



念好“实”字诀 解开“百家结”

武汉青山深入推进三级综治中心实体化运行



图① 武汉市青山区综治中心成功化解一起居民纠纷。
图② 武汉市青山区综治中心组织调解纠纷。

诉求。最终，涉事企业出于人道主义给予适当救助，妥善化解纠纷。

走进青山区综治中心，只见人民调解、司法调解、行政复议、心理疏导等功能室有序排列。

近年来，青山区综治中心采取“常驻+席位”相结合方式推进资源、力量整合。其中，区委政法委、区信访局整体进驻，区纪委监委、区司法局、区法院、区住建局、区妇联、区总工会等部门集中常驻，区公安分局、区卫健局、区人资局等部门按需入驻。

青山区综治中心还科学设置群众来访联合接待区，综合研判指挥调度区等功能区，开展深度研判会商、精准业务指导、重点任务分派等工作，着力打造“一线指挥部”。

据悉，青山区现有区级综治中心1个，街道综治中心11个，社区（村）综治中心119个，全部实现规范建设、实体化运行。

做强街道实用实战

原本17日举行的考试，培训机构却通知为11日，引发近百名学员举报。

青山区工人村街道综治中心及时受理投诉，按照“吹哨报到”机制，协调区人资局参与处置，统筹协调相关职能部门及培训机构相关负责人，共同商议解决办法。

经各方努力，绝大多数学员接受考试安排，由培训机构承担差旅住宿费用；不愿意参加考试的学员，则由培训机构全款退费。

这起发生于去年7月的群体纠纷的高效解决，是青山区街道综治中心实用实战的生动展示。

“街道综治中心是承上启下的基层枢纽，在矛盾纠纷化解中发挥重要作用。”青山区委政法委相关负责人告诉记者，该区聚合“1344+N”资源力量，加强街道综治中心“主阵地”建设。

据介绍，“1”即街道政法委员，“3”即街道分管副主任、派出所所长、司法所所长，两个“4”分别是进社区网格的法、检、公、司政法干警以及“好样的工作队”、网格员、调解员、专职群防群治队伍，“N”即“两代表一委员”、下沉党员、社区“五老”、乡贤等平安志愿力量。

此外，青山区11个街道综治中心建立调解专家库，吸纳金牌调解员、律师等进入，指导街道综治中心化解矛盾纠纷。

做实基层社会治理

到超市买肉被多收了126元，工作人员不仅不退钱，还出言辱骂甚至要动手。

家住青山区工人村街道青和居社区的刘阿姨愤而拨打了报警电话。

尽管社区民警第一时间赶到平息了事态，但双方矛盾仍未化解，怎么办？

在社区民警引导下，他们走进了“平安超市”。

2024年10月，青山区依托青和居社区综治中心，整合政法资源力量，打造“平安超市”延伸服务平台，让周边居民及辖区企业像在超市一样，自由选择便捷优质高效的平安法治公益服务。

最终，在网格员、调解员、社区律师联手调解下，超市员工当面赔礼道歉，双方握手言和。

社区是基层社会治理的最小单元。

近年来，青山区积极推动力量资源下沉，不断做实社区综治中心，将治理触角延伸至楼栋、家庭和个人。

青山区委政法委联动区法学会，充分发挥首席法律专家智库作用，积极推动“首席驻站”工作机制，为重大疑难矛盾纠纷提供专业意见、法律咨询。

同时，青山区委政法委组织1068名政法干警下沉119个社区（村）综治中心，创新“政法力量+网格”共治载体，发挥政法干警的职能和专业优势，将政法服务延伸到基层最末梢，努力做到“小问题不过时，大问题不过夜，矛盾不出社区”。

□ 本报记者 申东
□ 本报通讯员 韩淑存 王燕桥

「枫桥式检察工作站」送法到群众家门口

“我母亲对生活又充满了希望，她现在情绪平稳，身体状况也好起来了，她嘱咐我，一定要向检察官表示感谢。”徐某的女儿连声向发放救助金的检察官道谢。

宁夏回族自治区青铜峡市大坝镇83岁村民徐某是一起诈骗案件的被害人，她行动不便，独自居住，不会使用智能手机，便将13000元现金放在床下，不幸被他人骗走。案发后，徐某生活陷入困境，情绪焦虑反复，被告将赃款挥霍一空无力赔偿。徐某所在村的村党支部书记得知此事后，第一时间向青铜峡市人民检察院大坝镇“塞上枫桥式检察工作站”开展调查取证工作，当天值班的检察官向案件承办人询问核实后，迅速启动司法救助程序，依托检察工作站开展调查取证工作，加快司法救助金发放审批流程，于五日内为徐某发放司法救助金8000元。

