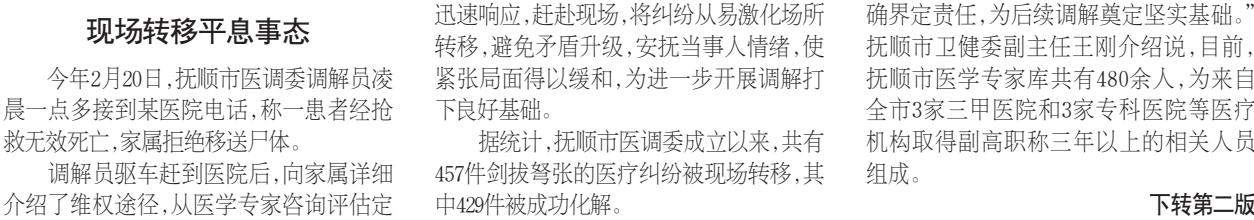
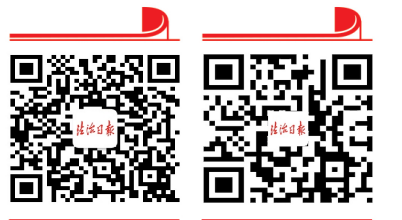
责到医疗损害赔偿的项目、标准逐项详细讲解，快速回应家属的关切，经过3个多小时工作，家属将尸体移送出医院，此时病房恢复了平静，其他患者安然入睡。

抚顺市委政法委基层社会治理科科长陈蕊评价说：“调解员面对剑拔弩张的局势，他们通过耐心倾听患者家属诉求，告知可通过第三方医学专家库出具定责意见，保险公司根据责任比例赔付，让患者家属情绪逐渐趋于理性，对缓和医患关系的作用非同小可。”

这起医疗纠纷，从局面几近失控，到快速平稳化解，得益于抚顺市医调委多年来针对医疗纠纷总结出的“现场转移、平息事态”工作方法。

实践中，一旦有紧急纠纷发生，调解员迅速响应，赶赴现场，将纠纷从易激化场所转移，避免矛盾升级，安抚当事人情绪，使紧张局面得以缓和，为进一步开展调解打下良好基础。

据统计，抚顺市医调委成立以来，共有457件剑拔弩张的医疗纠纷被现场转移，其中429件被成功化解。



下转第二版

下转第二版