今年2月才成立的“塞上枫桥式检察工作站”，通过构建“检察+村社+网格+治保”服务模式，接受群众来信来访，为群众提供法律咨询，开展法治宣传教育，聚焦老年人、残疾人、未成年人等特殊群体合法权益保护，广泛收集民生领域法律监督线索，延伸履行法律监督职能，积极参与社会治理，落实司法为民，推动检察工作更融入基层社会治理。

截至目前，“塞上枫桥式检察工作站”共收集刑事、民事、公益诉讼等监督线索15条，办理司法救助案件1件，协助大坝镇依法化解信访矛盾3件，开展法治宣传10场次，发放宣传资料800余份，解答法律咨询20余人次。

2024年11月16日，李某某驾驶出租车乘客马某及其朋友在行驶途中，因拐弯刹车，导致车辆与朋友发生碰撞，马某与李某某随即发生争吵，李某某停车后与马某扭打在一起，造成马某头部和脸部受伤，伤情鉴定为轻伤二级。

该案发生在大坝镇管辖范围，为解决双方赔偿问题，维护治安稳定，网格员将线索反馈给检察站轮值检察官，为尽快化解矛盾纠纷，保护被害人合法权益，控告申诉检察部门将线索移送刑事检察部门，检察官遂与派出所民警、司法所调解员多次前往被害人及犯罪嫌疑人家中，从法律、事实、情理角度，讲解故意伤害罪的构成要件、危害后果以及主动赔偿被害人经济损失可以从轻处罚等法律规定。

据了解，李某某与马某案发前认识，有一定生活交集，此次因车辆行驶过程中急刹车引发冲突，综合考虑案情，在背对背调解的基础上，检察机关于“塞上枫桥式检察工作站”召开案件听证会，邀请人民监督员、听证员、村干部、网格员、治保委员及当地村民代表等多方参与，承办检察官介绍了案件事实、证据情况以及拟作不起诉决定的法律依据，李某某对自己行为的危害性、认罪悔罪等进行陈述。

“老马，对不起都是我不对，如果我当时能控制住自己的情绪，这起案件就不会发生，我愿意赔偿你的经济损失。”听证结束后，李某某与马某就伤害赔偿达成和解，当场在检察工作站签订和解协议。检察机关综合听证员意见，对李某某作出相对不起诉处理。面对化解矛盾，“一站式”解决困境，情景式普法，取得了良好的法律效果和社会效果。

检察工作站另一项职能是“巡回检察”，助力社区矫正提质增效。检察官通过查阅社区矫正档案，查看社区矫正定位监控系统，与社区矫正对象谈话等形式，对大项镇司法所交付和接收、监督管理和教育帮扶、解除和终止矫正工作全面开展检查，对执法不规范问题依法进行监督。同时，结合大项镇司法所社区矫正对象开展集中教育，检察官以“违反监管规定被收监”典型案例为切入点，通过情景模拟、法条对照等方式向社区矫正对象及社区矫正相关法律法规及违反规定可能面临的法律后果，解答各类政策法规法律问题，确保社区矫正对象在管在控、遵纪守法。

北京房山启动数字检察工作联盟

本报讯 记者张雪泓 北京市房山区人民检察院数字检察工作联盟于近日正式启动。房山区67名成员单位将与检察机关进行数据互通，检察机关借助大数据、空天卫星遥感技术、人工智能等前沿技术赋能法律监督，从办案中发现深层次问题，推动相关单位完善制度机制，为房山区高质量发展注入法治动能。

据悉，数字检察工作联盟是在房山区委政法委领导下，以检察机关大数据法律监督模型建用为切口构建的跨部门、跨层级的数据共享与交换机制，旨在实现法律监督相关数据的全面汇聚、高效流通和深度应用。检察机关在模型建用及开展检察履职中，将对联盟单位提供的数据进行比对、分析和研判，及时发现涉及辖区安全稳定、环境保护、社会治理、矛盾化解和法律监督等领域的线索信息，依托线索移送、联合履职、公益诉讼等多元措施，推动检察履职和区域治理体系深度融合。

北京市人民检察院数字检察部主任闫仲毅说，组建数字检察工作联盟是以数据融通打破信息壁垒，以协同履职深化监督合力的关键一步，体现了检察机关从“个案办理”向“类案监督”再向“系统治理”的跃升。

房山区委政法委书记李进伟说，新成立的数字检察工作联盟要加强数据统筹调度，筑牢数字检察坚实基础，深化模型研发应用，提升数字检察的监督效能，将成果转化落地，彰显数字检察的社会价值。

司法亮剑 虚假诉讼监督与执行攻坚并进

记者采访时，乌鲁木齐市人民检察院副检察长唐勇拿出了一份文件——自2024年检察院与法院、公安局、司法局联合出台虚假诉讼查处办法后，检察监督成效显著，精准制发了4份再审检察建议书，依法对总标的额达40多万元的虚假诉讼案件启动法律监督程序，有效整治了司法领域的“假官司”乱象，有力捍卫了司法公正和社会公平正义。

与此同时，法院系统掀起执行风暴：乌达区法院通过组建“快执团队”，强化案件“繁简分流”，14件案件仅用时6天便案结事了。

在海南区劳动争议调解中心，退休法官老张正化解一起欠薪纠纷。“我们发挥经验优势，把矛盾化解在诉前。”老张的笔记本上记录着调解成功率：99%。乌鲁木齐市司法局打造了“律师助企公益咨询点”，产生的法治体检报告也成了企业“避坑指南”。

诚信建设不是一阵风，而要像黄河水一样持续滋养城市肌理。从机制创新到文化浸润，从金融活水到司法护航，乌市市的诚信建设工程既有“硬制度”的刚性，也有“软文化”的温情。当政务诚信树起标杆，商务诚信激活市场，社会诚信凝聚共识，司法公信捍卫正义，这座塞外绿城正以法治与信用的双重保障，向着“近者悦、远者来”的营商环境新高度奋进。

乌海“多点突破”信用赋能高质量发展

□ 本报记者 常煜
□ 本报通讯员 徐文东

近日，内蒙古自治区乌海市明确2025年度全市诚信建设工程4大领域36项重点任务，为接续实施诚信建设工程标注了“施工图”，细化了“任务书”，倒排了“时间表”。

就一季度而言，不论是从事政务诚信到司法公信，还是从优化营商环境到厚植诚信文化，乌海市以“多点突破”之势，推动诚信工程从“蓝图”转化为“实景”，绘就了一份以法治筑基、信用赋能高质量发展的生动答卷。

机制破题 从“败诉复盘”到“综合查一次”

“政务诚信也是一张城市名片，发挥好政务诚信‘首信’的示范作用尤为关键。”乌海市司法局副局长崔晓晖接受《法治日报》记者采访时表示，乌海市司法局今年着重从降低行政机关败诉率入手，以建立行政败诉案件“一案一复盘”“典型案例重点分析”机制为切口，逐案解剖行政机关败诉案件，通过制发监督意见书，召开专题分析会，推动行政败诉率持续走低。

乌海市行政审批政务服务与数据管理局积极推进机制创新，让群众感受到“阳光政务”的温度，一季度网上办件量达到2949件，区域协调发展覆盖阿拉善盟、鄂尔多斯市、巴彦淖尔市。

此外，乌海市海陵区创新推出“综合查一次”综合执法模式，多部门联合“化零为整”，海陵区某企业负责人感慨道：“过去三天两头迎检，现在只查一次，问题查清了，效率高了，干扰少了！”

融资纾困 一份信用报告撬动“千万活水”

鄂尔多斯农商银行乌海支行了解到中玻特种

玻璃有限责任公司因储备原材料面临资金短缺后，立即组织工作人员上门服务，今年1月份，通过质押黄河水权的担保方式助企纾困，为企业注入了“信用活水”。

在该公司车间，机器轰鸣声中，财务总监刘国胜向记者展示了“水权贷”合同——凭水权质押，企业成功获贷2000万元。“过去缺乏抵押物融资难，现在信用成了‘真金白银’！”刘国胜感慨道众多企业心声。乌市市的信用建设与金融血脉深度融合，依托自治区融资平台引入20家机构，创新开展“水权贷”“节水贷”“信易贷”业务，累计促成信用融资超28亿元。

乌海市发展和改革委员会的改革更具突破性：无违法违规证明从31项拓展至43项，一份信用报告即可替代多份证明，信用修复“一日办结”机制已为1195家企业重塑信用，2097条行政处罚记录被“清零”。一项项务实的举措使一家家企业轻装上阵，成功打造了“信用赋能、服务提速”营商新生态。这些突破性改革不仅让“守信激励”成为激活市场活力的金钥匙，更为城市高质量发展注入强劲动能。

文化浸润 从“苏强食堂”到万人宣讲

近期，“乌海融媒”“文明乌海”等新媒体平台播发乌海市身边好人苏强诚信事迹，其中漫画《苏强：以“诚”待人 以“信”立业》和短视频《我叫苏强 开的食堂》被广泛关注，这位开办“良心食堂”二十余年的餐饮人，已成为“诚信乌海”的代言人之一。

乌海市委宣传部构建“典型示范+传统文化引领”双轮驱动模式，通过全媒体矩阵打造诚信IP，把诚信文化融入中国传统节日，打造“情韵乌海·我们的节日”等系列活动，让广大群众在传统文感受诚信文化的魅力，增强诚信理念的认同感和感

法库法院多元化解企业困境

□ 本报记者 韩宇

陶瓷产业，是辽宁省沈阳市法库县的一张产业名片，到了春季，县域内陶瓷企业陆续开启本年度的生产和经营工作。如何在为企业排忧解难和保障当事人合法权益间寻找平衡点，是“洒泽而渔”，还是“放水养鱼”？法库县人民法院用司法温度激活市场春水，助力企业健康发展。

在法库法院调解的一起案件中，某陶瓷企业员工李某在工作中突发疾病抢救无效身亡，李某家属向仲裁机构申请裁决，仲裁机构作出仲裁裁决，确定107万元的赔偿金额。在仲裁期间，李某家属向法院申请保全冻结该企业账户。

“我们多次与李某家属协商，但公司为李某购买的保险理赔问题始终未能达成一致意见，公司账户被冻结。现在开工都是问题，企业能否提供反担保，将账户解冻解除？”该企业负责人向执行法官说。

经综合研判，执行法官决定协调开发区管委会、乡镇政府、村委会开展多元化解。在多方努力下，企业一次性给付李某家属赔偿款50万元，剩余赔偿款企业协助李某家属向保险公司理赔。至此，一场持续一年之久的纠纷仅用两周便得以解决。

在法库法院调解的另一起案件中，于某将某陶瓷企业诉至法院，要求支付陶瓷原材料款105万元及利息36万元。诉讼过程中，于某申请保全查封该企业近10万片瓷砖及部分机器设备。

“他事先没有和我们协商就起诉保全，我们一直尝试与他联系，但没有成功，企业经营这么多年一直信誉良好，法官可得帮帮我们。”该企业负责人向执行法官表示。

在执行法官调解下，于某与陶瓷企业达成和解，由企业给付于某105万元材料款，于某放弃利息36万元，同时双方对另外一笔未诉讼的材料款一并作出处理。从企业提出诉求到处理完毕，仅用7天该案即化解。

司法不是冰冷的机器，法库法院“放水养鱼”理念让困境企业“活”了起来。

“法治小院”赋能乡村全面振兴

本报讯 记者战海峰 今年以来，重庆市綦江区司法局以深化“乡镇（街道）综合行政执法”改革为目标，以推动基层法治建设与乡村全面振兴深度融合为抓手，在綦江区三角镇红岩村以“院落微治理”为切入点，创新打造了“法治小院”。

“法治小院”设置普法宣传栏、纠纷调解指引、普法小景观等“寓法于景”的特色景观。推出“法治+农趣”沉浸式普法方式，在民宿、农家乐等场所嵌入法治标语、二维码普法案例，通过“院坝会”“红岩直播间”等场景化方式，让法治宣传更接地气。

通过“普法在前、柔性执法、服务集”模式，“法治小院”聚焦农村只管理、民俗规范经营、农旅融合发展等难点问题，探索形成“小事不出院、矛盾就地解”的基层治理新路径，助力构建自治、法治、德治、智治“四治融合”的乡村善治格局。



近日，山东省临沂市郯城县各景区人流如织，临沂市公安局交警支队郯城大队民警全面加强繁华商圈、景区景点、网红打卡点等人员密集场所巡逻守护，“警景融合”式全方位为游客护航。因为民警在景区内向游客宣传交通安全知识。

本报通讯员 李结义
房敏 摄